



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๓ ถึง ผวธ.(ภ๑)
เลขที่ น.๓ กบล.(ผธ.) ๑๐๕๕ วันที่
เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๖๑
เรียน อผ.วธ.(ภ๑)

กฟน.๓ ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ประจำเดือน เม.ย.๒๕๖๑
ตามรายละเอียดแนบ จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุพจน์ มุลจาง)
รผ.ว.น.๓ ปฏิบัติงานแทน อ.ช.น.๓

๘ พ.ค. ๒๕๖๑



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
Ministry of Commerce

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561

Division มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (โดยสรุป) ประจำปี 2561					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Goal		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561		14							
		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561	ล้านบาท	1							
		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561	ร้อยละ	1	6.32	6.39	6.46	6.53	6.60	-0.622	สถานะ มีค.61
		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561	ล้านบาท	1	72.978	74.950	76.923	78.895	80.868	109.670	สถานะ มีค.61
		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561	ร้อยละ	1	20	23	26	29	32	22.44	สถานะ มีค.61
		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561	ร้อยละ	1	4	60	70	80	90	71.86	สถานะ มีค.61
		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561	ร้อยละ	1	47	52	57	62	67	ให้ผลดำเนินงานภาค 1	
		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561	ล้านบาท	2	20.357	20.571	20.785	21.000	21.428	29.166	-
		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561	ร้อยละ	2	104	102	100	98	96	ให้ผลดำเนินงานภาค 1	
		การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561	ล้านบาท	4	204.616	200.405	195.982	191.659	187.136	165.183	สถานะ มีค.61



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561

Dimension มุมมองวิสัยทัศน์	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Customer Value Proposition	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้านำ CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	2	82.52	83.52	84.52	85.52	86.52	ประเมินผลสิ้นปี	-
		- ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ	0.25	83.90	84.90	85.90	86.90	87.90	ประเมินผลสิ้นปี	
		- ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ	0.25	81.53	82.53	83.53	84.53	85.53		
		- ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ	0.25	82.17	83.17	84.17	85.17	86.17		
		- ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ	0.25	82.40	83.40	84.40	85.40	86.40		
Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและต้นทุนนำเรื่องติดต่อของระบบจำหน่าย	- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้มากที่สุด	ร้อยละ	2	78.78	79.78	80.78	81.78	82.78	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้มากที่สุด	ระดับ	1	4.16	4.19	4.22	4.25	4.28	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้มากที่สุด	ร้อยละ	1	78	80	85	90	95	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.	ครั้ง/รายปี	36	4.70	4.41	4.12	3.83	3.54	0.26	ติดตาม มี ค.61
		- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.	ครั้ง/รายปี	5	0.57	0.56	0.54	0.53	0.51	0.28	ติดตาม มี ค.61
		- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.	นาที/รายปี	5	138.02	123.51	109.00	94.49	79.98	5.80	ติดตาม มี ค.61
		- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.	นาที/รายปี	5	12.40	11.69	10.98	10.27	9.56	7.72	ติดตาม มี ค.61
		- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.	ร้อยละ	2	9.12	9.03	8.94	8.85	8.76	9.47	ติดตาม มี ค.61
		- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.	ร้อยละ	2	9.12	9.03	8.94	8.85	8.76	9.47	ติดตาม มี ค.61
		- ต้นทุนจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.	ร้อยละ	2	9.12	9.03	8.94	8.85	8.76	9.47	ติดตาม มี ค.61



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PHILIPPINE ELECTRICITY AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561

Dimension มุมมองมิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures กลยุทธ์การดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการทำงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยไม่กระทบต้นทุนทั้งห่วงโซ่อุปทาน		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลแหล่งแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97	99.44	-
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98	99.46	-
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ได้ดัดแปลงและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	93	94	95	96	97	100	-
		- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	ข้อบกพร่อง	2	30	27.5	25	22.5	20	5.26	-
		- จำนวน PEA Mobile Smart Plus App (Download & Active)	ราย	2	2,600	3,900	5,200	7,804	10,404	19,386	-
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์		- ความสำเร็จของการทำเป็นมาตรฐาน Service Level Agreement ที่ระบุในข้อสัญญา	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		- การนำผลการวิจัยไปใช้ในการตัดสินใจลงทุน	ร้อยละ	2	92	94	96	98	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		- การนำผลการวิจัยไปใช้ในการตัดสินใจลงทุน	ร้อยละ	1	92	94	96	98	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		- การนำผลการวิจัยไปใช้ในการตัดสินใจลงทุน	ร้อยละ	1	92	94	96	98	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
RS1 ดึงดูดทุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency) Resources Standards : EERS)	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	-



กรมสวัสดิการและ
คุ้มครองแรงงาน
Ministry of Labour and Social Security

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ณ เม.ย. 2561

Dimension มุมมองมิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	ความพึงพอใจในการดำเนินงาน PMS ตามเกณฑ์	ร้อยละ	43	80	85	90	95	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		Engagement Score	คะแนน		4.66	4.30	4.4	4.41	4.42	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		ร้อยละของพนักงานที่มีระดับ Competency ที่คาดหวัง	ร้อยละ		60	65	70	75	80	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกลุ่มสถาบันภาคเอกชน คสท. (ดัชนี คะแนนประเมิน TSI)	คะแนน	1	70	75	80	85	90	ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		ร้อยละของปริมาณการตรวจวัดที่ได้	ร้อยละ ของปริมาณการ ตรวจวัดที่ ได้	2	10	15	20	25	30	ประเมินผลสิ้นปี	-
OC2 Stakeholder Engagement		- ค่าดัชนีการประเมินอุบัติเหตุของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1316	0.1254	0.1194	0.1137	0.1083	0.0063	สถานการณ์ ค.61
		- ผลการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน หมวด 1-6	คะแนน	5	ขอค่าเป้าหมายจากผู้บริหารระดับสูง					ประเมินผลตาม กฟภ.	-
		คะแนนประเมินความเสี่ยงด้าน Safety หมวด 4-6 ของสายงาน	ร้อยละ	30		2	3	4	5	ประเมินผลสิ้นปี	-
		ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่มีต่อหน่วยงานภาคหนึ่งของภาคที่ 1 กลุ่มผู้ค้า บริการพลังงาน และกลุ่มลูกค้า	ร้อยละ	1	920	3.40	3.60	3.80	4	ประเมินผลตาม กฟภ.	-

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกระทรวงการคลังมาเป็นการดำเนินงานของสายงาน