

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟภ.เชียงราย ประจำเดือน มกราคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน 2	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ 5	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ 6	ปัญหาและ อุปสรรค 7
					รวม 4	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.1	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.2			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		55	55	55	55		100%		
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		130	130	130	130		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		185	185	185	185		100%		
	1.3เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		8	8	8	8		100%		
	1.4เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		6	6	6	6		100%		
	รวม 1.3 +1.4		14	14	14	14		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		2	2	2	2		100%		
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		3	3	3	3		100%		
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		3	3	3	3		100%		
	2.4หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		3	3	3	3		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1		100%		
	2.6เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		12	12	12	12		100%		

3	งานแรงงานต่ำ (งาน)								
	3.1ระยะทาง 0-250 ม.		28	28	28	28		100%	
	3.2ระยะทาง 251-1000 ม.		6	6	6	6		100%	
	รวม 3.1+3.2		34	34	34	34		100%	
	รวม 1+2+3		245	245	245	245		100%	

หมายเหตุ -คําร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคําร้องทุกฉบับที่ยื่นคําร้องขอใช้ไฟประจำวัน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

-คําร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคําร้องขอรับบริการประจำวัน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3