

รายงานสถานะบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ก.ค. 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย	
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	28	6	3	3
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	158	38	4	12
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	186	44	7	15
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	169	40	4	10
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	17	4	3	5
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน				
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง				
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	17	4		
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต)			2	2
	มาตรฐานคุณภาพบริการ				
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			1	3
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน				
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	17	4	3	5
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน				
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		4	3	
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ				
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส				
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส				
11	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ				
12	ขาดแคลนอุปกรณ์				
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ				5
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5		4	3	5

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงในการใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

หมายเหตุ
ช่อง 3 = 1+2 ช่อง 5 = 3-4 คือทำเสร็จภายในกำหนด คือทำไม่ทันภายในกำหนด
แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย ให้ระบุอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ