



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๓

ถึง ผวธ.(ภ๑)

เลขที่ น.๓ กบส.(ผธ.) ๔๑๑

วันที่

เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี เดือน ม.ค. ๒๕๖๑

เรียน อ.ผ.วธ.(ภ๑)

กฟน.๓ ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ประจำปี เดือน ม.ค. ๒๕๖๑ ตามรายละเอียดแนบ จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศิริชัย เงินเอก)

ร.ผ.วบ.น.๓ ปฏิบัติงานแทน อ.ช.น.๓

14 ก.พ. 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟน.3 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Goal		ความพึงพอใจของลูกค้า (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	5,419	5,201	4,983	4,765	4,547	-1043.62	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)	ร้อยละ	2	6.32	6.39	6.46	6.53	6.60	ประเมินผลตาม กฟน.	-
		- ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม	ล้านบาท	1	291,000	293,000	295,000	297,000	299,000	290,014	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ระดับกับโรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อนสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	15.00	20.00	25.00	30.00	35.00	28.61	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	91.08	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	1	6.78	6.86	6.93	7.00	7.14	6.13	สถานะ ม.ค.61
Customer Value Proposition	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และ การให้บริการของลูกค้า	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	4	1,091,213	1,057,213	1,023,213	989,213	955,213	1020,789	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	4	1,091,213	1,057,213	1,023,213	989,213	955,213	1020,789	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ความพึงพอใจของลูกค้าของระบบงาน	ระดับ	2	100	102	100	98	96	ส่วนกลางรายงาน	เป้าหมาย ม.ค.-ธ.ค.61
		- ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ	0.25	100	102	100	98	96	ส่วนกลางรายงาน	เป้าหมาย ม.ค.-ธ.ค.61
		- ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ	0.25	100	102	100	98	96	ส่วนกลางรายงาน	เป้าหมาย ม.ค.-ธ.ค.61
		- ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ	0.25	100	102	100	98	96	ส่วนกลางรายงาน	เป้าหมาย ม.ค.-ธ.ค.61
CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว		- ความพึงพอใจของลูกค้าของระบบงาน	ระดับ	2	100	102	100	98	96	ส่วนกลางรายงาน	เป้าหมาย ม.ค.-ธ.ค.61
		- ความพึงพอใจลูกค้า	ร้อยละ	0.25	100	102	100	98	96	ส่วนกลางรายงาน	เป้าหมาย ม.ค.-ธ.ค.61



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟน.3 ประจำปี 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Customer Value Proposition	CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	- ความพึงพอใจของรถบรรทุก (ลูกค้า) (Key Account)	ระดับ	1	4.16	4.19	4.22	4.25	4.28	ประเมินผลตาม กฟภ.	
		- ร้อยละของเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีมาตรฐานได้แก่ สรียอด SEA ที่กำหนด	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ประเมินผลตาม กฟภ.	
Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ ของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	5.000	5.060	4.810	4.560	4.310	4.060	3.65	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	5.000	1.181	1.099	1.017	0.985	0.853	0.801	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิกา/รายปี	5.000	163.68	148.71	133.74	122.08	103.81	97.18	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาฬิกา/รายปี	5.000	9.889	9.324	8.759	8.194	7.629	6.658	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	7.89	7.77	7.68	7.59	7.5	7.15	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหรือเปลี่ยนแปลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	89	91	93	95	97	99.39	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิติอื่นในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	2	90	92	94	96	98	99.51	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ติดต่อและ และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	93	94	95	96	97	100	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขต แรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน	2	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					ประเมินผลในปี	
		- ความพึงพอใจการดำเนินงานบริการ Service Level Agreement ที่ระบุในหนังสือมอบหมาย	ร้อยละ	2	98	92	94	96	98	ประเมินผลตาม กฟภ.	
	OM2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่ อุปทาน	- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานเพื่อส่งมอบการปรับปรุง กระบวนการหลัก	ร้อยละ	2	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม กฟภ.	
		- จำนวนการอนุมัติสัญญาที่มีรายการ ICT เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม กฟภ.	
		- ปริมาณการอนุมัติสัญญาที่มีรายการ ICT เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	ประเมินผลตาม กฟภ.	



การกีฬาส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL SPORTS AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟน.3 ประจำปีเดือน ม.ค. 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Internal Process	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5-6	ระดับ	2	ราคาเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					ประเมินผลสิ้นปี	-
	IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อเข้าสู่ มาตรฐานสากล	- กระบวนการที่มีการพัฒนานวัตกรรมทั้งนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ บริการและกระบวนการ	ระดับ	1	ราคาเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					ประเมินผลสิ้นปี	-
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	มาตรการส่งเสริมพลังงานประสิทธิภาพสูง สำหรับผู้ใช้และผู้ให้บริการพลังงาน Resources Standards (REPS)	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100		
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	ความสำเร็จในการพัฒนาทักษะ PMS ตามแผน	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ประเมินผลตาม กฟก.	
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	Engagement Score	คะแนน	1	4.38	4.39	4.4	4.41	4.42	ประเมินผลตาม กฟก.	
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	ร้อยละของพนักงานที่มีระดับ Competency ที่คาดหวัง	ร้อยละ	1	50	65	70	75	80	ประเมินผลตาม กฟก.	
		- คะแนนประเมิน TRA	คะแนน	1	0.999	20.999	40.999	60.999	80.999		
					หรือ คะแนนค่า อันดับ 1	หรือ คะแนนค่า อันดับ 1	หรือ คะแนนค่า อันดับ 1	หรือ คะแนนค่า อันดับ 1	หรือ คะแนนค่า อันดับ 1		
					ใน 20 ของ ร้อยละ ร้อยละ	ใน 10 ของ ร้อยละ	ใน 5 ของ ร้อยละ	ใน 3 ของ ร้อยละ	ใน 1 ของ ร้อยละ		
					หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ		
					หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ		
					หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ	หรือค่าเฉลี่ย ร้อยละ		
		- ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1314	0.1252	0.1192	0.1135	0.1081	ประเมินผลตาม กฟก.	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.60
		ผลการประเมินการประเมินความเสี่ยงอุบัติเหตุร้ายแรง ตาม 1-6	คะแนน	5	ราคาเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					ประเมินผลตาม กฟก.	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) ของ กฟน.3 ประจำปีเดือน ม.ค. 2561

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2561					ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1.5 ปัจจัยภายใน	ระดับ	30	1	2	3	4	5	เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน	
	OC 2 Stakeholder Engagement	ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟน. ที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน/ครัวเรือนผู้ได้ กลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มลูกค้า	ระดับ	1	3.20	3.40	3.60	3.80	4		
รวม				100						ประเมินผลตาม กฟน.	

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน

2. เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟน. และบันทึกข้อตกลงกับการตรวจการดำเนินงานของสายงาน

<http://172.19.1.5/webflow/content/result.asp>