



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๓ ถึง ฝวธ.(ภ๑)
เลขที่ น.๓ กบล.(ผธ) - ๑๐๕๙ วันที่
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๑
เรียน อฝวธ.(ภ๑)

กฟน.๓ ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.๓ ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๑
มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุพจน์ มูลจวง)
ฝว.ทบ.น.๓ ปฏิบัติงานแทน อชน.น.๓

๘ มี.ค. ๒๕๖๑

แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ
โทร. (๐๓) ๑๐๒๒๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม
บริหารงานโปร่งใส ใส่ใจบริการ ต่อด้านการทุจริต

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง ฟวธ.(ภ1) 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1	4	ก.พ.-61 1.372 ล้านบาท	ผบช.ภบญ.
2.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตรา ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง ฟวธ.(ภ1) 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1	4	ก.พ.-61 0.654%	ผบช.ภบญ.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้ น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้ น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	60%	57.80%	60%		60%		60%			60%		ผบน.กชช.
	100%	98.17%	100%		100%		100%			100%		ผบน.กชช.
	-	78.98%	-		100%		-			100%		ผบน.กชช.
3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ น.3 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้												
3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 ลดมูลค่าลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 61 ได้ 100% น.2 ลดมูลค่าลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 61 ได้ 100% น.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ ที่เกิดก่อนปี 61 ได้ 100%												

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.4 เร่งรัดและติดตามดูแลให้เกษตรกรนำไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% น.2 จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5% น.3 จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%	1-5%	4.83%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%	1-5%		1-5%			ผบน.กชช.
4.1 บริหารแผนการจัดซื้อพัสดุรองและผลิตภัณฑ์คอนกรีต (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟพ. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. ตามบันทึกข้อตกลงสายงานฯ น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	-	45.90%	-	-	-	-	100%		100%			ผจช.กบญ.
4.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสาธารณูปโภคจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2561 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจากส่วนกลางที่ กฟพ. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2561 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2561 น.3 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2561	15.20%	16.51%	36.50%	63.40%			100.00%		100%			ผจช.กชช.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม												
5.1.1 เติบโตการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ. สายงานการไฟฟ้า ภาค 1= 1,173.66 ล้านบาท												
น.1 435.230 ล้านบาท												
น.2 414.960 ล้านบาท												
น.3 323.470 ล้านบาท	53.91	87.29							87.29	323.47		ผบธ.กบด.
5.1.2 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2561												
เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสาย สื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561												
น.1 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561												
น.2 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561												
น.3 จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561	-	-	-	-	-	-	100%			100%		ผธพ.กบด.
5.1.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561												
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟผ.												
น.1 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561												
น.2 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561												
น.3 ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561	100%	100%	-	-	-	-	-		100%	100%		ผธพ.กบด.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม การ สิ้นปี 2561	ค่าชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.2 ควบคุมต้นทุนและต้นทุนที่ต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 ร้อยละ 32 น.2 ร้อยละ 32 น.3 ร้อยละ 32	32%	25.41%	32%							เนื่องจาก 1.งานขาดทุน 100% เพราะงานยังไม่มีรายได้แล้ว TECO 2.บางงานมีการทำ time confirm มากเกินไป 3.มีบางงานที่ซื้อพัสดุจริง ราคาต่ำกว่าประมาณการ เช่น โคมไฟ 4.บางงานมีการเปลี่ยนพัสดุแต่ไม่เก็บเงินเพิ่ม เช่น ล้อฟ้า 8kA เป็น 12kA 5.บางงานประมาณการผิด ทำให้เรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน	ผบ.ส.กบญ. ผบ.ธ.กบล. ผก.ร.กคค.
5.3 การแบ่งส่วนการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 ร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 60 น.3 ร้อยละ 67	67%	59.43%	67%	32%	32%					เนื่องจาก 1.ราคาแพงกว่าเอกชน 2.การรับประกันหม้อแปลงสั้นกว่าเอกชน 3.ระยะเวลาก่อสร้างนานกว่าเอกชน	ผบ.ธ.กบล.
5.4 เปรียบเทียบตามการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 ร้อยละ 90 น.2 ร้อยละ 90 น.3 ร้อยละ 90	66.91%								90%		ผบ.ต.กบญ.
5.5 เปรียบเทียบที่กเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟภ. น.1 112.347 ล้านบาท น.2 134.140 ล้านบาท น.3 85.715 ล้านบาท	24.072								85.715		ผบ.ต.กบญ.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ ของหน่วยงานในสังกัด สรภ.(ภ1) ส่วนกลาง ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการประจำปี 2561 ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ของงบประมาณทำการ ปี 2561 ผวธ.(ภ1) ไม่เกินร้อยละ 96											
6.2 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟภ.											ผวธ.(ภ1)
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1= 2,400.696 ล้านบาท น.1 898.655 ล้านบาท น.2 761.560 ล้านบาท น.3 740.481 ล้านบาท	201.23	159.18							740.481		ผงป.กชช.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด น.1 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด น.2 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด น.3 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด												
	12.50%	79.00%	25%		37.50%		50%		79.00%	50%		หลัก กชข. รอง กรท.
1.2 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.1 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.2 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%		100%		100%		100%	100%		หลัก กชข. รอง กรท.
1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ น.1 ร้อยละ 100 น.2 ร้อยละ 100 น.3 ร้อยละ 100	100%	100%	100%		100%		100%		100%	100%		หลัก กรท. รอง กบด.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
2.1 ประเมินผลพนักงานบริการความคาดหวังของลูกค้า ทีมให้บริการ (Front Manager) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง 2.2 ใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer Smile Feedback เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง 2.3 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. น.1 92 แห่ง น.2 87 แห่ง น.3 69 แห่ง	-	-	-	-	13	-	-	-	-	13		หลัก กรท. รอง กอก.
	69	69	-	-	-	-	-	-	69	69		ผบธ.กบค.

NEW

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสัมฤทธิ์	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
2.4 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ร้านรับชำระเงินคืน ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ใช้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงที่สุด												
เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13		ผลส.กบด.
2.5 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100%												
เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13		ผลส.กบด.
2.6 ขยายผล Smart One Touch Service ถึงระดับ กฟย.												
เป้าหมาย น.2 10 แห่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		กฟน.2

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
2.7 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้จากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-2-3, กฟล., กฟย. น.1 90% ของจำนวนค้ำร้อง น.2 90% ของจำนวนค้ำร้อง น.3 90% ของจำนวนค้ำร้อง												
	90%	100%	90%	90%	90%	90%	90%		100%	90%		ผลส.กรท.
	16	16	-	-	-	-	-		16	16		ผลส.กบล.
	67	67	67	67	68	68	68		67			ผลส.กบล.
3.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 3.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.1 รอดำเป้าหมาย น.2 รอดำเป้าหมาย น.3 270 ราย 3.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย น.1 รอดำเป้าหมาย น.2 รอดำเป้าหมาย น.3 71 ราย	30	30	30		11		-		30			ผลส.กบล.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.2 เชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมชมลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003												
3.2.1 ลูกค้ารายใหญ่												
เป้าหมาย												
น.1 รอค่าเป้าหมาย												
น.2 รอค่าเป้าหมาย												
น.3 270 ราย	67	89	67		68		68		89			ผลส.กบด.
3.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value												
เป้าหมาย												
น.1 รอค่าเป้าหมาย												
น.2 รอค่าเป้าหมาย												
น.3 71 ราย	30	37	30		11		-		37			ผลส.กบด.
3.3 เชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมชมลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP												
เป้าหมาย												
รผก.(ภ1) รอค่าเป้าหมาย												
อช.น.1 รอค่าเป้าหมาย												
อช.น.2 รอค่าเป้าหมาย												
อช.น.3 12 ราย	4	7	4		4		-		7			ผลส.กบด.
ผจก. น.1 รอค่าเป้าหมาย												
ผจก. น.2 รอค่าเป้าหมาย												
ผจก. น.3 312 ราย	78	96	78		78		78		96			ผลส.กบด.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักหรือบริบทหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ												
เป้าหมาย												
น.1 รอคค่าเป้าหมาย												
น.2 รอคค่าเป้าหมาย												
น.3 1 ครั้ง	-	-	1		-		-		-			ผลส.กบด.
3.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟช.												
เป้าหมาย												
น.1 รอคค่าเป้าหมาย												
น.2 รอคค่าเป้าหมาย												
น.3 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1			ผลส.กบด.
3.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟผ.												
เป้าหมาย												
น.1 รอคค่าเป้าหมาย												
น.2 รอคค่าเป้าหมาย												
น.3 156 ครั้ง	39	39	39		39		39		39	156		ผลส.กบด.
3.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ												
เป้าหมาย												
น.1 รอคค่าเป้าหมาย												
น.2 รอคค่าเป้าหมาย												
น.3 3,240 ครั้ง	810	855	810		810		810		855	3240		ผลส.กบด.
3.8 เชื่อมโยงลูกค้า KAM												
เป้าหมาย												
น.1 รอคค่าเป้าหมาย												
น.2 รอคค่าเป้าหมาย												
น.3 1 ครั้ง	-	-	-		1		-		-	1		ผลส.กบด.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.9 ประชุมและให้ความรู้พนักงาน KAM ของ ภาค 1 เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		ผวธ.(ภ1)
3.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย น.1 รอคำนเป้าหมาย น.2 รอคำนเป้าหมาย น.3 1 ครั้ง ผวธ.(ภ1) รอคำนเป้าหมาย	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1		ผลส.ภบด.
3.11 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.1 รอคำนเป้าหมาย น.2 รอคำนเป้าหมาย น.3 8 กพพ.	-	-	4	-	4	-	-	-	-	8		ผลส.ภบด.
3.12 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย น.1 รอคำนเป้าหมาย น.2 รอคำนเป้าหมาย น.3 7 กพพ.	2	7	5	-	-	-	-	-	7	7		ผดบ.ภบช.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัมพวา จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ												
เป้าหมาย												
น.1 รอค่าเป้าหมาย												
น.2 รอค่าเป้าหมาย												
น.3 72 ครั้ง	18	18	18	18	18	18	18	18	18	72		ผสส.กอก.
4.1 ติดตามการดำเนินงาน SOA กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียน (P2)												
เป้าหมาย												
น.1 4 ครั้ง												
น.2 4 ครั้ง												
น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4		ผผธ.กบส.
4.2 ขยายผลนวัตกรรมแจ้งเตือนภัยของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application												
เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3												
น.1 15 แห่ง												
น.2 12 แห่ง												
น.3 13 แห่ง	13	13	-	-	-	-	-	-	-			ผตบ.กบช.
4.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center												
เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3												
น.1 15 แห่ง												
น.2 12 แห่ง												
น.3 13 แห่ง	13	13	-	-	-	-	-	-	13	13		ผสส.กอก.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4.4 แจ้งสถานการณ์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง	13	13	-	-	-	-	-	-	13	13		ผศพ.กบป.
5.1 จัดอบรมจิตวิทยากาบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟย. เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร น.2 1 หลักสูตร น.3 1 หลักสูตร	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1		ผสส.กบด.
5.2 จัดอบรมจิตวิทยากาบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย น.1 1 หลักสูตร น.2 1 หลักสูตร น.3 1 หลักสูตร	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1		ผตบ.กบช.
5.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จุดหน่วย/ แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับกาบริการให้กับการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง	13	13	-	-	-	-	-	-	13	13		ผตบ.กบญ.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ ปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
6.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย น.1 3 แห่ง (ฝ่าย, สันป่าตอง, หาดง) น.2 3 แห่ง (กำแพงเพชร, แม่สอด, บางระกำ) น.3 4 แห่ง (หล่มสัก, ลาดยาว, ชำตะโก, วิเชียรบุรี)	-	-	2	-	2	-	-	-	-	4		ผยธ.ภกค.
6.2 ขยายผลพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์ งานบริการลูกค้า (Front Manager) ให้ครบถ้วน ทุก กฟฟ.อุดรรงงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 15 แห่ง น.2 12 แห่ง น.3 13 แห่ง										13		ผลส.ภบล.
6.3 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย น.1 9 ครั้ง 80% ของวันทำการ เป็นระดับ 5 น.2 9 ครั้ง 80% ของวันทำการ เป็นระดับ 5 น.3 9 ครั้ง 80% ของวันทำการ เป็นระดับ 5										9		ผลส.ภบล.
7.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1	4		ผลส.ภบล.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
8.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.1 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง น.3 12 ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12		ผบธ.กบล.
9.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจ่ายไฟ (DMSX) เพื่อสนับสนุนงานจ่ายไฟฟ้า เป้าหมาย การไฟฟ้าชั้น 1-3 และ กฟส. น.1 48 แห่ง น.2 42 แห่ง น.3 38 แห่ง	38	69	-	-	-	-	-	-	69	38		ผสจ.กรท.
10.1 จัดอบรมสัมมนาระบบ PEA VOC System และ ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ CRM รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติ งานตามคู่มือให้ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านลูกค้า และสรุปผลการดำเนินงานจัดส่งให้ SEPA หมวด 3 เป้าหมาย อบรมทุก กฟช. ดำเนินการ(ภายในไตรมาสที่ 1) และรายงานผลไตรมาสที่ 2, 4 น.1 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC) น.2 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC) น.3 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC)	100%	100%	100%	100%	-	-	100%	100%	100%	100%		ผสจ.กบล.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ ปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
11.1 ประชุมพิจารณาแผนงานปรับปรุงกระบวนการ ให้บริการลูกค้า												
11.1.1 สรุปรายงานวิเคราะห์ความต้องการความคาดหวัง ของลูกค้าจาก VOC และผลจากโครงการสำรวจ การเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด												
11.1.2 กำหนดแผนการปรับปรุงฯ พร้อมค่าเป้าหมาย												
11.1.3 ติดตามการดำเนินงานตามแผน												
11.1.4 รายงานผลการดำเนินงาน												
เป้าหมาย รายงานผลตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 3												
น.1 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC)												
น.2 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC)												
น.3 100% (ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 หัวข้อ VOC)	100%	100%	100%		100%		100%		100%	100%		ผลส.กบ.ล.
11.2 จัดประชุมสัมมนา												
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-		-		-		-		-	-		ผวธ.(ภ1)
ผวธ.(ภ1) ปีละ 1 ครั้ง												

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
11.3 จัดการสัมมนาเชิงป้องกันกระบวนการจัดการซื้อโรงเรียน ประกอบด้วย 1. การอบรม / บรรยาย / ทบทวน กระบวนการซื้อโรงเรียน 2. Workshop เพื่อหาแนวทางเชิงป้องกัน 3. แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน Organization Learning : OL โดยใช้ Application Line ระหว่างพนักงาน กฟน.1 - 2 - 3 และ ฝวธ.(ภ1) 4. ปรับปรุง/ทบทวนคู่มือการจัดการซื้อโรงเรียน , QIR ประจำปี 2561 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ น.1 รายงานผลตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ น.2 รายงานผลตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ น.3 รายงานผลตามเกณฑ์ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ												
												ผลส.กบส.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมเริ่มงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 ควบคุม ติดตาม บ้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง น.3 12 ครั้ง	3	3	3	3	3	3	3	12			ผว.กบป.
1.2 ควบคุม ติดตาม บ้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI ใน 3 กฟพ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560 (8.66 ครั้ง/ราย/ปี) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 จ.แม่ฮ่องสอน (10.95 ครั้ง/ราย/ปี) น.2 จ.น่าน (7.83 ครั้ง/ราย/ปี) น.3 อ.ชัยบาดาล (8.30 ครั้ง/ราย/ปี)	1.78	1.70	4.39	6.63	8.30	1.70	8.30	8.30			ผว.กบป.
1.3 ควบคุม ติดตาม บ้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI ใน 3 กฟพ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 จ.แม่ฮ่องสอน (201.01 ครั้ง/ราย/ปี) น.2 จ.น่าน (223.15 ครั้ง/ราย/ปี) น.3 อ.ชัยบาดาล (169.20 ครั้ง/ราย/ปี)	33.23	31.54	95.49	138.41	169.20	31.54	169.20	169.20			ผว.กบป.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.4 จัดตั้งใหม่												
1.4.1 จัดตั้งไม่ไกลแนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง												
เป้าหมาย ระยะทางรวม												
น.1 48,870 กิโลเมตร												
น.2 50,900 กิโลเมตร												
น.3 41,300 กิโลเมตร									16,000	41,300		ผตบ.กบช.
1.4.2 จัดตั้งไม่ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	16,000	16,000	6,700		15,600		3,000					
เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล)												
น.1 15 กิโลเมตร												
น.2 12 กิโลเมตร												
น.3 13 กิโลเมตร	13	13	-		-				13	13		ผตบ.กบช.
1.4.3 อบรมผู้รับเหมาก่อสร้างติดตั้งไม่ตามหลักวิชาการ												
เป้าหมาย ผู้รับเหมาก่อสร้างติดตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3												
น.1 15 กฟฟ.												
น.2 12 กฟฟ.												
น.3 13 กฟฟ.	13	13	-		-				13	13		ผตบ.กบช.
1.5 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย												
1.5.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น ชุดหุ้มแปลง Drop กับดักลีสระลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก												
เป้าหมาย												
น.1 2,000 ชิ้น												
น.2 2,000 ชิ้น												
น.3 2,000 ชิ้น	975	1296	1025		-				1296	2,000		ผตบ.กบช.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักหรือกิจกรรมเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.5.2 ติดตั้ง Snake Guard												
เป้าหมาย												
น.1 5,000 ชิ้น												
น.2 5,000 ชิ้น												
น.3 5,000 ชิ้น	1,000	1,805	2,000		2,000		-		1,805	5,000		ผตบ.กบช.
1.5.3 เพื่อบริการเสาด้านที่ติดตั้ง Riserpole												
เป้าหมาย												
น.1 20 ชิ้น												
น.2 78 ชิ้น												
น.3 90 ชิ้น	30	30	30		30		-		30	90		ผตบ.กบช.
1.3.4 เทหินลานโกลดน้ำไฟฟ้า												
เป้าหมาย												
น.1 5 สถานี												
น.2 8 สถานี												
น.3 1 สถานี	-	-	-		-		1		-	1		ผจฟ.กบช.
1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า												
ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)												
เป้าหมาย												
น.1 4 ครั้ง												
น.2 4 ครั้ง												
น.3 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1	4		ผตบ.กบช.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟล. ตามวาระ											
1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส											
1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ											
เป้าหมาย											
น.1 6,100 เครื่อง											
น.2 5,000 เครื่อง											
น.3 5,950 เครื่อง	1982	1982	1982	1986	1986				5950		ผมม.กบด.
1.5.1.2 บำรุงรักษา											
เป้าหมาย											
น.1 62 เครื่อง											
น.2 5,000 เครื่อง											
น.3 5,950 เครื่อง	1982	1982	1982	1986	1986				5950		ผมม.กบด.
1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส											
1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ											
เป้าหมาย											
น.1 8,121 เครื่อง											
น.2 4,300 เครื่อง											
น.3 3,725 เครื่อง	3,964	3,964	3,964	3,972	3,972				3725		ผมม.กบด.
1.5.2.2 บำรุงรักษา											
เป้าหมาย											
น.1 8,018 เครื่อง											
น.2 4,300 เครื่อง											
น.3 3,725 เครื่อง	5,946	5,946	5,946	5,958	5,958				3725		ผมม.กบด.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.1 1,400 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง น.3 1,150 เครื่อง	255	255	320	320	320	320	255	255	255	1,150		ผมพ.ภว.
1.6 โครงการเสาดตรึง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปอดภัย) เป้าหมาย น.1 100% ที่ตรวจพบ น.2 100% ที่ตรวจพบ น.3 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		ผตบ.ภบช.
1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบ จำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4		ผว.ภบ.
2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1		ผคฟ.ภบ.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า												
3.1.1 ชนิด Mobile												
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
น.1 11 เครื่อง												
น.2 5 เครื่อง												
น.3 5 เครื่อง												
3.1.2 ชนิด Portable												
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
น.1 136 เครื่อง												
น.2 75 เครื่อง												
น.3 80 เครื่อง												
3.1.3 ชนิด Fixed												
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
น.1 14 เครื่อง												
น.2 13 เครื่อง												
น.3 2 เครื่อง												
3.2 ตรวจสอบบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังน้ำตามวาระ												
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
น.1 6 แห่ง												
น.2 - แห่ง												
น.3 - แห่ง												
น.3 ไม่มีโรงไฟฟ้าพลังน้ำ												

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
กิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid												
4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)												
4.1.1 แร่งสูง												
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												
น.1 24,435 วงจร-กิโลเมตร												
น.2 25,564 วงจร-กิโลเมตร												
น.3 24,300 วงจร-กิโลเมตร	24300	24300	24300		24300		24300		24300	24300		ผตบ.กบช.
4.1.2 แร่งต่ำ												
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
น.1 36,068 วงจร-กิโลเมตร												
น.2 35,030 วงจร-กิโลเมตร												
น.3 30,900 วงจร-กิโลเมตร	30900	30900	30900		30900		30900		30900	30900		ผตบ.กบช.
4.1.3 สายส่ง 115 kV												
เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง												
น.1 1,021 วงจร-กิโลเมตร												
น.2 720 วงจร-กิโลเมตร												
น.3 750 วงจร-กิโลเมตร	750	750	750		750		750		750	750		ผตบ.กบช.
4.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานี่ไฟฟ้าตามวาระ												
เป้าหมาย												
น.1 46 สถานี												
น.2 37 สถานี												
น.3 31 สถานี	-	-	11		20		-		-	31		ผบฟ.กบช.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายตามวาระ												
4.3.1 Recloser												
เป้าหมาย												
น.1 300 เครื่อง												
น.2 235 เครื่อง												
น.3 243 เครื่อง	68	104	95	80					104	243		ผบอ.กบช.
4.3.2 Switched capacitor												
เป้าหมาย												
น.1 131 ชุด												
น.2 38 ชุด												
น.3 58 ชุด	15	25	23	20					25	58		ผบอ.กบช.
4.3.3 Load Break Switch (SF6)												
เป้าหมาย												
น.1 440 เครื่อง												
น.2 410 เครื่อง												
น.3 439 เครื่อง	111	111	164	164					111	439		ผบอ.กบช.
4.3.4 AVR												
เป้าหมาย												
น.1 24 เครื่อง												
น.2 20 เครื่อง												
น.3 12 เครื่อง	-		-	12						12		ผบฟ.กบช.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสพลังงานไฟฟ้าด้วยกล้องส่อง ความร้อน												
4.4.1 สถานีไฟฟ้า												
เป้าหมาย												
น.1 46 สถานี												
น.2 37 สถานี												
น.3 31 สถานี	-	-	31	-	-	-	31	-	-	31		ผตบ.กบช.
4.4.2 สายส่ง 115 kV												
เป้าหมาย												
น.1 1,021 วงจร-กิโลเมตร												
น.2 720 วงจร-กิโลเมตร												
น.3 750 วงจร-กิโลเมตร	750	750	-	-	-	-	-	-	750	750		ผตบ.กบช.
4.4.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป (3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)												
เป้าหมาย 10 กม. จากสถานี												
น.1 100% ของจำนวน.....ฟีดเดอร์												
น.2 100% ของจำนวน.....ฟีดเดอร์												
น.3 100% ของจำนวน 91 ฟีดเดอร์	20	20	24	22	22	22	25		20	91		ผตบ.กบช.
4.5 ติดนำร่องอุปกรณ์บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ												
4.5.1 สถานี												
เป้าหมาย												
น.1 25 สถานี												
น.2 24 สถานี												
น.3 27 สถานี	14	14	13	-	-	-	-	-	14	27		ผปย.กบช.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4.5.2 สายส่ง											
เป้าหมาย											
น.1 139 วงจร-กิโลเมตร											
น.2 100 วงจร-กิโลเมตร											
น.3 120 วงจร-กิโลเมตร	60	60	-		60		-		120		ผปช.กบช.
4.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบ											
ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์											
4.6.1 CSCS และ SRTU											
เป้าหมาย											
น.1 46 สถานี											
น.2 37 สถานี			11		19		-		30		ผรล.กบช.
น.3 30 สถานี	-										
4.6.2 FRTU											
เป้าหมาย											
น.1 360 ชุด											
น.2 400 ชุด											
น.3 440 ชุด	144	144	151		145		-		440		ผบอ.กบช.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4.7 เร่งรัดจัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid จำนวน 9 กิจกรรม (ตามอนุมัติ ผวก. ปี 2560) ดังนี้:- 1) การตรวจสอบและแก้ไขจุดร้อนในระบบจำหน่ายและสื่อฟ้าแรงต่ำ 2) การตรวจสอบและบำรุงรักษา LT-Switch และสื่อฟ้าแรงต่ำ 3) การตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบกราวด์แรงต่ำและสายนิวตรอน 4) การตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง 5) การวัดโหลดหม้อแปลง 6) การตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ 7) การตรวจสอบการละเมิดการใช้ไฟฟ้า 8) การตรวจสอบเฟสแรงต่ำในการเชื่อมตอมิเตอร์ และปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS ให้เป็นปัจจุบัน 9) การจัดระเบียบสายสื่อสารได้ต้นนั้งร้านหม้อแปลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เป้าหมาย น.1 100% ของค่าเป้าหมายที่กำหนด น.2 100% ของค่าเป้าหมายที่กำหนด น.3 100% ของค่าเป้าหมายที่กำหนด	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%	-	ผบต.ภบช.
4.8 เร่งรัดจัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ดังนี้ 1) มิเตอร์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เป้าหมาย น.1 100% ของทุกจุดรวมงาน น.2 100% ของทุกจุดรวมงาน น.3 100% ของทุกจุดรวมงาน	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%	-	ผมม.ภบล.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2) หมอแปลง											
เป้าหมาย											
น.1 500 เครื่อง											
น.2 500 เครื่อง											
น.3 500 เครื่อง									500		ผ.ปร.กว.
3) ระบบจำหน่ายของการไฟฟ้า SAIFI สูงสุดของ การไฟฟ้าเขต ครอบคลุม 5 กิจกรรม ดังนี้											
ระดับ 1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า											
ระดับ 2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนครบถ้วน											
ระดับ 3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM และแผนงาน ปรับปรุงระบบ PS											
ระดับ 4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณในระบบ PS ร้อยละ 100											
ระดับ 5 ดำเนินการปรับปรุง PS ในงานเร่งด่วน ให้แล้วเสร็จ											
เป้าหมาย											
น.1 100% (ครบทุกกิจกรรม)											
น.2 100% (ครบทุกกิจกรรม)											
น.3 100% (ครบทุกกิจกรรม)									100%		ผ.ตบ.กบช.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
5.1 ตรวจสอบ ปรับปรุงมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มิเตอร์ชำรุด มิเตอร์ละเมิด พร้อมปรับปรุงหน่วย เข้าระบบ (ดำเนินการมิเตอร์ทุกเครื่องในพื้นที่ นำร่อง 2 กฟฟ. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก) เป้าหมาย เขตละ 2 กฟฟ. น.1 2 กฟฟ. น.2 2 กฟฟ. น.3 2 กฟฟ.	1	1	-	-	-	-	1	1	1	2		ผ.ม.กบด.
6.1 ออกแบบแผนแม่แบบภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.1 10 แห่ง น.2 5 แห่ง น.3 4 แห่ง	-	-	-	-	4	-	-	-	-	4		คณะทำงานฯ ร.ก. รส. เลขาฯ
1.หนองอาจ 2.สรครบุรี 3.หนองไผ่ 4.ค่ายบางระจัน 6.2 ดำเนินการตามแผนแม่แบบภูมิสถาปัตยกรรมปี 2560 ของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. น.1 9 แห่ง น.2 5 แห่ง น.3 10 แห่ง	-	-	-	-	10	-	-	-	-	10		คณะทำงานฯ ร.ก. รส. เลขาฯ

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
7.1 ดำเนินงานด้านนโยบายและการปรับปรุงด้านสภาพแวดล้อมของโรงจักรดีเซล เป้าหมาย น.1 1 แห่ง (โรงจักร อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน)												
8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม เป้าหมาย น.1 4 ครั้ง น.2 - ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4		ผบ.ฟ.กบช.
8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติม ในระบอบจำหน่าย เป้าหมาย น.1 ไม่มี Recloser ที่ต้องติดตั้งเพิ่มเติม น.2 4 ครั้ง น.3 3 ครั้ง	-	-	1	1	2				-	3		ผบ.อ.กบช.
9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง	-	-	1		-		1	1	-	2		ผ.คส.กรส.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM												
เป้าหมาย												
น.1 104 ชุด												
น.2 113 ชุด												
น.3 131 ชุด	47	47	37		47				47	131		ผสร.กรส.
10.1 สำรวจออกแบบปริมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561												
เป้าหมาย												
น.1 250 วงจร-กิโลเมตร												
น.2 300 วงจร-กิโลเมตร												
น.3 250 วงจร-กิโลเมตร	70	80.125	60		60		60		80.125	250		ผจร.กกว.
10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย												
เป้าหมาย												
น.1 50 วงจร-กิโลเมตร												
น.2 100 วงจร-กิโลเมตร												
น.3 100 วงจร-กิโลเมตร	-	-	25		25		50		-	100		ผจร.กกค.
11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย												
เป้าหมาย												
น.1 40 วงจร-กิโลเมตร												
น.2 60 วงจร-กิโลเมตร												
น.3 100 วงจร-กิโลเมตร	-	-	25		25		50		-	100		ผจร.กกค.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.1 ดำเนินการแล้วเสร็จปี 60 น.2 ดำเนินการแล้วเสร็จปี 60 น.3 ดำเนินการแล้วเสร็จปี 60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผจร.กกค.
13.1 สํารวจออกแบบและจัดทำประมาณการปี 2561 เป้าหมาย น.2 0 วงจร-กิโลเมตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผจร.กกค.
13.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.2 0 วงจร-กิโลเมตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผจร.กกค.
14.1 สํารวจออกแบบและจัดทำประมาณการปี 2561 เป้าหมาย น.1 150 วงจร-กิโลเมตร น.2 0 วงจร-กิโลเมตร น.3 อยู่ระหว่างการจัดซื้อที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผจร.กกค.
14.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย น.1 วงจร-กิโลเมตร น.2 20 วงจร-กิโลเมตร น.3 อยู่ระหว่างการจัดซื้อที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ผจร.กกค.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย											
เป้าหมาย											
น.2 27 วงจร-กิโลเมตร (แมสตร)											
16.1 สำรวจ ออกแบบ ระบบจำหน่าย											
เป้าหมาย											
น.1 150 วงจร-กิโลเมตร (เชิงรายการ)											
16.2 ก่อสร้างระบบจำหน่าย											
เป้าหมาย											
น.1 150 วงจร-กิโลเมตร (เชิงรายการ)											
17.1 สำรวจ ออกแบบ ระบบจำหน่าย											
เป้าหมาย											
น.1 60 วงจร-กิโลเมตร (เชิงใหม่)											
17.2 ก่อสร้างระบบจำหน่าย											
เป้าหมาย											
น.1 60 วงจร-กิโลเมตร (เชิงใหม่)											
18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ. ชั้น 1-3											
เป้าหมาย											
น.1 6 แห่ง											
น.2 4 แห่ง											
น.3 5 แห่ง											
กฟฟ.อน.,ลยว.,พฉ.,คสธ.,จบด.											
	-		-		-		5		5		ผยธ.กคค.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
19.1 ทบทวนปรับปรุงแผนลดโลด เพื่อเตรียมการ เกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย  รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ. น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ. น.3 รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 20.1.1 22 เควี เป้าหมาย น.1 62 วงจร-กิโลเมตร น.2 30 วงจร-กิโลเมตร น.3 30 วงจร-กิโลเมตร	-	-	5	-	15	-	10	-	-	30	-	ผจร.กค.
20.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย น.1 40 วงจร-กิโลเมตร น.2 40 วงจร-กิโลเมตร น.3 40 วงจร-กิโลเมตร	5	7.4	15	-	15	-	5	-	7.4	40	-	ผปร.กvw.
20.2 ตรวจสอบค่าป้าซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย (ทุกชุด) น.1 190 ชุด น.2 180 ชุด น.3 156 ชุด	156	156	-	-	-	-	-	-	156	156	-	ผบอ.กบช.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
20.3 ติดตั้งคอปิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครือ 19.3.1 แบบ fixed												
เป้าหมาย												
น.1 1,200 kVar												
น.2 1,200 kVar												
น.3 1,200 kVar			600		600		-			1200		ผบ.กบช.
20.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน												
เป้าหมาย												
น.1 1 ครั้ง												
น.2 1 ครั้ง												
น.3 1 ครั้ง			1		-		-			1		ผว.กบช.
20.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ แรงดันและเสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ ที่มี Technical Loss สูงสุด												
เป้าหมาย อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder												
น.1 4 Feeders												
น.2 4 Feeders												
น.3 4 Feeders	1	1	1		1		1		1	4		ผว.กบช.
20.6 หม้อแปลงจำหน่าย												
20.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%												
เป้าหมาย												
น.1 แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ												
น.2 แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ												
น.3 แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%		100%		100%		100%	100%		ผปร.กวว.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าจ้าง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
20.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย												
น.1 สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ												
น.2 สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ												
น.3 สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%		100%		100%		100%	100%		ผ.ปร.กว.
20.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Breaker Outgoing ที่ว่าง เป้าหมาย												
น.2 2 ฟีดเดอร์												
21.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย ทุกสาย ปีละ 2 ครั้ง												
น.1 5 เครื่อง												
น.2 8 เครื่อง												
น.3 20 เครื่อง	-	-	20		-		20		-	20		ผ.ม.กบด.
21.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง												
น.1 2,261 เครื่อง												
น.2 1,700 เครื่อง												
น.3 2,238 เครื่อง	590	590	539		626		483		590	2,238		ผ.ม.กบด.
21.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง												
น.1 6,213 เครื่อง												
น.2 6,000 เครื่อง												
น.3 8,408 เครื่อง	2102	2102	2102		2102		2102		2102	8,408		ผ.ม.กบด.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
21.4 ตรวจสอบมีเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 8,000 เครื่อง น.2 4,000 เครื่อง น.3 4,738 เครื่อง	2392	2392	-		2391			-	2392	4738		ผ.ม.ก.บ.ล.
21.5 ตรวจสอบมีเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 501,259 เครื่อง น.2 420,000 เครื่อง น.3 383,000 เครื่อง	95750	95750	95750		95750		95750		95750	383000		ผ.ม.ก.บ.ล.
21.6 สับเปลี่ยนมีเตอร์ตามวาระ มีเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย น.1 30,000 เครื่อง น.2 15,000 เครื่อง น.3 15,000 เครื่อง	3755	3755	3755		3755		3755		3755	15000		ผ.ม.ก.บ.ล.
21.7 สับเปลี่ยนมีเตอร์ตามวาระ มีเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย น.1 500 เครื่อง น.2 500 เครื่อง น.3 500 เครื่อง	45	45	290		165		-		45	500		ผ.ม.ก.บ.ล.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
21.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.1 15 กฟฟ. น.2 12 กฟฟ. น.3 13 กฟฟ.	2	2	5		4		2		2	13		ศรท.กบด.
21.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 21.9.1 สำรวจไฟสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าไปในระบบเพื่อมิให้ได้รับถ่วง เป้าหมาย น.1 100% ของจำนวนหน่วยไฟสาธารณะทั้งหมด น.2 100% ของจำนวนหน่วยไฟสาธารณะทั้งหมด น.3 100% ของจำนวนหน่วยไฟสาธารณะทั้งหมด 21.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย น.1 14,000 เครื่อง น.2 14,000 เครื่อง น.3 11,000 เครื่อง	-	-	-		100%		-		-	100%		คปช.ภจข.
	2742	2742	2758		2758		2742		2742	11000		คณม.กบด.

[illegible]

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
22.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากโรงงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนน 5 น.1 ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ < หรือเท่ากับ 0.10% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า น.2 ปริมาณใบสั่งงานคงเหลือที่ยังไม่ตรวจสอบ < หรือเท่ากับ 0.10% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า น.3 ระดับ 5		4.420										
23.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1	1	1		1		4.420	5	ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขแล้วแต่ไม่ได้ปิดใบสั่ง ในระบบ	ผม.กบ.ล.
23.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.1 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน น.2 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน น.3 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%		100%		100%		100%	100%		ผคฟ.กบ.บ.
24.1 จัดทำรายการการคำนวณค่านายัญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง	-	-	1	-	-		1		-	2		ผว.กบ.บ.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
25.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 97 น.2 ร้อยละ 97 น.3 ร้อยละ 97	97%	99.41%	97%		97%		97%		99.41%	97%		ผ.ร.กาว.
25.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 98 น.2 ร้อยละ 98 น.3 ร้อยละ 98	98%	99.29%	98%		98%		98%		99.29%	98%		ผ.ร.กาว.
25.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.1 ร้อยละ 97 น.2 ร้อยละ 97 น.3 ร้อยละ 97	97%	100%	97%		97%		97%		100%	97%		ผ.ร.กาว.
26.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม) เป้าหมาย 100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด น.1 100% น.2 100% น.3 100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	100%		ผ.บธ.กบด.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักหรือเริ่มหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
27.1 งบผู้ชีพ (C) 27.1.1 ก่อนปี 2559 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 90% น.2 90% น.3 90%												
27.1.2 ปี 2559 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 80% น.2 80% น.3 80%	22.50%	100%	45%		67.50%		90%		100%	90%	ลบลดเป้าหมายเนื่องจาก 1 สาย SAC 185 ขาดแคลน 2 สายยังขาดแคลน	ผกร.กค. ผบส.กบญ.
27.1.3 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 60% น.2 60% น.3 60%	22%	17.73	40%		60%		80%		17.73	80%	3 รถส่วน รด25 ต้น รถเหลอชนเสา รดแบ็คโฮ สภาพเก่า ชม.ใช้งานมาก ซ่อมบ่อยๆ รถเครนที่สามารถยกเสา14.30มีน้อย 4 มีปัญหาการดับไฟ กรณีงานปรับปรุง	ผกร.กค. ผบส.กบญ.
27.1.4 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.1 40% น.2 40% น.3 40%	15%	40.38	30%		45%		60%		40.38	60%		ผกร.กค. ผบส.กบญ.
	10%	4.67	20%		30%		40%		4.67	40%		ผกร.กค. ผบส.กบญ.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
27.2 ขลงท่น (I)												
27.2.1 ก่อนปี 2559 ลงไป												
เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้												
เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด												
น.1 90%												
น.2 90%												
น.3 90%												
27.2.2 ปี 2559												
เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้												
เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด												
น.1 80%												
น.2 80%												
น.3 80%												
27.2.3 ปี 2560												
เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้												
เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด												
น.1 60%												
น.2 60%												
น.3 60%												
27.2.4 ปี 2561												
เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้												
เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด												
น.1 40%												
น.2 40%												
น.3 40%												
	10%	2.74	20%		30%		40%		2.74	40%		ผกร.กคค. ผบส.กบญ.
	15%	23.63	30%		45%		60%		23.63	60%		ผกร.กคค. ผบส.กบญ.
	22%	40.5	40%		60%		80%		40.5	80%		ผกร.กคค. ผบส.กบญ.
	22.50%	100	45%		67.50%		90%		100	90%		ผกร.กคค. ผบส.กบญ.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
27.3 จปโครงการ (P)												
27.3.1 ก่อนปี 2559 ลงไป												
เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้												
เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด												
น.1 90%												
น.2 90%												
น.3 90%												
27.3.2 ปี 2559												
เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้												
เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด												
น.1 80%												
น.2 80%												
น.3 80%												
27.3.3 ปี 2560												
เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้												
เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด												
น.1 60%												
น.2 60%												
น.3 60%												
27.3.4 ปี 2561												
เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้												
เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด												
น.1 40%												
น.2 40%												
น.3 40%												

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 ภายใน 20 วัน น.2 ภายใน 20 วัน น.3 ภายใน 20 วัน	20	5.26	20		20		20		5.26	20		ผบ.ร.กบ.ล.
2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS เป้าหมาย ได้รวมสะสม 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1	4		หลัก กรท. รอง กอก.
2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.1 194,650 ราย น.2 158,100 ราย น.3 124,850 ราย	10,000	10,800	33,000		35,000		46,850		10,800	124,850		ผส.บ.กรท.
3.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 เป้าหมาย กฟผ. 30 หน่วยงาน (ระดับกอง) ผวธ.(ภ1) 2 หน่วยงาน (ระดับกอง) น.1 10 กอง น.2 10 กอง น.3 10 กอง ผวธ.(ภ1) 2 กอง	-	-	10	10	-		-		-	10		คณะทำงานฯ ผส.บ.กบ.ล.

แบบปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.2 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), ระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) (P2) เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. น.1 48 แห่ง น.2 42 แห่ง น.3 38 แห่ง	-	-	-	-	-	-	38	-	38			คณะทำงานฯ ผสธ.กบส.
4.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนงาน P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟช. ละ 2 กฟฟ. กฟช. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟช. ละ 3 แห่ง น.1 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน น.3 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			ผบธ.กบส.
5.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วนหมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ทุกเดือน น.1 2.05 เท่า (ระดับ 5) น.2 2.05 เท่า (ระดับ 5) น.3 2.05 เท่า (ระดับ 5)	0.50	0.49	0.50	0.50	0.50	0.50	0.55	0.49	2.05			ผบช.กบยญ.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
5.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าที่ไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวซ้ำ (ให้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า ที่ไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวซ้ำ ณ สิ้นปี 2561) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง	-	-	1	-	1	-	-	-	-	2		ผพ.ภบญ.
6.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย กฟผ. ละ 3 จุดรวมงาน น.1 100% น.2 100% น.3 100%	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%		ผสท.ภบด.
7.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้า 7.1.1 หน้าสำนักงาน กฟผ. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กิโลเมตร) เป้าหมาย กฟผ. กฟฟ. ชั้น 1-3 น.1 32 กิโลเมตร น.2 26 กิโลเมตร น.3 28 กิโลเมตร 7.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กิโลเมตร) เป้าหมาย กฟส. น.1 66 กิโลเมตร น.2 60 กิโลเมตร น.3 50 กิโลเมตร	4	4	8	-	8	-	8	4	4	28		ผสท.ภบด.
	10	10	12	-	14	-	14	10	10	50		ผสท.ภบด.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
7.1.3 หน้าสำนักงาน กพย. (ข้างละ 1 กิโลเมตร) เป้าหมาย กพย. น.1 88 กิโลเมตร น.2 90 กิโลเมตร น.3 60 กิโลเมตร	14	14	14		16		18		14	60		ผสท.กบด.
8.1 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ของ กพท. (Action Plan) เป้าหมาย น.1 6 เส้นทาง น.2 8 เส้นทาง น.3 6 เส้นทาง	1	1	2		3		-		1	6		ผสท.กบด.
9.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และรายงานผล เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง น.3 12 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 12 ครั้ง	3	3	3		3		3		3	12		ผสท.กพท. ผสจ.กพท.
10.1 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุง กระบวนการ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 100% น.2 100% น.3 100%	100%	100%	100%		100%		100%		100%	100%		ผสจ.กพท.

NEW

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	ค่าชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
11.1 จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 100% น.2 100% น.3 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		ผสอ.ภรท.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.1 นำร่องให้บริการจัดการพลังงานกับลูกค้า เพื่อเข้าไป ทำการตรวจวัดและวิเคราะห์พฤติกรรมการลดการใช้ พลังงานและประเมินผลการประหยัดที่จะเกิดขึ้น โดยมีกิจกรรมดังนี้ ระดับ 1 จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นโครงการนำร่องฯ แก่ผู้ให้บริการไฟฟ้า ระดับ 2 กำหนดแผนปฏิบัติการ และเป้าหมายผล ประหยัดพลังงาน ในการดำเนินโครงการนำร่องเพื่อ ส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ EERS ระดับ 3 ดำเนินงานครบถ้วนตามกิจกรรมที่ได้กำหนด ไว้ในแผนโครงการนำร่องฯ ระดับ 4 บรรยายให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย ระดับ 5 มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.1 100% น.2 100% น.3 100%	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	100%		ผลอ.ภว.
1.2 จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม เป้าหมาย น.1 600,000 kWh น.2 500,000 kWh น.3 600,000 kWh	-	-	-	-	-	-	600,000	-	-	600,000		ผลอ.ภว.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.3 การใช้พลังงานไฟฟ้า เป้าหมาย ลดลงจากปี 2560 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.2 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.3 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5	-	-					5		5		ผสอ.กวว.
1.4 การใช้น้ำมันของยานพาหนะ เป้าหมาย ลดลงจากปี 2560 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.1 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.2 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 น.3 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5	-	-					5		5		ผยค.ภคค.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4) น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง ผวธ.(ก1) 2 ครั้ง	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2		ผผธ.กบธ.
2.1 โครงการ "ด้วยรักและผูกพัน PEA" จัดกิจกรรม ในรูปแบบ Walk rally เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2,4) กลุ่มเป้าหมายพนักงานที่มีอายุงาน 4 - 8 ปี น.1 2 รุ่น น.2 2 รุ่น น.3 2 รุ่น	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2		ผพอ.กอก.
3.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง เป้าหมาย น.1 1 กิจกรรม น.2 1 กิจกรรม น.3 1 กิจกรรม ผวธ.(ก1) 2 กิจกรรม	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1		ผพอ.กอก.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4.1 จัดกิจกรรมให้นักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย สัปดาห์ละ 2 ครั้ง น.1 96 ครั้ง น.2 96 ครั้ง น.3 96 ครั้ง 5.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย น.1 1,000 คน น.2 1,000 คน น.3 1,000 คน	24	24	24		24		24		24	96		ผบก.กก.
5.2 จัดสัมมนาประชุมชี้แจงแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สายสื่อสารฯ, ความปลอดภัย, กฎหมาย, บัญชีการเงิน, IT , วิศวกรรม เป้าหมาย ผวธ.(ก1) 1 ครั้ง	250	507	250		250		250		507	1000		ผพอ.กกก.
5.3 รวบรวมแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย น.1 ร้อยละ 70 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10 น.2 ร้อยละ 70 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10 น.3 ร้อยละ 70 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	-	-	-		-		70		-	70		ผบก.กกก.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลรวม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
6.1 โครงการพัฒนาบุคลากรในองค์กรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะ ทักษะ ความสามารถรองรับความก้าวหน้าในอนาคต เป้าหมาย พนักงาน กพ.น.1 ที่ไม่ได้รับการแต่งตั้ง ตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป น.1 ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100												
6.2 โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานแต่งตั้งเพื่อความเป็นมาตรฐานในการดำเนินการ เป้าหมาย พนักงาน กพ.น.2 ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามระเบียบในการได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง น.2 ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100												
6.3 โครงการส่งเสริมสร้างความเข้าใจในการมอบหมายงานและรับผิดชอบงานในหน้าที่ เป้าหมาย พนักงาน กพ.น.3 ตำแหน่งนักวิชาการระดับ 4-7 น.3 ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100							100			100		ผบก.กก.
6.4 โครงการ Clarity Communication เป้าหมาย พนักงาน ฝ่ายอ.(ก1) ฝ่ายอ.(ก1) ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100												
7.1 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารตามค่านิยม (TRUST + E) เป้าหมาย กพ.น.1 ผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ หมด ขึ้นไป น.1 ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100												

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
7.2 โครงการพัฒนาพนักงานทุกระดับให้รับรู้ และเข้าใจ 6 ปีจัดชั้นเคลื่อนค่านิยม กฟภ. เป้าหมาย กฟน.2 พนักงานทุกระดับ น.2 ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100												
7.3 โครงการพบทบทวนกระบวนการด้วยหลักธรรมาภิบาล ในการบริหารองค์กรยุคใหม่ เป้าหมาย กฟน.3 ผู้บริหารระดับ 10 - 12 น.3 ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100		ผพอ.กอก.
7.4 เสริมสร้างความเข้าใจในพฤติกรรมตามค่านิยม ของ กฟภ. (TRUST+ E) เป้าหมาย พนักงาน ฟวธ.(ภ1) ฟวธ.(ภ1) ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ร้อยละ 100												
8.1 รวบรวมและติดตามการดำเนินงานตามแผนการ จัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย ฟวธ.(ภ1) รอค่าเป้าหมาย	-	-							-			ผพอ.กอก.
8.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้สำหรับ ผู้บริหาร (KM leader) เป้าหมาย น.1 รอค่าเป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมาย น.3 รอค่าเป้าหมาย ฟวธ.(ภ1) รอค่าเป้าหมาย	-	-							-			ผพอ.กอก.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. น.1 93 แห่ง น.2 88 แห่ง น.3 70 แห่ง ผวธ.(ภ1) 1 แห่ง	-	-	-	-	-	-	70	-	-	70		คณะทำงานฯ กอก.
1.2 สร้างเครือข่าย กฟภ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย อย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงาน สายงาน ภาค 1 (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)  น.1 113 คน น.2 99 คน น.3 90 คน ผวธ.(ภ1) 3 คน	-	-							-	90		คณะทำงานฯ กอก.
1.3 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับ กฟภ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1  เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 3 ครั้ง	-	-							-	2		คณะทำงานฯ กอก.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดมนต์หรือกิจกรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมกิบิล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟช. ละ 250 คน น.1 250 คน น.2 250 คน น.3 250 คน รวม(ก) 1 ครั้ง	-	-	250	-	-	-	-	-	-	250		ผพอ.กอก.
3.1 ลดปริมาณการใช้กระดาษของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดลงอย่างน้อยร้อยละ 30 น.1 ร้อยละ 30 น.2 ร้อยละ 30 น.3 ร้อยละ 30	-	-	-	-	-	-	30	-	-	30		ผพท.กอก.
4.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปด.) เป้าหมาย กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-2-3 น.1 204 ครั้ง น.2 156 ครั้ง น.3 168 ครั้ง	42	42	42	42	42	42	42	42	42	168		ผบอ.กาว.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง	1	1	-		-		1		1	2		ผอ.กาว.
4.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ผู้ละของ วัดเสียง ฯลฯ ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.1 49 แห่ง น.2 43 แห่ง น.3 39 แห่ง	-	-	-		39		-		-	39		ผอ.กาว.
4.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-2-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 64 ครั้ง น.2 52 ครั้ง น.3 56 ครั้ง	14	14	14		14		14		14	56		ผอ.กาว.
4.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานแล้วเสร็จ น.1 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ น.2 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ น.3 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ	3%	3%	3%		3%		3%		3%	3%		ผอ.กาว.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย กฟผ., กฟฟ. ชั้น 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1	4		ผบ.กาว.
4.7 จัดทำแผนและเร่งจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ สำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า เป้าหมาย น.1 100% ตามแผนงานที่กำหนด น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด น.3 100% ตามแผนงานที่กำหนด	-	-	100%		100%		100%		-	100%		ผบ.กาว.
4.8 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ใต้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษามอเตอร์ 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถาปัตยกรรมไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอตไลน์												

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4.8 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย  น.1 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. น.3 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	-	-	100%		100%		100%		-	100%		ผปอ.กวว.
4.9 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟพ., กฟฟ. ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง น.1 16 แห่ง น.2 13 แห่ง น.3 14 แห่ง	-	-	-		14		-		-	14		ผปอ.กวว.
4.10 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟพ., กฟฟ. น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง	-	-	1		-		-		-	1		ผปอ.กวว.
4.11 ดำเนินการจัดตั้งแผนป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย น.1 40 จุด น.2 40 จุด น.3 40 จุด	10	10	10		10		10		10	40		ผปอ.กวว.

แผนปฏิบัติ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
4.12 ขยายผลการปฏิบัติงานตามต้นแบบด้านความปลอดภัย ด้านช่าง (ลานความปลอดภัย กฟน.1) เป้าหมาย น.1 6 แห่ง น.2 6 แห่ง น.3 6 แห่ง 	3	3							3	6	อน.คสร. นว	ผปอ.กวว.
4.13 ปฏิบัติและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย น.1 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม น.2 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม น.3 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม	95%	95%	95%		95%		95%		95%	95%		ผปอ.กวว.
4.14 ติดตามและรายงานคำดัชนีการประสพอุบัติเหตุ ของ กฟภ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.1 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง น.3 12 ครั้ง	3	3	3		3		3		3	12		ผปอ.กวว.
4.15 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1	4		ผปอ.กวว.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	ค่าใช้จ่าย	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
5.1 จัดอบรมให้ความรู้ในหลักการยศาสตร์ในการทำงาน เป้าหมาย ผู้บริหารระดับ อก., ผจก.กฟฟ. ชั้น 1-2-3 ขึ้นไป NEW น.1 35 คน น.2 32 คน น.3 33 คน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	-	
6.1 ปรับสภาพแวดล้อมการทำงาน ตามหลักการ ยศาสตร์และอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3, ผวธ.(ภ1) NEW น.1 16 แห่ง น.2 13 แห่ง น.3 14 แห่ง ผวธ.(ภ1) 1 แห่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	
7.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะทางสายไฟฟ้าลิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย น.1 แก้ไข 100% ของการตรวจพบ น.2 แก้ไข 100% ของการตรวจพบ น.3 แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	ผมท.กาว.
7.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-2-3 น.1 1500 เครื่อง น.2 1200 เครื่อง น.3 1300 เครื่อง	2287		2287		2290							ผมม.กบด.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
7.3 ตรวจสอบและแก้ไขความด้านที่ดิน (ค่าGroundแรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี												
เป้าหมาย สถานีละ 1 พีดเดอร์												
น.1 15 สถานี												
น.2 12 สถานี												
น.3 13 สถานี		4			13		-		4	13		ผบ.ท.กว.
7.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม												
เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)												
น.1 15 แห่ง												
น.2 12 แห่ง												
น.3 13 แห่ง		-							-	-		ผบ.ท.กว.
8.1 เพื่อนำเสนอรายงานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สู่ในระดับ ประเทศ												
เป้าหมาย อย่างน้อย กฟพ. ละ 2 แห่ง												
น.1 2 แห่ง												
น.2 2 แห่ง												
น.3 2 แห่ง		2		2					2	2		ผบ.ท.กว.

น.3 ทำครบแล้วในปี 60

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
8.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อีคิวอนามัยและสภาพแวดล้อมของกรรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระดับจังหวัด เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง น.1 2 แห่ง น.2 2 แห่ง น.3 2 แห่ง	-	7	2		-		-		7	2		ผบ.กาว.
9.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟช. น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง	-	-	1		-		-		-	1		ผพอ.ภอก.
9.2 จัดทำแผนปฏิบัติงานระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผค.ภ1), อช., อผ., อก., ผจก.กฟฟ. 1-2-3) น.1 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง น.3 1 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง	-	-	-		1		-		-	1		ผผธ.ภบธ.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
9.3 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.1 4 ครั้ง น.2 4 ครั้ง น.3 4 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1	4		ผวธ.ภบด.
10.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง น.1 3 ครั้ง น.2 3 ครั้ง น.3 3 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 3 ครั้ง	1	1	1		1		-		1	3		ผวธ.ภบด.
11.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ของสายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA เป้าหมาย ประชุมคณะกรรมการ, คณะทำงาน แผนปฏิบัติการสายงานฯ น.1 2 ครั้ง น.2 2 ครั้ง น.3 2 ครั้ง ผวธ.(ภ1) 2 ครั้ง	1	1	-		1		-		1	2		ผวธ.ภบด.

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ประมาณการ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
12.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และความควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย												
น.1 4 ครั้ง												
น.2 4 ครั้ง												
น.3 4 ครั้ง	1	1	1		1		1		1	4		ผสธ.กบด.
ผวธ.(ภ1) 4 ครั้ง												
13.1 พัฒนาระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็น ไปตามหลักเกณฑ์ของ กฟผ. เช่น กระบวนการ ทำงาน/ระบบ/วิธีปฏิบัติ/ตัวชี้วัด/การติดตาม เป้าหมาย												
ผวธ.(ภ1) 100% ตามแผนงานที่กำหนด												
14.1 โครงการ PEA ร่วมใจสู่ชุมชน												
เป้าหมาย กฟจ.ตาก												
น.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับ 3												

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมบริบทหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
15.1โครงการแปรรูปเศษกิ่งไม้จากกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สู่การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน เป้าหมาย ชุมชนแอ่ง จ.เชียงใหม่ น.1 100% ตามแผนงานที่กำหนด												
15.2 โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วย การจัดการทรัพยากรเหลือใช้ใ้กิจการไฟฟ้าของ กฟภ. เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งแค หมู่ 7 ต.วังประจาย อ.เมือง จ.ตาก น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด												

แผนปฏิบัติการ (กิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปริมาณ การ สิ้นปี 2561	คำชี้แจง	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
15.3 โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบเพื่อการใช้ไฟฟ้า อย่างยั่งยืนของ กฟผ. เป้าหมาย ชุมชนเขาสามยอด 5 (เทพทวี) ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี น.3 100% ตามแผนงานที่กำหนด												ผลส.กก.