

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟจ. เชียงราย ประจำเดือน ธันวาคม 2557

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน 2	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		57	57	57	27		100%		
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		155	155	155	155		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		212	212	212	212		100%		
	1.3เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		12	12	12	12		100%		
	1.4เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		25	25	25	25		100%		
	รวม 1.3 +1.4		37	37	37	37		100%		
	2งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u>									
	2.1ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		4	4	4	4		100%		
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		1	1	1	1		100%		
	<u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u>									
	2.3หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		3	3	3	3		100%		
	2.4หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		4	4	4	4		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		7	7	7	7		100%		
	2.6เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-		100%		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		19	19	19	19				
	งานแรงงานต่ำ (งาน)									
	3.1ระยะทาง 0-250 ม.		32	32	32	32		100%		
	3.2ระยะทาง 251-1000 ม.		6	6	6	6		-		
	รวม 3.1+3.2		38	38	38	38		100%		
	รวม 1+2+3		306	306	306	306		100%		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้ประจำเดือน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6)