

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟจ. เชียงราย ประจำเดือน พฤษภาคม 2557

| ที่ | รายการ                                                                | คำร้องที่ค้างการ<br><br>ดำเนินการ<br><br>สะสมจากเดือน<br><br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับ<br><br>บริการประจำ<br><br>เดือน<br><br>2 | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br><br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                         |                                             |                          | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ<br><br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br><br>(7) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
|     |                                                                       |                                                                            |                                                      |                                                        | รวม<br><br>(4)                           | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br><br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br><br>(4.2) | คิดเป็นร้อยละ<br><br>(5) |                                      |                                |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                               |                                                                            |                                                      |                                                        |                                          |                                         |                                             |                          |                                      |                                |
|     | 1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                    |                                                                            | 40                                                   | 40                                                     | 40                                       | 40                                      |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | 1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                   |                                                                            | 170                                                  | 170                                                    | 170                                      | 170                                     |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                         |                                                                            | 210                                                  | 210                                                    | 210                                      | 210                                     |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | 1.3เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                           |                                                                            | 10                                                   | 10                                                     | 10                                       | 10                                      |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | 1.4เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                          |                                                                            | 21                                                   | 21                                                     | 21                                       | 21                                      |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | รวม 1.3 +1.4                                                          |                                                                            | 31                                                   | 31                                                     | 31                                       | 31                                      |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | 2งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br><u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u> |                                                                            |                                                      |                                                        |                                          |                                         |                                             |                          |                                      |                                |
|     | 2.1ระยะทาง 0-500 ม. หมอแปลง 0-250 เควีเอ                              |                                                                            | 7                                                    | 7                                                      | 7                                        | 7                                       |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | 2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง 251-5000 เควีเอ                       |                                                                            | 2                                                    | 2                                                      | 2                                        | 2                                       |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u>                                 |                                                                            |                                                      |                                                        |                                          |                                         |                                             |                          |                                      |                                |
|     | 2.3หม้อแปลง 0-250 เควีเอ                                              |                                                                            | 6                                                    | 6                                                      | 6                                        | 6                                       |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | 2.4หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ                                           |                                                                            | 3                                                    | 3                                                      | 3                                        | 3                                       |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                              |                                                                            |                                                      |                                                        |                                          |                                         |                                             |                          |                                      |                                |
|     | 2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                                      |                                                                            | 3                                                    | 3                                                      | 3                                        | 3                                       |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | 2.6เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                               |                                                                            | 2                                                    | 2                                                      | 2                                        | 2                                       |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                                           |                                                                            | 23                                                   | 23                                                     | 23                                       | 23                                      |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | งานแรงงานต่ำ (งาน)                                                    |                                                                            |                                                      |                                                        |                                          |                                         |                                             |                          |                                      |                                |
|     | 3.1ระยะทาง 0-250 ม.                                                   |                                                                            | 25                                                   | 25                                                     | 25                                       | 25                                      |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | 3.2ระยะทาง 251-1000 ม.                                                |                                                                            | 5                                                    | 5                                                      | 5                                        | 5                                       |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | รวม 3.1+3.2                                                           |                                                                            | 30                                                   | 30                                                     | 30                                       | 30                                      |                                             | 100%                     |                                      |                                |
|     | รวม 1+2+3                                                             |                                                                            | 294                                                  | 294                                                    | 294                                      | 294                                     |                                             | 100%                     |                                      |                                |

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

-การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6)