

คู่มือผู้ใช้ไฟฟ้า

สำหรับธุรกิจอุตสาหกรรม

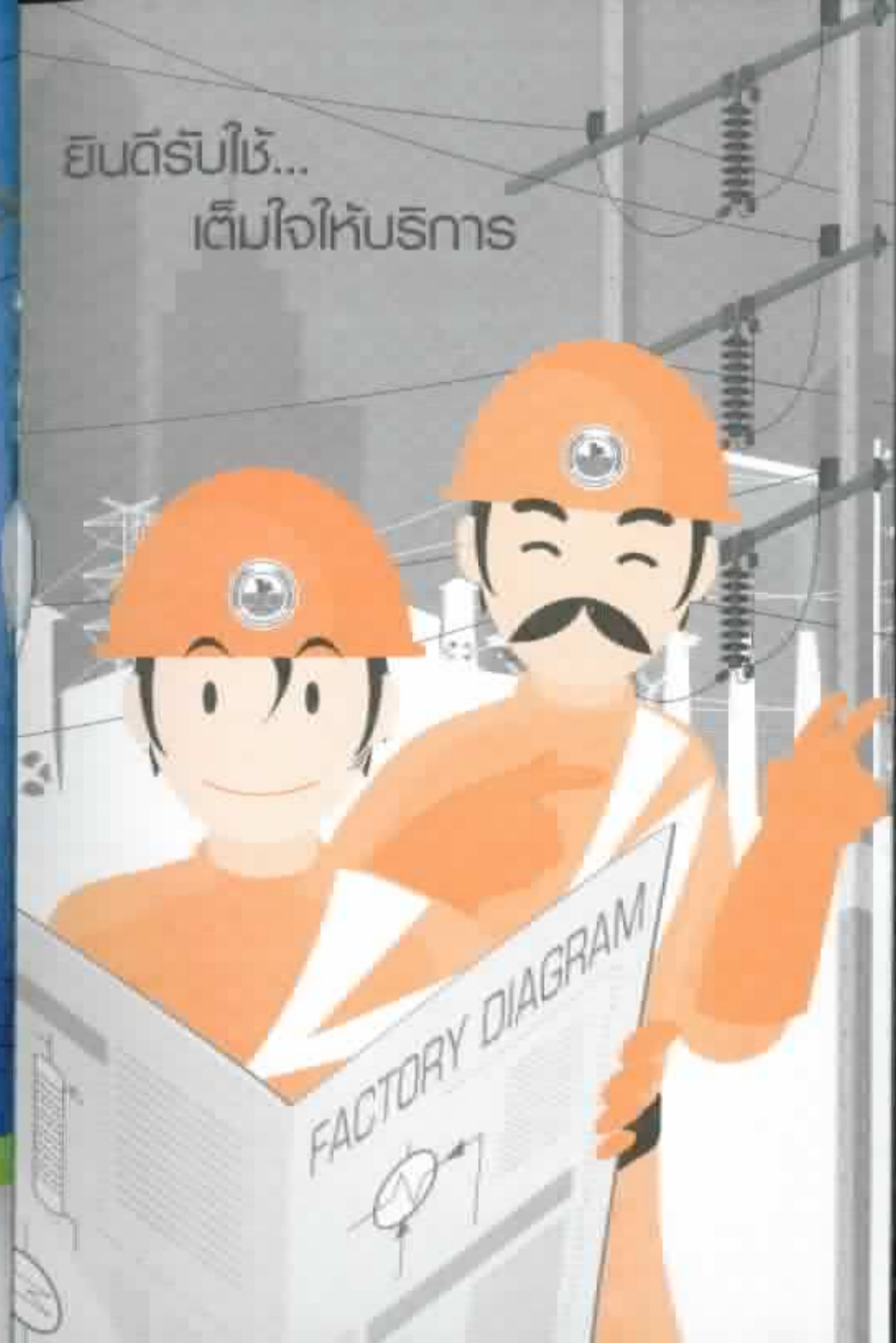


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”



ยินดีต้อนรับใช้...
เต็มใจให้บริการ



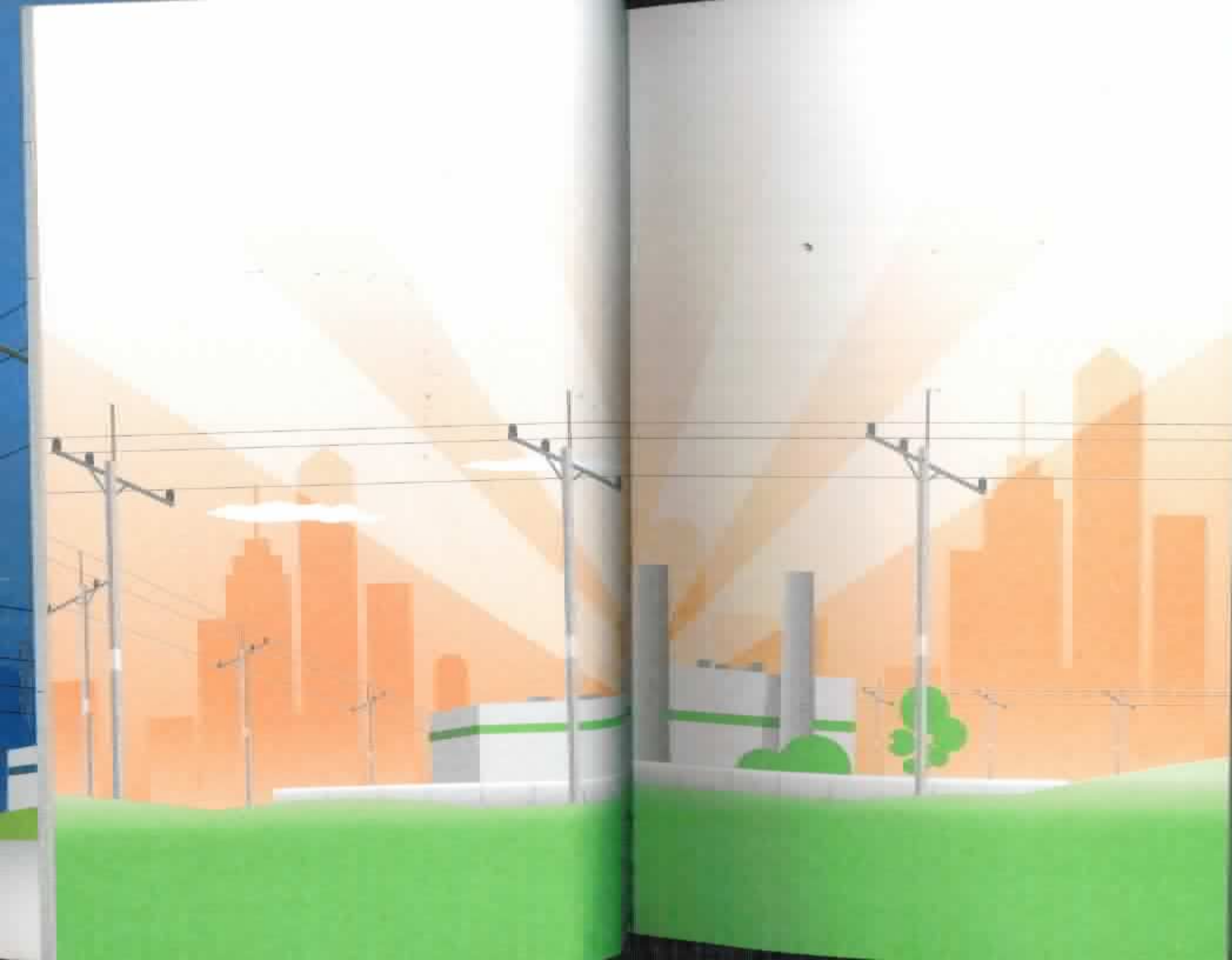
สารบัญ

• คู่มือทั่วไป	
• เกี่ยวกับหน่วยงาน	
• 5S กับ	
• เป้าหมายในการดำเนินงาน	
• สำนึกงานและพื้นที่รับผิดชอบ	
• คำแนะนำการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า	
• การบริการเมื่อเริ่มใช้ไฟฟ้า	16
- การติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	16
- ระยะเวลาเตรียมการเมื่อขอใช้ไฟฟ้า	16
- รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า	16
- การสำรวจออกแบบประมาณการ	20
- การสำรวจออกแบบติดตั้งก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย	21
- การกำหนดเงินราคาและการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ	21
- การดำเนินการเมื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า	22
- คลังเก็บค่าและเงินไม่ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า	23
- การติดตั้งหม้อแปลง	24
- การคิดค่าใช้จ่ายตามลักษณะระบบจำหน่าย	25
- การติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้า	27
- การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
- การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า	28
• การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า	29
- การดำเนินการกรณี	29

สารบัญ

- การย้ายมิเตอร์	28
- การโอนมิเตอร์	31
- การตรวจสอบมิเตอร์	32
- การสืบค้นมิเตอร์ชำรุด	33
- การพิลไฟฟ้ามิเตอร์	34
- การถอดไขไฟฟ้าชั่วคราว	35
• งานบริการเสริม	36
- การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและนอกในร่ม	36
- คำใช้ภายในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า	37
- การตรวจสอบพบไฟฟ้าแรงดันเกินกว่า 100 โวลต์	38
- การบำรุงรักษาหม้อแปลง	39
- การให้บริการตรวจสอบสายไฟฟ้าและระบบประกอบลูกถ้วย	40
- การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า	41
- การให้บริการตรวจสอบหาความชื้น	42
• การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	43
• การงดจ่ายไฟฟ้า	44
• อัตราค่าไฟฟ้า	45
• กิจการขนาดเล็ก	46
• กิจการขนาดกลาง	47
• กิจการขนาดใหญ่	48
• กิจการเฉพาะอย่าง	49
- วิธีการคำนวณเงินค่าไฟฟ้า	50

• ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	53
• ช่องทางการชำระเงินกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	55
• คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า	59
• การขอทานระบบไฟฟ้า	60
• การรวมกันทางระบบไฟฟ้า	61
• อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า	62
• การติดตั้งตารางวงจรไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์	62
• การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	63
• การติดตั้งสายดิน	73
- การติดตั้งสายดิน	74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	74
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน แต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า	75
- ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน	75
• ระบบการใช้ไฟฟ้า	77
- การรับบริการบริการ	78
- ความรับผิดชอบและความเสียหายจากไฟฟ้า	83
- ระบบการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ควร มาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ.2543	84





ข้อมูลทั่วไป

เกี่ยวกับหน่วยงาน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและคุณสมบัติของขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ ผลิต จัดให้ได้มา จัดส่ง และจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตความรับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ทั่วประเทศ

วิสัยทัศน์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่มีนวัตกรรม

เป้าหมายในการดำเนินงาน

1. ปรับปรุงการจัดหาและการบริการพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพปลอดภัย มีความมั่นคง สม่าเสมอ เชื่อถือได้ เพียงพอและรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
2. พัฒนากิจการด้านต่างๆ เพื่อยื่นรายได้ให้เพียงพอตนเองได้ มีกำไรพอสมควรมีเงินทุนเพียงพอแก่การขยายงาน
3. พัฒนาการบริหารองค์กร การบริหารงานบุคคล และการจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด



สำนักงานและพื้นที่รับผิดชอบ

สำนักงานใหญ่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนงาน ให้คำแนะนำต่อหน่วยงานจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้หน่วยงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค

สำนักงานในส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานการไฟฟ้าในส่วนภูมิภาคอีกจำนวนประมาณ 900 แห่ง ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอและตำบล เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ 73 จังหวัดทั่วประเทศ มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นผู้ควบคุมและให้คำแนะนำการดำเนินงานแก่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในสังกัด โดยแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ภาค แต่ละภาคประกอบด้วยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต จำนวน 3 เขต รวมเป็น 12 เขต ดังนี้

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคเหนือ) จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 208 ถนนเชียงใหม่-ลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย ลำปาง พะเยาและแม่ฮ่องสอน
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก ตั้งอยู่เลขที่ 350/9 หมู่ 7 ถนนมิตรภาพ ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ พิษณุโลก กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก พิจิตร อุตรดิตถ์ น่านและแพร่



- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 13 ถนนเพชรไฮอิน ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดทพบุรี 15000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ อุทัย นครสวรรค์ พะเยาบุรี สิงห์บุรี ชัยนาทและอุทัยธานี

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี ตั้งอยู่เลขที่ 123 หมู่ 5 บ้านหนองหัวหมู ตำบลนาโคก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น นครพนม สกลนคร เลย หนองคาย และหนองบัวลำภู
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุบลราชธานี ตั้งอยู่เลขที่ 195 หมู่ 7 ถนนเลียบเมือง ตำบลสมพระแอม อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 8 จังหวัด คือ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ยโสธร กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม มุกดาหารและอำนาจเจริญ
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่เลขที่ 3 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์และสุรินทร์

ภาคกลาง ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัด



พระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่เลขที่ 46 หมู่ 6 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ้านครก อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 7 จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ปทุมธานี สระบุรี ลำปาง ปราชินบุรี นครนายกและสระแก้ว

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 47/1 หมู่ 3 ตำบลเมืง อำเภอเมือง จังหวัดทพบุรี 20000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 5 จังหวัด คือ ทพบุรี ราชบุรี นครปฐมและฉะเชิงเทรา
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ตั้งอยู่เลขที่ 9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยมาศ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ นครปฐม กาญจนบุรี สุพรรณบุรี และสมุทรสาคร

ภาคใต้ ประกอบด้วย

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดทพบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 86 หมู่ 5 ถนนเพชรบุรี-หาดเจ้าสำราญ ตำบลโพไร่หวาน อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความรับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร และระนอง
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 167 ถนนสายเอเชีย ตำบลบ่อสาธ อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 ควบคุมดูแลการไฟฟ้า

ในเวลารับนิเทศ 6 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราช
สุราษฎร์ธานี ภูเก็ต ตรัง กระบี่ และพังงา

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคใต้ จังหวัดยะลา ตั้งอยู่
เลขที่ 59/27 ถนนยะลา-ปัตตานี ตำบลเขาตูม อำเภอเขวาสี
จังหวัดปัตตานี 94160 ควบคุมดูแลการไฟฟ้าในความ
รับผิดชอบ 6 จังหวัด คือ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล
ปัตตานีและนราธิวาส

คำแนะนำ การบริการผู้ใช้ไฟฟ้า





การบริการเมื่อเริ่มการใช้ไฟฟ้า

สถานที่ติดต่อขอใช้ไฟฟ้า

1. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าเกิน 5,000 เควีเอ.ขึ้นไป หรือมีความต้องการใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 69,000 หรือ 115,000 โวลต์ ให้ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าที่สำนักงานใหญ่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

2. ผู้ประสงค์ขอใช้ไฟฟ้าทุกระบบ ขนาด และระดับแรงดัน ติดต่อขอใช้ไฟฟ้าได้ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่งไม่ว่าพื้นที่ที่กิจการตั้งอยู่
ระยะเวลาเตรียมการเพื่อขอใช้ไฟฟ้า

ให้ผู้ประกอบการขอใช้ไฟฟ้าก่อนกำหนดการใช้ไฟฟ้าอย่างน้อยประมาณ 2 ปี เพื่อก่อสร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะได้สามารถเตรียมการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้สอดคล้องเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของกิจการ โดยพิจารณาอย่างถึงผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าที่มีปริมาณสูงตั้งแต่ 10,000 เควีเอ. ขึ้นไป หรือต่ำกว่า 10,000 เควีเอ. แต่ต้องขาดความมั่นใจในการจ่ายไฟฟ้าสูง

รายละเอียดประกอบการยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้า

1. คำร้องขอใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ประกอบกิจการขอใช้ไฟฟ้า
- ชื่อเจ้าหน้าที่ประสานงานติดต่อขอใช้ไฟฟ้า
- ประเภทกิจการ
- ปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าที่ขอและที่จะเพิ่มในอนาคต (ถ้ามี)
- กำหนดการใช้ไฟฟ้า
- ลักษณะการใช้ไฟฟ้า

• ระบบแรงดันไฟฟ้าที่ขอใช้

• ขอบเขตของงานที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะดำเนินการเอง และที่จะให้ก่สร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการให้ ผู้ลงนามในคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นเจ้าขอรับบริการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าขอรับบริการนั้นๆ

2. เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้ขอใช้ไฟฟ้า จะต้องเป็นเจ้าขอรับบริการ หรือเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากเจ้าขอรับบริการนั้นๆ กรณีส่วนบุคคล ให้แนบอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งระบุชื่อเจ้าขอรับบริการ ได้แก่

- ใบทะเบียนการค้าของกรมสรรพากร
- ใบอนุญาตตั้งโรงงาน
- ใบทะเบียนพาณิชย์
- บัญชีบุคคลที่มิใช่รับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท

3. การมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำขอใช้ไฟฟ้าแทน กรณีมอบอำนาจให้ผู้ยื่นคำขอใช้ไฟฟ้าแทนต้องนำเอกสารแนบดังนี้ ดังนี้

- ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และปิดอากรแสตมป์
- ภาพถ่ายเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

4. เอกสารประกอบเอกสารขอใช้ไฟฟ้า

4.1 ระดับแรงดันไม่เกิน 33,000 โวลต์

1) กรณีที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอให้ก่สร้างไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าให้ทั้งหมด ให้แนบเอกสารจำนวน 1 ชุด ดังนี้

- แผนผังแสดงแปลนตำแหน่งที่ตั้งของกิจการ



- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้า (Lay Out)
 - หนังสือขออนุญาตให้ปักเสาพาดสายไฟฟ้าตามแบบพออนุญาตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หากจะติดตั้งเป็นการตั้งเสาใหม่ที่ดินของผู้อื่น
- 2) กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร ต้องแนบเอกสารเพิ่มเติม จำนวน 3 ชุด โดยไม่มีหมวดผู้จัดทำและ ลงนามรับรอง ดังนี้
- แผนผังภายในบริเวณของกิจการที่จะใช้ไฟฟ้าแบบรวมปักเสาพาดสาย ตำแหน่งติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ เช่น หม้อแปลง สวิตช์และตู้ เป็นต้น
 - Single Line Diagram รวมทั้งรายละเอียดของอุปกรณ์ป้องกันและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (ถ้ามี)
 - แผนการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ (Detail Drawings and Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้า
 - หนังสือรับรองและหลักฐานวิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานติดตั้งระบบไฟฟ้าและขอพระราชบัญญัติวิชาชีพวิศวกรรม

4.2 ระดับแรงดัน 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์

- 1) แผนผังสังเขปและระดับแรงดันที่ตั้งของกิจการ
- 2) แผนผังภายในบริเวณของกิจการแสดงแนวปักเสาพาดสายไฟฟ้าและตำแหน่งก่อสร้างสถานีย่อย โดยระบุขนาดขอบเขตของงานที่จะให้หารไฟฟ้า



ส่วนภูมิภาคดำเนินการให้และผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอดำเนินการเองได้โดย

- 3) แผนก่อสร้างสายส่งและสถานีย่อย (Assembly Drawings and Detail Designs Drawings) เฉพาะสถานีย่อยคือหารข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้
 - ครอบคลุมอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่ใช้ไฟฟ้าติดตั้งอยู่ทั้งหมด ได้แก่ Transformer, Motor, Generator, Converter, Iat, Other Special Load
 - Relaying Metering Diagram แสดงภาคการป้องกันและเครื่องวัดในกรณีที่ไม่ได้ใช้สัญลักษณ์ตามมาตรฐาน IEC DIN BS ANSI จะต้องแนบ Graphic Symbol List Device Function Number เพิ่มเติม
 - Protection Diagram Relay Setting แสดงการทำงานของรีเลย์ในการสั่งตัดอุปกรณ์ป้องกันชุดใดและที่ค่าเท่าไร
 - Control Diagram ได้แก่ Block Diagram แสดงการควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ
 - Grounding Calculate and Grounding System แสดงการคำนวณหาขนาดมาตรฐาน IEEE 80 เพื่อหาขนาดความต้านทานดินภายในบริเวณที่ติดตั้งได้โดยปกติไม่เกิน 2 โอห์ม
 - Insulation Co-ordination แสดงการคำนวณการจัดความสอดคล้องของค่าความทนแรงดัน

ไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกันชนิด
ดีเกาญโม

- ค่าแรงค่าแรงแรงก่อสร้างที่ติดตั้งที่ Busbar และ
โครงสร้างอื่น ๆ ที่เชื่อมมาจากกรวดเหล็กดาง
- Technical Data and Test Report ฯลฯ
เมื่อประกอบภายในสถานีไฟฟ้า

- 4) หนังสือกันรบกวนและหลักฐานแสดงคุณสมบัติของ
วิศวกรผู้ออกแบบและควบคุมงานก่อสร้างสำหรับ
งานในส่วนที่ใช้ไฟฟ้าในอาคาร
- 5) หนังสือกันรบกวนให้วิศวกรสายไฟฟ้าตามแบบ
พร้อมของสายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หอประชุมคณาภิ
การคณาภิมาที่คณาภิ
- 6) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งในทั้งที่การไฟฟ้ามีแผนงาน
จัดระบบสายส่งเป็น Loop line ต้องจัดเตรียม
พื้นที่วางคานาหน้าสำหรับยกก่อสร้างสถานีเชื่อม
(Feeder Station) เพื่อรองรับโครงการ

การสำรวจออกแบบประมาณการ

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำรวจ ออกแบบ จัดทำแผนผัง
ประมาณการค่าใช้จ่ายการขยายระบบจำหน่ายไฟฟ้าภายใน ให้คิดค่าใช้จ่าย
อัตรา 1 % ของเงินลงทุนทั้งหมด แต่จะต้องไม่เกินกว่าจำนวน 5,000 - บาท
ในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์ โดยเฉลี่ย 2 คน

1. กรณีให้ทำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างและผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระ
ค่าขยายระบบภายในค่าของสหกรณ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่คิดค่าสำรวจ

ออกมา ซึ่งให้ค่าเงินค่าสำรวจ ขึ้นค่า 5,000 - บาท ที่เรียกเก็บเงิน
มาจากการขยายระบบ แต่สำหรับบ้านเรือนที่มีระบบจำหน่ายของ
สหกรณ์ไม่คิดค่าสำรวจ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเรียกเก็บค่าใช้
จ่ายเพิ่ม ในอัตรา 1% ของเงินลงทุนทั้งหมด เก็บเฉพาะส่วนที่เกิน 5,000 - บาท

2. กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าสำรวจ ออกแบบและ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จะเก็บค่าสำรวจออกแบบแผนผัง 5,000 - บาท ในวันขึ้นค่าจ้างของ
สหกรณ์

สำหรับบ้านขอใช้ไฟฟ้า ที่ดินจัดสรร พารามิเตอร์ ที่ดินแบ่ง
สหกรณ์พาณิชย์ ฯลฯ ให้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกันข้างต้น

ซึ่งนี้ ส่วนราชการ หน่วยราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหาร
ราชการส่วนท้องถิ่น หรือส่วนราชการที่กฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็น
ราชการส่วนท้องถิ่น องค์การของรัฐ รวมทั้งรัฐวิสาหกิจ สถานการณ์ ไม่
ต้องเรียกเก็บค่าสำรวจในวันขึ้นค่าจ้างของสหกรณ์ แต่ให้รวม
ค่าใช้จ่ายในการสำรวจออกแบบทั้งหมดไม่พ้องกับค่าใช้จ่ายในการขยาย
ระบบจำหน่าย

การสำรวจออกแบบแผนผังก่อสร้างและประมาณการค่าใช้จ่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนัดหมายกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าและจัด
เจ้าหน้าที่ไปสำรวจสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อออกแบบจัดทำแผนผัง
ประมาณการประมาณค่าของผู้ขอใช้ไฟฟ้า หรือประมาณการค่าใช้จ่ายจริง
ให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบต่อไป

การกำหนดอัตราค่าและการชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดอัตราค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง
ภายในระยะเวลา 3 เดือน สำหรับหน่วยงานเอกชน และภายในระยะเวลา

๑. เดือน สำหรับเขตโรงงานราชการ เป็นจากวันที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทราบและหากยังหมดสิ้นราคา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาคิดค่าใช้จ่ายใหม่

2. เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้วและเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการไฟฟ้าถูกต้องแล้วและเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการไฟฟ้าถูกต้องแล้วและเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการไฟฟ้าถูกต้องแล้วและเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมการไฟฟ้าถูกต้องแล้ว

การดำเนินการเพื่อจ่ายกระแสไฟฟ้า

เมื่อการขอรับจ่ายแบบและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าทั้งภายในและภายนอกเรียบร้อยแล้ว การขอเปิดจ่ายไฟฟ้านั้น ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องแจ้งความจำนงค์ขอติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเพื่อใช้จ่ายไฟฟ้าโดย

1. ติดตั้งขอแบบฟอร์มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า แล้วกรอกแบบฟอร์มคำร้องนั้น พร้อมยื่นหลักฐานและแผนผังแสดงการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารที่สำนักงานการไฟฟ้าในท้องที่ที่ขอใช้ไฟฟ้า

2. ชำระเงินค่าธรรมเนียมการให้ไฟฟ้า เช่น ค่าธรรมเนียมค่อไฟฟ้า ค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ฯลฯ

3. วางเงินประกันการให้ไฟฟ้า (เงินรูด หรือธนาคารค้ำประกัน หรือพันธบัตรรัฐบาล)

4. ลงนามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าและจ่ายไฟฟ้าให้ด้วยเมื่อผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการตามข้อ 1 - 4 และทำการตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าในส่วนที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าดำเนินการเองทั้งภายในและภายนอกอาคารเรียบร้อยแล้ว

ถูกต้องตามมาตรฐาน สำหรับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าหากผู้ขอใช้ไฟฟ้ายังขาดของไม่ครบอาจจะลงนามในสัญญาได้ โดยเรียนขอจ่ายไฟฟ้าได้

ข้อ 2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่รับเงินในสัญญาได้ภายใน 30 วันหลังจากวันที่จ่ายไฟฟ้าไปแล้ว แต่หากเกินกว่า 30 วันแล้วจะถือว่าสัญญาได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะลงนามในสัญญาแล้ว

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า

1. การขยายระบบจำหน่ายและติดตั้งมิเตอร์แปลง

ผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั่วไปที่มีขนาดต้องการกระแสไฟฟ้ารวมกับมิเตอร์โดยคิดตั้งแต่มาตรวัดไฟฟ้าไม่เกิน 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เดวีเอจ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้ใช้มิเตอร์แปลงร่วมกับมิเตอร์ของของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ติดตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงระยะไม่เกิน 1,000 เมตร หากจ่ายกระแสไฟฟ้าจากหม้อแปลงเดิมได้ แต่หากการขยายใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งมาตรวัดไฟฟ้าเกินกว่า 100 แอมป์ 3 เฟส (66 เดวีเอจ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งหม้อแปลงแยกเฉพาะราย โดยคิดค่าใช้จ่ายถึงหม้อแปลงจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า

การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หมายถึง ผู้ขอใช้ไฟฟ้าคนเดียวหรือติดตั้งหม้อแปลง ซึ่งอาจได้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ที่ต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อระบบการผลิตหรือรูปแบบอื่นๆ โดยไม่ขึ้นเรื่องของการใช้ไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้พิจารณาการออกแบบ ตรวจสอบการก่อสร้างระบบจำหน่ายและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยและถูกต้องตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2. การสืบประเมินคุณภาพและบำรุงรักษาสำหรับสถานประกอบการขยายระบบไฟฟ้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในให้ผู้มาใช้ไฟฟ้า

ในกรณีที่มีการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์และก่อสร้างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในที่ทรัพย์สินของใช้ไฟฟ้า สำหรับงานก่อสร้างขยายระบบไฟฟ้า โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับผิดชอบคุณภาพและบำรุงรักษาระยะเวลา 1 ปี มีจำนวน 6 รายการ ดังนี้

- ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้า
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง เช่น สายอุปกรณ์ตัวเสา
- ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด
- ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง
- สดกัมกับกั๊กลัดสายแรงสูง
- แนะนำการอนุรักษ์พลังงานและการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด สำหรับลูกค้าติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 2 MVA ขึ้นไป ให้มีค่าระดับ Load Profile ให้ด้วย

การติดตั้งหม้อแปลง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาประเมินโหลดการขยายใช้ไฟฟ้าในบริเวณโครงการวิสาหกิจสำหรับเกษตรกร หรือบ้านจัดสรรที่ได้มีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงที่ดินแล้ว โดยเฉลี่ยโหลดตามแปลงละพื้นที่ ดังนี้

1. ขนาดพื้นที่ไม่เกิน 150 ตารางวา ประเมินโหลด 5 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
2. เกินกว่า 150 - 400 ตารางวา ประเมินโหลด 15 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์

3. เกินกว่า 400 ตารางวา ประเมินโหลด 30 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์

4. สำหรับตึกแถว อาคารพาณิชย์ ทาวน์เฮาส์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดเฉลี่ยตามขนาด ดังนี้

- 1) จำนวนชั้นของตึกแถวไม่เกิน 2 ชั้น ประเมินโหลด 5 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
- 2) เกินกว่า 2 - 4 ชั้น ประเมินโหลด 15 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์
- 3) เกินกว่า 4 ชั้นขึ้นไป ประเมินโหลด 30 แอมป์ 1 เฟส 220 โวลต์

ในกรณีที่เจ้าของโครงการ หรือผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการประเมินโหลดสูงกว่าดังกล่าวข้างต้น ก็สามารถดำเนินการได้

ทั้งนี้ การพิจารณาขนาดหม้อแปลงติดตั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะประเมินโหลดรวมไม่เกินร้อยละ 80 ของค่าที่สมมติโดยคร่าวๆ

การคิดค่าใช้จ่ายงานขยายระบบจำหน่าย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายกับผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ ทุกสาย (ยกเว้นผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่กิจการตั้งอยู่ภายในนิคมอุตสาหกรรม สวนอุตสาหกรรม หรือเขตอุตสาหกรรมที่มีข้อสัญญาผูกพันไว้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) เป็นค่าตอบแทนก่อสร้าง ปรับปรุงระบบจำหน่าย ตามขนาดหม้อแปลงที่ขอทำการติดตั้งอัตราดังต่อไปนี้

จำนวนขนาดหม้อแปลงตั้งติดตั้งใหม่รวมกัน	ค่าสัมฤทธิ์ของระบบจำหน่าย ค่าไฟละ ๑๐ บาท
ไม่เกิน 2,500 แควีเอ.	100.-
ตั้งแต่ 2,501 - 5,000 แควีเอ.	150.-
ตั้งแต่ 5,001 - 7,500 แควีเอ.	200.-
ตั้งแต่ 7,501 - 10,000 แควีเอ.	250.-

สำหรับผู้ประกอบการที่มีผู้ใช้ไฟฟ้าโดยติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 10,000 แควีเอขึ้นไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาให้รับไฟฟ้าในระดับแรงดัน 115,000 โวลต์ แต่หากมีปัญหาในการปฏิบัติไม่สามารถดำเนินการได้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาจ่ายไฟฟ้าให้ในระดับแรงดัน 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ เป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงขนาดหม้อแปลงจะคิดเฉพาะ แควีเอ ที่เพิ่มขึ้นตามอัตราข้างต้น หากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องพิจารณาทำการเปลี่ยนระบบจำหน่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนทั้งหมด แต่หากกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าดังกล่าวมีส่วนที่ทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องก่อสร้างขยายเขต จะพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนตามมาตรฐานและจนถึงขั้นนำบริเวณที่ขอใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายงานขยายเขตระบบจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าอีกเป็นเงินร้อยละ 50 ของเงินลงทุนตามประมาณการ สำหรับเหลืออีกร้อยละ 50 นั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้ลงทุนให้ ยกเว้นสำหรับการขยายเขตไฟฟ้าภายในบริเวณโครงการนิคมอุตสาหกรรม ที่ดินจัดสรร ศูนย์การค้า สนามกีฬา เป็นต้น ซึ่งจะคิดค่าใช้จ่ายจากผู้ขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด



การติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้า

การติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้าที่กักในระบมแรงต่ำ 400/230 หรือ 230 โวลต์ และระบมแรงสูง 22,000 โวลต์ หรือ 33,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดทำมาตรฐานไฟฟ้าที่กักและอุปกรณ์ประกอบติดตั้งให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า หรือยี่สิบปีในของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ในระบมแรงสูง 69,000 โวลต์ หรือ 115,000 โวลต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้จัดทำมาตรฐานไฟฟ้าและติดตั้งเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนอุปกรณ์ประกอบผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องจัดหาและติดตั้งเอง โดยอุปกรณ์ประกอบ ซีที ที่มีพิกัดกระแสความถี่ความถี่ 5 แอมป์ และ ซีทีที่มีพิกัดกระแสความถี่ความถี่ 115 โวลต์ และ ซีที ซีที จะต้องมีการทดสอบและได้มาตรฐาน 0.3 IEC Standards ใช้ Class 0.2 ANSI Standard ใช้ Class B.M ทั้งนี้ ซีที ซีที จะต้องผ่านการทดสอบความถี่สูงตรงจากห้องทดสอบของหน่วยงานภายในประเทศ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น หรือจากห้องทดสอบของบริษัทผู้ผลิตโดยมีเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคร่วมในภายหลังด้วย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้าให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพียงรายละครั้ง ยกเว้นอาคารชุด (อาคารที่มีผู้ครองสิทธิ์หลายราย จะติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้า 1 เครื่อง สำหรับใช้การใช้ไฟฟ้ารวมของทรัพย์สินส่วนบุคคล และทรัพย์สินสาธารณะจะติดตั้งมาตรฐานไฟฟ้าได้แยกเป็นหลายๆ สำหรับห้องชุดแต่ละราย โดยมาตรฐานไฟฟ้าทุกเครื่องเป็นทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การแก้ไขค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาติดตั้งค่าภาษีเครื่องใช้ไฟฟ้าสำหรับตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยจะคิดค่าใช้จ่ายประเมินตามขนาดของหม้อแปลงที่จะติดตั้งใช้ก่อนกับผู้ใช้ไฟฟ้า เมื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทำการติดตั้งและตรวจสอบแล้วพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นจะต้องติดตั้งค่าภาษีเครื่องใช้ไฟฟ้าประเมินไว้เพื่อปรับค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า (Power Factor) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85 ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มอีกค่าหาก

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์เป็นผู้จัดหาและติดตั้งค่าภาษีเครื่องใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจำเป็นต้องเสียกับค่าใช้จ่ายเป็นเงินประกันการจัดตั้งค่าภาษีเครื่องใช้ไฟฟ้าประเมินไว้ก่อน เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ติดตั้งค่าภาษีเครื่องใช้ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้วการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงจะคืนเงินประกันดังกล่าวแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

การควบคุมค่าตัวประกอบพลังไฟฟ้า Power Factor:PF

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ภายใต้ควบคุมตัวประกอบพลังไฟฟ้าคือ ผู้ใช้ไฟฟ้าระบบ 3 เฟส 3 ขั้วใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป หรือติดตั้งหม้อแปลงขนาด 300 กิโลวัตต์ขึ้นไปใช้ไฟฟ้าสาธารณะ โดยผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในข่ายควบคุมตัวประกอบพลังไฟฟ้ารายใหม่ หรือรายเดิมที่เพิ่มขนาดความต้องการใช้ไฟฟ้า จะต้องยื่นแบบแผนมีรายการติดตั้งอุปกรณ์ค่าภาษีเครื่องใช้ไฟฟ้า ราคา Power Factor:PF ตามที่กำหนด (ไม่ต่ำกว่า 0.85) และติดตั้งติดตั้งค่าภาษีเครื่องใช้ไฟฟ้าพร้อมอุปกรณ์ประกอบในระบบไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าและผลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ควบคุมค่า PF ที่จุดส่งมอบ มิเตอร์หน่วยที่จำหน่ายหรือเดือนใดก็ได้ PF ค่ากว่าค่าที่กำหนดให้เรียกเก็บค่า PF ในส่วนนี้ค่าที่

ค่าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดตามอัตราที่ประกาศใช้ โดยปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบก่อนมีค่าภาษีเครื่องใช้ไฟฟ้า

การบริการภายหลังการจ่ายไฟฟ้า

การพิจารณาเมื่อ

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ามีความประสงค์จะขอคืนค่าภาษีเครื่องใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะพิจารณาตามระเบียบ ดังนี้

1. เสียกับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าเพื่อใช้คืนตามขนาดหม้อแปลงใหม่
2. เสียกับค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าค่าเกินผลค้างของค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์ติดตั้งและมิเตอร์ใหม่
3. เสียกับค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในสถานที่ตามข้อสั่งการของค่าตรวจสอบอุปกรณ์ภายในตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
4. เสียกับค่าส่วนเฉลี่ยการใช้พลังไฟฟ้าเท่ากับผลค้างของค่าส่วนเฉลี่ยต่อไฟฟ้าตามขนาดมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่
5. ตามข้อ 2 ข้อ 3 และ ข้อ 4 ให้ใช้อัตราปัจจุบันตั้งมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่

การย้ายมิเตอร์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประสงค์จะให้ย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์ไม่ว่ากรณีใดมิเตอร์นี้จะทำได้โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปดำเนินการใช้โดยมีค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. ย้ายมิเตอร์ขนาดเดิมจากจุดที่ตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกัน ไม่เรียกเก็บค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ค่านี้

- 1.1 มิเตอร์แรงดัน 1 เฟส ค่าแรงดันวัด 50- บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงดัน 3 เฟส ค่าแรงดันวัด 100- บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงดันประกอบ ซีซีและมิเตอร์แรงสูง ค่าแรงดันวัด 500- บาท
- 1.4 เงินประกันการใช้ไฟฟ้าหากสายไฟไม่คงเรียบเนียนหรือเรียบเนียนไม่ครบ ให้เรียบเนียนให้ครบตามระเบียบ

2. รื้อย้ายมิเตอร์จากจุดติดตั้งเดิมไปยังจุดใหม่ในการไฟฟ้าเดียวกันและขอเปลี่ยนมิเตอร์ขนาดใหญ่มากกว่าเดิม

- 2.1 เสียเบี้ยค่าแรงในการย้ายและติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ตามข้อ 1.
- 2.2 ค่าค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าค่าน้ำไฟฟ้าตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.3 ค่าตรวจเลขอนุกรมภายในของคานเรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าตรวจเลขอนุกรมใหม่ในค่าตรวจเลขของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.4 ค่าส่วนเฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า เรียกเก็บเท่ากับผลต่างของค่าส่วนเฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า ตามขนาดของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.5 เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายให้ครบตามระเบียบ

3. ตามข้อ 1. และข้อ 2. หากย้ายมิเตอร์และสถานที่ใช้ไฟฟ้าอยู่คนละแห่ง คัดสรรตรวจสอบอนุกรมภายในของคานใหม่ทั้งหมด ตามอัตราที่กำหนด

4. การขอย้ายมิเตอร์ออกจากการใช้ไฟฟ้าเดิม ให้ตั้งเดิมไม่ได้เลือกขอย้ายใช้ไฟฟ้า ณ จุดนั้น เมื่อมีการขอใช้ไฟฟ้าใหม่ยังจุดใหม่ ให้ดำเนินการเกี่ยวกับการขอย้ายใช้ไฟฟ้าและขอใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้อำนาจให้ดำเนินการปฏิบัติ

5. กรณีติดตั้งมิเตอร์ หากขอย้ายมิเตอร์จากจุดที่ติดตั้งเดิมไปยังจุดใหม่กับบริเวณสถานที่ใช้ไฟฟ้าเดิมเดียวกัน ให้กระทำได้โดยไม่ต้องเสียเงินค่าแรงเพิ่มอีก เพราะได้เรียกเก็บค่าแรงตามหลักเกณฑ์การขอใช้ไฟฟ้าใหม่กรณีติดตั้งมิเตอร์แล้ว

การโอนมิเตอร์

การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าจากมิเตอร์เดิมโอนไปยัง มิเตอร์ใหม่

1. มีการซื้อขายบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าเดิม
2. ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงแก่ความตาย
3. อื่นๆ เช่น การโอนระหว่างผู้ได้เช่ากับผู้เช่าหรือผู้เช่าเช่า

เป็นต้น การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้กรณีต้องนำหลักฐานมาแสดงด้วยคือ

- 3.1 บัตรประจำตัวประชาชนของผู้โอนและผู้รับโอน เอกสารการโอนตามข้อ 2 ไม่ต้องแสดงบัตรประจำตัวของผู้โอน
- 3.2 สำเนาทะเบียนบ้านที่ติดตั้งการใช้ไฟฟ้าของผู้โอน
- 3.3 สำเนาใบระบับตราของผู้ใช้ไฟฟ้าเดิม การมีผู้ขอใช้ไฟฟ้าเดิมถึงความตาย
- 3.4 สำเนาสัญญาซื้อขาย (ใช้สำหรับกรณีมีการซื้อขายบ้าน)
- 3.5 ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้ายของผู้ใช้ไฟฟ้า
- 3.6 ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้า
- 3.7 หลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็น

การตรวจสอบมิเตอร์

ผู้ใช้ไฟฟ้าสายใดที่มีธงใจว่ามีมิเตอร์คลาดเคลื่อน สามารถร้องขอให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำการทดสอบมิเตอร์ดังกล่าวได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะทดสอบติดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบเป็นเวลา 24 ชั่วโมง หากเป็นมิเตอร์แรงสูงอาจรวมเปรียบเทียบโดยใช้ Rotating Sub Standard หรือนำมิเตอร์มาตรวจสอบได้ที่กองมิเตอร์และจะแสดงผลการทดสอบมิเตอร์ที่คลาดเคลื่อนไม่เกิน $\pm 2.5\%$ ถือว่ามิเตอร์นั้นถูกต้อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าให้จ่ายในการทดสอบดังนี้

1. มิเตอร์แรงต่ำ

- 1.1 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 1 เฟส ค่าทดสอบ 100- บาท
- 1.2 มิเตอร์แรงต่ำ ชนิด 3 เฟส ค่าทดสอบ 300- บาท
- 1.3 มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ซีที ค่าทดสอบ 500- บาท

2. มิเตอร์แรงสูง

- 2.1 มิเตอร์แรงสูง ค่าทดสอบ 2,000- บาท
- 2.2 มิเตอร์แรงสูงชนิดพิมพ์ตัวเลขค่าทดสอบ 3,000- บาท

ถ้าผลการทดสอบคลาดเคลื่อนแสดงค่าเกิน $\pm 2.5\%$ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเปลี่ยนมิเตอร์ให้ใหม่โดยไม่คิดค่าตรวจสอบมิเตอร์ และจะปรับเพิ่ม - ลดหนี้คำนวณที่คลาดเคลื่อนจากจำนวนที่ถูกต้องให้กับค่าไฟฟ้าในเดือนถัดไป

การเปลี่ยนมิเตอร์ชั่วคราว

เมื่อตรวจสอบมิเตอร์ชั่วคราวเนื่องจากใช้ไฟฟ้าเกินพิกัด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์การใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าว่ามีสารติดตั้งอุปกรณ์ฯ เพิ่มขึ้นหรือไม่ หากไม่มีเพิ่มก็ให้ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเดิม แต่ถ้ามีอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากเดิม ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ายื่นคำร้องขอเปลี่ยนขนาดมิเตอร์ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้โดยคิดค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดเล็กแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 1.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามมาตรฐานประจำมิเตอร์
- 1.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส 50- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส 100- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประกอบ ซีที และมิเตอร์แรงสูง 500- บาท

1.3 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราวตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน

2. กรณีติดตั้งมิเตอร์ขนาดใหญ่กว่าเดิมแทนมิเตอร์ที่ชั่วคราว

- 2.1 ค่ามิเตอร์ชั่วคราวตามมาตรฐานประจำมิเตอร์
- 2.2 ค่าแรงในการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 1.2
- 2.3 ค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ค่าเช่าทดสอบ ค่าส่วนอื่นในการใช้พลังงานไฟฟ้า เปรียบเทียบเท่ากับผลต่างของมิเตอร์เดิมและมิเตอร์ใหม่ ตามอัตราที่ใช้ปัจจุบัน
- 2.4 เก็บประกันการใช้ไฟฟ้าเทียบให้ครบตามระเบียบ
- 2.5 ปรับปรุงค่าไฟฟ้าในระหว่างที่มีมิเตอร์ชั่วคราว ตามหลักเกณฑ์หรือระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน



การตัดฝักมิเตอร์

หากผู้ใช้ไฟฟ้ามีความจำเป็นไม่ใช้มิเตอร์เป็นภาระชั่วคราว หรือมิเตอร์จะชำรุดหรือสูญหายเนื่องจากมีการรั่วไหลเพียงปลูดยึดรางบ้านใหม่ ในบริเวณนั้น ฯลฯ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ได้ โดยดำเนินการดังนี้

1. ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเขียนคำร้องตามแบบฟอร์มที่ขอไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่งตามตู้ไปรษณีย์หรือส่งไปรษณีย์ไปรษณีย์ในท้องถิ่น ภายใน 7 วัน โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะขอตัดฝักมิเตอร์ไว้ด้วย

2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจัดส่งพนักงานไปถอนมิเตอร์ที่ติดตั้งที่หรือบนหมายเหตุให้ว่าเป็นมิเตอร์ฝักส่งคืนคลังพัสดุ ส่วนหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าที่ค้างในมิเตอร์จะนำไปคิดเป็นค่าไฟฟ้าของเดือนนั้น

3. ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอตัดฝักมิเตอร์ได้แต่ละครั้งต้องไม่เกิน 1 ปี เมื่อพ้นกำหนดให้ถือเป็นภาระการใช้ไฟฟ้า

4. เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่ตัดฝักมิเตอร์ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ตามเดิม หลังการตัดฝักมิเตอร์ ต้องดำเนินการดังนี้

4.1 ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าตามแบบฟอร์มฯ ดังกล่าวไฟฟ้าที่ติดตั้งนั้นๆ โดยระบุวัน เดือน ปี ที่จะกลับมาใช้ไฟฟ้าให้ชัดเจนด้วย

4.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะติดตั้งมิเตอร์ใหม่ (ก่อนผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่อื่นๆ) โดยให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามข้อ 53 ก่อน

5. ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าในสภาวะกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิม

5.1 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมภายใน 6 เดือน นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ที่ระบุไว้ในคำร้องฯ ให้เรียกเก็บ



ค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ดังนี้

- มิเตอร์แรงต่ำ 1 เฟส เครื่องละ 50- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำ 3 เฟส เครื่องละ 100- บาท
- มิเตอร์แรงต่ำประเภท อีที หรือมิเตอร์แรงสูง เครื่องละ 500- บาท

5.2 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมหลัง 6 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการติดตั้งมิเตอร์ ตามข้อ 5.1 ส่วนค่าตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าและค่าตรวจพบหม้อแปลงเรียกเก็บตามอัตราปกติ

5.3 หากกลับมาใช้ไฟฟ้าตามเดิมเกินกำหนด 1 ปี นับจากวันที่ขอตัดฝักมิเตอร์ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้าต่างๆ ตามระเบียบเช่นเดียวกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่

การขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

1. คำติดตั้งมิเตอร์และหม้อแปลงสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าชั่วคราว

ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้ไฟฟ้าชั่วคราว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับมิเตอร์และหม้อแปลงตามประมาณการที่กำหนดไว้ในระเบียบเป็นรายๆ โดยคิดค่าธรรมเนียมทุกชนิด ยกเว้นหม้อแปลงตรวจสอบและค่าส่วนเหลือการใช้พลังงานไฟฟ้า

2. ค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้าสำหรับไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคิดค่าธรรมเนียมค่าไฟฟ้าสำหรับการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราว ตามขนาดของมิเตอร์ที่ติดตั้ง ดังนี้

2.1 หากการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวไม่เกิน 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟ 1 ใน 4 ของอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามใช้ไฟฟ้าปกติ ประเภท (ถ้ามี) คิดเป็นราย

2.2 หากการใช้ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวเกิน 30 วัน ให้คิดค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้า ตามอัตราค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามใช้ไฟฟ้าปกติ

2.3 ไฟฟ้าพิเศษชั่วคราวที่จ่ายไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ใช้ฟรีโดยไม่คิดมูลค่าทั้งหมด ให้ยกเว้นไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามอัตราคิดค่าไฟฟ้าบางส่วน เฉพาะส่วนที่คิดเป็นให้เทียบกับค่าธรรมเนียมต่อไฟฟ้าตามข้อ 1 หรือ 2 แล้วแต่กรณี

งานบริการเสริม

การตรวจสอบระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าในอาคารและนอกบริเวณ

ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมที่เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยตั้งแต่ 50 เควีเอ ขึ้นไป และต้องการให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบกับระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้าโดยพนักงานสืบรองระบบไฟฟ้าให้โรงงานอุตสาหกรรมไว้เพื่อแสดงตักกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จะต้องส่งเอกสารให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคก่อนนัดตรวจสอบโรงงาน ดังนี้

1. แผนผังระบบไฟฟ้าในบริเวณของโรงงาน
2. Single Line Diagram ของระบบไฟฟ้าในบริเวณ
3. ตารางการใช้ไฟฟ้า (Load Schedule)
4. รายละเอียด (Specification) ของอุปกรณ์ไฟฟ้ากำลัง

คำชี้แจงในการตรวจสอบระบบและอุปกรณ์ไฟฟ้า

ศึกษาขนาดตามข้อ 1 ประ ส่วนราคาผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อขอใบกำกับส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การตรวจสอบแก้ไขบำรุงรักษาตู้สวิตช์เกียร์ เคบินและรีเลย์

เมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม มีความประสงค์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการตรวจสอบแก้ไข บำรุงรักษา ตู้สวิตช์เกียร์ เคบินและรีเลย์ เพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกตินั้น สามารถติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่

การบำรุงรักษาหม้อแปลง

หากผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะรายมีความประสงค์ที่จะให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบ กรอง เติมน้ำมันหม้อแปลงใหม่ เพื่อให้หม้อแปลงอยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติให้ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. ค่าทดสอบน้ำมันหม้อแปลงคิดค่าทดสอบเป็นรายครั้งจากค่าเครื่องละ 75.- บาท
2. ค่าธรรมเนียมหม้อแปลง คิดค่าบริการตามขนาด เควีเอ. ซึ่งสามารถสอบถามได้ที่ กองหม้อแปลง โทรศัพท 0-2590-5608-9, 0-2590-5625-6 หรือสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง
3. การกรอง เติมน้ำมันหรือเปลี่ยนถ่ายน้ำมันและการนำร่องรักษาหม้อแปลงให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติหากปรากฏว่าอุปกรณ์ชำรุดจะต้องซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ ให้คิดค่าใช้จากพนักงานช่างภาคในพื้นที่
4. ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ามีหม้อแปลงเก่าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตรวจสอบ ให้คิดค่าการขนาน้ำมันเครื่อง 1.70 บาท



5. ค่าจ้างมีเครื่องวัดแรงดันหรือเปลี่ยนใหม่คิดอัตราละ 48.- บาท
ตามลิขณณปลงตามบิลการประมวล

การให้เข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วย

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อาทิ กรณีที่มีการก่อสร้าง
ใกล้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบริการให้เข้าฉนวนครอบ
สายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้าแรงสูงโดยคิดค่าบริการ ดังนี้

1. ค่าติดตั้งพร้อมหรือถอนฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวน
ครอบลูกถ้วยไฟฟ้าครั้งละ 500.- บาท
2. ค่าเข้าฉนวนครอบสายไฟฟ้าหรือฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า
วันละ 10.- บาท ต่อชิ้น
3. ให้คำสัญญาณเข้าโดยใช้อุปกรณ์พร้อม "พวงธงสัญญาณเข้าและ
ครอบสายไฟฟ้าและฉนวนครอบลูกถ้วยไฟฟ้า"

การให้บริการทำความสะอาดอุปกรณ์ไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีงานด้านบริการทำความสะอาดอุปกรณ์
ไฟฟ้าทั้งหมดซึ่งเป็นสมบัติของผู้ใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-115 เค.
โดยสามารถติดต่อขอใช้บริการได้ที่ แผนกสายส่ง โทร. 0-2590-5566 หรือ
ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การให้บริการตรวจสอบหาความร้อน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้บริการตรวจสอบหาความร้อนจุดต่อ หรือ
อุปกรณ์ในระบบจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเครื่อง Thermal Viewer สำหรับลูกค้า
สามารถมาตรวจหรือหาเช่าสามารถขอใช้บริการได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุด
ราชการ ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะคิดค่าบริการตามระเบียบของกาไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค โดยคิดหยาบประมาณได้ที่ 0-2590-9111 หรือที่สำนักงานการไฟฟ้า



ส่วนภูมิภาคทุกแห่ง

การยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

หลักฐานที่จะต้องนำไปแสดงที่อาคารรับเหมาดำเนินการใช้ไฟฟ้าคือ

1. บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ
เพื่อบัตรประจำตัวพนักงานองค์การของรัฐ
2. ใบเสร็จประกอบการใช้ไฟฟ้า
3. ใบเสร็จค่าไฟฟ้าครั้งสุดท้าย

ผู้ใช้ไฟฟ้าอาจจะมอบให้ผู้อื่นไปทำภายนอกพบได้ โดยทำหนังสือ
มอบอำนาจ ซึ่งมีผู้ลงนามเป็นพยาน 2 คน และมีเลขที่หนังสือ 10.- บาท
ผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำหลักฐานตามข้อ 1-3 ของผู้มอบอำนาจไปแสดง
พร้อมหลักฐานตามข้อ 1 ของผู้รับมอบอำนาจเองด้วย เมื่อท่านมีหลักฐาน
ดังกล่าวไปแสดงต่อการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่าน และเขียนคำร้อง
ขอเลิกใช้ไฟฟ้า หากการใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะตรวจสอบหลักฐานว่าท่านมี
เป็นหนี้ค่าไฟฟ้าและมีค่าธรรมเนียมอื่นๆ อยู่หรือไม่ แล้วจึงจะคืนเงิน
ค่าประกันการใช้ไฟฟ้าให้แก่ท่าน

การงดจ่ายไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะไม่จ่ายหรือลดจ่ายไฟฟ้าให้ผู้รับใช้ไฟฟ้า เมื่อผู้
ใช้ไฟฟ้าผู้บดบังคระมีอุปสรรคบังคับของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในกรณีต่อไปนี้

1. การเดินสายไฟฟ้าและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในและหรือ
ภายนอก ยังไม่เสร็จเรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐาน
2. ไม่ชำระหนี้ตามกำหนดในบัญชี
3. อันเนื่องให้ผู้อื่นต่อพ่วงไฟฟ้าไปใช้ในสถานที่อื่นนอกเหนือ
จากที่ระบุไว้ในคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

4. จะมีการใช้ไฟฟ้าที่เครื่องใช้ต่างๆ ในบ้านใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีความปลอดภัยและไม่อันตรายถ้าจะคำนึงถึงรับและส่งกระแสไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เป็นอย่างดี

5. การจัดการอื่นอาจจะต้องทำให้เกิดอุบัติเหตุซึ่งอาจมีอันตรายถึงตาย หรือการใช้ไฟฟ้าที่ปลอดภัยใช้ไฟฟ้าที่ปลอดภัย

ในกรณีที่มีการแจกจ่ายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายไฟฟ้าให้โดยไม่คิดเมื่อผู้ใช้ไฟฟ้าได้ทำการยื่นส่วนที่ชำระหรือชำระค่าเงินให้แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแล้ว และต้องชำระค่าเงินส่วนที่ค้างค่านี้นับตามอัตราที่กำหนดไว้

หมายเหตุ - 1. การจะนำไฟฟ้ามาใช้ไฟฟ้า เช่น การต่อไฟฟ้าตรงโดยไม่มีอุปกรณ์ที่ต่อจนครบทุกตัวใดๆ ก็อาจมีอันตรายได้ถ้าไม่ทำตามวิธีใช้ไฟฟ้าจริง หรือ จะมีความเสี่ยงสูงเช่นกรณีการเดินสายและอุปกรณ์ ซึ่งอาจเกิดไฟไหม้และทำให้เกิดอันตรายได้ มีโทษทั้งปวงและจำคุก และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในส่วนนี้มีความปลอดภัยซึ่งมีค่าจากไฟฟ้าที่จ่ายหรือจ่ายมาจากรัฐไฟฟ้าจึงควรระวัง

2. ค่าไฟฟ้าที่จ่ายมาจนถึงจะจ่ายไฟฟ้าและราคาตามอัตราส่วนตามที่มีกำหนดไว้ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายตามอัตราที่กำหนดไว้ตามอัตราที่กำหนดไว้

อัตราค่าไฟฟ้า





อัตราค่าไฟฟ้า

อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ประเภทการธุรกิจอุตสาหกรรม แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

กิจการขนาดเล็ก

คือการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรมกับบ้านที่อยู่อาศัย อุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ท้องถิ่น ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความต้องการพลังไฟฟ้าเฉลี่ยใน 15 นาที สูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ โดยต่อผ่านเครื่องวัดไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	ลักษณะการใช้	ค่าเฉลี่ยไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย)	ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)
	1.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	2.4649	228.17
	1.2 แรงดันต่ำกว่า 22-33 กิโลโวลต์		40.90
	150 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 1-150)	1.8047	
	250 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 151-400)	2.7781	
	เกิน 400 หน่วยต่อปี (หน่วยที่ 401 เป็นต้นไป)	2.9783	
2	อัตราส่วนหน่วยต่อชั่วโมงใช้ (Time of Use Rate :ToU)	ค่าพลังงานไฟฟ้า (บาทต่อหน่วย) Peak Off Peak	ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)
	2.1 แรงดัน 22-33 กิโลโวลต์	3.6246 1.1914	228.17
	2.2 แรงดันต่ำกว่า 22 กิโลโวลต์	4.3093 1.2246	57.05



- หมายเหตุ -
- อัตรา TOU จะมีระดับเครื่องวัดไฟฟ้าตามระดับแรงดันของหน่วยแปลงซึ่งเป็นสมมติของวิธีวัดไฟฟ้า ให้คำนวณหน่วยคิดเป็นพื้นที่ขึ้นอีก ระยะ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสียในเมื่อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้รวมไว้ด้วย
 - อัตรา TOU จะมีอัตราค่าไฟฟ้าที่ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าเครื่องวัด TOU และหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด และอาจเลือกใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เช่นกัน สามารถแจ้งความประสงค์ของเครื่องมิเตอร์ให้อัตราค่าคิดตามจริงได้
 - เดือนที่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป จะใช้อัตราค่าไฟฟ้าสำหรับกิจการขนาดใหญ่ กิจการขนาดเล็กใหญ่ หรือกิจการเฉพาะอย่าง แล้วแต่กรณี



กิจกรรมภาคกลาง

ต้องการให้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ส่วนราชการที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบริเวณที่เกิดร่องรอยของความเค็มจากการทิ้งน้ำทิ้งเกลือใน 15 นาทีสูงสุด ตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์-แอมป์ (kW) ถึง 1,000 กิโลวัตต์ และเก็บเงินค่าภาษีไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือน ไม่เกิน 250,000 บาทต่อเดือน โดยคำนวณเครื่องใช้ไฟฟ้าเครื่องเดียว

1	รายการ	ค่าเฉลี่ยของภาระ พลังงานไฟฟ้า (บาทต่อครัวเรือนต่อปี)	ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาทต่อครัวเรือนต่อปี)		
	1.1 ช่วงต้นตั้งแต่ 09 กิโลวัตต์ขึ้นไป	175.70	1.5660		
	1.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	196.26	1.8306		
	1.3 ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	221.50	1.7314		
2	อัตราค่าไฟฟ้า ตามการใช้ ระยะเวลาใช้ (Time of Use Rate - TOL)	ค่า เฉลี่ยของภาระ พลังงานไฟฟ้า (บาทต่อครัวเรือนต่อปี)	ค่าเฉลี่ยของภาระ พลังงานไฟฟ้า (บาทต่อครัวเรือนต่อปี)	ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาทต่อครัวเรือนต่อปี)	
		Peak	Off-Peak	Off-Peak	
	2.1 ช่วงต้นตั้งแต่ 09 กิโลวัตต์	74.14	2,6136	1,1726	228.17
	2.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	732.93	2,6950	1,1914	228.17
	2.3 ช่วงต้นต่ำกว่า 22 กิโลวัตต์	210.00	2,8408	1,2346	228.17



อัตราขั้นต่ำ : ค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ที่มีรายได้ครัวเรือน 25 บาทต่อครัวเรือนเมื่อค่าเฉลี่ยไฟฟ้าสูงสุดไม่เกิน 12 เดือนคำนวณค่าเฉลี่ยไฟฟ้าสูงสุดไม่เกิน 12 เดือน

- หมายเหตุ :
1. การมีสิทธิ์ที่จะขอใช้ไฟฟ้าฟรี การส่งแบบคำขอของหน่วยงานจึงเป็นสิทธิ์ของผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานอื่นที่มีสิทธิ์ในการใช้ไฟฟ้าฟรี 2. เมื่อครบรอบการส่งแบบคำขอใช้ไฟฟ้าฟรี ให้ส่งแบบคำขอใช้ไฟฟ้าฟรีใหม่
 2. อัตรา 100 เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า เป็นครั้งแรก ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2543
 3. อัตรา 100 เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน เมื่อได้รับแจ้งจากกรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มี ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน ค่าเฉลี่ยค่าไฟฟ้า (TOL) และค่าเฉลี่ยค่าไฟฟ้าอื่น ๆ ตามที่กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
 4. เมื่อคำนวณค่าเฉลี่ยค่าไฟฟ้าในวง 30 กิโลวัตต์ ตามที่กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดแล้ว ค่าเฉลี่ยค่าไฟฟ้าของครัวเรือนไฟฟ้าในวง 30 กิโลวัตต์ คิดต่อกันเป็นเวลา 12 เดือน และในเดือนถัดไป ค่าเฉลี่ยค่าไฟฟ้า 30 กิโลวัตต์คิดอีก 12 เดือน เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดือน



กิจการขนาดใหญ่

กิจการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบธุรกิจ อุตสาหกรรม ส่วนราชการ รัฐบาลกิจ ตลอดจนเป็นพื้นที่อยู่อาศัยซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เครื่องเกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน โดยต้องกำหนดเครื่องวัดไฟฟ้าเป็นพิเศษ

อัตรา ค่าเช่าเวลาการใช้ไฟฟ้า (Time of Day Rate : TOD)	ความต้องการ การใช้ไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)			ค่าไฟฟ้า ใช้ไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)
	Peak	Partial	Off Peak	
1.1 แสงจันทร์ขึ้น 69 กิโลเมตรขึ้นไป	224.30	29.91	0	1,6660
1.2 แสงจันทร์ 22-33 กิโลวัตต์	285.05	58.88	0	1,7004
1.3 แสงจันทร์ต่ำกว่า 22 กิโลเมตร	332.71	68.22	0	1,7314

Peak	= เวลา 18:00 - 21:30 น. ของทุกวัน
Partial	= เวลา 06:00 - 18:30 น. ของทุกวัน (ค่าความต้องการพลังงานไฟฟ้า คำนวณด้วยวิธี คือ Peak)
Off Peak	= เวลา 21:30 - 06:00 น. ของทุกวัน



อัตรา ค่าเช่าเวลาการใช้ไฟฟ้า (Time of Day Rate : TOD)	ความต้องการ การใช้ไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)		ค่าไฟฟ้า ใช้ไฟฟ้า (หน่วยกิโลวัตต์)	ค่าบริการ หน่วยกิโลวัตต์
	Peak	Partial	Off Peak	
2.1 แสงจันทร์ขึ้น 69 กิโลเมตรขึ้นไป	74.14	2,6736	1,1726	228.17
2.2 แสงจันทร์ 22-33 กิโลวัตต์	132.93	2,6950	1,1914	228.17
2.3 แสงจันทร์ต่ำกว่า 22 กิโลเมตร	210.00	2,6408	1,2246	228.17

อัตราขั้นต่ำ : ค่ามิเตอร์ค่าเช่าเครื่องวัดไฟฟ้าใช้เฉพาะ 70 ของค่าความต้องการ
การใช้ไฟฟ้าสูงสุดโดยรอบ 12 เดือนเพิ่มขึ้นมาจนถึงในเดือนปัจจุบัน

- หมายเหตุ :
- อัตรา TOD เป็นอัตราบังคับสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ หรือ
ผู้ใช้ไฟฟ้าเดิมที่เปลี่ยนอัตรา TOD แล้ว
 - อัตรา TOD เป็นอัตราเลือกสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิมที่ใช้
อัตรา TOD เมื่อใช้แล้วจะกลับไปใช้อัตรา TOD ไม่ใช้ทั้งนี้
ผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องชำระค่าติดตั้ง TOD แลแล้ว ค่าใช้จ่ายอื่น
ตามที่กรมไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
 - เดือนใดที่ความต้องการใช้ไฟฟ้าไม่ถึง 1,000 กิโลวัตต์ หรือ
การใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย 3 เดือนไม่เกิน 250,000 หน่วยต่อเดือน
 - ค่ามิเตอร์ยังคงคำนวณตามอัตราเดิมอยู่ หากความถ่วงดุล
การใช้ไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ คือค่าใช้ไฟฟ้ารวม 72 เดือน
และในเดือนใดไม่ถึง 30 กิโลวัตต์ ให้เปลี่ยนเป็นอัตรา
ปกติส่วนที่เกินจากขนาดเดิม จะคิดค่าใช้ไฟฟ้าตาม
ความต้องการใช้ไฟฟ้าจริงแล้ว



กิจการเฉพาะอย่าง

ศึกษาการใช้ไฟฟ้าเพื่อประกอบกิจการโรงแรมและกิจการให้บริการที่พักอาศัย ตลอดจนบริเวณที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 30 เมกะวัตต์ขึ้นไป โดยต้องผ่านหนังสือขออนุญาตไฟฟ้าเพิ่มเติม

1	อัตรา ค่าเช่าเวลาการใช้ (Time of Use Rate : TOU)	รวมเดือนการ ผลิตไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)	ค่าไฟฟ้า บาท/เดือน
		Peak	Period	Off Peak	
	1.1 ช่วงต้นเดือน ๑๑ กิโลเมตรขึ้นไป	24.14	2,๐13๐	1,1725	226.17
	1.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลวัตต์	122.93	2,6959	1,1914	226.17
	1.3 ช่วงต้นค่าเช่า 22 กิโลเมตร	210.00	2,6408	1,2346	286.17

2	อัตราปกติ (สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีมิเตอร์ วัดการใช้ TOU)	รวมเดือนการ ผลิตไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)		ค่าเฉลี่ย ไฟฟ้า (บาท/กิโลวัตต์)
		Peak	Period	
	2.1 ช่วงต้นเดือน ๑๑ กิโลเมตรขึ้นไป	220.56		1.66๐๐0
	2.2 ช่วงต้น 22-33 กิโลเมตร	256.117		1.7034
	2.3 ช่วงต้นค่าเช่า 22 กิโลเมตร	276.๐8		1.7314



อัตราค่าเช่า : ค่าไฟฟ้าค่าเช่าคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของค่าความ
ต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาซึ่งอยู่ในเดือนปัจจุบัน

- รายละเอียด : 1. กรณีติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าทางสำนักงานเขตหรือหน่วยงานอื่น
ซึ่งเป็นสมมติฐานของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้พิจารณาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะด้วย
คิดเงินเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2 เพื่อครอบคลุมการสูญเสีย
ในหม้อแปลงไฟฟ้าซึ่งมิได้ใช้ตามอัตรา
2. อัตรา TOU เป็นอัตราบังคับและไม่สามารถเป็นอัตรา
สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งไม่คิดสิ่งมีค่าอื่น TOU
3. กรณีโครงการติดตั้งเครื่องวัดไฟฟ้าสูงสุดไม่ถึง 30 กิโลเมตร
ค่าไฟฟ้ายังคงคำนวณตามอัตราค่าเช่ารวม หากคำนวณ
ต้องการพลังงานไฟฟ้าไม่ถึง 30 กิโลเมตรอีก ให้ปรับโดย
หน่วยงานผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นอัตราปกติสำหรับโครงการขนาดเล็ก

ขนาด มิเตอร์	พื้นที่ (ตาราง เมตร)	ค่าไฟฟ้า (บาท)	ค่าการสูญเสีย ภายใน (บาท)	ค่าส่วนเกิน (บาท)	ค่าปรับ (บาท)	รวม (บาท)
และค่า ประกอบ มิเตอร์	1. เฟส	2,500.-	1,000.-	50 แอมป์ 5,000.- เกิน 50 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 100.-	แอมป์ละ 100.-	
	3. เฟส	3,000.-	3,000.-	100 แอมป์ 50,000.- เกิน 100 แอมป์ คิดเพิ่ม แอมป์ละ 300.-	แอมป์ละ 300.-	
มิเตอร์ แรงสูง	ต่ำกว่า 60. เควี.	ไม่เกิน 200 แอมป์ 30,000.- เกิน 200 แอมป์ 40,000.-	ไม่เกิน 30 แอมป์ 15,000.- เกิน 30 แอมป์ 20,000.-	หน่วยแปลงเฉพาะราย คิดค่าไฟ หะ 400.-		
	ตั้งแต่ 60. เควี. ขึ้นไป	3,000.-	4,000.-			

ข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้า

1. ค่าเพาเวอร์แฟคเตอร์จะเรียกเก็บจากผู้บริโภคไฟฟ้า สำหรับกิจการ
ขนาดกลาง ขนาดใหญ่และกิจการเฉพาะอย่างที่มีเพาเวอร์แฟคเตอร์เฉลี่ย
(cos ϕ) เฉพาะเดือนที่มีความต้องการพลังไฟฟ้ารีนอคติฟเฉลี่ยใน 15 นาที
ที่สูงสุดเกินกว่าร้อยละ 67.97 ของความต้องการพลังไฟฟ้าใน 15 นาที
ที่สูงสุดเมื่อคิดเป็นกิโลวัตต์แล้ว โดยส่วนที่เกินจะต้องเสียค่าเพาเวอร์
แฟคเตอร์ในอัตรา 1 กิโลวาร์ (KVAR) ละ 14.02 บาท (เศษของกิโลวาร์ ถ้าไม่ถึง
0.5 กิโลวาร์ให้ตัดทิ้ง ตั้งแต่ 0.5 กิโลวาร์ขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งกิโลวาร์

2. อัตราค่าไฟฟ้าข้างต้นเป็นอัตราเรียกเก็บรายเดือนที่ไม่รวมภาษี
มูลค่าเพิ่ม

3. ค่าไฟฟ้าที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิง
ค่าซื้อไฟฟ้าเปลี่ยนแปลง และค่า Ft

ค่า Ft

คือ ค่าความผันแปรที่รับเพิ่มขึ้นเพื่อชดเชยตามภาวะต้นทุนการผลิต
กระแสไฟฟ้าที่จ่ายที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของภาระไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลง
ไปจากต้นทุนที่กำหนดไว้ในค่าไฟฟ้าพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเชื้อเพลิงที่ใช้
ในการผลิตไฟฟ้า อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราเงินเฟ้อและ
ผลกระทบที่เปลี่ยนแปลงไปจากที่ประมาณการไว้ในการกำหนดอัตรา
ค่าไฟฟ้าพื้นฐาน จะคิดกับผู้บริโภคไฟฟ้าทุกประเภทในอัตราเท่ากันทุกหน่วย
ค่า Ft โดยปกติจะมีการเปลี่ยนแปลงทุก 4 เดือนเพื่อให้ค่าไฟฟ้า
ผันแปรตามความเป็นไป

ช่องทางการติดต่อ

กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ช่องทางการติดต่อ

1. ศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า 1129 PEA Call Center ตลอด 24 ชั่วโมง
2. เว็บไซต์ www.pea.co.th
3. ตู้ ปณ. 400
4. ติดต่อพนักงานนิคมส่งเสริมกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกแห่ง



ช่องทางการชำระเงิน

กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

1-6

PAY AT POST





ช่องทางการชำระเงิน

1. ชำระที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นในวันทำการ ระหว่างเวลา 08.30 - 15.30 น.

2. ชำระผ่านคิวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า (เฉพาะพื้นที่ที่ยังไม่ได้มีระบบจุดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้ามาใช้แทน).

3. ชำระค่าไฟฟ้าผ่านตู้ระบบบริการที่มีสาขาบริการมากกว่า 7,000 แห่ง ได้แก่

3.1 บริษัท เทกโนโลจีเซเววิส จำกัด และร้านค้าที่มีป้ายสัญลักษณ์ "COUNTER SERVICE"

3.2 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY AT POST"

3.3 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JUST PAY"

3.4 บริษัท เจมาร์ท จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "JAY MART PAY POINT" ให้บริการเฉพาะพื้นที่ดังต่อไปนี้

- 1) ภาคเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พะเยา และน่าน
- 2) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรธานี ร้อยแก่น อุดรธานี และนครราชสีมา
- 3) ภาคกลาง : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชลบุรี สระบุรี นครปฐม และสมุทรสาคร
- 4) ภาคตะวันออก : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา
- 5) ภาคใต้ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ อำเภอบางคนทีและอำเภอบางละมุง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช



3.5 บริษัท แอควาไรซ์ อีนิโพร เซเววิส จำกัด (มหาชน) ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "PAY STATION"

3.6 บริษัท ทรูมูฟ จำกัด ที่มีป้ายสัญลักษณ์ "TRUE PARTNER" ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้บริการช่องทางชำระเงินผ่านคิวแทนจุดบริการ มีเงื่อนไขที่สำคัญ ดังนี้

- ต้องเป็นผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 10, 11) และประเภทกิจการขนาดเล็ก (ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า 20) เท่านั้น
- ต้องเป็นใบแจ้งค่าไฟฟ้าที่มีแถบบาร์โค้ดเท่านั้น และสามารถชำระเงินค่าไฟฟ้าได้ที่จุดบริการทั่วประเทศ
- ต้องชำระเงินค่าไฟฟ้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าไฟฟ้าเท่านั้น
- ค่าธรรมเนียมในการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านคิวแทนจุดบริการ 10.- บาท/รายการ

3.7 จุดชำระเงินและ/หรือจุดบริการลูกค้าภาคใกล้เคียง ทุกสาขา

4. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีเงินฝากธนาคาร ซึ่งมีธนาคารที่ร่วมบริการ ได้แก่

- 4.1 ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 4.2 ธนาคาร ยูเอ็มบี จำกัด (มหาชน)
- 4.3 ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.4 ธนาคาร บลชีไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.5 ธนาคาร อีสทไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.6 ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- 4.7 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.8 ธนาคาร แห่งโตเกียว-มิสซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด

- 4.9 ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- 4.10 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- 4.11 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.12 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.13 ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- 4.14 ธนาคาร อีสตาแบงก์ประเทศไทย
- 4.15 ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- 4.16 ธนาคาร แคมป์ แคมป์ เอเซีย เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการที่ต้องการให้บริการทางการเงินโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร โปรดติดต่อธนาคารที่ท่านมีบัญชีเงินฝาก ไม่จำกัดประเภทบัญชีเงินฝากและมีค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

5. ชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ซึ่งมีบริษัทและธนาคาร ที่ร่วมให้บริการ ได้แก่

- 5.1 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
- 5.2 บริษัท เชนยริส คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด
- 5.3 บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- 5.4 ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการที่ต้องการให้บริการชำระเงินผ่านวิธีหักจากบัญชีบัตรเครดิต ยื่นความประสงค์มีตราขอให้บริการได้ที่ธนาคารบริษัท ที่ให้บริการได้โดยตรง โดยมีอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนด

6. ชำระเงินค่าไฟฟ้าทางระบบ Internet

7. ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Payment)

คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า





คำแนะนำการใช้ไฟฟ้า

การออกแบบระบบไฟฟ้า

ข้อเสนอแนะในการออกแบบระบบไฟฟ้ากรณีติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าซึ่งมีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีของอุปกรณ์ไฟฟ้าได้พัฒนาให้มีความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำสูง ดังนั้นอุปกรณ์ไฟฟ้าเหล่านี้จึงจำเป็นต้องได้รับแรงดันไฟฟ้าที่มีความสม่ำเสมอ และคุณภาพสูงตามไปด้วยเช่นกัน โดยส่วนใหญ่ปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดขึ้น มักพบว่าเกิดจากแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะ (Voltage Sags) ซึ่งมักสาเหตุจากการเกิดกระแสไฟฟ้าลัดวงจรขึ้นในระบบไฟฟ้า ไม่พียงเกิดจากส่วนที่อยู่ในระบบของสายไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือเกิดขึ้นในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าก็ตาม เช่น การลดความเร็วมอเตอร์ขนาดใหญ่ภายในโรงงานของผู้ใช้ไฟฟ้าเอง เป็นต้น

ดังนั้นแนวทางที่ลดผลกระทบปัญหาดังกล่าว สามารถทำได้โดยการพิจารณาแยกวงจรภาระจ่ายไฟฟ้าให้กับอุปกรณ์ต่างๆ ภายในโรงงานออกเป็นกลุ่มดังนี้

- วงจรภาระทางไฟฟ้าทั่วไป เช่น แสงสว่าง ไฟฟ้าสำนักงาน เครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้ากำลัง เช่น มอเตอร์ เครื่องเชื่อม เป็นต้น
- วงจรภาระทางไฟฟ้าของระบบควบคุมอุปกรณ์ที่มีความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของแรงดันไฟฟ้า



การรบกวนทางระบบไฟฟ้า

นอกจากปัญหาด้านเรื่องแรงดันไฟฟ้าตกชั่วขณะที่กล่าวมาแล้ว ยังมีปัญหาด้านคุณภาพไฟฟ้าที่เกิดจากการรบกวนทางระบบไฟฟ้า เนื่องจากฮาร์มอนิกส์ (Harmonics) หรือเกิดความผิดเพี้ยนของรูปคลื่นแรงดันไฟฟ้าผิดไปจากปกติ ทั้งนี้เกิดจากการใช้ภาระทางไฟฟ้าที่ไม่เป็นเชิงเส้น (Non-linear) เช่น เครื่องเชื่อมไฟฟ้า อุปกรณ์รีกเตอร์ไฟฟ้า (Rectifier) มอเตอร์ปรับความเร็ว (Adjust speed drives) ของผู้ใช้ไฟฟ้าทำให้เกิดการรบกวนกับผู้ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเองหรืออาจส่งผลกระทบต่อเกิดการรบกวนกับผู้ใช้อุปกรณ์อื่นที่อยู่ใกล้เคียงได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ระบบควบคุมของอุปกรณ์ภายในของผู้ใช้ไฟฟ้าเองทำงานผิดพลาดได้ นอกจากนั้นจะทำให้อุปกรณ์ประเภทที่ทำงานโดยอาศัยหลักการของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า เช่น หม้อแปลงมอเตอร์ เกิดความร้อนและมีขนาดเล็กสูญเสียเพิ่มขึ้น หรืออาจทำให้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น รีเลย์ทำงานผิดพลาดได้ รวมทั้งอาจมีผลทำให้พิธีป้องกันชุดค่าไฟฟ้าขึ้นราคาได้

ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าและ/หรือไม่ปฏิบัติตามใดๆ ในการที่จะเป็นการรบกวนทางไฟฟ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบกระเทือนต่อระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือความขัดข้องต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่จะจ่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น หรือเครื่องมือ เครื่องใช้หรือทรัพย์สินใดๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับระบบไฟฟ้า ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องเป็นรายละเอียดทางเทคนิคของ ชนิด ขนาด และประเภทของอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนทางไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาประเมินค่าการรบกวนที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะเริ่มใช้ไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิกาศด้วย

สำหรับแนวทางในการแก้ไขปัญหาการรบกวนทางไฟฟ้าที่กล่าวมา สามารถดำเนินการแก้ไขได้ดังต่อไปนี้ การติดตั้งอุปกรณ์ตัวกรองฮาร์โมนิก (Harmonics filter) เพื่อลดปัญหาเนื่องจากการรบกวนฮาร์โมนิกในแม่เหล็กลำดับต่อไป อย่างไรก็ตามผู้ใช้ไฟฟ้าจะต้องควบคุมค่าฮาร์โมนิกให้ต่ำกว่าระดับที่กำหนดสำหรับแรงดันไฟฟ้า ไม่ให้เกินกว่าค่าตามที่กำหนดค่าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งท่านจะสามารถศึกษาในรายละเอียดฉบับเต็มได้ที่ www.ped.co.th/คุณภาพไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์ป้องกันในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าที่สำคัญที่จะต้องติดตั้งกันต่ำ คือ อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกิน เช่น ฟิวส์ เซอร์กิตเบรกเกอร์ ฟิวส์อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้าเกินที่ติดตั้งจะประกอบด้วย รีเลย์ป้องกันกระแสเกิน (Phase over current relay) จำนวน 3 ชุด ละ 1 ชุด และรีเลย์ป้องกันกระแสเกินด้านภาคลัดวงจรลงดิน (Ground over current relay) จำนวน 1 ชุด พร้อมทั้งติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันแรงดันไฟฟ้าต่ำและสูงเกิน (Under and Over Voltage relay) กรณีที่มีการทำงานแบบหน่วยเวลาและ/หรือเมื่อตรวจพบเกินกับเมื่อพิจารณาเป็นกรณีๆ ไป

สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่อยู่ในส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้าควรคัดเลือกและอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง รวมทั้งการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดไว้

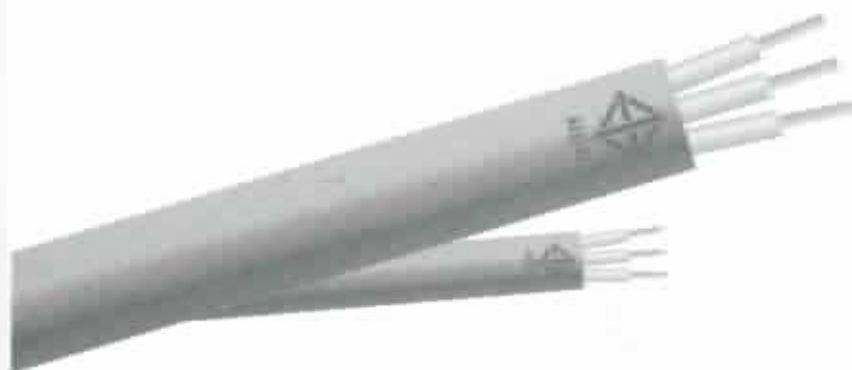
การติดต่อขอรายละเอียดข้อมูลทางเทคนิค

ผู้ประกอบกิจการสามารถติดต่อขอคำปรึกษาทางเทคนิคเกี่ยวกับไฟฟ้า จากเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่หรือสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ จำนวนโทรติดต่อ 0-2590-9074, 0-2590-9077 และ 0-2590-9080 เพื่อให้การขอออกแบบระบบไฟฟ้าของโรงงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและได้มาตรฐานสอดคล้องกับระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



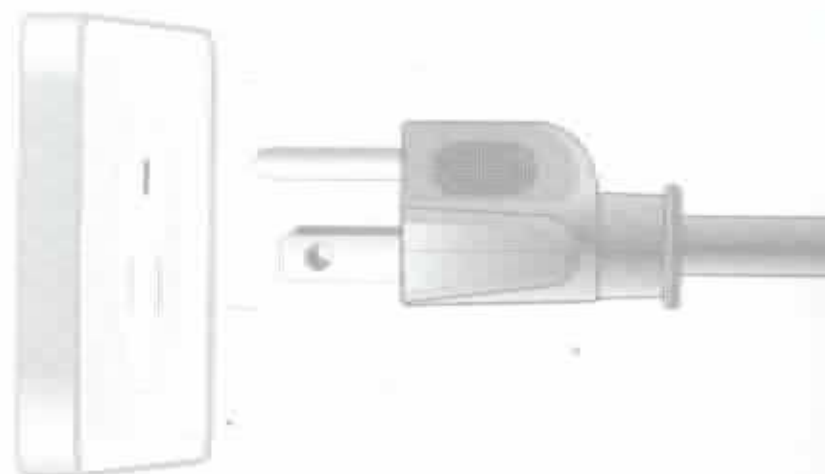
การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า/เครื่องใช้ไฟฟ้า
อย่างปลอดภัย





สายไฟฟ้า

- สายไฟฟ้าแก่หรือเสื่อมสภาพใช้งาน สัมผัสได้จากฉนวนร่วนแตก แตกการขยหรือบวม
- ฉนวนสายไฟฟ้าชำรุด อาจเกิดจากหนูหรือแมลงกัดเคาะหรือวางของหนักทับ ฉนวนสายไฟฟ้าใกล้หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ
- จุดต่อสายไฟฟ้าต้องให้แน่น ทนแรงสั่นสะเทือน สัมผัสรวมให้เรียบร้อย ใช้งานแต่ละสายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ไหลในสายหรือให้เหมาะสมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าในวงจรนั้น
- สายไฟฟ้าต้องไม่สัมผัสใกล้แหล่งความร้อน สารเคมี หรืออุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดอันตรายได้
- สายไฟฟ้าต้องไม่พาดบนโครงสร้างเหล็ก รั้วเหล็ก ราวเหล็ก หรือส่วนที่เป็นโลหะต้องเดินสายไฟฟ้าโดยใช้ทุ่นเดินสาย หรือใช้ท่อร้อยสายไฟฟ้าเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้ารั่วลงบนโครงสร้างโลหะ ซึ่งจะทำให้เกิดอันตรายขึ้นได้



เต้ารับ เต้าเสียบ

- เต้ารับ เต้าเสียบต้องไม่แตกหักและไม่มีรอยไหม้
- การต่อสายที่เต้ารับและเต้าเสียบต้องให้แน่น และใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- เต้าเสียบ เมื่อเสียบใช้งานบนเต้ารับต้องแน่น
- เต้ารับต้องติดตั้งในตู้เหล็ก ไม่เบี่ยงขึ้นหรือมีน้ำท่วม และควรติดตั้งให้พ้นมือเด็กเล็ก



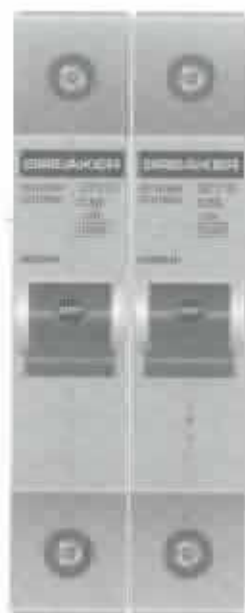
แผงมิเตอร์ไฟฟ้า

- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่มีเปียกชื้นและสูงพอควร ห่างไกลจากสายเคมีและสารไวไฟต่างๆ
- ตรวจสอบดูว่ามี นก แมลงเข้าไปทำรังอยู่หรือไม่ หากพบว่ามีให้ดำเนินการกำจัด
- อย่าวางสิ่งกีดขวางบริเวณแผงมิเตอร์
- ควรมีฉนวนวงจรไฟฟ้าโดยสังเขปติดอยู่ที่แผงมิเตอร์ เพื่อให้ทราบว่าเป็นวงจรจ่ายไฟไปไหน
- แผงมิเตอร์ที่เป็นตู้โลหะควรทำการต่อสายลงดิน



สวิตช์ตัดกระแสไฟฟ้า

- สวิตช์เวลาที่และฝาครอบต้องไม่แตก
- ใส่ฟิล์มให้ถูกขนาดและมีฝาครอบปิดไว้มิดชิด
- ห้ามใช้วัสดุอื่นมาใส่แทนฟิล์ม
- ขั้วต่อสายที่หักงอที่ต่อลงและใช้ขนาดสายให้ถูกต้อง
- โคมไฟของตู้สวิตช์เมื่อสับใช้งานต้องแน่น



เมตรแก๊ส

- ตรวจสอบเผ่าครอบเมตรแก๊สรั่วหรือไม่ตามวิธีฯ
- ต้องมีฝาครอบปิดเมตรแก๊สไว้เมื่อใช้
- ต้องติดตั้งในที่แห้งไม่เปียกชื้นและห่างไกลจากสารเคมีวัตถุไวไฟต่าง ๆ
- เลือกเมตรแก๊สที่มีขนาดเหมาะสมกับอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า



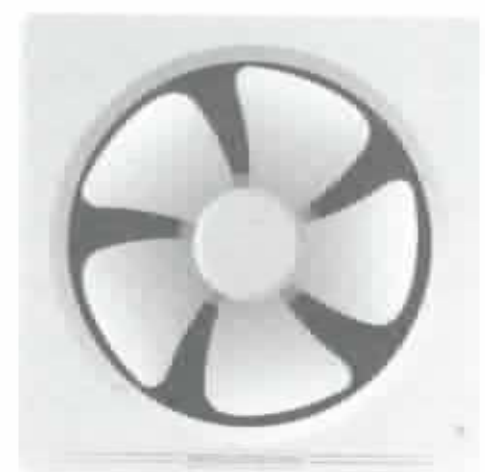
ตู้เย็น ตู้แช่

- ใต้ตรวจสอบตู้เย็น ตู้แช่ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟฟ้า หากพบว่าไม่มีกระแสไฟฟ้ารั่วให้บันทึกไว้ก่อนใช้งานต่อไป
- ใต้น้ำผ่านฉนวน เช่น ฉนวนยาง ฉนวนพลาสติก ปูบริเวณหน้าตู้เย็น ตู้แช่ และแนะนำให้ผู้ที่จะไปเปิดตู้เย็น ตู้แช่ ให้ยืนอยู่บนแผ่นฉนวนดังกล่าวเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าช็อต หากเกิดกรณีมีกระแสไฟฟ้ารั่ว
- ตรวจสอบปลั๊กตู้เย็น ตู้แช่ออก หากไม่ใช้งานหรือไม่มีอยู่บ้านเป็นเวลานาน
- โครงการของตู้เย็นและตู้แช่ควรระมัดระวังลงดิน



เครื่องปรับอากาศ

- ตรวจสอบส่วนที่เป็นโมเตอร์ของเครื่องปรับอากาศ (ที่บุคคลสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องหรือสัมผัสได้) ว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่ โดยใช้ไขควงเช็คไฟตรวจสอบ หากพบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- อย่าให้เด็กใช้เครื่องปรับอากาศ ต้องใช้ขนาดที่ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งานของเครื่องปรับอากาศ
- จุดต่อสายและจุดเข้าปลั๊กสายทุกจุดต้องทำให้แน่นและปิดฝาครอบหรือพันฉนวนให้เรียบร้อย
- เครื่องปรับอากาศต้องไม่ติดตั้งใกล้สายหรือวัตถุไวไฟ
- หากขณะใช้งานเครื่องปรับอากาศมีอาการคันมากผิดปกติ ควรให้ช่างตรวจสอบและแก้ไข
- ไม่ควรเปิดเครื่องปรับอากาศทิ้งไว้เมื่อไม่มีคนอยู่



พัดลมติดเพดาน ผ่าคนึง

- เมื่อเลือกใช้ทุกครั้งให้ปิดสวิทช์
- สวิตช์เปิดเบ็ดพันคม ต้องมีฝาครอบไม่แตกหัก
- หากสวิทช์พัดลมที่มีฝาครอบเป็นโลหะ ให้ตรวจสอบว่ามีกระแสไฟฟ้ารั่วหรือไม่



เครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้า

- ให้ตรวจสอบส่วนที่เป็นโลหะของเครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้า โดยใช้ไขควงเช็คไฟฟ้าตรวจสอบ หากพบว่ามีการสัมผัสไฟฟ้ารั่วให้ดำเนินการซ่อมแซม
- โครงโลหะของเครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้าควรทำการต่อสายดิน
- ถ้าเครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้าเมื่อเสียบปลั๊กแล้วมีเสียงดังผิดปกติหรือไม่สามารถปั๊มน้ำขึ้นได้ ห้ามใช้รวมและดำเนินการตรวจสอบเครื่องปั๊มน้ำทันที
- ไม่ควรติดตั้งเครื่องปั๊มน้ำไฟฟ้าใกล้สารไวไฟ
- เมื่อเลิกใช้งานให้ถอดสวิตช์ หากเป็นไปได้ควรเปลี่ยนให้คนอื่นอีกเพื่อความปลอดภัย

การติดตั้งสายดิน





การติดตั้งสายดิน

ระบบสายดินมีความสำคัญมากกับการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันกระแสเกิน เพราะหากไม่มีหรือติดตั้งระบบสายดินถูกต้องตามมาตรฐานจะทำให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินปลดวงจรอย่างเร็วและมีความถี่ที่กำหนด

ระบบสายดิน หมายถึง ระบบที่มีส่วนประกอบที่สำคัญ 4 ส่วน คือ

- หลักรับดิน
- สายเคเบิลหลักดิน
- สายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้า
- เครื่องหมายที่มีขั้วสายดิน (3 ขั้ว)

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบสายดินก็คือสายดินของเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือเรียกกันสั้นๆ ว่า “สายดิน” หรือ “สายเขียว” ซึ่งทำหน้าที่ทำให้สิ่งท่อยู่ที่เป็นโลหะของเครื่องใช้ไฟฟ้ามีศักดาไฟฟ้าใกล้เคียงกับดินเพื่อเป็นการลดอันตรายต่อผู้สัมผัสกับสิ่งท่อยู่ท่่นั้น เมื่อมีกระแสไฟฟ้ารั่ว และเป็นการเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาท่่อนท่่จะเกิดอันตราย ดังแสดงจากการเปรียบเทียบระบบไฟฟ้าที่แตกต่างกัน 3 รูปแบบดังต่อไปนี้

ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดิน

หากเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสไฟฟ้ารั่วหรือกระแสลัดวงจร เมื่อคนไปสัมผัสเครื่องใช้ไฟฟ้าดังกล่าวจะทำให้มีกระแสไหลผ่านร่างกายทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ นอกจากนี้หากกระแสลัดวงจรที่ไหลลงดินมีค่าต่ำ อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินอาจไม่ปลดวงจรออก ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้



ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีระบบสายดินแต่มีการต่อลงดินที่เครื่องใช้ไฟฟ้า

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้อาจจะทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสเนื่องจากเมื่อเครื่องใช้ไฟฟ้าเกิดกระแสรั่ว หรือกระแสลัดวงจร จะมีกระแสบางส่วนไหลผ่านร่างกาย และบางส่วนไหลกลับเข้าระบบผ่านหลักดิน นอกจากนี้แล้ว เครื่องใช้ไฟฟ้าอาจจะเสียหายจากกระแสลัดวงจรลงดินได้ เพราะเครื่องป้องกันกระแสเกินไม่ปลดวงจรหรือปลดวงจรออกช้าเนื่องจากกระแสลัดวงจรมีค่าไม่สูงพอ

ระบบไฟฟ้าที่มีระบบสายดิน

ระบบไฟฟ้าในกรณีนี้ไม่ทำให้เกิดอันตรายต่อผู้สัมผัสในกรณีที่เครื่องใช้ไฟฟ้ามีกระแสไฟฟ้ารั่ว หรือกระแสลัดวงจร ที่กระแสดังกล่าวส่วนที่ถูกระแสจะไหลกลับเข้าระบบโดยผ่านทางสายดิน นอกจากนี้ยังเป็นทางเดินที่มีความต้านทานต่ำของกระแสลัดวงจรลงดินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้อุปกรณ์ป้องกันกระแสเกินทำงานได้ทันเวลาท่่อนท่่เครื่องใช้ไฟฟ้าจะเสียหาย



ระเบียบการใช้ไฟฟ้า





ระเบียบการใช้ไฟฟ้า

การรับประกันการบริการ

1. การรับประกันการติดตั้งมีสายรับและหม้อแปลงไฟฟ้ากรณีที่มีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้านั้นตั้งจากวันที่มีข้อใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

1.1	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 55 วันทำการ
1.2	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตชนบท ภายใน 5 วันทำการ	
1.3	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 2 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
1.4	ติดตั้งมีสายรับขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ในเขตเมือง ภายใน 5 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
1.5	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 35 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 200 - บาท
1.6	ติดตั้งมีสายรับขนาดรวมกันไม่เกิน 250 แอมป์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมป์ ในระบบแรงดัน 22-33 กิโลโวลต์ ภายใน 55 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 200 - บาท



2. การรับประกันการบริการตามที่มีใช้ไฟฟ้ารับส่งหรือจำหน่าย ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้า ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว

2.1	การเปลี่ยนผู้ใช้ไฟฟ้า และ/หรือการเปลี่ยนหม้อแปลงระบบใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ ในกรณีที่ระบบจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
2.2	การจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้ากรณีการเลิกการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 100 - บาท
2.3	การแจ้งค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าหรือการเลิกการใช้ไฟฟ้าและไฟฟ้าชั่วคราว ภายใน 5 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท
2.4	การแจ้งค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าหรือการเลิกการใช้ไฟฟ้าและไฟฟ้าชั่วคราว ภายใน 5 วันทำการ	หากไม่แล้วเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายค่าปรับแก่ผู้จ่ายใช้ไฟฟ้าวันละ 50 - บาท



3. การรับประเมินการให้บริการตามอัตราใช้ไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่
ถูกแจกจ่ายไฟฟ้า ซึ่งได้กำหนดและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน

3.1	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 ในเขตเมือง <u>ภาคใน 1 วันทำการ</u>	หากไม่แจ้งเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100- บาท รวมรวมผลหักเงินค่าปรับ แต่ไม่เกิน 1,000- บาท
3.2	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 ในเขตชนบท <u>ภาคใน 3 วันทำการ</u>	หากไม่แจ้งเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50- บาท รวมรวมผลหักเงินค่าปรับ แต่ไม่เกิน 500- บาท
3.3	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ <u>ภาคใน 2 วันทำการ</u>	หากไม่แจ้งเสร็จ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100- บาท รวมรวมผลหักเงินค่าปรับ แต่ไม่เกิน 1,000- บาท

4. การรับประเมินการแจ้งขอคืนไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงาน

4.1	การรับประเมินการแจ้งขอคืนไฟฟ้าเพื่อ ปฏิบัติงาน โดยขอการยกเว้นสิ่งพิมพ์ หรือวัตถุอันตรายอื่น ๆ หรือเครื่อง ขยายเสียง หรือเปิดประกาศให้ทราบ <u>แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วัน</u> ก่อนการคืนไฟฟ้า	หากไม่แจ้งล่วงหน้าก่อนคืนการ หรือไม่จ่ายใบปลิวคืนให้แจ้งเสร็จ ภายในสามวันหลังจากแจ้ง ขอคืนการงดออกผล การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ ไฟฟ้าที่แจ้งเสร็จแล้วแต่ยังไม่จ่าย คืนตั้งแต่ 500- บาท แต่ไม่เกิน 200- บาท
-----	---	---



5. การรับประเมินการให้บริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ

5.1	การรับประเมินการบริการแก้ไขปัญห ไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เริ่มแจ้ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	หากไม่ดำเนินการตามเวลาที่กำหนด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายค่าปรับ แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง และเขต อุตสาหกรรมเมืองต่อชั่วโมงที่ ขาดการบริการเกิน 100 นาที รวมผลรวมหักเงินค่าปรับ ไม่เกิน 200- บาท รวมรวมผล การจ่ายค่าปรับตาม ข้อ 5.1 ของกฎกระทรวงใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งปัญหาการ และรู้วิธีการแจ้ง
-----	---	--

การระมัดระวังไฟฟ้า

คำจำกัดความ

การระมัดระวังการใช้ไฟฟ้า คือ การหลีกเลี่ยงใดๆ โดยมีข้อบังคับกฎหมาย
คุ้มครองกรณีระบอบการจ่ายไฟฟ้าและทรัพย์สินโครงข่าย และ/หรืออุปกรณ์ประกอบ
มิเตอร์ และ/หรือเครื่องขยาย หรือสาขาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ/หรือ
การจ่ายโดยตรงโดยไม่ผ่านมิเตอร์ และ/หรือการระมัดระวังใช้ไฟฟ้ากรณีอื่นๆ

ข้อควรระวัง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับคำร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าและผู้ใช้
ไฟฟ้าว่า มีบุคคลภายนอกกำลังตนบนพันสายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทำ
การหลอกลวงผู้ใช้ไฟฟ้าให้ลงเสียว่า เมื่อให้บุคคลผู้ไม่ชำนาญการใดๆ เกี่ยว
กับการใช้ไฟฟ้า การเดินสายไฟฟ้าและรวมเข้าการติดตั้งมิเตอร์ และขอรับ
ผลประโยชน์ตอบแทน โดยผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ต้องรับผิดชอบที่สำนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคในท้องถิ่นที่ขอให้ไฟฟ้าแล้ว รวมทั้งการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้คิดเป็นรอง หรือแก้ไขมิเตอร์ หรืออุปกรณ์ประกอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯขอเตือนให้ท่านอย่าหลงเชื่อ และโปรดคิดเสียว่ามีหน่วยงานให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยตรง เพราะการกระทำดังกล่าวไม่ถูกต้องตามกฎหมายมิให้ไปแจ้งการกระทำแก่แต่เพียงผู้เดียว แต่กลับทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้ามากกว่าที่ควร เพราะนอกจากเสียค่าจ้างการไม่กระทำแล้ว ยังต้องขมขื่นหากละเมิดการใช้ไฟฟ้าหรือค่าเสียหายหรือการกระทำไฟฟ้าเพิ่มค่ามิเตอร์ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเรียกค่า

การร่วมมือกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลซึ่งอาจเข้ามามีในการลักลอบหรือกระทำให้เสียหรือจ่ายกระแสไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นทรัพย์สินของราชการ เป็น การละเมิดที่ผิดกฎหมาย ทั้งผู้จ้างและผู้นับจ้างจะต้องถูกดำเนินคดีฟ้องร้อง ทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งยังอาจถูกสั่งจ่ายไฟฟ้า เป็นภาระก่อให้เกิด ความเสียหายต่อระบบประปาของการประปาส่วนภูมิภาค ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงขอความร่วมมือมาถึงท่าน หากมีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดละเมิดต่อระบบ มิเตอร์หรือแก้ไขมิเตอร์หรืออุปกรณ์ประกอบ โปรดแจ้งให้พนักงาน งานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ของท่านทราบทันที ทั้งนี้ เพื่อเป็นการ ร่วมกันรักษาระบบประปาส่วนภูมิภาคหรือสิทธิอันชอบธรรมราชการ

สำหรับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อ้างตนเป็นพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคมาติดต่อ ขอให้ท่านตรวจสอบหนังสือว่าด้วยการเข้ามา ตรวจสอบมิเตอร์ หรือบัตรประจำตัวพนักงานของสำนักงาน และจดเลขที่บัตร ชื่อ-สกุล ไว้ก่อนที่จะให้เข้าทำการตรวจสอบมิเตอร์ เพื่อป้องกันความเข้าใจผิด ฉะนั้น ถ้าปรากฏว่ามีบุคคลใดแอบอ้างเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มาขอค่ามิเตอร์ใดๆ โดยละเมิดระบบประปาส่วนภูมิภาคแล้ว ขอให้ท่านแจ้งแก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในท้องที่ที่ท่านอยู่ทราบทันที

ความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากไฟฟ้า

เมื่อเราเสียดำเนินการนี้ไว้จะมีความหมายในประเทศหรือบ้านเรา มีระบบการรับผิดชอบที่ให้ความรู้ทางด้านวิศวกรรมหรือความรู้ทางด้านไฟฟ้า การที่ผู้รับใช้จะตรวจสอบว่าสินค้าในบ่อผลิตหรือบ่อผลิตได้มาก เมื่อ ผู้รับใช้สินค้าที่ผลิตได้ไม่พอแล้วไปใช้ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ อนามัย จิตใจ หรือทรัพย์สินของผู้รับใช้หรือบุคคลอื่นได้ แต่การ ฟ้องร้องคดีในปัจจุบันเพื่อเรียกค่าเสียหายมีความยุ่งยาก เมื่อจากการระ ในการทำงานทั้งการจะไฟฟ้าหรือประปาส่วนภูมิภาคแล้วในการกระทำมิเตอร์ของผู้ผลิต หรือผู้ว่าจ้าง คงเป็นหน้าที่ของผู้ได้รับความเสียหายตามกฎหมายทั่วไป เพราะยังไม่มีความหมายให้ทราบผู้รับผิดชอบหรือผู้รับผิดชอบได้รับความเสียหายที่เกิดจากสินค้า โดยมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในความเสียหาย ของผู้ผลิตหรือผู้เกี่ยวข้องไว้โดยตรง จึงได้มีการกำหนดกฎหมายขึ้นเพื่อคุ้มครอง ความเสียหายที่เกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ.2551 เป็นกฎหมาย ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย โดยนำหลักการมาขึ้นเมื่อครบโดยเคร่งครัดขึ้นมาได้ อันจะมีผลให้ผู้เสียหายไม่ ต้องพิสูจน์ถึงความไม่ปลอดภัยของสินค้า ตลอดจนได้รับการชดเชยค่าเสียหาย ที่เกินธรรม

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพบริการ พ.ศ. 2543

กรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2542 ได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทยว่าด้วยการไฟฟ้าในครัวเรือนและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยปฏิบัติ เพื่อให้การให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน 2543 เป็นต้นไป

1. คำจำกัดความ

"กรณีฉุกเฉิน" หมายความว่า กรณีเหตุการณ์ที่เป็นไปโดยปัจจุบันทันด่วน โดยไม่อาจคาดคิดหรือคาดการณ์ล่วงหน้า เป็นเหตุต้องให้รีบใช้ไฟฟ้าเป็นการเร่งด่วน หรือจ่ายไฟฟ้าได้ล่าช้ากว่ากำหนด ทั้งนี้ให้รวมถึงอุบัติเหตุเหตุสุดวิสัย ก่อผลกระทบหรือเหตุการณ์ซึ่งจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

"กรณีจ่ายไฟฉุกเฉิน" หมายความว่า กรณีจ่ายไฟในเหตุการณ์ผิดปกติ ซึ่งอาจเกิดจากอุปกรณ์หรือระบบชนิดหนึ่ง หรือชนิดไฟฟ้าหนึ่ง ทั้งที่ไม่สามารถมีอุปกรณ์เหตุ เหตุสุดวิสัย ก่อผลกระทบและเหตุการณ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าการส่งจ่าย หรือแหล่งผลิตไฟฟ้าอื่น

"ไฟฟ้ากะพริบ" หมายความว่า เกิดการขัดข้องในระบบผลิตหรือระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๖ นาที

"ไฟฟ้าดับ" หมายความว่า การจ่ายดับไฟฟ้าเพื่อทำการผลิตหรือการขัดข้องในระบบผลิต หรือระบบจ่ายส่ง หรือระบบจำหน่าย มีผลให้ไฟฟ้าในระบบดับเป็นระยะเวลาเกิน ๖ นาที ขึ้นไป

"เขตอุตสาหกรรม" หมายความว่า มีเขตอุตสาหกรรม หรือสวนอุตสาหกรรมที่เป็นของรัฐหรือเอกชนที่ได้สัมปทานให้จัดตั้งแล้ว โดยมีขนาด

ตั้งแต่ ๑๐๐ ไร่ จัดไว้ให้โดยเฉพาะ เพื่อเป็นพื้นที่ขังขังโรงงาน อุตสาหกรรมและกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวเนื่องกับการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า

"เขตเมือง" หมายความว่า พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาลนครหรือเขตเมืองหรือเขตการปกครองอื่นที่ไม่รวมเขตอุตสาหกรรมซึ่งมีอยู่ในเขตเทศบาล

"เขตชนบท" หมายความว่า พื้นที่ซึ่งอยู่นอกเขตเมืองจากพื้นที่เขตอุตสาหกรรมและพื้นที่เขตเมือง

"ผู้ใช้ไฟฟ้า" หมายความว่า ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จ่ายไฟฟ้าให้แก่และต้องมีชื่อในทะเบียนผู้ใช้ไฟฟ้า

"ผู้ขอใช้ไฟฟ้า" หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอขอใช้ไฟฟ้าต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดให้สำหรับส่วนภูมิภาคกำหนด

"ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก" หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์ ทั้งรายที่ใช้หม้อแปลงเฉพาะรายขนาดต่ำกว่า 100 แอมแปร์ หรือทุกระเบียดต่ำกว่า 100 แอมแปร์และมีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดต่ำกว่า 30 กิโลวัตต์

"ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่" หมายความว่า ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าสูงสุดตั้งแต่ 30 กิโลวัตต์ขึ้นไป ทั้งรายที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย หรือใช้หม้อแปลงร่วมของหลายผู้ใช้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตั้งแต่ 100 แอมแปร์ หรือทุกระเบียดรวมกันตั้งแต่ 100 แอมแปร์ ขึ้นไป

"ค่าปรับ" หมายความว่า เงินที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจ่ายให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ละเมิดหรือฝ่าฝืน หรือกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยค่าปรับไม่ต่ำกว่า 50.- บาท และไม่เกิน 2,000.- บาท



“**ห้องเรียน**” หมายความว่า เมื่อสถานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ใช้เรียน เป็นหลายลักษณะอีกครา เพื่อเป็นการปลดปล่อยนักเรียนจากปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากภาระงานหนักหรือจากเหตุใด ที่การให้กำลังงานเกินกำลังความสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ไม่ได้

“**ห้องขอ**” หมายความว่า เมื่อสถานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ใช้ไฟฟ้าได้ ขอให้อุปกรณ์ไฟฟ้าส่วนเกินเกินกำหนดค่าเกินกว่า หรือลดค่าเกินกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้

2. มาตรฐานด้านเทคนิค

2.1 ในระบบแรงดัน 115 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าเป็นระบบแรงดันแรงดันต่ำสุด 109.2 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 121.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้าเป็นระบบแรงดันแรงดันต่ำสุด 103.5 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 126.5 กิโลโวลต์

2.2 ในระบบแรงดัน 33 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าเป็นระบบแรงดันแรงดันต่ำสุด 31.3 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 34.7 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้าเป็นระบบแรงดันแรงดันต่ำสุด 29.7 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 36.3 กิโลโวลต์

2.3 ในระบบแรงดัน 22 กิโลโวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าเป็นระบบแรงดันแรงดันต่ำสุด 20.9 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 23.1 กิโลโวลต์
- กรณีจ่ายไฟฟ้าเป็นระบบแรงดันแรงดันต่ำสุด 19.8 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 24.2 กิโลโวลต์



2.4 ในระบบแรงดัน 220 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าเป็นระบบแรงดันแรงดันต่ำสุด 200 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 240 กิโลโวลต์

2.5 ในระบบแรงดัน 380 โวลต์

- กรณีจ่ายไฟฟ้าเป็นระบบแรงดันแรงดันต่ำสุด 342 กิโลโวลต์ ถึงสูงสุด 418 กิโลโวลต์

3. มาตรฐานความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กำหนดมาตรฐานดังนี้

3.1 ค่าดัชนีจำนวนไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIFI)

- (1) เขตเมือง 13.70 ครั้ง/ราย/ปี
 - (2) เขตอุตสาหกรรม 324 ครั้ง/ราย/ปี
 - (3) เขตชนบท 21.28 ครั้ง/ราย/ปี
- ค่าเฉลี่ย 18.85 ครั้ง/ราย/ปี**

3.2 ค่าดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับต่อรายต่อปี (SAIDI)

- (1) เขตเมือง 884 นาที/ราย/ปี
 - (2) เขตอุตสาหกรรม 324 นาที/ราย/ปี
 - (3) เขตชนบท 1,615 นาที/ราย/ปี
- ค่าเฉลี่ย 1,496 นาที/ราย/ปี**

4. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

กำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเรื่องทั่วไป ดังนี้

4.1 การจ่ายไฟฟ้าคืนหลังจากการขัดข้อง ให้ดำเนินการภายใน 4 ชั่วโมงนับตั้งแต่ได้รับแจ้ง เป็นลักษณะ 60 ของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน)

4.2 การร้องเรียนเรื่องแรงดันไฟฟ้า ให้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าที่ร้องเรียนเป็นหลายลักษณะอีกคราให้หมดภายใน



6 เดือน นับจากวันที่ได้รับแจ้งคิดเป็นร้อยละ 60 ของจำนวนเรื่องเรียนเชิญ แรงดันไฟฟ้า

4.3 การอ่านค่าทางมิเตอร์ไฟฟ้าที่ใช้จริง ให้อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าจากผู้ใช้งานจริงของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกเดือน ส่วนผู้ที่ใช้ไฟฟ้าทุกเดือนหากคิดคั้งมีผลชำระค่าไม่เป็น 30 แอมป์ ในเขตเทศบาลให้อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือน หากสภาพการไฟฟ้า และสายของระบบส่งแรงดันต่ำที่ส่งให้ จัดมี ให้กรมการช่างไฟฟ้าเป็น ผู้กำหนดจำนวนรายที่อ่านหน่วยไฟฟ้าทุก 2 เดือนตามแต่ละเขต โดย ความคุมวัดให้ลดส่วนเฉลี่ยการอ่านหน่วยไฟฟ้า 2 เดือน รวมทุกเขตไม่เกินร้อยละ 25 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลทั้งหมด

4.4 ในกรณีที่ค่าไฟฟ้า ไม่จ่ายส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

4.5 หากตอบข้อเรียนเชิญของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ตอบรับผู้เรียนเชิญเป็น ภายหลังวันถัดจากภายใน 30 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับข้อเรียนเชิญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนข้อเรียนเชิญทั้งหมด

5. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

กำหนดมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับประกันประกัน กับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการในเรื่องการให้บริการให้แล้วเสร็จในเวลาที่ กำหนด หากไม่แล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ค่าปรับ ยกเว้น ผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

5.1 คุณภาพไฟฟ้า

5.1.1 การแจ้งข้อดับไฟฟ้าส่งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานตามแผน ให้แจ้งวัน เวลาดับไฟฟ้า และกำหนดวันเวลาจ่ายไฟฟ้า ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลามากกว่า 2 วัน

ก่อนการดับไฟฟ้า โดยประกาศทางสื่อสิ่งพิมพ์หรือวิทยุ กระดาษเสียง หรือเสียงจากวิทยุหรือเปิดประกาศ ให้ทราบ หากไม่แจ้งวัน เวลาดับไฟฟ้าล่วงหน้าตามที่ กำหนดไว้ และหรือไม่จ่ายไฟฟ้าคืนในวันแล้วเสร็จภายใน กำหนดวัน เวลาที่แจ้งไว้ (ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน) ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดขัดหรือเปลี่ยนแปลงขนาด รวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไปครั้งละ 200 บาท

5.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ให้แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่รับแจ้ง (ยกเว้นใน กรณีฉุกเฉิน) หากไม่ดำเนินการในเวลาที่กำหนด ให้จ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองและเขต อุดสาหกรรมที่ติดขัดเหมือนปล่องขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 เควีเอ ขึ้นไป ครั้งละ 200 บาท

5.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าจ่ายค่าค่าใช้ไฟฟ้า กรณีระบบจำหน่าย หรืออุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุดต้องจ่ายค่าใช้ไฟฟ้า นับตั้งจากผู้แจ้งใช้ไฟฟ้าได้ ชำระเงินและได้ปฏิบัติงานแล้วในกรณีตาม มาตราตามประกาศการไฟฟ้า ดังนี้

5.2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ที่ขอ ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส ที่อยู่ใน เขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ที่ขอใช้ไฟฟ้าในเขตชนบท ให้ ดำเนินการติดตั้งพร้อมจ่ายไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50 บาท

ผู้ขายใช้ไฟฟ้าในระบบแรงดัน 380/220 โวลต์ ซึ่งขอ
ติดตั้งมิเตอร์วัดขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส ขึ้นไป
ที่อยู่ในเขตเมือง ให้ดำเนินการติดตั้งเพื่อรับจ่ายไฟฟ้า
ภายใน 2 วันทำการ ส่วนผู้ขายใช้ไฟฟ้าที่อยู่ใน
เขตชนบท ให้ดำเนินการติดตั้งเพื่อรับจ่ายไฟฟ้าภายใน
5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
กำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับให้ผู้ขายใช้ไฟฟ้าวันละ
100.-บาท ของระบบลูกค้าซึ่งเกินกำหนดแล้วไม่เกิน
1,000.-บาท

5.2.3 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ขาดคิดตั้งหม้อแปลงขนาดประมาณไม่เกิน 250 แอมแปร์ ให้ดำเนินการติดตั้งหม้อแปลงจ่ายไฟฟ้าภายในระยะเวลา 35 วันทำการ และผู้ขอใช้ไฟฟ้าในระดับแรงดัน 22-23 กิโลโวลต์ ขาดคิดตั้งหม้อแปลงขนาดประมาณไม่เกิน 250 แอมแปร์ แต่ไม่เกิน 2,000 แอมแปร์ ให้ดำเนินการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าภายใน 55 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้มีความเสียหายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเกินละ 200 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด ละไม่เกิน 2,000 บาท

5.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัยใช้ไฟฟ้าแรงสูง หรือโรงเรือนกรณี
ที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าเป็นผู้ซื้อของหรือโรงเรียน ให้ดำเนินการเพื่อให้แล้วเสร็จภายใน
กำหนดเวลานับถึงจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าแรงสูง หรือโรงเรียนและปฏิบัติ
ตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้

5.3.1 การเชื่อมต่อผู้ใช้โทรศัพท์ และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่เกิดขึ้น
ควรใช้โทรศัพท์ ให้คำปรึกษาหารือให้แล้วเสร็จภายใน 30
วันทำการ ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาดำเนินการทาง
กฎหมายภายนอก หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จ
ภายในกำหนดเวลา ให้สำนักงานสืบพันธุ์
พืช-ป่าฯ ขอระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน
1,000-1,470

5.3.2 การจ่ายพลังงานไฟฟ้าระบบไฟฟ้าภายในอาคารใช้ไฟฟ้า - ให้คำนวณตามอัตราเงินต้นเฉลี่ยภายใน 20 ปีของการจ่ายไฟฟ้า - ส่วนเงินค่าการให้สินเชื่อเฉลี่ยในค่าต้นทุนรวม ให้จ่ายค่าเบี้ยให้ผู้บริโภคไฟฟ้ากันละ 100 บาท ของระยะเวลาที่เกินกว่า 20 ปีเป็นเงิน 1,000 บาท

5.3.3 การตรวจสอบน้ำประปาดื่ม: เกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระแสตรงให้ส่งเจ้าหน้าที่ไปจนและขึ้นจากอาคารเข้าไปยังตู้ใช้ไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบภายใน (5 วันทำการ) นับตั้งแต่ได้ทราบเรื่องร้องเรียน หากไม่ดำเนินการภายในกำหนดเวลาให้ฝ่ายดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียนวันละ 500 บาท ของระยะเวลาที่เกินกำหนด แต่ไม่เกิน 500 บาท

5.3.4. การตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับยานพาหนะหรือวัตถุ
หน่วยไฟฟ้า (มิเตอร์) และในกรณีรับแจ้งค่าไฟฟ้า
ให้ค่า) มีผลการตรวจสอบและชี้แจงต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ผู้ให้บริการภายใน ๖0 วันนับจาก ทางไปดำเนินการ
ภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ร้องเรียน

วันละ 500 บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4 ระยะเวลาของการใช้ไฟฟ้ากรณีการจ่ายไฟฟ้า โดยมีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟฟ้า ให้ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าคืนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาอันถัดจากผู้ใช้ไฟฟ้าได้ชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ดังนี้-

5.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตเมือง ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 1,000-บาท

5.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็กซึ่งอยู่ในเขตชนบท ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 5 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 50-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนดแต่ไม่เกิน 500-บาท

5.4.3 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ ให้จ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 2 วันทำการ หากไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ให้จ่ายค่าปรับแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าวันละ 100-บาท ของระยะเวลาที่เป็นกำหนด แต่ไม่เกิน 1,000-บาท

6. การจ่ายค่าปรับ

กำหนดการจ่ายค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า ดังนี้

6.1 ผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าจะต้องยื่นคำร้องขอรับค่าปรับตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดต่อสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ได้รับการผู้ใช้ไฟฟ้า หรือผู้ขอใช้ไฟฟ้าในวัน 30 วัน นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกหรือค่าปรับ

6.2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะจ่ายเงินค่าปรับให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นเงินสด หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้ขอใช้ไฟฟ้า



พิธีมอบรางวัล ประจำปี ๒๕๕๖

มูลนิธิส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม จ.บุรีรัมย์ มอบรางวัลชนะเลิศการแข่งขันประกวดวาดภาพและเขียนภาพ

“ไฟฟ้าสว่างทั่วทิศ สร้างเศรษฐกิจทั่วไทย”





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

200 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2589-0100-1 โทรสาร 0-2589-4850-1

1129 PEA Call Center

www.pea.co.th