



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการประเมินผลการจัดการ

ถึง กพน.๑

ข้อร้องเรียน กพน.๑

เลขที่

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานประเมินผลกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานสังกัด สำนักงาน กพน.๑ และ

ฝปบ.(น๑) ประจำปี ๒๕๕๙ สะสมไตรมาสที่ 4/๒๕๕๙ (๑ มกราคม-๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙)

เรียน อช.น.๑

ตามคำสั่งที่ น.๑ พ ๑๒๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียนของ กพน.๑ โดยมีหน้าที่ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่มาตรฐานกำหนด พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินทุกไตรมาส พร้อมขอเสนอแนะ เสนอ อช.น.๑ นั้น (เอกสารแนบ ๑)

คณะกรรมการประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียนของ กพน.๑ ได้นำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนประจำไตรมาส (ตามมาตรฐานที่ ๔) และรายงานการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน รายงานประเมินประสิทธิภาพของช่องทางการร้องเรียน รายงานประเมินประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (ตามมาตรฐานที่ ๕) มาประกอบการพิจารณาประเมินผลกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานสังกัด สำนักงาน กพน.๑ และ ฝปบ.(น๑) ประจำปี ๒๕๕๙ สะสมไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (๑ มกราคม-๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙) สรุปได้ดังนี้

๑. กพน.๑ มีคู่มือกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานสังกัด สำนักงาน กพน.๑ และ ฝปบ.(น๑) อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยได้มีการกำหนดขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ กรอบเวลา ปัจจัยนำเข้า ผลผลิต และตัวชี้วัดอย่างชัดเจนผ่านรูปแบบ SIPOC Model โดย กพน.๑ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ทั้งแผ่นพับ ไปสเตอร์ ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website และสื่อสังคมออนไลน์อย่างเพียงพอ แต่ยังคงพบว่าในช่วงเดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๙ ยังไม่มีข้อร้องเรียนของหน่วยงานสังกัด สำนักงาน กพน.๑ และ ฝปบ.(น๑) จึงสรุปได้ว่ากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานสังกัด สำนักงาน กพน.๑ และ ฝปบ.(น๑) ที่กำหนดไว้ยังเป็นกระบวนการที่เหมาะสมสามารถใช้ในการดำเนินการได้ โดยเน้นย้ำให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามหน้าที่ที่ระบุไว้ในคู่มือปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๒. แม้ว่าจะยังไม่มีข้อร้องเรียนของหน่วยงานสังกัด สำนักงาน กพน.๑ และ ฝปบ.(น๑) ในปี ๒๕๕๙ แต่เพื่อเป็นการทบทวนความเหมาะสมของช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานสังกัด สำนักงาน กพน.๑ และ ฝปบ.(น๑) จึงมีการจัดทำแบบสำรวจช่องทางการร้องเรียนที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการ ผ่าน Website ทั้งภายในและภายนอก และแจ้งทุกหน่วยงาน ตามหนังสือ กกค. เลขที่ น.๑กกค.(จร.)๘๕๘/๒๕๕๙ ลว. ๑๗ มิ.ย. ๒๕๕๙ ผลการสำรวจพบว่าช่องทางเดิมที่กำหนดไว้ทั้ง ๔ ช่องทาง ยังเป็นช่องทางที่

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสะดวกในการใช้งาน โดยช่องทางที่มีความนิยมมากที่สุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ ช่องทาง ๑๑๒๙ PEA Call Center (๓๒.๐๐%) ศูนย์ดำรงธรรม (๑๔.๐๐%) และ กล้องรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน ที่สำนักงานอาคาร กพน.๑ และ ฝปบ.(น๑) (๑๒.๕๐%) ตามลำดับ จึงเห็นควรให้อย่างคงช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียนทั้ง ๔ ช่องทางไว้ดังเดิม และให้มีการพิจารณาหาพบความเหมาะสมของช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียนจากผลสำรวจอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งทุกหน่วยงานสังกัด สำนักงาน กพน.๑ และ ฝปบ.(น๑) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

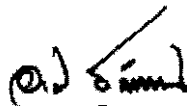


(นายประพันธ์ สีนวล)

อ.ฝ.วบ.(น๑)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการจัดการ

ข้อร้องเรียนของ กพน.๑



(นายอาคม รุจิธรรม)

ร.ฝ.นพ.(น๑)

คณะกรรมการประเมินผลการจัดการ

ข้อร้องเรียนของ กพน.๑

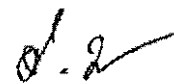


(นายสุพจน์ คำเหลือง)

ร.ฝ.ปบ.(น๑)

คณะกรรมการประเมินผลการจัดการ

ข้อร้องเรียนของ กพน.๑



(นางพิชญากุล จิตตพันธ์)

ชก.บล.(น๑)

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการจัดการ

ข้อร้องเรียนของ กพน.๑

ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ (ค.ศ.) ๒๐๑๘ / ๒๕๖๐
เดือน ๐๗, ๐๘, ๐๙, ๐๗, ๐๘, ๐๙, ๐๗, ๐๘, ๐๙
๐๗, ๐๘, ๐๙

เพื่อโปรดทราบ และ

ดำเนินการต่อไป



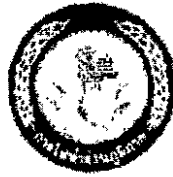
(นายประพันธ์ สีนวล)

อ.ฝ.วบ.(น๑) รักษาการแทน อ.ฝ.น๑

26 ก.ค. 2560

กองบริการลูกค้า

โทร. (๐๑)๑๐๒๐๒



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าเขต 1 (เชียงใหม่) ภาค 1

ที่ น.1 พ.๒๒๓ /2559

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการจัดการซื้อร้องเรียน ของ กฟน.1 ประจำปี 2560

ตามคำสั่ง กฟน.1 ที่ น.1 พ. 71/2559 ลง ณ วันที่ 11 มกราคม 2559 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการจัดการซื้อร้องเรียน ของ กฟน.1 นั้น

เนื่องด้วยคำสั่งดังกล่าวได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2559 จึงเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการจัดการซื้อร้องเรียน ของ กฟน.1 ประจำปี 2560 ดังนี้

1. นายประพันธ์	สินวล	อ.ผ.ว.บ.(น1)	ประธานกรรมการ
2. นายสุพจน์	คำเหลือง	ร.ผ.บ.บ.(น1)	กรรมการ
3. นายอาคม	รุจิพรรณ	ร.ผ.บ.พ.(น1)	กรรมการ
4. นางพิชญากุล	จิตตพันธ์	ช.ก.บ.ค. ผ.ว.บ.(น1)	เลขานุการ

หน้าที่รับผิดชอบ

1. ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่มาตราฐานกำหนด
2. จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินทุกไตรมาส พร้อมข้อเสนอแนะ เสนอ อ.ช.น.1

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ พ.ค. ๒๕๕๙ ถึง วันที่ 30 กันยายน 2560

ลง ณ วันที่ ๒๒ พ.ย. ๒๕๕๘

ที่ ก.ว.อ. (ก.) ๐๐๗๒/๒๕๕๘

ร.ผ.บ.พ. ๑๐๐๐.๗๑

ร.ผ.บ.พ. ๑๐๐๐.๗๑

เพื่อไม่รบกวน คณะกรรมการ

นาย วิชาญ วิชาญ

(นาย วิชาญ วิชาญ)

ช.ก.บ.ค. ผ.ว.บ.(น1)

๒๕๕๘

(นายธีรพงษ์ บุรีรักษ์)

อ.ช.น.1



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการ

เลขที่

เรื่อง รายงานผลวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่างๆ ในสำนักงาน กฟน.1 และ
ฝปบ.(น1) สะสม ไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙

ถึง ประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน กฟน.๑

วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรียน รฝวบ.(น๑) (ประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน กฟน.๑)

ตามแบบประเมินมาตรฐานสายงานการไฟฟ้าไปรษณีย์ โทรเลข มีมติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน
มาตรฐานที่ ๕ ข้อ ๕.๑ นำรายงานสรุปข้อร้องเรียนมาวิเคราะห์ปรับปรุง เพื่อป้องกันและลดเรื่องร้องเรียน
ภายในหน่วยงาน และข้อ ๕.๒ ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดการเรื่องร้องเรียนไตรมาส
๑ ครั้ง นั้น

ผลส. กบส.(น๑) ขอสรุปรายงานผลวิเคราะห์การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน
ต่างๆ ในสำนักงาน กฟน.๑ และ ฝปบ.(น๑) สะสมไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙)
รายละเอียดดังนี้

๑. การวิเคราะห์จำนวนข้อร้องเรียนเชิงสถิติ เปรียบเทียบในปี ๒๕๕๘ กับปี ๒๕๕๙

๑.๑ จำนวนข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๙ ช่องทาง

ช่องทางรับ ข้อร้องเรียน	ปี ๒๕๕๘					ปี ๒๕๕๙				
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม
๑๑๒๙ PEA Call Center	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
www.pea.co.th	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
PEA Mobile Application	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เบอร์โทรศัพท์ ผู้บริหาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ร้องเรียนโดยตรง ที่สำนักงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กล่องรับข้อเสนอ แนะ/ข้อร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ศูนย์ดำรงธรรม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สำนักปลัดนาถ- รัฐมนตรี (สปป.)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สื่อมวลชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จากข้อมูลข้างต้น เมื่อพิจารณาภาพรวมของทั้งปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙ จากทุกช่องทางรับ
ข้อร้องเรียนพบว่า “ไม่มีข้อร้องเรียน” ปรากฏเช่นเดียวกัน

๑.๒ จำนวนข้อร้องเรียน...

๓.๒ จำนวนข้อร้องเรียนแบ่งตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	ปี ๒๕๕๘					ปี ๒๕๕๙				
	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒
ด้านบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านพฤติกรรมพนักงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ด้านอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จากข้อมูลข้างต้น เมื่อพิจารณาภาพรวมของทั้งปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙ ในแต่ละประเภทข้อร้องเรียนพบว่า “ไม่มีข้อร้องเรียน” ปรากฏเช่นเดียวกัน

๓.๓ ปัญหา อุปสรรค ในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน : จากผลตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒ แม้ว่าไม่สามารถวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคได้เนื่องจาก “ไม่มีข้อร้องเรียน” แต่สะท้อนได้ว่าการเพิ่มช่องทางรับข้อร้องเรียนเป็น ๙ ช่องทางในปี ๒๕๕๙ มิได้ส่งผลให้จำนวนข้อร้องเรียนเพิ่มขึ้น ซึ่งคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนยังคงประชาสัมพันธ์ช่องทางรับข้อร้องเรียนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างต่อเนื่องทั้งทางระบบอินเทอร์เน็ต (<http://pean1.pea.co.th>) อินทราเน็ต (<http://intra.pea.co.th/pean1>) และสื่อแผนพับ

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดการข้อร้องเรียน

๒.๑ ระยะเวลาในการตอบสนองข้อร้องเรียนได้ดีกว่าเป้าหมาย : ไม่สามารถประเมินผลได้เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น

๒.๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

๒.๒.๑ ความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการจัดการข้อร้องเรียน : ไม่สามารถประเมินผลได้เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น

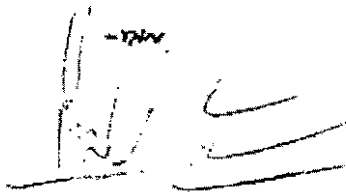
๒.๒.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อช่องทางรับข้อร้องเรียน : จากข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อช่องทางรับข้อร้องเรียนจำนวน ๙ ช่องทาง ซึ่งคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน กฟน.๑ ได้จัดทำไว้ในระบบอินทราเน็ตและระบบอินเทอร์เน็ตพบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๒๐๐ ราย ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของ กฟน.๑	ความพึงพอใจต่อช่องทาง การรับข้อร้องเรียน	
		จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑.	๑๓๒๙ PEA Call center	๖๔	๓๒.๐๐
๒.	ศูนย์ดำรงธรรม	๒๘	๑๔.๐๐
๓.	กล่องรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน ที่อาคารสำนักงาน กฟน.๑ และ ฝ.ป.บ.(น๑)	๒๕	๑๒.๕๐
๔.	www.pea.co.th	๒๔	๑๒.๐๐
๕.	รับเรื่องโดยตรงที่สำนักงาน	๑๘	๙.๐๐
๖.	PEA Mobile Application	๑๖	๘.๐๐
๗.	เบอร์ด์โทรศัพท์ผู้บริหาร	๑๒	๖.๐๐
๘.	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (ส.ป.น.)	๗	๓.๕๐
๙.	สื่อมวลชน	๖	๓.๐๐
	รวม	๒๐๐	๑๐๐

จากผลสำรวจ...

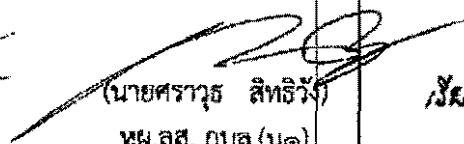
จากผลสำรวจพบว่าความพึงพอใจต่อช่องทางรับข้อร้องเรียนในไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามเพิ่มเติมจากไตรมาสที่ ๓/๒๕๕๙ จำนวน ๔ ราย โดยเลือกช่องทาง ๑๑๒๙ PEA Call Center จำนวน ๓ ราย และช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจำนวน ๑ ราย ดังนั้นภาพรวมผลสำรวจในปี ๒๕๕๙ ปรากฏว่าช่องทาง ๑๑๒๙ PEA Call Center เป็นช่องทางที่ได้รับความนิยมสูงสุดเนื่องจากมีความสะดวก และรวดเร็ว ส่วนช่องทางศูนย์ดำรงธรรมเป็นอีกช่องทางที่ได้รับความนิยมโดยเป็นอันดับสองเนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นว่าการร้องเรียนภายในหน่วยงานรัฐจะช่วยให้ข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนองแน่นอน ในขณะที่ช่องทางอันดับสามคือ กล้องรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน ที่สำนักงาน กฟผ.๑ และ ผ.บ.บ.(น๑) และอันดับสี่คือ www.pea.co.th ได้รับความนิยมใกล้เคียงกัน ส่วนช่องทางร้องเรียนผ่านสื่อมวลชนนั้นเป็นช่องทางที่ได้รับความนิยมน้อยที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดนำเรียน อช.น.๑ ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายธีระเดช บุรีรักษ์)

อช.น.๑
๒๒ มี.ค. ๒๕๖๐



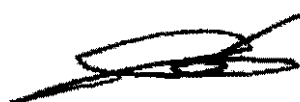
(นายศราวุธ สิทธิวัจ)

พ.ล.ส. กบส.(น๑)
เลขานุการคณะกรรมการ

๒๒ มี.ค. ๒๕๖๐

วิมล ดว.น.๑

ก.อ.ม./อ.ท.ร.ม.



(นายสงฆ์ชัย ทุมตสุบล)

อ.ส.บ.ท.น.๑

เรียน อช.น.๑

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป



(นายทวีป เทพินทร์)

ร.ผ.ว.บ.(น๑)

ประธานคณะกรรมการ

๒๑ มี.ค. ๒๕๖๐

ที่ ม.๑ ก.พ.ล.(ล.ส.) ๒๑ มี.ค. ๒๕๖๐
เรียน อ.ส.บ.ท.น.๑, อ.ก.(น๑) ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๐

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายสงฆ์ชัย ทุมตสุบล)

อ.ส.บ.ท.น.๑ วิกิตเวรกรรม

อ.จ.น.๑

๒๑ มี.ค. ๒๕๖๐

๒๑ มี.ค. ๒๕๖๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการคณะกรรมการ

เลขที่

เรื่อง จำนวนข้อร้องเรียนและผลสำรวจความพึงพอใจต่อช่องทางรับข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่างๆ ในสำนักงาน กฟน.๑ และ ฝปบ.(น๑) สะสมไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (๑ ม.ค.- ๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙)

เรียน ร.ฝ.วบ.(น๑) (ประธานคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน กฟน.๑)

ตามแบบประเมินมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสคิิตีที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน มาตรฐานที่ ๕ จัดทำรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงานพร้อมระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขไตรมาสละ ๑ ครั้งนั้น ผลส. กบส.(น๑) ขอสรุปรายงานจำนวนข้อร้องเรียนและผลสำรวจความพึงพอใจต่อช่องทางรับข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่างๆ ในสำนักงาน กฟน.๑ และ ฝปบ.(น๑) สะสมไตรมาสที่ ๔/๒๕๕๙ (๑ ม.ค.-๓๑ ธ.ค. ๒๕๕๙) จำนวน ๙ ช่องทาง ดังนี้

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของ กฟน.๑	จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)	ผลสำรวจความพึงพอใจต่อช่องทางรับข้อร้องเรียน	
			จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑.	๑๑๒๒ PEA Call center	-	๖๔	๓๒.๐๐
๒.	ศูนย์ดำรงธรรม	-	๒๘	๑๔.๐๐
๓.	กล่องรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน อาคารสำนักงาน กฟน.๑ และ ฝปบ.(น๑)	-	๒๕	๑๒.๕๐
๔.	www.pea.co.th	-	๒๔	๑๒.๐๐
๕.	รับเรื่องโดยตรงที่สำนักงาน	-	๑๘	๙.๐๐
๖.	PEA mobile application	-	๑๖	๘.๐๐
๗.	เบอร์โทรศัพท์ผู้บริหาร	-	๑๒	๖.๐๐
๘.	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	-	๗	๓.๕๐
๙.	สื่อมวลชน	-	๖	๓.๐๐
รวม		-	๒๐๐	๑๐๐

จากตารางพบว่ายังไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น ดังนั้นจึงไม่สามารถระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน อช.น.๑ ต่อไป

เรียน อช.น.๑

เพื่อโปรดทราบ และแจ้ง
ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายทวีป เทพนนท์)

ร.ฝ.วบ.(น๑)

ประธานคณะกรรมการ

(นายศราวุธ สีหธิวัจ)

ทผ.ส. กบส.(น๑)

เลขานุการคณะกรรมการ

เรียน อผ.(น๑), อก.(น๑)

เพื่อทราบ และดำเนินการ
ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป