

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟจ. เชียงราย ประจำเดือน มกราคม 2557

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		58	58	58	58		100%		
	1.2มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		149	149	149	149		100%		
	รวม 1.1 + 1.2		207	207	207	207		100%		
	1.3เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		15	15	15	15		100%		
	1.4เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		22	22	22	22		100%		
	รวม 1.3 +1.4		37	37	37	37		100%		
	2งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u>									
	2.1ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		12	12	12	12		100%		
	2.2ระยะทาง0-500ม.ขึ้นไปหม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		6	6	6	6		100%		
	<u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)</u>									
	2.3หม้อแปลง 0-250 เควีเอ		3	3	3	3		100%		
	2.4หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ		2	3	3	3		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		4	4	4	4		100%		
	2.6เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-		100%		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6		27	27	27	27				
	งานแรงงานต่ำ (งาน)									
	3.1ระยะทาง 0-250 ม.		32	32	32	32		100%		
	3.2ระยะทาง 251-1000 ม.		-	-	-	-		-		
	รวม 3.1+3.2		32	32	32	32		100%		
	รวม 1+2+3		303	303	303	303		100%		

หมายเหตุ -คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้ประจำเดือน

-การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6)