

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟจ. เชียงราย ประจำเดือน เมษายน 2557

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน 2	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		45	45	45	45		100%		
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		158	158	158	158		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		203	203	203	203		100%		
	1.3เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		11	11	11	11		100%		
	1.4เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		25	25	25	25		100%		
	รวม 1.3 +1.4		36	36	36	36		100%		
	2งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1ระยะทาง 0-500 ม. หมอแปลง 0-250 เควีเอ		5	5	5	5		100%		
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		1	1	1	1		100%		
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		2	2	2	2		100%		
	2.4หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		1	1	1	1		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		4	4	4	4		100%		
	2.6เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		2	2	2	2		100%		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		15	15	15	15		100%		
	งานแรงงานต่ำ (งาน)									
	3.1ระยะทาง 0-250 ม.		20	20	20	20		100%		
	3.2ระยะทาง 251-1000 ม.		3	3	3	3		100%		
	รวม 3.1+3.2		23	23	23	23		100%		
	รวม 1+2+3		277	277	277	277		100%		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6)