

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟจ. เชียงราย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	<u>การติดตั้งมิเตอร์</u> (ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		37	37	37	37		100%		
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		126	126	126	126		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		163	163	163	163		100%		
	1.3เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		11	11	11	11		100%		
	1.4เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		30	30	30	30		100%		
	รวม 1.3 +1.4		41	41	41	41		100%		
2	<u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</u> (งาน)									
	<u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u>									
	2.1ระยะทาง 0-500 ม. หมอแปลง 0-250 เควีเอ		4	4	4	4		100%		
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง 251–5,000 เควีเอ		2	2	2	2		100%		
	<u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u>									
	2.3หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		3	3	3	3		100%		
	2.4หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ		1	1	1	1		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		4	4	4	4		100%		
	2.6เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		14	14	14	14		100%		
3	<u>งานแรงงานต่ำ</u> (งาน)									
	3.1ระยะทาง 0-250 ม.		37	37	37	37		100%		
	3.2ระยะทาง 251-1,000 ม.		3	3	3	3		100%		
	รวม 3.1+3.2		40	40	40	40		100%		
	รวม 1+2+3		258	258	258	258		100%		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6)