

ที่ กจท.(กค)(ผป) ๙๘๑/๒๕๖๑

เรียน อผ.นย.

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไปด้วย
จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวพาสณา โมฬีกุล)

อผ.วธ.(กค)

๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๑

แผนกแผนงานและประเมินผล

โทร.๙๒๑๕



ด่วนมาก



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กจท.(ภ1) ถึง ผวธ.(ภ1)
 เลขที่ กจท.(ภ1)(ผป) 981 / 2561 วันที่ 20 เมษายน 2561
 เรื่อง การทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 2)
 เรียน อ.ผ.วธ.(ภ1) ผ่าน ร.ผ.วธ.(ภ1) ^{พิก่อน} 20 เม.ย. 2561

ตามหนังสือ ฝนย. เลขที่ ฝนย. 40/2561 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2561 เรื่องขอให้ทบทวนแผนการดำเนินงาน กฟภ. ประจำปี 2561 , แผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2561 และแผนแม่บทของสายงาน/สำนัก ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงงบประมาณประจำปี 2561 และจัดส่งให้ ฝนย. ภายในวันศุกร์ที่ 20 เมษายน 2561 นั้น

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ได้สรุปการทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 2) ประจำปี 2561 ให้สอดคล้องกับแนวทางตามแผนการดำเนินงานของ ผวก. และตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ประจำปี 2561 ทั้ง 4 ด้านแล้ว ดังนี้

มุมมอง	ก่อนทบทวน		หลังทบทวน	
	แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม	แผนงาน/โครงการ/งาน	กิจกรรม
1. Goal	6	14	6	15
2. Customer	9	39	9	44
3. Internal Process	26	66	27	73
4. Learning and Growth	22	46	20	54

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
1. ด้านเป้าหมาย	
แผนงานที่ 1 งานการให้บริการธุรกิจเสริม กิจกรรมที่ 1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงาน ธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 รอค่าเป้าหมาย กฟภ. น.2 รอค่าเป้าหมาย กฟภ. น.3 รอค่าเป้าหมาย กฟภ.	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 435.230 ล้านบาท น.2 414.960 ล้านบาท น.3 323.470 ล้านบาท

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
1. ด้านเป้าหมาย (ต่อ) กิจกรรมที่ 2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. น.2 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. น.3 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. กิจกรรมที่ 3 เร่งรัดติดตามการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. น.2 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. น.3 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. กิจกรรมที่ 4 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. น.2 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. น.3 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. แผนงานที่ 2 แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน กิจกรรมที่ 5 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. น.2 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ. น.3 ร้อยละเป้าหมาย กฟผ.	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 32 น.2 ร้อยละ 32 น.3 ร้อยละ 32 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 90 น.2 ร้อยละ 90 น.3 ร้อยละ 90 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.ระดับ 5 น.1 112.347 ล้านบาท น.2 134.140 ล้านบาท น.3 85.715 ล้านบาท เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 898.655 ล้านบาท น.2 761.560 ล้านบาท น.3 740.481 ล้านบาท

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
แผนงานเพิ่มเติม (1) แผนงานที่ 3 งานการให้บริการธุรกิจเสริม กิจกรรมที่ 5 การแบ่งส่วนการตลาดงานก่อสร้าง ระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลง ขนาดน้อยกว่า 250 kVA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 60 น.3 ร้อยละ 67	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
2. ด้านลูกค้า แผนงานที่ 1 งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ กิจกรรมที่ 1 ขยายผลและจัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัคร ขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.1 รอค่าเป้าหมายปี 2561 น.2 รอค่าเป้าหมายปี 2561 น.3 รอค่าเป้าหมายปี 2561 แผนงานที่ 2 แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้า ขัดข้อง กิจกรรมที่ 2 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง แผนงานที่ 3 งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กิจกรรมที่ 3 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอ ยี่ม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง น.1 180 ครั้ง น.2 144 ครั้ง น.3 156 ครั้ง	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.1 17 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 16 แห่ง เป้าหมาย น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.1 180 ครั้ง น.2 144 ครั้ง น.3 72 ครั้ง

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
2. ด้านลูกค้า (ต่อ) แผนงานเพิ่มเติม (1) แผนงานที่ 4 งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ กิจกรรมที่ 5 ใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer Smile Feedback เป้าหมาย การไฟฟ้าชั้น 1-3 น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง แผนงานเพิ่มเติม (2) แผนงานที่ 5 แผนงานเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ข้อมูล / ข่าวสาร กิจกรรมที่ 6 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงาน จดจ่ายไฟ (DMSX) เพื่อสนับสนุนงานจดจ่ายไฟฟ้า เป้าหมาย การไฟฟ้าชั้น 1-3 และ กฟส. น.1 48 แห่ง น.2 42 แห่ง น.3 38 แห่ง แผนงานเพิ่มเติม (3) แผนงานที่ 6 แผนงานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า กิจกรรมที่ 7 ขยายผลพัฒนาการปฏิบัติงานของ ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) ให้ ครบถ้วนทุก กฟฟ.จุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ. ทุกจุดรวมงาน น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
2. ด้านลูกค้า (ต่อ) แผนงานที่ 6 (ต่อ) แผนงานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า กิจกรรมที่ 8 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย น.1 90 ครั้ง 80% ของวันทำการ เป็นระดับ 5 น.2 90 ครั้ง 80% ของวันทำการ เป็นระดับ 5 น.3 90 ครั้ง 80% ของวันทำการ เป็นระดับ 5 แผนงานเพิ่มเติม (4) แผนงานที่ 7 แผนงานการขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) กิจกรรมที่ 9 จัดอบรมสัมมนา ระบบ PEA VOC System และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ CRM แนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือให้ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านลูกค้า และสรุปผลการดำเนินงานจัดส่งให้ SEPA หมวด 3 เป้าหมาย น.1 100 % ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 น.2 100 % ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 น.3 100 % ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 แผนงานเพิ่มเติม (5) แผนงานที่ 8 แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันและแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ประจำปี 2561 กิจกรรมที่ 10 ประชุมพิจารณาแผนงานปรับปรุงกระบวนการการให้บริการลูกค้าฯ 10.1 สรุปรายงาน/วิเคราะห์ความต้องการความคาดหวังของลูกค้าจาก VOC และผลจากโครงการสำรวจการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
2. ด้านลูกค้า (ต่อ) กิจกรรมที่ 10 (ต่อ) ประชุมพิจารณาแผนงานปรับปรุงกระบวนการให้บริการลูกค้าฯ 10.2 กำหนดแผนการปรับปรุงฯฯ พร้อมค่าเป้าหมาย 10.3 ติดตามการดำเนินงานตามแผน 10.4 รายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย รายงานผลตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด3 กพน.1 รายงานผลตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด3 100% กพน.2 รายงานผลตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด3 100% กพน.3 รายงานผลตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด3 100% กิจกรรมที่ 11 จัดประชุมสัมมนา 1 ครั้ง เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) ปีละ 1 ครั้ง กิจกรรมที่ 12 จัดการสัมมนาเชิงป้องกันกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ประกอบด้วย 1. การอบรม / บรรยาย / ทบทวน กระบวนการข้อร้องเรียน 2. Workshop เพื่อหาแนวทางเชิงป้องกัน 3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน Organization Learning : OL โดยใช้ Application Line ระหว่างพนักงาน กพน.1 - 2 - 3 และ ผวธ.(ภ1) 4. ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน , QIR ประจำปี 2561 เป้าหมาย รายงานตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า กิจกรรมที่ 1 อบรมผู้รับเหมาการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ น.1 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.3 13 กฟฟ. กิจกรรมที่ 2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.3 5,000 ชิ้น กิจกรรมที่ 3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.3 90 ชิ้น กิจกรรมที่ 4 เทหินลานใกล้สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.3 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. กิจกรรมที่ 5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย น.1 3,090 เครื่อง น.2 5,000 เครื่อง น.3 5,900 เครื่อง	เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ น.1 15 กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. น.3 13 กฟฟ. เป้าหมาย น.1 5,000 ชิ้น น.2 5,000 ชิ้น น.3 5,000 ชิ้น เป้าหมาย น.1 20 ชิ้น น.2 78 ชิ้น น.3 90 ชิ้น เป้าหมาย น.1 5 สถานี น.2 8 สถานี น.3 1 สถานี เป้าหมาย น.1 6,100 เครื่อง น.2 5,000 เครื่อง น.3 5,950 เครื่อง

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ) กิจกรรมที่ 5(ต่อ) ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 5.1.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย น.1 3,090 เครื่อง น.2 5,000 เครื่อง น.3 5,900 เครื่อง	เป้าหมาย น.1 62 เครื่อง น.2 5,000 เครื่อง น.3 5,950 เครื่อง หมายเหตุ กพน.1 ขอปรับเป้าหมายเนื่องจากใช้หลักเกณฑ์ที่ ผวก. อนุมัติ ซึ่งพิจารณาคัดเลือกจากหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% และมีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี หรือไม่ได้บำรุงรักษาทางเทคนิคในปี 2560 ซึ่งหม้อแปลงที่เข้าหลักเกณฑ์จะเป็นหม้อแปลง 3 เฟส เป็นส่วนใหญ่ สำหรับการบำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส ที่เหลือ จะดำเนินการบำรุงรักษาทางกายภาพแทน
5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย น.1 8,056 เครื่อง น.2 4,300 เครื่อง น.3 3,550 เครื่อง	เป้าหมาย น.1 8,121 เครื่อง น.2 4,300 เครื่อง น.3 3,725 เครื่อง
5.2.3 บำรุงรักษา เป้าหมาย น.1 8,056 เครื่อง น.2 4,300 เครื่อง น.3 3,550 เครื่อง	เป้าหมาย น.1 8,018 เครื่อง น.2 4,300 เครื่อง น.3 3,725 เครื่อง
5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.1 1,400 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง น.3 1,150 เครื่อง	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.1 1,400 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง น.3 1,150 เครื่อง

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ) แผนงานที่ 2 แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ กิจกรรมที่ 6 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	
6.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 11 เครื่อง น.2 5 เครื่อง น.3 5 เครื่อง	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 11 เครื่อง น.2 5 เครื่อง น.3 7 เครื่อง
6.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 136 เครื่อง น.2 75 เครื่อง น.3 72 เครื่อง	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 136 เครื่อง น.2 75 เครื่อง น.3 80 เครื่อง
6.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 6 แห่ง น.2 รอค่าเป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) น.1 6 แห่ง น.2 - แห่ง น.3 2 แห่ง
แผนงานที่ 3 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า กิจกรรมที่ 7 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ	
7.1 Recloser เป้าหมาย น.1 300 เครื่อง น.2 235 เครื่อง น.3 235 เครื่อง	เป้าหมาย น.1 300 เครื่อง น.2 235 เครื่อง น.3 243 เครื่อง
7.2 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย น.1 440 เครื่อง น.2 410 เครื่อง น.3 428 เครื่อง	เป้าหมาย น.1 440 เครื่อง น.2 410 เครื่อง น.3 439 เครื่อง

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ) แผนงานที่ 4 โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ. กิจกรรมที่ 8 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ปี 2560 ของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด “มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา” เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย น.1 3 แห่ง น.2 5 แห่ง น.3 10 แห่ง แผนงานที่ 5 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า กิจกรรมที่ 9 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย 1. Recloser เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.3 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. แผนงานที่ 6 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) กิจกรรมที่ 10 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. น.3 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช. แผนงานที่ 7 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2) กิจกรรมที่ 11 สํารวจออกแบบและจัดทำประมาณการ ปี 2561 เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟช.	เป้าหมาย น.1 9 แห่ง น.2 5 แห่ง น.3 10 แห่ง เป้าหมาย น.1 ไม่มี Recloser ที่ต้องติดตั้งเพิ่มเติม น.2 4 ครั้ง น.3 3 ครั้ง เป้าหมาย น.1 ดำเนินการแล้วเสร็จปี 60 น.2 ดำเนินการแล้วเสร็จปี 60 น.3 ดำเนินการแล้วเสร็จปี 60 เป้าหมาย น.2 0 วงจร – กิโลเมตร

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ) กิจกรรมที่ 12 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. แผนงานที่ 8 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1(คพส.9.1) กิจกรรมที่ 13 สำรองออกแบบและจัดทำประมาณการ ปี 2561 เป้าหมาย น.1 150 วงจร-กิโลเมตร น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. น.3 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. กิจกรรมที่ 14 ปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย น.2 20 วงจร-กิโลเมตร น.3 รอค่าเป้าหมาย แผนงานที่ 9 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในด้าน Technical Loss กิจกรรมที่ 15 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง 22 เควี ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย ทุกสายปีละ 1 ครั้ง น.1 2,261 เครื่อง น.2 1,700 เครื่อง น.3 1,905 เครื่อง กิจกรรมที่ 16 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 6,213 เครื่อง น.2 6,000 เครื่อง น.3 6,000 เครื่อง	เป้าหมาย น.2 0 วงจร – กิโลเมตร เป้าหมาย น.1 150 วงจร-กิโลเมตร น.2 0 วงจร-กิโลเมตร น.3 อยู่ระหว่างการจัดซื้อที่ดิน เป้าหมาย น.1 วงจร-กิโลเมตร น.2 20 วงจร-กิโลเมตร น.3 อยู่ระหว่างการจัดซื้อที่ดิน เป้าหมาย ทุกสายปีละ 1 ครั้ง น.1 2,261 เครื่อง น.2 1,700 เครื่อง น.3 2,238 เครื่อง เป้าหมาย ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 6,213 เครื่อง น.2 6,000 เครื่อง น.3 8,408 เครื่อง

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ)	
กิจกรรมที่ 17 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ	
เป้าหมาย ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง	เป้าหมาย ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง
น.1 8,000 เครื่อง	น.1 8,000 เครื่อง
น.2 4,000 เครื่อง	น.2 4,000 เครื่อง
น.3 4,205 เครื่อง	น.3 4,783 เครื่อง
กิจกรรมที่ 18 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ	
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง
น.1 501,259 เครื่อง	น.1 501,259 เครื่อง
น.2 420,000 เครื่อง	น.2 420,000 เครื่อง
น.3 380,000 เครื่อง	น.3 383,000 เครื่อง
กิจกรรมที่ 19 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี	
เป้าหมาย	เป้าหมาย
น.1 รอเป้าหมายจาก กมต.	น.1 30,000 เครื่อง
น.2 รอเป้าหมายจาก กมต.	น.2 15,000 เครื่อง
น.3 รอเป้าหมายจาก กมต.	น.3 109,418 เครื่อง
กิจกรรมที่ 20 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี	
เป้าหมาย	เป้าหมาย
น.1 รอเป้าหมายจาก กมต.	น.1 500 เครื่อง
น.2 รอเป้าหมายจาก กมต.	น.2 500 เครื่อง
น.3 รอเป้าหมายจาก กมต.	น.3 3,754 เครื่อง
แผนงานที่ 9 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จาก หน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	
กิจกรรมที่ 21 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุม ตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1)	
เป้าหมาย	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.1 (ข้อ 1.1.2 และ 1.1.3) คะแนน 5
น.1 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	น.1 รอผลการตรวจสอบ 1 – 7 วัน
น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	น.2 รอผลการตรวจสอบ 1 – 7 วัน
น.3 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	น.3 รอผลการตรวจสอบ 1 – 7 วัน

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
กิจกรรมที่ 22 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย น.1 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 แผนงานที่ 10 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า กิจกรรมที่ 23 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน ระดับ 3 น.1 ร้อยละเป้าหมาย น.2 ร้อยละเป้าหมาย น.3 ร้อยละเป้าหมาย กิจกรรมที่ 24 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน ระดับ 3 น.1 ร้อยละเป้าหมาย น.2 ร้อยละเป้าหมาย น.3 ร้อยละเป้าหมาย	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนน 5 น.1 ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ < หรือเท่ากับ 0.10% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า น.2 ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ < หรือเท่ากับ 0.10% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า น.3 ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ < หรือเท่ากับ 0.10% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด (NL2) คะแนน 5 น.1 สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติ คงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด น.2 สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติ คงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด น.3 สัดส่วนจำนวนใบงานมิเตอร์ผิดปกติ คงค้าง 1 เดือน ต่อใบงานรวมทั้งหมด เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงานระดับ 5 น.1 ร้อยละ 97 น.2 ร้อยละ 97 น.3 ร้อยละ 97 เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงานระดับ 5 น.1 ร้อยละ 98 น.2 ร้อยละ 98 น.3 ร้อยละ 98

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ) กิจกรรมที่ 25 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน ระดับ 3 น.1 ร้อยละเป้าหมาย น.2 ร้อยละเป้าหมาย น.3 ร้อยละเป้าหมาย แผนงานที่ 11 งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ กิจกรรมที่ 26 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน ระดับ 5 น.1 ร้อยละเป้าหมาย น.2 ร้อยละเป้าหมาย น.3 ร้อยละเป้าหมาย แผนงานที่ 12 งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน กิจกรรมที่ 27 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 27.1 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กิโลเมตร) เป้าหมาย กฟส. น.1 ร้อยละเป้าหมาย น.2 ร้อยละเป้าหมาย น.3 50 กิโลเมตร 27.2 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1 กิโลเมตร) เป้าหมาย กฟส. น.1 ร้อยละเป้าหมาย น.2 ร้อยละเป้าหมาย น.3 62 กิโลเมตร	เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงานระดับ 5 น.1 ร้อยละ 97 น.2 ร้อยละ 97 น.3 ร้อยละ 97 เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงานระดับ 5 น.1 ภายใน 20 วัน น.2 ภายใน 20 วัน น.3 ภายใน 20 วัน เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงานระดับ 5 น.1 66 กิโลเมตร น.2 60 กิโลเมตร น.3 50 กิโลเมตร เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงานระดับ 5 น.1 88 กิโลเมตร น.2 90 กิโลเมตร น.3 62 กิโลเมตร

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ) แผนงานที่ 13 งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการนำไปใช้ประโยชน์มาตรฐานสากล กิจกรรมที่ 28 การพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL5 เป้าหมาย น.1 รอกำเป้าหมาย น.2 รอกำเป้าหมาย น.3 รอกำเป้าหมาย กิจกรรมที่ 29 การพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ในระดับ TRL6 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. น.1 รอกำเป้าหมาย กฟผ. น.2 รอกำเป้าหมาย กฟผ. น.3 รอกำเป้าหมาย กฟผ. แผนงานที่ 14 งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งภายนอกและภายในองค์กร กิจกรรมที่ 30 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคาร ภาคธุรกิจ ที่พักอาศัย และโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย ลดการใช้พลังงานได้ไม่ต่ำกว่า เขตละ 300,000 หน่วย น.1 รอกำเป้าหมาย กฟผ. น.2 รอกำเป้าหมาย กฟผ. น.3 รอกำเป้าหมาย กฟผ.	แผนงานที่ 13 งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการนำไปใช้ประโยชน์มาตรฐานสากล กิจกรรมที่ 28 การพัฒนานวัตกรรม ในระดับ TRL3 และขยายผลการทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อย่างน้อย 4 ชิ้น (สิ่งประดิษฐ์ประเภท Digital Innovation) 1 ชิ้นงาน + ประเภทอื่น ๆ อีก 3 ชิ้นงาน น.1 2 ชิ้นงาน น.2 2 ชิ้นงาน น.3 2 ชิ้นงาน กิจกรรมที่ 29 รายงานผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์และการประเมินการใช้งานสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม ภายในภาค เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 100% น.2 100% น.3 100% เป้าหมาย น.1 300,000 หน่วย น.2 300,000 หน่วย น.3 300,000 หน่วย

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
กิจกรรมที่ 31 การลดใช้พลังงานไฟฟ้า เป้าหมาย ลดลงจากปี 2560 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.1 รอค่าเป้าหมาย กฟภ. น.2 รอค่าเป้าหมาย กฟภ. น.3 รอค่าเป้าหมาย กฟภ.	เป้าหมาย ลดลงจากปี 2560 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.1 ร้อยละ 5 น.2 ร้อยละ 5 น.3 ร้อยละ 5
กิจกรรมที่ 32 การลดใช้พลังงานการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง เป้าหมาย ลดลงจากปี 2560 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.1 รอค่าเป้าหมาย กฟภ. น.2 รอค่าเป้าหมาย กฟภ. น.3 รอค่าเป้าหมาย กฟภ.	เป้าหมาย ลดลงจากปี 2560 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.1 ร้อยละ 5 น.2 ร้อยละ 5 น.3 ร้อยละ 5
แผนงานเพิ่มเติม (1) แผนงานที่ 15 พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า กิจกรรมที่ 33 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟภ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากสุดในปี 2560 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 จ.แม่ฮ่องสอน (รอเป้าหมายจาก กจฟ.) น.2 จ.แม่ฮ่องสอน (รอเป้าหมายจาก กจฟ.) น.3 อ.ชัยบาดาล (รอเป้าหมายจาก กจฟ.)	
กิจกรรมที่ 34 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟภ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากสุดในปี 2560 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 จ.แม่ฮ่องสอน (รอเป้าหมายจาก กจฟ.) น.2 จ.แม่ฮ่องสอน (รอเป้าหมายจาก กจฟ.) น.3 อ.ชัยบาดาล (รอเป้าหมายจาก กจฟ.)	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ) แผนงานเพิ่มเติม (2) แผนงานที่ 16 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า) กิจกรรมที่ 35 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ. น.3 รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ. แผนงานเพิ่มเติม (3) แผนงานที่ 17 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า กิจกรรมที่ 36 เร่งรัดจัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ดังนี้ 36.1 มิเตอร์ เป้าหมาย น.1 100% ของทุกจุดรวมงาน น.2 100% ของทุกจุดรวมงาน น.3 100% ของทุกจุดรวมงาน 36.2 หม้อแปลง เป้าหมาย น.1 500 เครื่อง น.2 500 เครื่อง น.3 500 เครื่อง	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ) กิจกรรมที่ 36 (ต่อ) แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 36.3 ระบบจำหน่ายของการไฟฟ้า SAIFI สูงสุดของการไฟฟ้าเขต ครบ 5 กิจกรรม ดังนี้ ระดับ 1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า ระดับ 2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนครบถ้วน ระดับ 3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงานปรับปรุงระบบ PS ระดับ 4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณในระบบ PS ร้อยละ 100 ระดับ 5 ดำเนินการปรับปรุง PS ในงานเร่งด่วน ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.1 100% (ครบทุกกิจกรรม) น.2 100% (ครบทุกกิจกรรม) น.3 100% (ครบทุกกิจกรรม) แผนงานเพิ่มเติม (4) แผนงานที่ 18 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ และงานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) กิจกรรมที่ 37 เร่งรัดการก่อสร้าง การบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 37.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) - ก่อนปี 2559 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 90% น.2 90% น.3 90%	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
แผนงานที่ 18 (ต่อ) แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ และงานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 37.2 งบลงทุน (I) - ก่อนปี 2559 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 90% น.2 90% น.3 90% 37.3 งบโครงการ (P) - ก่อนปี 2559 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 90% น.2 90% น.3 90% แผนงานเพิ่มเติม (5) แผนงานที่ 19 งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า กิจกรรมที่ 38 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS - ก่อนปี 2559 ลงไป เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง กิจกรรมที่ 39 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App เป้าหมาย น.1 194,650 ราย น.2 158,100 ราย น.3 124,850 ราย	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านกระบวนการภายใน (ต่อ) แผนงานเพิ่มเติม (6) แผนงานที่ 20 การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟผ. กิจกรรมที่ 40 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟผ. (Action Plan) เป้าหมาย น.1 6 เส้นทาง น.2 8 เส้นทาง น.3 6 เส้นทาง	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561																																		
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน																																	
3. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา แผนงานที่ 1 แผนงานเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม (Soft Control) กิจกรรมที่ 1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหา ด้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่นหลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร,การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส,คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช. ละ 200 คน <table><tr><td>น.1</td><td>200</td><td>คน</td></tr><tr><td>น.2</td><td>200</td><td>คน</td></tr><tr><td>น.3</td><td>200</td><td>คน</td></tr><tr><td>ผวธ.(ภ1)</td><td>1</td><td>ครั้ง</td></tr></table> แผนงานที่ 2 แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 กิจกรรมที่ 2 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเดือน ก.ค. 2561 เป้าหมาย กฟช. ละ 200 คน <table><tr><td>น.1</td><td>1</td><td>ครั้ง</td></tr><tr><td>น.2</td><td>1</td><td>ครั้ง</td></tr><tr><td>น.3</td><td>1</td><td>ครั้ง</td></tr></table>	น.1	200	คน	น.2	200	คน	น.3	200	คน	ผวธ.(ภ1)	1	ครั้ง	น.1	1	ครั้ง	น.2	1	ครั้ง	น.3	1	ครั้ง	เป้าหมาย กฟช. ละ 250 คน <table><tr><td>น.1</td><td>250</td><td>คน</td></tr><tr><td>น.2</td><td>250</td><td>คน</td></tr><tr><td>น.3</td><td>250</td><td>คน</td></tr><tr><td>ผวธ.(ภ1)</td><td>1</td><td>ครั้ง</td></tr></table> แผนงานที่ 2 แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. กิจกรรมที่ 1 โครงการแปรรูปเศษกิ่งไม้จากกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสู่การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน ดำเนินกิจกรรม ดังนี้ 1.ศึกษาดูงานหน่วยงานตัวอย่าง 2.ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงอาคารสถานที่จัดซื้อ/หาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น 3.นำความรู้และทักษะที่ได้มาผลิตปุ๋ยหมักจากเศษกิ่งไม้ใบไม้จากการลิดรอน 4.ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงานโครงการ เป้าหมาย น. 1 ชุมชนแม่ออน จ.เชียงใหม่ กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ในกิจการไฟฟ้าของ กฟช. ดำเนินกิจกรรมดังนี้ 1.สำรวจพื้นที่ในชุมชนพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 2. ทำการวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่ตาก เกี่ยวกับคุณสมบัติทางกายภาพและค่าความร้อนจากถ่านที่ได้มาจากการเผาของชนิดไม้ต่างๆ	น.1	250	คน	น.2	250	คน	น.3	250	คน	ผวธ.(ภ1)	1	ครั้ง
น.1	200	คน																																
น.2	200	คน																																
น.3	200	คน																																
ผวธ.(ภ1)	1	ครั้ง																																
น.1	1	ครั้ง																																
น.2	1	ครั้ง																																
น.3	1	ครั้ง																																
น.1	250	คน																																
น.2	250	คน																																
น.3	250	คน																																
ผวธ.(ภ1)	1	ครั้ง																																

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (ต่อ)	3. จัดทำแผนงาน/โครงการและวางแผนการดำเนินงานการผลิต/จำหน่าย ผลิตภัณฑ์ถ่านจากเศษไม้ ร่วมกับสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดตาก 4. จัดฝึกอบรมหลักสูตร“การตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักกรูขกรรม”(การวินิจฉัยไม้ยืนต้น การตัดแต่งและศัลยกรรมต้นไม้ใหญ่ ให้ถูกหลักวิชาการ ตลอดจนการดูแลตัดกิ่งไม้ของต้นไม้ใหญ่ใกล้ระบบไฟฟ้าอย่างถูกต้อง) ให้แก่ผู้รับเหมาตัดต้นไม้(คู่ค้า) 5. กฟภ. ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการเศษไม้ และการแปรรูปผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน 6. ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงานโครงการ เป้าหมาย กฟน. 2 ชุมชนบ้านโป่งแค หมู่ 7 ต.วังประจวบ อ.เมือง จ.ตาก กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบเพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืนของ กฟภ. ดำเนินการดังนี้ 1.สำรวจพื้นที่ในชุมชนพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 2.การกำหนดนิยามชุมชนต้นแบบ Green Energy Community (GEC) เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืน เช่น ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัยและรักษาสิ่งแวดล้อม 3.ศึกษาชุมชนเพื่อการประเมินและพัฒนาชุมชน GEC 4.การกำหนดคุณลักษณะของชุมชนต้นแบบฯ 5.ศึกษา และกำหนดรูปแบบรวมถึงจำนวนสมาชิกในชุมชนที่จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในการตัดและดูแลต้นไม้ในชุมชนเทพเทวี 6.พัฒนาหลักเกณฑ์ประเมินชุมชนต้นแบบฯ ที่ประยุกต์หรืออ้างอิงจากหลักเกณฑ์ประเมินหลักเกณฑ์ประเมินเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมยั่งยืน เป้าหมาย กฟน. 2 ชุมชนเขาสามยอด 5 (เทพเทวี) ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี

3. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (ต่อ)		
แผนงานที่ 3 โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้ แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) กิจกรรมที่ 3 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่าง ต่อเนื่อง		
เป้าหมาย		
น.1	1	กิจกรรม
น.2	1	กิจกรรม
น.3	1	กิจกรรม
ผวธ.(ภ1)	1	กิจกรรม
แผนงานเพิ่มเติม (1)		
แผนงานที่ 4 โครงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กิจกรรมที่ 4 สร้างเครือข่าย กฟภ. โปร่งใส ของสาย งาน ภาค 1		
เป้าหมาย อย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงาน สายงาน ภาค 1 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)		
น.1	113 คน	
น.2	99 คน	
น.3	90 คน	
ผวธ.(ภ1)	3 คน	
แผนงานเพิ่มเติม (2)		
กิจกรรมที่ 5 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับ กฟภ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1		
เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)		
น.1	2 ครั้ง	
น.2	2 ครั้ง	
น.3	2 ครั้ง	
ผวธ.(ภ1)	2 ครั้ง	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (ต่อ) แผนงานเพิ่มเติม (3) แผนงานที่ 5 แผนงานการลดปริมาณกระดาษ กิจกรรมที่ 6 ลดปริมาณการใช้กระดาษของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ลดลงอย่างน้อยร้อยละ 30 (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.1 ร้อยละ 30 น.2 ร้อยละ 30 น.3 ร้อยละ 30 ผวธ.(ภ1) ร้อยละ 30 แผนงานเพิ่มเติม (4) แผนงานที่ 6 แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ 7 จัดทำแผนและเร่งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ สำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เป้าหมาย น.1 100% ตามแผนงานที่กำหนด น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด น.3 100% ตามแผนงานที่กำหนด แผนงานเพิ่มเติม (5) กิจกรรมที่ 8 ขยายผลการปฏิบัติงานตามต้นแบบด้านความปลอดภัย ด้านช่าง (ลานความปลอดภัย กฟน.1) เป้าหมาย น.1 6 แห่ง น.2 6 แห่ง น.3 6 แห่ง น.2 32 คน น.3 33 คน	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
3. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (ต่อ) แผนงานเพิ่มเติม (6) แผนงานที่ 7 แผนงานพัฒนาระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน กิจกรรมที่ 9 จัดอบรมให้ความรู้ในหลักการยศาสตร์ในการทำงาน เป้าหมาย น.1 35 คน แผนงานเพิ่มเติม (7) แผนงานที่ 8 แผนงานยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน กิจกรรมที่ 10 ปรับสภาพแวดล้อมการทำงาน ตามหลักการยศาสตร์และอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 , ฝวธ.(ภ1) น.1 16 แห่ง น.2 13 แห่ง น.3 14 แห่ง ฝวธ.(ภ1) 1 แห่ง แผนงานเพิ่มเติม (8) แผนงานที่ 8 แผนงานยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน กิจกรรมที่ 11 แผนงานพัฒนาระบบกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เป้าหมาย พัฒนาระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ กฟภ. เช่น กระบวนการทำงาน/ระบบ/วิธีปฏิบัติ/ตัวชี้วัด/การติดตาม ฝวธ.(ภ1) 100% ตามแผนงานที่กำหนด	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
แผนงานเพิ่มเติม (9) แผนงานที่ 9 แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร ภาค 1 กิจกรรมที่ 12 โครงการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติ ความสามารถ รับความก้าวหน้าในอนาคต เป้าหมาย พนักงาน กพน.1 ที่ไม่ได้รับการแต่งตั้ง ตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป กิจกรรมที่ 13 โครงการพัฒนากระบวนการพิจารณาแต่งตั้ง เพื่อความเป็นมาตรฐานในการดำเนินการ เป้าหมาย พนักงาน กพน.2 ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามระเบียบในการได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง กิจกรรมที่ 14 โครงการส่งเสริม สร้างความเข้าใจในการมอบหมายงาน และรับผิดชอบงานในหน้าที่ เป้าหมาย พนักงาน กพน.3 ตำแหน่งนักวิชาการ ระดับ 4 – 7 กิจกรรมที่ 15 โครงการ Clarity Communication เป้าหมาย พนักงาน ฝวธ.(ภ1) กิจกรรมที่ 16 โครงการสำนักงานน่าอยู่ เป้าหมาย พนักงาน ฝวธ.(ภ1) แผนงานเพิ่มเติม (10) แผนงานที่ 10 แผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม ภาค 1 กิจกรรมที่ 17 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารตามค่านิยม (TRUST + E) เป้าหมาย กพน.1 ผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ หล. ขึ้นไป กิจกรรมที่ 18 โครงการพัฒนาพนักงานทุกระดับให้รับรู้ และเข้าใจ 6 ปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม กพภ. เป้าหมาย กพน.2 พนักงานทุกระดับ	

สรุปการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561	
ก่อนทบทวน	หลังทบทวน
แผนงานที่ 10 (ต่อ) แผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม ภาค 1 กิจกรรมที่ 19 โครงการทบทวนกระบวนการด้วยหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กรยุคใหม่ เป้าหมาย กพน.3 ผู้บริหารระดับ 10 - 12	
กิจกรรมที่ 20 เสริมสร้างความเข้าใจในพฤติกรรมตามค่านิยมของ กฟผ. (TRUST+ E) เป้าหมาย พนักงาน ฝวธ.(ภ1) ทุกคน	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียน รผก.(ภ1) ให้ความเห็นชอบการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 2) เพื่อ กจท.(ภ1) จะได้จัดส่งให้ ฝนย. และ กพน. 1 - 3 ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวขวัญใจ ใจจำ)

อก.จท.(ภ1)

เรียน รผก.(ภ1)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบการทบทวนแผนปฏิบัติการสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ประจำปี 2561 (ทบทวนครั้งที่ 2) ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวพาสนา โมฬีกุล)

อฝ.วร.(ภ1)

๒๐ เม.ย. ๒๕๖๑

เนชั่น - อินทพร ๒๑



(นางเอกชัย ศักดิ์ทัศน์)

รผก.(ภ๑)

๒๐ เม.ย. ๒๕๖๑

แนวกแผนงานและประเมินผล

กองจัดการงานทั่วไป ภาค 1

โทร. 9215