

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟจ. เชียงราย ประจำเดือน ตุลาคม 2557

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน 2	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		48	48	48	48		100%		
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		153	153	153	153		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		201	201	201	201		100%		
	1.3เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		14	14	14	14		100%		
	1.4เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		30	30	30	30		100%		
	รวม 1.3 +1.4		44	44	44	44		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u>									
	2.1ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		5	5	5	5		100%		
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		4	4	4	4		100%		
	<u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u>									
	2.3หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		3	3	3	3		100%		
	2.4หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		3	3	3	3		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		7	7	7	7		100%		
	2.6เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-		100%		
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		22	22	22	22				
	งานแรงงานต่ำ (งาน)									
	3.1ระยะทาง 0-250 ม.		28	28	28	28		100%		
	3.2ระยะทาง 251-1000 ม.		7	7	7	7		-		
	รวม 3.1+3.2		35	35	35	35		100%		
	รวม 1+2+3		302	302	302	302		100%		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6)