

รายงานสถานบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ก.ค. 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	15	8	4	8	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	178	28	8	15	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	193	36	12	23	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	169	30	5	15	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	24	6	7	8	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	แยกแยะ ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	24	6			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต)			5	5	
	มาตรฐานคุณภาพบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			2	3	คือทำไม่ทันภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	24	6	7	8	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		6	5	3	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					
9	ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ			2	5	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5		6	7	8	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงในการใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข