



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบส.ฟวบ.น.๓

ถึง ผวธ.(ภ๑)

เลขที่ น.๓ กบส.(ผธ.) ๑๐๕๙

วันที่ - ๙ พ.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ ปี ๒๕๖๑ สถานะข้อมูล เดือน เม.ย. ๒๕๖๑

เรียน อ.ผวธ.(ภ๑)

กพณ.๓ ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ ปี ๒๕๖๑ สถานะข้อมูล เดือน เม.ย. ๒๕๖๑ตามรายละเอียดแนบ จำนวน ๒๓ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ศักดิ์ สิงห์สะอาด)

รท.บส.น.๓ ปฏิบัติการแทน อก.บส.น.๓

- ๙ พ.ค. ๒๕๖๑

แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ โทร. (๐๓) ๑๐๒๒๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดสุโขทัย

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

บริหารงานโปร่งใส ใส่ใจบริการ ต่อด้านการทุจริต

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S1(2)-3 Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. – เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (ระดับ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. – เม.ย. 2561 (ระดับ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ระดับ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มิเตอร์รายย่อย							ระดับ 5
1	2	3	4	5	1	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
มิเตอร์รายใหญ่ AMR							
1	2	3	4	5	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
หม้อแปลง							
1	2	3	4	5	5	เป็นไปตามแผน	
ระบบจำหน่ายของการไฟฟ้า SAIFI							
1	2	3	4	5	4	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
เร่งรัดจัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong ดังนี้			
1. มิเตอร์รายย่อย	25	23.08	5.77
2. มิเตอร์รายใหญ่ AMR	25	-	-
3. หม้อแปลง	25	240.8	60.20
4 ระบบจำหน่ายของการไฟฟ้า SAIFI สูงสุดของการไฟฟ้าเขต	25	76.67	19.17
	100		85.14

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานสะสม ณ ม.ค. - เม.ย. 2561

ที่	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย (กฟฟ. จุตรวมงาน)				ผลการดำเนินงาน (กฟฟ. จุตรวมงาน)				คิดเป็นร้อยละ
		กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	ภาค 1	กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	ภาค 1	
1	มิเตอร์รายย่อย NL1 มากกว่า 2.5 คะแนน (ทุก กฟฟ. จุตรวมงาน)	15	12	13	40			3		23.08

ที่	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย (กฟฟ. จุตรวมงาน)				ผลการดำเนินงาน (กฟฟ. จุตรวมงาน)				คิดเป็นร้อยละ
		กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	ภาค 1	กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	ภาค 1	
2	มิเตอร์รายใหญ่ KPI (AMR) มากกว่า 2.5 คะแนน (ทุก กฟฟ. จุตรวมงาน)	15	12	13	40			-		-

ไม่สามารถตรวจสอบได้เนื่องจากระบบ AMR ถูกปิดระบบเพื่อดำเนินการบำรุงรักษา ถึง ก.ค. 2561

ที่	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย (เครื่อง)				ผลการดำเนินงาน (เครื่อง)				คิดเป็นร้อยละ
		กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	ภาค 1	กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	ภาค 1	
3	หม้อแปลง (จำนวนเครื่อง)	500	500	500	1,500			1,204		240.8

ที่	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย (ร้อยละ)				ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)				
		กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	ภาค 1	กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	ภาค 1	
4	ระบบจำหน่ายของการไฟฟ้า SAIFI สูงสุดของการไฟฟ้าเขต									
	4.1 มีแผนการตรวจสอบระบบไฟฟ้า	100	100	100	100			100		
	4.2 ดำเนินการตรวจสอบตามแผนครบถ้วน	100	100	100	100			100		
	4.3 มีแผนงานแก้ไขระบบ PM (12 งาน) และแผนงานปรับปรุงระบบ PS	100	100	100	100			100		
	4.4 มีการดำเนินการแก้ไขในระบบ PM (10 งาน) ร้อยละ 100 และขออนุมัติงบประมาณ ในระบบ PS ร้อยละ 100	100	100	100	100			83.33		
	4.5 ดำเนินการปรับปรุงระบบ PS ในงานเร่งด่วน ให้แล้วเสร็จ (14 งาน+8 งาน)	100	100	100	100			-		
	รวม				100			76.67		

ส่วนที่ 2

1) แนวทางการดำเนินงาน มาตรการ หรือวิธีการ ที่ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (กรณีผลการดำเนินงานบรรลุระดับ 4) เช่น มีการจ้างที่ปรึกษา, มีโปรแกรมสนับสนุน ฯลฯ เป็นต้น
2) ปัญหาอุปสรรคหรือสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินงานต่ำกว่าระดับ 4
3) หน่วยงานในระดับสายงาน/กฟข. ที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย กฟน.
4) แนวทางแก้ไขให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายระดับ 5

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภ1) กองจัดการงานทั่วไป (ภ1) โทร. 9215

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S1(2)-8 จัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	50	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100% ตามแผนงานที่กำหนด

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
จัดทำแผนและเร่งจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับงานปฏิบัติการงาน			
ก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบ			
ไฟฟ้า (งบแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 ปี 2561)			
1. จัดทำแผนการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะฯ	50	100	50
2. เร่งรัดจัดหาฯ ตามแผนการจัดหาอุปกรณ์ฯ	50	0	0
	100		50

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. – เม.ย. 2561

ที่	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				คิดเป็น ร้อยละ
			กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	ภาค 1	
1	จัดทำแผนการดำเนินงานฯ	100	0	0	100	0	100
2	เร่งรัดจัดหาฯ	100	0	0	0	0	0

หมายเหตุ

กฟน.3 ได้จัดทำแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 4 จำนวน 21 รายการ, แผนจัดหาเครื่องจักรกล ยานพาหนะ
จำนวน 3 รายการ (78 คัน)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S1(2)-10 พัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (บริหารจัดการต้นไม้)

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. - เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. - ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	77.58	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100% ของค่าเป้าหมายที่กำหนด

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
1. ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการรักษาระบบสายส่ง ที่ กฟฟ. ชั้น 1-3	50	55.15	27.58
2. อบรมผู้รับเหมาการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการ	50	100	50.00
	100		77.58

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. - เม.ย. 2561

กิจกรรมดำเนินการ	กฟน.1		กฟน.2		กฟน.3		ภาค 1		คิดเป็น ร้อยละ
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
1. ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการฯ (กิโลเมตร)					6,500	3,585			55.15%
2. อบรมผู้รับเหมาการตัดต้นไม้ (กฟฟ.)					13	13			100%

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าราชการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S1(2)-12 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้

หน่วยงาน กพน.3 สถานะ เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. – เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	69.43	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	100	69.43	69.43
กิจกรรมดำเนินการ			
1. สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย			
2. ขออนุมัติเปิดงานก่อสร้าง			
3. เปิดงานก่อสร้าง			
4. แล้วเสร็จจ่ายไฟ			
	100		69.43

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. – เม.ย. 2561

กิจกรรมดำเนินการ	กพน.1		กพน.2		กพน.3		ภาค 1		คิดเป็น ร้อยละ
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
1. คพม. (ครัวเรือน)					861	605			70.27
2. คพก. (ครัวเรือน)					137	88			64.23
รวม					998	693			69.43

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S2(5)-5 พัฒนาระบบกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. – เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. – เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100% ตามแผนงานที่กำหนด

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
พัฒนาระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ กฟน. เช่น กระบวนการทำงาน/ระบบ/วิธีปฏิบัติ/ตัวชี้วัด/การติดตาม			
1. แต่งตั้งคณะทำงานระดับสายงาน	25	0	0
2. จัดทำแผนการดำเนินงาน	25	0	0
3. รายงานผลการดำเนินงาน	25	0	0
4. ประเมินผลการดำเนินงาน	25	0	0
	100		0

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. – เม.ย. ปี 2561

ที่	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ
1	แต่งตั้งคณะทำงานระดับสายงาน	25	0	0
2	จัดทำแผนการดำเนินงาน	25	0	0
3	รายงานผลการดำเนินงาน	25	0	0
4	ประเมินผลการดำเนินงาน	25	0	0

หมายเหตุ

1. แต่งตั้งคณะทำงานระดับสายงาน	เมื่อวันที่
2. จัดทำแผนการดำเนินงาน	เมื่อวันที่
3. รายงานผลการดำเนินงาน	เมื่อวันที่
4. ประเมินผลการดำเนินงาน	เมื่อวันที่

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S2(5)-7 ยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. - เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. - ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (แห่ง)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	37.5	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
การขยายผลการปฏิบัติงานตามต้นแบบด้านความปลอดภัย ด้านช่าง (ลานความปลอดภัย กฟน.1)			
1. แต่งตั้งคณะทำงาน	25	25	6.25
2. ขยายผลสร้างลานความปลอดภัย	25	12.5	3.13
3. กำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมปฏิบัติการภาคสนาม (ด้านช่าง)	10	0	0
4. จัดอบรม	20	0	0
5. ประเมินผลการฝึกซ้อม	10	0	0
6. จัดทำทะเบียนประวัติผู้ปฏิบัติงาน (คนงาน) ประกอบด้วย ภาระหน้าที่/หลักสูตรที่ต้องอบรม/จำนวนหลักสูตรที่อบรมไปแล้ว	10	0	0
	100		9.38

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. - เม.ย. 2561

ที่	กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				คิดเป็น
			กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	รวม	ร้อยละ
1	แต่งตั้งคณะทำงาน	25			25	25	25%
2	ขยายผลสร้างลานความปลอดภัย	25			12.50	12.50	12.5%
3	กำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานการฝึกซ้อมฯ	10			0	0	0%
4	อบรม	20			0	0	0%
5	ประเมินผลการฝึกซ้อม	10			0	0	0%
6	จัดทำทะเบียนประวัติผู้ปฏิบัติงานฯ	10			0	0	0%
	ร้อยละ	100					37.5%

หมายเหตุ ขยายผลฯ เขตละ 6 กฟฟ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S2(6)-2 การจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ (รายได้บริการวิศวกรรม)

หน่วยงาน : กพน.3 สถานะ เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. – เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
จัดเก็บบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับ	100	0	0
ดูแล ได้แก่ รายได้บริการวิศวกรรม			
	100		0

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. – เม.ย. 2561

กิจกรรมดำเนินการ (ล้านบาท)	กพน.1		กพน.2		กพน.3		ภาค 1		คิดเป็น
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ร้อยละ
จัดเก็บรายได้บริการวิศวกรรมฯ	0	0	0	0	0	0	0	0	%

ส่วนที่ 2

1) แนวทางการดำเนินงาน มาตรการ หรือวิธีการ ที่ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (กรณีผลการดำเนินงานบรรลุระดับ 4) เช่น มีการจ้างที่ปรึกษา, มีโปรแกรมสนับสนุน ฯลฯ เป็นต้น
2) ปัญหาอุปสรรคหรือสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินงานต่ำกว่าระดับ 4
3) หน่วยงานในระดับสายงาน/กฟข. ที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย
4) แนวทางแก้ไขให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายระดับ 5

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ก1) กองจัดการงานทั่วไป (ก1) โทร. 9215

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน

S2 (6)-2 เร่งรัด AUC

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

งบ.	เป้าหมาย ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน, หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ.สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
งบ C								
ก่อนปี 2559	13.33	14.17	15.00	15.83	16.67	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ปี 2559	10.00	11.67	13.33	15.00	16.67	18.53	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ปี 2560	6.67	8.33	10.00	11.67	13.33	51.84	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ปี 2561	3.33	5.00	6.67	8.33	10.00	8.89	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
งบ I								
ก่อนปี 2559	13.33	14.17	15.00	15.83	16.67	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ปี 2559	10.00	11.67	13.33	15.00	16.67	40.25	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ปี 2560	6.67	8.33	10.00	11.67	13.33	30.19	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ปี 2561	3.33	5.00	6.67	8.33	10.00	9.83	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
งบ P								
ก่อนปี 2559	13.33	14.17	15.00	15.83	16.67	2.94	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ปี 2559	10.00	11.67	13.33	15.00	16.67	42.04	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ปี 2560	6.67	8.33	10.00	11.67	13.33	10.68	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
ปี 2561	3.33	5.00	6.67	8.33	10.00	2.52	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. -เม.ย. 2561

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
วัดประสิทธิภาพการปิดบัญชีมูลค่าทรัพย์สินภายใต้งานก่อสร้างที่คง			
ค่างาน (AUC) ตามบันทึกข้อตกลงของสายงานฯ			
งบผู้ใช้ไฟ (C) ก่อนปี 2559	0.7	100	17.5
ปี 2559	0.7	18.53	3.24
ปี 2560	0.7	51.84	9.07
ปี 2561	0.7	8.89	1.56
งบลงทุน (I) ก่อนปี 2559	0.2	100	5.00
ปี 2559	0.2	40.25	2.01
ปี 2560	0.2	30.19	1.51
ปี 2561	0.2	9.83	0.49
งบโครงการ (P) ก่อนปี 2559	0.1	2.94	0.07
ปี 2559	0.1	42.04	1.05
ปี 2560	0.1	10.68	0.27
ปี 2561	0.1	2.52	0.06
	4.00		41.83

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่ากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S2(6)-10 บูรณาการนโยบายและแผนการดำเนินงาน

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. – เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. – เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
ทบทวนกิจกรรมของ เป้าหมาย ตัวชี้วัด การประเมิน และการรายงาน ผลการดำเนินงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนของกิจกรรม ของสายงาน จำนวน 1 เรื่อง			
1. แต่งตั้งคณะทำงานระดับสายงาน	25	0	0
2. จัดทำแผนเพื่อทบทวนกิจกรรม และหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไข	25	0	0
3. ดำเนินการทบทวนกิจกรรมตามแผน	25	0	0
4. รายงานผลการดำเนินงาน	25	0	0
	100		0

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. – เม.ย. 2561

1. แต่งตั้งคณะทำงานระดับสายงาน	เมื่อวันที่.....
2. จัดทำแผนเพื่อทบทวนกิจกรรม และหาแนวทางการปรับปรุงแก้ไข	เมื่อวันที่.....
3. ดำเนินการทบทวนกิจกรรมตามแผน	เมื่อวันที่.....
4. รายงานผลการดำเนินงาน	เมื่อวันที่.....

ส่วนที่ 2

1) แนวทางการดำเนินงาน มาตรการ หรือวิธีการ ที่ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (กรณีผลการดำเนินงานบรรลุระดับ 4) เช่น มีการจ้างที่ปรึกษา, มีโปรแกรมสนับสนุน ฯลฯ เป็นต้น
2) ปัญหาอุปสรรคหรือสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินงานต่ำกว่าระดับ 4
3) หน่วยงานในระดับสายงาน/กฟช. ที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย
4) แนวทางแก้ไขให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายระดับ 5

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภ1) กองจัดการงานทั่วไป (ภ1) โทร. 9215

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S3(7)-1 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (PEA Doing Business)

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. - เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. - ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	100	เป็นไปตามแผน	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟผ. (20 วัน)	100	100	100
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ตรวจสอบเอกสาร (... วัน)			
2. ดำเนินการสำรวจ/ออกแบบ/ประมาณการ/แจ้งค่าใช้จ่าย (... วัน)			
3. รับชำระเงินค่าขยายเขตฯ, ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า/ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า (...วัน)			
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟฟ้า (... วัน)			
หมายเหตุ.- ไม่นับรวมวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟด้านเอกสารไม่ครบ/ รอคอยการชำระเงิน/รอคอยการแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน			
	100		100

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. - เม.ย. 2561

กิจกรรมดำเนินการ	เป้าหมาย (วันปฏิทิน)	ผลการดำเนินงาน (วันปฏิทิน)				คิดเป็น ร้อยละ
		กฟน.1	กฟน.2	กฟน.3	รวม	
การขยายผลขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business	20			5.26		100

หมายเหตุ ดำเนินการที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รวมทั้งสิ้น 38 กฟฟ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S3(7)-2 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (GECC)

หน่วยงาน : กพน.3 สถานะ ม.ค. - เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. - ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	60	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
ขยายผลให้ทุก กฟล., กฟอ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน 45 แห่ง			
1. บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการ GECC	10	100	10
2. กรอกใบสมัครขอรับรองมาตรฐาน GECC	10	100	10
3. ดำเนินการให้บริการตามมาตรฐาน GECC และเตรียมความพร้อม การตรวจประเมิน	20	100	20
4. ตรวจประเมินจากคณะกรรมการระดับเขต	20	100	20
5. รับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการของสำนักงานกฤษฎีกา	20	0	0
6. รักษามาตรฐานการให้บริการตามมาตรฐาน GECC	20	0	0
	100		60

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานประจำเดือน ม.ค. - เม.ย. 2561

กิจกรรมดำเนินการ	กพน.1		กพน.2		กพน.3		ภาค 1		คิดเป็น
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ร้อยละ
1. บรรยายให้ความรู้					10	10			100
2.กรอกใบสมัคร					10	10			100
3. ดำเนินการให้บริการตามมาตรฐาน					20	20			100
4. ตรวจประเมิน					20	20			100
5. รับการตรวจประเมิน					20	0			
6. รักษามาตรฐาน					20	0			
ร้อยละ					100	60			60

หมายเหตุ กพน.1 = 17 แห่ง, กพน.2 = 12 แห่ง, กพน.3 = 16 แห่ง รวมทั้งสิ้น 45 แห่ง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

**แผนงาน/โครงการ/งาน S3(7)-5 การขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System)
และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ CRM**

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. - เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. - ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	80	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
จัดอบรมสัมมนาระบบ PEA VOC System และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ CRM รวมทั้งแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือให้ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านลูกค้า			
1. จัดอบรม	40	40	16
2. ประเมินผลการอบรม	10	10	1
3. กำหนด กฟฟ. ที่ต้องดำเนินการตาม CRM	10	10	1
4. ดำเนินการตามคู่มือ PEA VOC System และคู่มือ CRM	10	10	1
5. รายงานผลตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 กำหนด	10	10	1
6. สรุปการใช้ระบบ PEA VOC System ของสายงาน พร้อมแนวทางการแก้ไขในแบบฟอร์ม QIR (รายงานไตรมาสที่ 2 และ 4)	10	0	0
7. จัดส่งแนวทางการปรับปรุงให้คณะทำงานจัดการเสียงลูกค้า และคณะทำงาน SEPA หมวด 3	10	0	0
	100		20

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. - เม.ย. ปี 2561

1. จัดอบรม	เมื่อวันที่ .29-30 มี.ค. 61
2. ประเมินผลการอบรม	เมื่อวันที่ .29-30 มี.ค. 61
3. กำหนด กฟฟ. ที่ต้องดำเนินการตาม CRM	เมื่อวันที่ .29-30 มี.ค. 61
4. ดำเนินการตามคู่มือ PEA VOC System และคู่มือ CRM	เมื่อวันที่ .29-30 มี.ค. 61
5. รายงานผลตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3 กำหนด ทุกไตรมาส (ไตรมาสที่ 1 รายงานแล้ว)	เมื่อวันที่ .20 เม.ย. 61
6. สรุปการใช้ระบบ PEA VOC System ของสายงาน พร้อมแนวทางการแก้ไขในแบบฟอร์ม QIR	เมื่อวันที่
7. จัดส่งแนวทางการปรับปรุงให้คณะทำงานจัดการเสียงลูกค้าและคณะทำงาน SEPA หมวด 3	เมื่อวันที่

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S3(7)-8 พัฒนาศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager)

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. - เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. - ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	50	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
1. ขยายผลพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) ให้ครบทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน (40 แห่ง)	50	100	50
2. รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application	50	0	0
	100		50

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค.-เม.ย. ปี 2561

กิจกรรมดำเนินการ	กฟน.1		กฟน.2		กฟน.3		ภาค 1		คิดเป็น
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ร้อยละ
1. ขยายผลพัฒนาการปฏิบัติงานฯ (แห่ง)					13	13	13	13	100%
2. รายงานการปฏิบัติงานประจำวันฯ (ครั้ง)					9	0	9	0	0%

ส่วนที่ 2

1) แนวทางการดำเนินงาน มาตรการ หรือวิธีการ ที่ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (กรณีผลการดำเนินงานบรรลุระดับ 4) เช่น มีการจ้างที่ปรึกษา, มีโปรแกรมสนับสนุน ฯลฯ เป็นต้น
2) ปัญหาอุปสรรคหรือสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินงานต่ำกว่าระดับ 4
3) หน่วยงานในระดับสายงาน/กฟข. ที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย
4) แนวทางแก้ไขให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายระดับ 5

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภ1) กองจัดการงานทั่วไป (ภ1) โทร. 9215

[illegible]

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมค่านิยมและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมค่านิยมและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก %	คำกณฑ์วัด	ผลประเมินพฤติกรรม		ผลประเมินพฤติกรรมครั้งที่2
				คะแนนที่ได้	คะแนนน้ำหนัก	คะแนนค่าน้ำหนัก
1.Technology Savvy ทักษะเชิงรุก เชี่ยวชาญใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่	คะแนน	3	ระดับที่ 1 การรับรู้เทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องงานที่รับผิดชอบงานกำหนด ได้ 1 คะแนน	0.00	0.00	0.00
			ระดับที่ 2 รับรู้และเข้าใจเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องงานที่รับผิดชอบงานกำหนด ได้ 2 คะแนน			
			ระดับที่ 3 สามารถใช้เทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องงานที่รับผิดชอบงานกำหนดได้อย่างเหมาะสม ได้ 3 คะแนน			
			ระดับที่ 4 สามารถแก้ปัญหาที่เกิดจากงานเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องงานที่รับผิดชอบงานกำหนด กำหนด ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ 4 คะแนน			
			ระดับที่ 5 สามารถถ่ายทอด ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องงานที่รับผิดชอบงานกำหนดให้คนอื่นได้ 5 คะแนน			
2.Rush to Service บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรมชาติ พร้อมใจให้บริการให้ลูกค้าและภายนอก	คะแนน	3	ระดับที่ 1 ต้องบริการให้ลูกค้า ได้ 1 คะแนน	0.00	0.00	0.00
			ระดับที่ 2 ให้บริการตามหน้าที่ได้ข้อได้ 2 คะแนน			
			ระดับที่ 3 แสดงออกถึงความพร้อมและความตั้งใจในการให้บริการแก่ลูกค้าได้ 3 คะแนน			
			ระดับที่ 4 แสดงพฤติกรรมระดับ 3 และสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าได้ 4 คะแนน			
			ระดับที่ 5 แสดงพฤติกรรมระดับ 4 และบริการอย่างเต็มใจ สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับผู้อื่นได้ 5 คะแนน			
3.Under Good Governance ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกชอบ ไม่รังแก ตรวจสอบได้ คำนึงทุกชีวิต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	คะแนน	3	ระดับที่ 1 รับรู้ระบบงาน และนโยบายองค์กรในด้านความโปร่งใส ได้ 1 คะแนน	0.00	0.00	0.00
			ระดับที่ 2 รับรู้และเข้าใจระบบงาน และนโยบายองค์กรในด้านความโปร่งใส ได้ 2 คะแนน			
			ระดับที่ 3 ปฏิบัติงานตามกรอบของพนักงาน ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ได้ 3 คะแนน			
			ระดับที่ 4 ประพฤติตนและปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ได้ 4 คะแนน			
			ระดับที่ 5 ประพฤติตนและปฏิบัติตามด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกชอบ โปร่งใสตรวจสอบได้ คำนึงทุกชีวิต มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และเป็นแบบอย่างที่ดีได้ 5 คะแนน			
4.Specialist รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา	คะแนน	3	ระดับที่ 1 มีความรู้เบื้องต้นในงานที่ได้รับมอบ ได้ 1 คะแนน	0.00	0.00	0.00
			ระดับที่ 2 สามารถปฏิบัติงานตามงานหน้าที่ที่ได้รับมอบ ได้ 2 คะแนน			
			ระดับที่ 3 สามารถปฏิบัติงานตามงานหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ได้ 3 คะแนน			
			ระดับที่ 4 สามารถเผยแพร่ ถ่ายทอด ให้ความรู้ในงานที่ทำ ได้ 4 คะแนน			
			ระดับที่ 5 เป็นผู้รอบรู้ เชี่ยวชาญ สร้างสรรค์และพัฒนางาน เป็นตัวอย่างที่ดี ได้ 5 คะแนน			
5.Teamwork ร่วมมือทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ	คะแนน	3	ระดับที่ 1 ทำผลงานที่มอบหมายได้ 1 คะแนน	0.00	0.00	0.00
			ระดับที่ 2 เปิดใจ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ได้ 2 คะแนน			
			ระดับที่ 3 เปิดใจ ให้เกียรติ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น พร้อมเสนอแนะความคิดเห็นแก่ผู้อื่นได้ 3 คะแนน			
			ระดับที่ 4 แสดงพฤติกรรมระดับ 3 และสนับสนุน ช่วยเหลือ แบ่งปันทักษะกับผู้อื่น เพื่อให้งานบรรลุ ความสำเร็จ ได้ 4 คะแนน			
			ระดับที่ 5 แสดงพฤติกรรมระดับ 4 และมีจิตอาสา ยึดเป็นตัวอย่างที่ดีได้ 5 คะแนน			

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมตามคำนิยมและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการ

พฤติกรรมตามคำนิยมและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก %	คำอธิบายชี้วัด	ผลประเมินพฤติกรรม ครั้งที่ 1		ผลประเมินพฤติกรรม ครั้งที่ 2			
				คะแนนที่ได้	คะแนนสูงสุด น้ำหนัก	คะแนนที่ได้	คะแนนสูงสุด น้ำหนัก		
6.Engagement รักองค์กร ชุมชน เสียสละ ทำงานอย่างเต็มที่ กล้าแสดงความสามารถ	คะแนน	3	ระดับที่ 1 รับผิดชอบงานของตนเอง ได้ 1 คะแนน	0.00	0.00	0.00			
			ระดับที่ 2 มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อหน้าที่ได้ 2 คะแนน						
			ระดับที่ 3 แสดงพฤติกรรมระดับ 2 และรับผิดชอบงานของตนเอง ได้ 3 คะแนน						
			ระดับที่ 4 แสดงพฤติกรรมระดับ 3 ชุมชนทำงาน และเสียสละช่วยงานส่วนรวม ได้ 4 คะแนน						
			ระดับที่ 5 แสดงพฤติกรรมระดับ 4 เป็นตัวอย่างที่ดี มีทัศนคติที่ดี รักการทำงานอย่างเต็มที่ ได้ 5 คะแนน						
7.ความตรงต่อเวลา	คะแนน	2	ระดับที่ 1 ต้องปรับปรุงเวลาการทำงาน ได้ 1 คะแนน	0.00	0.00	0.00			
			ระดับที่ 2 ปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด ได้ 2 คะแนน						
			ระดับที่ 3 ปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด จัดลำดับความสำคัญการทำงานได้ 3 คะแนน						
			ระดับที่ 4 แสดงพฤติกรรมระดับ 3 งานแล้วเสร็จตามเป้าหมาย ได้ 4 คะแนน						
			ระดับที่ 5 แสดงพฤติกรรมระดับ 4 ชุมชนและอุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และเป็นตัวอย่างที่ดี ได้ 5 คะแนน						
รวมคะแนน ส่วนที่ 2 พฤติกรรมตามคำนิยมและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน				ครั้งที่ 1	0.00	ครั้งที่ 2	0.00		
รวมคะแนน ส่วนที่ 1 การประเมินผลสำเร็จของงาน + ส่วนที่ 2 พฤติกรรมตามคำนิยมและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน				ครั้งที่ 1	0.00	ครั้งที่ 2	0.00		
สรุปผลการดำเนินงานตลอดทั้งปี								0.00	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

3.1 ความรู้/ทักษะ/สมรรถนะ ที่ต้องได้รับการพัฒนา

3.2 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 4 การรับทราบข้อตกลงและผลการประเมิน

รับทราบข้อตกลงการกำหนดเกณฑ์การดำเนินงาน บ้านนัก และค่าตอบแทน

รับทราบผลการประเมิน

(ลงชื่อ).....
(.....)
ผู้รับทราบประเมิน
วันที่...../...../.....

(ลงชื่อ).....
(.....)
ผู้รับจัดทำบัญชี
วันที่...../...../.....

(ลงชื่อ).....
(.....)
ผู้รับทราบประเมิน
วันที่...../...../.....

(ลงชื่อ).....
(.....)
ผู้บังคับบัญชา
วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา (การพิจารณาส่วนนี้ไม่ต้องให้ผู้รับทราบประเมินรับทราบ)

ความคิดเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ).....
(.....)
ผู้บังคับบัญชา
วันที่...../...../.....

(ลงชื่อ).....
(.....)
ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป 1 ระดับ
วันที่...../...../.....

รายละเอียดงานความคิดสร้างสรรค์

1. ชื่องาน :

2. ผู้รับผิดชอบงาน :

1) ชื่อ/สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
2) ชื่อ/สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
3) ชื่อ/สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด

3. หลักการและเหตุผล : (แสดงถึง ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์/

ปัญหา ความจำเป็นที่ต้องทำ/แนวทางการปัญหา อุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงาน หากไม่ได้ดำเนินการ)

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

5. วัตถุประสงค์ : (แสดงถึง ความต้องการที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเป็นการแสดงให้เห็นถึงจุดมุ่งหมายที่จะ
แก้ปัญหาอื่นๆ

เป้าหมาย : (แสดงถึง ความต้องการหรือทิศทางในการปฏิบัติงานที่ระบุในเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ หรือพื้นที่ในการ
ปฏิบัติงาน)

6. ขั้นตอน/กิจกรรมการดำเนินงาน และระยะเวลา

ขั้นตอน/กิจกรรม	ระยะเวลา

7. งบประมาณ

วงเงินลงทุน.....งบลงทุน..... งบทำการ.....

8. ประโยชน์ที่ได้รับ (ระบุประโยชน์ที่คาดว่าจะได้จากงานตามความคิดสร้างสรรค์ ทั้งในเชิงคุณภาพ หรือเชิงปริมาณซึ่งต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงาน)

9. การขยายผลการใช้งาน

- ☐ เป็นงานที่สามารถขยายผลไปใช้ได้ภายในหน่วยงานที่สังกัด (แผนก กอง ฝ่าย สำนัก ฯลฯ)
- ☐ เป็นงานที่สามารถขยายผลไปใช้ได้ภายนอกหน่วยงานที่สังกัด
- ☐ อื่นๆ

10. คำค้นหาในระบบบริหารจัดการความรู้ (KM)

.....
(.....)

ตำแหน่ง.....

ผู้เสนองาน

.....
(.....)

ผู้บังคับบัญชาหน่วยงาน/ผู้เห็นชอบงาน

ตำแหน่ง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S3(7)-9 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ : (Smart Display) ผ่านจอ Touch Screen

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. – เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. – เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	40

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
ขยายผล Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผล	100	0	0
ด้วยระบบ Customer Smile Feedback ที่ กฟฟ. ชั้น 1-3			
	100		0

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. – เม.ย. ปี 2561

กิจกรรมดำเนินการ	กฟน.1		กฟน.2		กฟน.3		ภาค 1		คิดเป็น
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ร้อยละ
ขยายผล Smart Display ฯ					13	0			-

หมายเหตุ ลำสุดทดลองที่ กฟฟ. อ้อมน้อย ผลการทดลองไม่ผ่าน ปัจจุบันจึงให้มากำหนด spec เครื่องใหม่ พร้อมกับทำขาตั้งเครื่องด้วย

ส่วนที่ 2

1) แนวทางการดำเนินงาน มาตรการ หรือวิธีการ ที่ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (กรณีผลการดำเนินงานบรรลุระดับ 4) เช่น มีการจ้างที่ปรึกษา, มีโปรแกรมสนับสนุน ฯลฯ เป็นต้น
ยืนยันจำนวนความต้องการที่ ผวธ.(ภ3) จัดสรร
2) ปัญหาอุปสรรคหรือสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินงานต่ำกว่าระดับ 4
การเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ (Spec) ของจอ Touch Screen และการดำเนินการจัดซื้อ
3) หน่วยงานในระดับสายงาน/กฟข. ที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย
กฟส.
4) แนวทางแก้ไขให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายระดับ 5
ดำเนินการหาแนวทางให้ กฟฟ. จัดซื้อเอง

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภ1) กองจัดการงานทั่วไป (ภ1) โทร. 9215

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S3(7)-10 เพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม DMSX)

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. - เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. - ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	100	เป็นไปตามแผน	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) เพื่อสนับสนุน งานจดจ่ายไฟฟ้า ที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	100	100	100
	100		100

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. - เม.ย. ปี 2561

กิจกรรมดำเนินการ	กฟน.1		กฟน.2		กฟน.3		ภาค 1		คิดเป็น
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ร้อยละ
ขยายผลการใช้งานโปรแกรม DMSX					38	38			100%

ส่วนที่ 2

1) แนวทางการดำเนินงาน มาตรการ หรือวิธีการ ที่ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (กรณีผลการดำเนินงานบรรลุระดับ 4) เช่น มีการจ้างที่ปรึกษา, มีโปรแกรมสนับสนุน ฯลฯ เป็นต้น
2) ปัญหาอุปสรรคหรือสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินงานต่ำกว่าระดับ 4
3) หน่วยงานในระดับสายงาน/กฟข. ที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย
4) แนวทางแก้ไขให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายระดับ 5

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ก1) กองจัดการงานทั่วไป (ก1) โทร. 9215

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S4(11)-9 พัฒนาระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน

หน่วยงาน : สรภ.(ภ1) สถานะ ม.ค. – เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (คน)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. – เม.ย. 2561 (คน)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (คน)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
จัดอบรมให้ความรู้ในหลักการยศาสตร์ในการทำงานแก่ผู้บริหารระดับ อก., ผจก.จตุรรมงานขึ้นไป			
1. จัดอบรม (33 คน)	50	0	0
2. ติดตามผลการดำเนินงาน (1 ครั้ง)	50	0	0
	100		0

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. – เม.ย. 2561

กิจกรรมดำเนินการ	กพ.1		กพ.2		กพ.3		รวม		คิดเป็น
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	ร้อยละ
1. จัดอบรมให้ความรู้ (คน)					33	0			0%
2. ติดตามผลการดำเนินงาน (ครั้ง)					1	0			0%

ส่วนที่ 2

1) แนวทางการดำเนินงาน มาตรการ หรือวิธีการ ที่ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (กรณีผลการดำเนินงานบรรลุระดับ 4) เช่น มีการจ้างที่ปรึกษา, มีโปรแกรมสนับสนุน ฯลฯ เป็นต้น
2) ปัญหาอุปสรรคหรือสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินงานต่ำกว่าระดับ 4
3) หน่วยงานในระดับสายงาน/กฟข. ที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย
4) แนวทางแก้ไขให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายระดับ 5

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภ1) กองจัดการงานทั่วไป (ภ1) โทร. 9215

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S4(11)-9 ยกระดับคุณภาพของสภาพพื้นที่การทำงาน

หน่วยงาน : กพน.3 สถานะ ม.ค. – เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (แห่ง)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. –เม.ย. 2561 (แห่ง)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (แห่ง)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100
60	70	80	90	100			

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
ปรับสภาพแวดล้อมการทำงาน ตามหลักการยศาสตร์และอาชีวอนามัย ทุก กพข., กพฟ. ชั้น 1-3, ผวธ.(ภ1)	100	0	0
	100		0

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

กิจกรรมดำเนินการ	กพน.1		กพน.2		กพน.3		ผวธ.(ภ1)		รวม		คิดเป็น
	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	%
ปรับสภาพแวดล้อมการทำงาน					14	0			14	0	%

ส่วนที่ 2

1) แนวทางการดำเนินงาน มาตรการ หรือวิธีการ ที่ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (กรณีผลการดำเนินงานบรรลุระดับ 4) เช่น มีการจ้างที่ปรึกษา, มีโปรแกรมสนับสนุน ฯลฯ เป็นต้น
2) ปัญหาอุปสรรคหรือสาเหตุที่ทำให้ผลการดำเนินงานต่ำกว่าระดับ 4
3) หน่วยงานในระดับสายงาน/กพข. ที่ดำเนินการไม่ได้ตามเป้าหมาย
4) แนวทางแก้ไขให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายระดับ 5

ผู้จัดทำ : ฝ่ายวางแผนธุรกิจ (ภ1) กองจัดการงานทั่วไป (ภ1) โทร. 9215

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S4(11)-10 จัดทำข้อมูลในระบบ TAMS และการบริหารสัญญาและการจัดโครงสร้างหน่วยงาน

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. - เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. - ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. - เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
จัดทำข้อมูลในระบบ TAMS การบริหารสัญญาและการจัดโครงสร้าง หน่วยงาน	100	-	-
1. สํารวจสายสื่อสาร			
2. จัดทำข้อมูลในระบบ TAMS			
3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล			
4. สรุปผลการดำเนินงาน			
	100		-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. - เม.ย.2561

กิจกรรมดำเนินการ	กฟน.1		กฟน.2		กฟน.3		รวม		คิดเป็น ร้อยละ
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
จัดทำข้อมูลในระบบ TAMS (ต้น)					101,489	0	101,489	0	0%

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2561
(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

แผนงาน/โครงการ/งาน S4(11)-10 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ.

หน่วยงาน : กฟน.3 สถานะ ม.ค. –เม.ย. 2561

ส่วนที่ 1

เป้าหมาย ม.ค. – ธ.ค. 2561 (ร้อยละ)					ผลการดำเนินงาน ม.ค. – เม.ย. 2561 (ร้อยละ)	เป็นไปตามแผน, ไม่เป็นไปตามแผน หรืออยู่ระหว่างดำเนินการ	ประมาณการ ณ สิ้นปี 2561 (ร้อยละ)
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
60	70	80	90	100	16.67	อยู่ระหว่างดำเนินการ	100

กิจกรรมที่จะดำเนินการ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร้อยละ ผลการ ดำเนินงาน	ผลการ ดำเนินงาน ถ่วงน้ำหนัก
การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ.	100	16.67	16.67
การรื้อถอนสายและอุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้งาน			
1. เตรียมความพร้อม			
2. ดำเนินการรื้อถอน			
3. ประเมินผลและปรับปรุงแผนปีต่อไป			
การรื้อถอนสายและอุปกรณ์ละเมิด			
1. เตรียมความพร้อม			
2. ดำเนินการรื้อถอน			
3. กรณีไม่ชำระค่าสินไหมทดแทน รายงานข้อเท็จจริง รวมรวม			
หลักฐานส่งฟ้อง			
	100		16.67

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ม.ค. – เม.ย. 2561

กิจกรรมดำเนินการ	กฟน.1		กฟน.2		กฟน.3		รวม		คิดเป็น ร้อยละ
	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารฯ					6	1	6	1	16.67%

หมายเหตุ กฟน.3 เป้าหมาย 6 เส้นทาง : ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ จำนวน 1 เส้นทาง จ.เพชรบูรณ์