



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กมส.

เลขที่ กมส.(มช) ๘๗๕/๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งข่าวช่องโหว่สำคัญของ Microsoft Word 2016

ถึง ทุกหน่วยงาน

วันที่ 06 ธ.ค. 2561

เรียน ทุกหน่วยงาน

เนื่องด้วยมีข่าวสาร เรื่อง ช่องโหว่ของ Microsoft Word 2016 หรือเวอร์ชันที่ต่ำกว่า ผ่านการใช้ฟิเจอร์ Online Video ทำให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถฝังมัลแวร์ และยึดครองเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่านการแก้ไขไฟล์ หรือแทรกสคริปต์ (Script) ในไฟล์ที่ชื่อว่า Document.xml ซึ่งเป็นไฟล์ข้อมูลของ Microsoft Word (.docx) ได้ และบริษัท ไมโครซอฟท์ จำกัด (มหาชน) ยังไม่มีการออกโปรแกรมซ่อมแซมจุดบกพร่อง (Patch) ให้ผู้ใช้งาน เพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าว โดยแผนกศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กมส. ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า กฟภ. ได้มีการใช้งาน Microsoft Word 2016 หรือเวอร์ชันที่ต่ำกว่าอยู่ จึงขอแนะนำวิธีแก้ไขเบื้องต้น ดังนี้

๑. งดการใช้งานฟิเจอร์ Online Video
๒. ไม่เปิดไฟล์แปลกปลอมจากผู้ที่ไม่รู้จัก หรือบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้

ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามนโยบายสนับสนุนการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ (แนวปฏิบัติเบื้องต้น) (<https://intranet.pea.co.th/sites/sds/law๐๒.html>) นโยบายการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Desktop Policy) หรือนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด หากมีข้อสงสัยประการใดกรุณาติดต่อ แผนกศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โทร. ๖๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภญาณ ปราชญโกสินทร์)

อก.มส.