



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๓

ถึง ผวธ.(ภค)

เลขที่ **ผ.๓ กนค.(ผธ) ๓๔๕**

วันที่

เรื่อง นำส่งร่างแบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (PMS) และรายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปี ๒๕๖๑ ของ อช.น.๓

เรียน อผ.วธ.(ภค)

ตามหนังสือ ผวก. เลขที่ ผวก.๒๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ขอให้ อช. จัดทำร่างแบบบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (PMS) พร้อมรายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปี ๒๕๖๑ โดยกำหนดจัดส่งภายในวันศุกร์ที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เพื่อพิจารณาและกำหนดเป็นเกณฑ์วัดแบบบันทึกข้อตกลงฯ ต่อไป นั้น

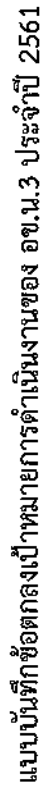
กฟน.๓ ได้จัดทำร่างแบบบันทึกข้อตกลงฯ และรายละเอียดตัวชี้วัด ประจำปี ๒๕๖๑ ของ อช.น.๓ เรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง


12 ก.พ. 2561

(นายจตุธรรม เรืองจติโพธิ์พาน)

อช.น.๓



หน้า 16

เกณฑ์การวัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2561					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
2. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย รวมทั้งสุขภาพแวดล้อมของพนักงาน ชุมชน และผู้ใช้ไฟฟ้า										
2.1 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุร้ายแรงของ กฟผ. ($\sqrt{DI}$)	ค่าดัชนีฯ	3	0.1248	0.1189	0.1132	0.1078	0.1027			
2.2 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบจำหน่ายของ กฟผ. กับผู้ใช้ไฟฟ้า	จำนวนครั้ง	3	-	-	3	2	1			
3. ความสำเร็จของการดำเนินการกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid (ระบบจำหน่าย หม้อแปลง มิเตอร์)	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100			
4. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ.		3								
4.1 จัดทำข้อมูลในระบบ TAMS และการบริหารจัดการจัดโครงสร้างหน่วยงาน	ร้อยละ	1.5	60	70	80	90	100			
4.2 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟผ.	เส้นทาง	1.5	2	3	4	5	6			
5. ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้างงาน (Asset under Construction : AUC)	3	3								
5.1 งบผู้ซื้อไฟ (C)										
- ก่อนปี 2560 ลงไป	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100			
- ปี 2560	ร้อยละ	0.50	60	65	70	75	80			
- ปี 2561	ร้อยละ	0.20	40	45	50	55	60			
5.2 งบลงทุน (I)										
- ก่อนปี 2560 ลงไป	ร้อยละ	0.60	60	70	80	90	100			
- ปี 2560	ร้อยละ	0.30	40	50	60	70	80			
- ปี 2561	ร้อยละ	0.10	20	30	40	50	60			
5.3 งบโครงการ (P)										
- ก่อนปี 2560 ลงไป	ร้อยละ	0.10	60	70	80	90	100			
- ปี 2560	ร้อยละ	0.10	40	50	60	70	80			
- ปี 2561	ร้อยละ	0.10	20	30	40	50	60			

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2561					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
6. การกำกับดูแลที่ดีและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน		3								
6.1 รักษาและยกระดับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์และโทรคมนาคม กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	แห่ง	1.5	73	78	83	88	93			
6.2 จัดประชุมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงานใน กฟผ. (Soft Control)	ระดับ	0.5	1	2	3	4	5			
6.3 สร้างเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์และโทรคมนาคม 5 ของจำนวนพนักงานใน กฟผ.	จำนวนคน	0.5	78	81	84	87	90			
6.4 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับกรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์และโทรคมนาคม	ครั้ง	0.5				1	2			
7. กิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้างคุณูปการองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง		2								
7.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย	จำนวนครั้ง	0.4	20	22	24	26	28			
7.2 สวดมนต์ และนั่งสมาธิ กฟผ.1	จำนวนครั้ง	0.4	-	-	-	-	1			
7.3 โครงการ "น้อมธรรม นำสุขใจ" กฟผ.2	จำนวนครั้ง	0.4	-	-	-	-	1			
7.4 กีฬาส่งสรรค์-สามัคคีปี 2561 พวกราชาว กฟผ.3	จำนวนครั้ง	0.4	-	-	-	-	1			
7.5 จัดกีฬาเชื่อมความสามัคคี 3 น.	จำนวนครั้ง	0.4	-	-	-	-	1			
8. ความสำเร็จของการบริหารแบบบูรณาการงานที่สำคัญในฐานะประธานคณะทำงาน/คณะกรรมการ ตามคำสั่ง กฟผ.	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100			

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit	Weight น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2561					ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ระดับ คะแนน	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5				
งานตามภารกิจที่สำคัญ		40									
9. ความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน		6									
9.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100				
9.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100				
10. การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	ร้อยละ	3	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก								
11. การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	ร้อยละ	1	รอลค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก								
12. รายได้จากการดำเนินงานเสริม	ล้านบาท	1	392.77	403.39	414.00	424.62	435.23				
13. ความสามารถในการบริหารจัดการลูกค้า		12									
13.1 ความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม	ร้อยละ	2	<= 83	84	85	86	87				
13.2 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ให้แก่ลูกค้า	ร้อยละ	3	<= 78	79	80	81	82				
13.3 ข้อร้องเรียนของลูกค้า	จำนวน	2	รอลค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน								
13.4 ประสิทธิภาพการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100				
13.5 ความสามารถในการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าว	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100				
ของส่วนราชการ (กลุ่มไลน์ IR Chat : Issue Report Chat)											

เกณฑ์การดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2561					ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ระดับคะแนน
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
14 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) - กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน - กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน - กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ คำประกัน (P9) - กระบวนการจ่ายค่าน้ำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	ร้อยละ	4								
	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100			
	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100			
	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100			
	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100			
15. การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่พวงห้าม)	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100			
16. ประสิทธิภาพการปรับปรุงฐานข้อมูล GIS ให้ทันสมัย 16.1 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS 16.2 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลสมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS 16.3 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	3								
	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97			
	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98			
	ร้อยละ	1	93	94	95	96	97			
17. การจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี	ระดับ	5	0	0	0	1	2			
18. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100			

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเกณฑ์วัดปีบัญชี 2561					ผลรวม ที่ได้	ระดับ คะแนน	
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
ด้านความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน										
19. ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ที่ได้จากการทำนวัตกรรม										
TRL5	จำนวน	5	ราคาเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก							
TRL6	จำนวน	3	ราคาเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก							
	จำนวน	2								
20. ผลสำเร็จของการดำเนินงานมอบของขวัญให้องค์กร										
	ร้อยละ	5	60	70	80	90	100			
21. รางวัลเชิดชูเกียรติระดับองค์กรที่ได้รับในปี 2561										
21.1 รางวัลที่ได้รับจาก กพล.	จำนวน	5	ราคาเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก							
21.2 รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอกที่มีชื่อเสียง (ตามภารกิจหลัก และงานสนับสนุนที่สำคัญ เช่น ด้านบริการ ด้านนวัตกรรม ด้านความปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร ด้านสวัสดิการ ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น)	จำนวน	5	ราคาเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก							
รวม		100								

ส่วนที่ 2

รับทราบข้อตกลงการกำหนดเกณฑ์การดำเนินงาน นำหนัก และค่าเกณฑ์วัด

(ลงชื่อ) (นายจตุธรรม เรืองจุฑาโพธิ์พาน)
ผู้รับทราบประเมิน

(ลงชื่อ).....
(นายเอกชัย ศักดิ์พิศนา)
ผู้บังคับบัญชา

(ลงชื่อ).....
(นายจุฑธรม เรื่องจุดให้ทาน)
ผู้รับการประเมิน
วันที่

(ลงชื่อ).....
(นายเอกชัย ศักดิ์พิศนา)
ผู้บังคับบัญชา
วันที่ / /

ส่วนที่ 3

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

สมัครได้ เงินเดือน เปอร์เซนต์

ความเท่าเทียมกัน ๗

ลงชื่อ (นายเอกชัย ศักดิ์พิศิณานา) ผู้บังคับบัญชา

วันที่

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเพิ่มขึ้นไป 1 ระดับ

สมัครได้เลื่อนเงินเดือน
เปอร์เซ็นต์

ความถี่ของ.....

ลงชื่อ (นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ไป 1 ระดับ
วันที่ / /

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
ผลลัพธ์การดำเนินงานตามนโยบาย 1. ความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 1.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 1) ภาพรวมของ SAIFI	คำจำกัดความ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบหน่วยวัด : ครั้ง/ราย/ปี $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - ค่า SAIFI ในพื้นที่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2561 **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หมายเหตุ กฟน. เป็นผู้จัดทำคำเป้าหมาย

หน้า 1/39

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
2) ค่า SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม (นิคมอุตสาหกรรมลำพูน)	คำจำกัดความ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบนิคมอุตสาหกรรม หน่วยวัด : ครั้ง/ราย/ปี $SAIFI \text{ ของนิคมอุตสาหกรรม} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ไฟฟ้าดับในนิคมอุตสาหกรรมที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในนิคมอุตสาหกรรม}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2561 **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หมายเหตุ กฟน. เป็นผู้จัดทำคำเป้าหมาย

หน้า 2/39

การประเมินผลงานของสำนักงานสถิติวัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
3) ค่า SAIFI ของ 4 เมืองใหญ่สำคัญ (เทศบาลนครเชียงใหม่)	คำจำกัดความ : เช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIFI) ของ กฟภ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอตัดไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะ กฟน.เชียงใหม่ หน่วยวัด : ครั้ง/ราย/ปี $\text{SAIFI ของ 4 เมืองใหญ่สำคัญ (เชียงใหม่)} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - ค่า SAIFI ในพื้นที่มีนับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุกวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2561 **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเข้าหมายเหตุสอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หมายเหตุ กฟน. เป็นผู้จัดทำค่าเป้าหมาย

การประเมินผลงานของสำนักงานสถิติวัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
4) ค่า SAIFI ใน 3 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560	คำจำกัดความ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ $\text{SAIFI ของ 3 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุด} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใน 3 การไฟฟ้าจุดรวมงานที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดใน 3 การไฟฟ้าจุดรวมงาน}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - หน่วยวัด : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย / เวลา (ปี) - หน่วย : 3 กฟฟ. จุดรวมงาน ประกอบด้วย กฟง.แม่ฮ่องสอน, กฟง.น่าน, กฟอ.ชัยบาดาล - ค่า SAIFI ของ 3 กฟฟ. จุดรวมงาน ในพื้นที่มีนับรวมในส่วนเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุกวิสัย ก๊วยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า หมายเหตุ : กำหนดค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 เท่ากับผลการดำเนินงานปี 2560, ระดับ 5 เท่ากับการประมาณการค่าปี 2561 ด้วยการวิเคราะห์แบบ Linear Regression ของข้อมูลในช่วงปี 2556-2560, ระดับ 4 เท่ากับค่าเฉลี่ยระหว่างค่าระดับ 3 กับระดับ 5 * กฟฟ. เป็นผู้จัดทำค่าเป้าหมาย

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์ชี้วัด
1.2 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 1) ภาพรวมของ SADI	คำจำกัดความ : SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ หน่วยวัด : นาที/ราย/ปี $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง})}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - ค่า SAIDI ในพื้นที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่จะดำเนินการในปีบัญชี 2561 **ตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หมายเหตุ กจฟ. เป็นผู้จัดทำค่าเป้าหมาย

หน้า 5/39

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์ชี้วัด
2) ค่า SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม (นิคมอุตสาหกรรมสำนุช)	คำจำกัดความ : SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบในนิคมอุตสาหกรรม หน่วยวัด : นาที/ราย/ปี $SAIDI \text{ ของนิคมอุตสาหกรรม} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง})}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดในนิคมอุตสาหกรรม}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตซ์ตัดตอน (RCS) ที่จะดำเนินการในปีบัญชี 2561 **ตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หมายเหตุ กจฟ. เป็นผู้จัดทำค่าเป้าหมาย

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการทำงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์ชี้วัด
3) ค่า SAIDI ของ 4 เมืองใหญ่สำคัญ (เทศบาลนครเชียงใหม่)	คำจำกัดความ : เช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIDI) ของ กฟผ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอตัดไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าด้านทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะ กฟง.เชียงใหม่ หน่วยวัด : นาที/ราย/ปี SAIDI ของ 4 เมืองใหญ่สำคัญ (เชียงใหม่) = $\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - ค่า SAIDI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วน ของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณีอุบัติเหตุ ร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์อัตโนมัติ (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2561 **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หมายเหตุ กฟผ. เป็นผู้จัดทำค่าเป้าหมาย

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการทำงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์ชี้วัด
4) ค่า SAIDI ใน 3 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560	คำจำกัดความ : SAIDI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ SAIDI ของ 3 เขตพื้นที่ที่มีค่ามากที่สุด = $\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าใน 3 การไฟฟ้าจตุรรมงานที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดใน 3 การไฟฟ้าจตุรรมงาน}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที - หน่วยวัด : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย / เวลา (ปี) - หน่วย : 3 กฟผ. จตุรรมงาน ประกอบด้วย กฟผ.แม่ฮ่องสอน, กฟผ.น่าน, กฟผ.ชัยบาดาล - ค่า SAIFI ของ 3 กฟผ. จตุรรมงาน ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า หมายเหตุ : กำหนดค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 เท่ากับผลการดำเนินงานปี 2560, ระดับ 5 เท่ากับการประมาณการค่าปี 2561 ด้วยการวิเคราะห์แบบ Linear Regression ของข้อมูลในช่วงปี 2556-2560, ระดับ 4 เท่ากับค่าเฉลี่ยระหว่างค่าระดับ 3 กับระดับ 5 * กฟผ. เป็นผู้จัดทำค่าเป้าหมาย

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
2. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย รวมทั้งสุขภาพแวดล้อมของพนักงาน ชุมชน และผู้ใช้ไฟฟ้า 2.1 ค่าดัชนีการประสิทธิผลของ กฟน. ($\sqrt{DI}$)	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินผลงานติดตามควบคุมการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะวัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสิทธิผลของพนักงานและลูกจ้าง กฟน. ที่ต้องสูญเสียไป เนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมด ที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน คำนวณจาก : $\sqrt{DI} = \sqrt{FxS/1000}$ $\sqrt{DI}$: ดัชนีการประสิทธิผล (Disabling Injury Index) F : อัตราความถี่ของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนครั้งของการประสิทธิผลที่ต้องหยุดงาน} \times 200,000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ S : อัตราความรุนแรงของการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก $\frac{\text{จำนวนวันทำงานที่ต้องสูญเสียไปทั้งหมด} \times 200,000}{\text{ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี}}$ จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี (ชั่วโมงต่อคน) = 1,820 x (จำนวนพนักงาน กฟน. + ลูกจ้าง กฟน. + พนักงานบริษัทรับเหมาแรงงาน กฟน.)

หน้า 9/39

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
2.2 จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบจำหน่ายของ กฟน. กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความถี่ของจำนวนครั้งของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบจำหน่ายและสายส่งของ กฟน. ซึ่งมีผลกระทบให้ผู้ไฟฟ้าได้รับบาดเจ็บ เสียชีวิต เสียหาย และทำให้ กฟน. จะต้องเสียค่าชดเชย ค่าเสียหาย ค่าซ่อมแซมต่างๆ ของผู้ใช้ไฟฟ้า รวมถึงค่าช่วยเหลือเพื่อนมนุษยธรรม ที่เกิดจากระบบไฟฟ้าของ กฟน. หน่วยวัด : จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุ ระดับ 1 จำนวน - ครั้ง ระดับ 2 จำนวน - ครั้ง ระดับ 3 จำนวน 3 ครั้ง ระดับ 4 จำนวน 2 ครั้ง ระดับ 5 จำนวน 1 ครั้ง

การประเมินผลงานของสำนักงานสิ่งแวดล้อมการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
3. กิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid (ระบบจำหน่าย หม้อแปลง และ มิเตอร์)	คำจำกัดความ : เป็นการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบจำหน่าย มิเตอร์ หม้อแปลง สายสื่อสารใต้ดินนั่งร้านหม้อแปลงโดยละเอียด ให้อยู่ในสภาพมั่นคง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐาน กฟน. ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ 1) การตรวจสอบและแก้ไขจุดร้อนในระบบจำหน่ายแรงต่ำ 2) การตรวจสอบและบำรุงรักษา LT-Switch และสวิตช์แรงต่ำ 3) การตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบกราวด์แรงต่ำ และสายนิวตรอน 4) การตรวจสอบและบำรุงรักษามือแปลง 5) การวัดโหลดหม้อแปลง 6) การตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ 7) การตรวจสอบการเสียดังการใช้ไฟฟ้า 8) การตรวจสอบเฟสแรงต่ำในการเชื่อมต่อมิเตอร์ และปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS ให้เป็นปัจจุบัน 9) การจัดระเบียบสายสื่อสารใต้ดินนั่งร้านหม้อแปลง 10) ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) แรงสูง แรงต่ำ สายส่ง 115 kv 11) ตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ 12) ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ ประกอบด้วย Recloser, Switched Capacitor, Load Break Switch (SF6), AVR 13) ตรวจสอบจุดต่อสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อนที่ สถานีไฟฟ้า สายส่ง 115 kv, ระบบ 22 kv Load 5 MW 14) ยึดน้ำถังด้วยบริเวณพื้นที่มีมลภาวะ เช่น สถานี สายส่ง 15) บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น CSCS และ SRTU, FRTU

หน้า 11/39

การประเมินผลงานของสำนักงานสิ่งแวดล้อมการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
3. กิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid (ระบบจำหน่าย หม้อแปลง และ มิเตอร์) (ต่อ)	<u>หมายเหตุ</u> 1. ให้แต่ละ กฟน. คัดเลือก กฟฟ. จดรวมงานจำนวนอย่างน้อย 3 กฟฟ. ประกอบด้วย กฟฟ. ที่เป็นที่ตั้งเมืองใหญ่ และ กฟฟ. ที่มีหน่วยสูญเสียหรือสถิติไฟฟ้าแรงต่ำขัดข้องสูงเป็นอันดับต่างๆ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน สิงหาคม 2561 2. คำใบ้สำหรับ กฟฟ. ที่เหลือทั้งหมดให้แล้วเสร็จภายใน ตุลาคม 2561 <u>หน่วยวัด</u> : ความสำเร็จของการดำเนินงานที่กำหนด ระดับ 1 = ร้อยละ 60 = จำนวน 9 กฟฟ. ระดับ 2 = ร้อยละ 70 = จำนวน 10 กฟฟ. ระดับ 3 = ร้อยละ 80 = จำนวน 11 กฟฟ. ระดับ 4 = ร้อยละ 90 = จำนวน 12 กฟฟ. ระดับ 5 = ร้อยละ 100 = จำนวน 13 กฟฟ. <u>สูตรการคิดคำนวณ</u> $\text{ร้อยละของการดำเนินงาน} = \frac{\text{จำนวนการไฟฟ้าที่ดำเนินการได้} \times 100}{\text{จำนวนการไฟฟ้าที่ดำเนินการทั้งหมด}}$

หน้า 12/39

การประเมินผลงานของสำนักงานจังหวัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ตัวชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
4. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. 4.1 จัดทำข้อมูลในระบบ TAMS และการบริหารสัญญาและจัดโครงสร้างหน่วยงาน 4.2 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟน. (Action Plan)	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินการจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟน. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร หน่วยวัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ระดับ 1 ร้อยละ 60 = จำนวน 59,302 ต้น ระดับ 2 ร้อยละ 70 = จำนวน 69,186 ต้น ระดับ 3 ร้อยละ 80 = จำนวน 79,070 ต้น ระดับ 4 ร้อยละ 90 = จำนวน 88,954 ต้น ระดับ 5 ร้อยละ 100 = จำนวน 98,838 ต้น สูตรการคิดคำนวณ $\text{ร้อยละของการดำเนินงาน} = \frac{\text{จำนวน TAMS ที่ดำเนินการได้ (ต้น)} \times 100}{\text{จำนวน TAMS ทั้งหมด (ต้น)}}$ หน่วยวัด : จำนวนเส้นทาง ระดับ 1 จำนวน 2 เส้นทาง ระดับ 2 จำนวน 3 เส้นทาง ระดับ 3 จำนวน 4 เส้นทาง ระดับ 4 จำนวน 5 เส้นทาง ระดับ 5 จำนวน 6 เส้นทาง

หน้า ที่ 13/39

การประเมินผลงานของสำนักงานจังหวัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ตัวชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
5. ประสิทธิภาพการบริหารมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้งานก่อสร้างที่คงค้างงาน (Asset under Construction : AUC) 5.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)	คำจำกัดความ : เป็นการวัดมูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิดบัญชีได้ เทียบกับมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยแยกเป็นรายปีตามวันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_date) ทั้งงบผู้ใช้ไฟ (C), งบลงทุน (I), งบโครงการ (P) หน่วยวัด : ให้อ้างอิงวันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยจะรวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟน.), C5 (หยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ), C6 (หยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร) - งานบ้าน/ที่ดินจัดสรร - งานทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟ (C02.2) - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ สูตรการคำนวณ $\text{ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน} = \frac{\text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิดบัญชี} \times 100}{\text{ยอดคงเหลือยกมา 1 ม.ค. 2561 + มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี}}$

หน้า ที่ 14/39

การประเมินผลงานของสำนักงานที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
5.2 จบลงทุน (I)	หน่วยวัด : ให้ใช้วันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ.) - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ - งานก่อสร้างด้านโยธา สูตรการคำนวณ $\text{ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน} = \frac{\text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิดบัญชี} \times 100}{\text{ยอดคงเหลือยกมา 1 ม.ค. 2561} + \text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี}}$
5.3 จบโครงการ (P)	หน่วยวัด : ให้ใช้วันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ.) - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ สูตรการคำนวณ $\text{ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน} = \frac{\text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิดบัญชี} \times 100}{\text{ยอดคงเหลือยกมา 1 ม.ค. 2561} + \text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี}}$

หน้าที 15/39

การประเมินผลงานของสำนักงานที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
6. การกำกับดูแลที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน 6.1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน	คำจำกัดความ : 1) รักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. จาก "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0" สู่ "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" 2) ประสานนโยบาย "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" และนิยามความโปร่งใสของ กฟผ. 3) ให้มีกรอบแนวคิดการดำเนินการ "การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน" ใน 3 แนวทาง หนังสือหลักการการส่วนภูมิภาคการไฟฟ้าโปร่งใส ปี 2561 ที่ กกท.(ปส) 144/2561 ลว. 25 ม.ค. 2561 หน่วยวัด : ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนด ระดับ 1 จำนวน 50 แห่ง ระดับ 2 จำนวน 55 แห่ง ระดับ 3 จำนวน 60 แห่ง ระดับ 4 จำนวน 65 แห่ง ระดับ 5 จำนวน 70 แห่ง

หน้าที 16/39

การประเมินผลงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กพ.3											
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด										
6.2 แผนงานเสริมสร้างการกำกับกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	คำจำกัดความ : เป็นการบรรยายให้ครอบคลุมหัวข้อเชิงวิชาการ เช่น หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน, หลักธรรมาภิบาล, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การต่อต้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส, การพัฒนากระบวนการและกลไกปราบปรามการติดตามตรวจสอบลงโทษผู้กระทำความผิด เป็นต้น โดยให้มีการประเมินผลก่อนและหลังการจัดกิจกรรมทุกครั้ง (Pre-test/Post-test) ในส่วนภูมิภาค ให้ กพข. 12 เขต เขตวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช., ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร บรรยายหรือจัดกิจกรรมสอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานใน กพข. (รวม กพฟ. ในสังกัด) จำนวน กพข. ละ 250 คน ในวงเงินไม่เกินแต่ละ 25,000.- บาท หน่วยวัด : จำนวนคน <table> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>ไม่น้อยกว่า จำนวน 50 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>จำนวน 100 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>จำนวน 150 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>จำนวน 200 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>จำนวน 250 คน</td></tr> </table>	ระดับ 1	ไม่น้อยกว่า จำนวน 50 คน	ระดับ 2	จำนวน 100 คน	ระดับ 3	จำนวน 150 คน	ระดับ 4	จำนวน 200 คน	ระดับ 5	จำนวน 250 คน
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่า จำนวน 50 คน										
ระดับ 2	จำนวน 100 คน										
ระดับ 3	จำนวน 150 คน										
ระดับ 4	จำนวน 200 คน										
ระดับ 5	จำนวน 250 คน										

หน้า 17/39

การประเมินผลงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กพ.3											
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด										
6.3 สร้างเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส อย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงานสายงาน ภาค 1	คำจำกัดความ : ให้ กพ.1-2-3 สร้าง "เครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส" ด้วยการให้แต่ละเขต/สนญ. มีเครือข่ายภายในและภายนอกอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนพนักงานในสังกัด หน่วยวัด : จำนวนคน <table> <tr> <td>ระดับ 1</td><td>ไม่น้อยกว่า จำนวน 78 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td>จำนวน 81 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td>จำนวน 84 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>จำนวน 87 คน</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>จำนวน 90 คน</td></tr> </table>	ระดับ 1	ไม่น้อยกว่า จำนวน 78 คน	ระดับ 2	จำนวน 81 คน	ระดับ 3	จำนวน 84 คน	ระดับ 4	จำนวน 87 คน	ระดับ 5	จำนวน 90 คน
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่า จำนวน 78 คน										
ระดับ 2	จำนวน 81 คน										
ระดับ 3	จำนวน 84 คน										
ระดับ 4	จำนวน 87 คน										
ระดับ 5	จำนวน 90 คน										
6.4 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส	คำจำกัดความ : ให้ กพ.1-2-3 จัดกิจกรรมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง หน่วยวัด : จำนวนครั้ง <table> <tr> <td>ระดับ 1</td><td></td></tr> <tr> <td>ระดับ 2</td><td></td></tr> <tr> <td>ระดับ 3</td><td></td></tr> <tr> <td>ระดับ 4</td><td>จำนวน 1 ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ระดับ 5</td><td>จำนวน 2 ครั้ง</td></tr> </table>	ระดับ 1		ระดับ 2		ระดับ 3		ระดับ 4	จำนวน 1 ครั้ง	ระดับ 5	จำนวน 2 ครั้ง
ระดับ 1											
ระดับ 2											
ระดับ 3											
ระดับ 4	จำนวน 1 ครั้ง										
ระดับ 5	จำนวน 2 ครั้ง										

การประเมินผลงานของค่านิยมที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ค่าชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์ชี้วัด
7. กิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง	คำจำกัดความ : เป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ถ่ายทอดค่านิยมและวัฒนธรรม ให้แก่พนักงาน ผ่านการพบปะพูดคุย, ตรวจสอบ, ประชุม และผู้บริหารมีส่วนร่วมในการสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร โดยดำเนินการได้ครบตามกิจกรรมที่กำหนด หน่วยวัด : ระดับ 1 จำนวน - กิจกรรม ระดับ 2 จำนวน - กิจกรรม ระดับ 3 จำนวน - กิจกรรม ระดับ 4 จำนวน 1 กิจกรรม ระดับ 5 จำนวน 2 กิจกรรม
8. ความสำเร็จของการบริหารแบบบูรณาการงานที่สำคัญในฐานะประธานคณะทำงาน/คณะกรรมการ ตามคำสั่ง กฟผ.	คำจำกัดความ : เพื่อให้การบริหารแบบบูรณาการงานที่สำคัญในฐานะประธานคณะทำงาน/คณะกรรมการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จตามคำสั่ง กฟผ. หน่วยวัด : ความสำเร็จตามแผนงานประจำปี ระดับ 1 สำเร็จตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 80 ระดับ 2 สำเร็จตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 85 ระดับ 3 สำเร็จตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 90 ระดับ 4 สำเร็จตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 95 ระดับ 5 สำเร็จตามแผนงานประจำปี ร้อยละ 100

หน้าที่ 19/39

การประเมินผลงานของค่านิยมที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ค่าชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์ชี้วัด
ผลลัพธ์การดำเนินงานตามภารกิจที่สำคัญ	
9. ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสำเร็จในการเบิกจ่ายตามงบลงทุน ประกอบด้วย 1) งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนปกติปี 2560 (บันทึกที่ กปง.(ปจ) 200/2560 ลว.3 ก.พ.2560) 2) งบลงทุนที่เป็นโครงการ ได้แก่ คปจ., คพท., คพส.9.1, คชฟ.3, คพท., คชท.2, คพท. 1(แผน 3), คพจ.1 (แผน 4), คพท.1, คสจ.7, คพส.8.1 หน่วยวัด : คำนวณจากร้อยละของยอดสะสมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2561 เทียบกับวงเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติรอง กฟผ. ของปีบัญชี 2561 ระดับ 1 ร้อยละ 80 ระดับ 2 ร้อยละ 85 ระดับ 3 ร้อยละ 90 ระดับ 4 ร้อยละ 95 ระดับ 5 ร้อยละ 100 โดยช่วงการปรับเท่ากับ (Interval) +/- ร้อยละ 5 ต่อเกณฑ์วัด 1 ระดับ <u>สูตรการคำนวณ</u> ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี = $\frac{\text{ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบัญชี 2561} \times 100}{\text{ยอดเงินตามงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ของปีบัญชี 2561}}$
9.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	

หน้าที่ 20/39

การประเมินผลงานของสำนักงานที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
9.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	หน่วยวัด : ค่าวนจากค่าเฉลี่ยของร้อยละการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ทำได้ในแต่ละไตรมาส โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัด ดังนี้ ระดับ 1 ร้อยละ 80 ระดับ 2 ร้อยละ 85 ระดับ 3 ร้อยละ 90 ระดับ 4 ร้อยละ 95 ระดับ 5 ร้อยละ 100 <u>สูตรการคำนวณ</u> $\text{ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน} = \left(\frac{\frac{X_1}{X_1} \times 100 + \frac{X_2}{X_2} \times 100 + \frac{X_3}{X_3} \times 100 + \frac{X_4}{X_4} \times 100}{4} \right)$ กำหนดให้ X_1, X_2, X_3, X_4 = ยอดเงินสะสมของการเบิกจ่ายงบลงทุนที่เกิดขึ้นจริง ในไตรมาสที่ 1, 2, 3, 4 ตามลำดับ Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 = วงเงินงบลงทุนที่อนุมัติให้เบิกจ่ายได้ตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีบัญชี ในไตรมาสที่ 1, 2, 3, 4 ตามลำดับ

หน้า 21/39

การประเมินผลงานของสำนักงานที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
10. การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ควบคุมได้ ตามรหัสบัญชีการควบคุมค่าใช้จ่ายของ กบข. ให้อยู่ภายในกรอบวงเงินงบประมาณสำหรับการประจำปี 2561 ของสายงาน ซึ่งกำหนดโดย กบข. ผังปร. (บ) โดยในส่วนภูมิภาค กำหนดให้ค่าเกณฑ์วัดการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานพิจารณาจากกรอบงบประมาณค่าใช้จ่ายปี 2561 (ก่อนหักค่าใช้จ่ายทางอ้อมโดนเข้างานระหว่างก่อสร้าง) โดยไม่รวมเงินเดือนพนักงาน, ค่าจ้างและสวัสดิการลูกจ้าง, ค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา, เงินชดเชยเพื่อมนุษยธรรม และค่าเสี่ยงภัย 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ค่าใช้จ่ายที่ยกเว้นไม่นำมาคำนวณในการประเมินผลปี 2561 มีดังนี้ - ค่าใช้จ่ายยกเว้นทั้งจำนวน - ค่าซื้อค่ากระแสไฟฟ้า (51010010) - เงินเดือนพนักงาน (520100100) - ค่าจ้างและสวัสดิการลูกจ้าง (52010020) - โบนัสพนักงาน (52010050) - ค่าครองชีพพนักงาน (52010060) - ค่าตอบแทนอื่น-พนักงาน เฉพาะค่าของที่ระลึกสำหรับผู้เกษียณอายุ (52010990) - เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก (52013010) - ค่าพาหนะเดินทางไปปฏิบัติงานต่างท้องที่-ลูกจ้าง (52022060) - ค่าเบี้ยเลี้ยง-ลูกจ้าง (52022070) - ค่าที่พัก-ลูกจ้าง (52022080) - ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน-เงินชดเชยตามกฎหมาย (52040010) - ค่าเช่ายานพาหนะ (53033050)

หน้า 22/39

การประเมินผลงานของสำนักงานพัฒนาการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายรายละเอียดตามบัญชี
10. การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) (ต่อ)	- ค่าใช้จ่ายในการวิจัย (53040010) - หนี้สูญ-ทางบัญชี (53060010) - หนี้สงสัยจะสูญ (53060020) - เงินชดเชยเพื่อมนุษยธรรม (53065010) - ค่าวัสดุกลัสมัยหรือสูญหาย (53069100) - ค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระตามคำสั่งศาล (53069130) - ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน (53069140) - ค่าเสื่อมราคา (54011010-54070020) - ค่าเสียหาย 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงาน/นโยบายรัฐบาลที่เกิดขึ้นในรอบปี 2561 - ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ - ค่าใช้จ่ายจากเหตุการณ์ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้, การจลาจล, การก่อการร้าย - ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2561 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น - ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนนโยบายของ กฟน. ที่เกิดขึ้นในรอบปี 2561 - ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น

หน้า 23/39

การประเมินผลงานของสำนักงานพัฒนาการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายรายละเอียดตามบัญชี
10. การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) (ต่อ)	ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินงบประมาณให้คำบันทึกแจ้ง กฟน.3. งบประมาณเพิ่ม - ค่ารักษาความปลอดภัย (Unmanned Substation) (53034020) - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโรงจักร - ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011010) - ค่าน้ำมันหล่อลื่นใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า (51011020) - ค่าขนส่งขนย้าย (53069020) (กรณีเฉพาะโรงจักร) 2. งบประมาณที่ไ้ปรับเพิ่มหรือลดงบประมาณในกรณีที่มีการโอนย้ายพนักงานระหว่างหน่วยงาน - เงินเพิ่มพิเศษวิชาชีพ (52012010) - เงินช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตร (52020030) - เงินช่วยเหลือบุตร (52020040) - ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว (52021010-52021020) - ค่ารักษาการอบรม สัมมนา-นอกแผน (52030020) สูตรการคำนวณ การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน = $\frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง} \times 100}{\text{งบประมาณทำการปี 2561}}$

หน้า 24/39

การประเมินผลงานของสำนักงานเขตพื้นที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ค่าชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
10. การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X) (ต่อ)	หน่วยวัด : ร้อยละความสำเร็จการบริหารค่าใช้จ่ายของงบประมาณทำภารกิจปี 2561 ระดับ 1 ร้อยละ ... ระดับ 2 ร้อยละ ... ระดับ 3 ร้อยละ ... ระดับ 4 ร้อยละ ... ระดับ 5 ร้อยละ ...
11. การบริหารจัดการหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสำเร็จของการบริหารจัดการหน่วยสูญเสียของ ภาค 1 <u>สูตรการคำนวณ</u> $\text{ร้อยละของหน่วยสูญเสีย} = \frac{(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟ้า})) \times 100}{\text{หน่วยซื้อ}}$ • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟน. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิเอง • DEDE = หลังงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน • VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก

หน้า 25/39

การประเมินผลงานของสำนักงานเขตพื้นที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3					
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน		ค่าชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด			
12. รายได้จากการดำเนินธุรกิจเสริม	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม จำนวน 15 บัญชี หน่วยวัด : ล้านบาท				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
น.1	392.77	403.39	414.00	424.62	435.23
น.2					
น.3					
ภ1					
ร้อยละ	80	85	90	95	100
13. ความสามารถในการบริหารจัดการลูกค้า					
13.1 ความพึงพอใจของลูกค้าโดยรวม	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสำเร็จจากผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานของสายงาน ภาค 1 โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มบ้านอยู่อาศัย, กลุ่มพาณิชย์, กลุ่มอุตสาหกรรม, กลุ่มอื่นๆ หน่วยวัด :				
	ระดับ 1 ร้อยละ ...				
	ระดับ 2 ร้อยละ ...				
	ระดับ 3 ร้อยละ ...				
	ระดับ 4 ร้อยละ ...				
	ระดับ 5 ร้อยละ ...				

หน้า 26/39

การประเมินผลงานของคำเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3																
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด															
13.2 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ให้แก่ลูกค้า	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินผลร้อยละความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ให้แก่ลูกค้าของ กฟน. หน่วยวัด : ร้อยละความสำเร็จของความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้อง ให้แก่ลูกค้า <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ร้อยละ</td><td><=76</td></tr><tr><td>ระดับ 2</td><td>ร้อยละ</td><td>77</td></tr><tr><td>ระดับ 3</td><td>ร้อยละ</td><td>78</td></tr><tr><td>ระดับ 4</td><td>ร้อยละ</td><td>79</td></tr><tr><td>ระดับ 5</td><td>ร้อยละ</td><td>80</td></tr></table>	ระดับ 1	ร้อยละ	<=76	ระดับ 2	ร้อยละ	77	ระดับ 3	ร้อยละ	78	ระดับ 4	ร้อยละ	79	ระดับ 5	ร้อยละ	80
ระดับ 1	ร้อยละ	<=76														
ระดับ 2	ร้อยละ	77														
ระดับ 3	ร้อยละ	78														
ระดับ 4	ร้อยละ	79														
ระดับ 5	ร้อยละ	80														
13.3 ข้อร้องเรียนของลูกค้า	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสำเร็จของการลดจำนวนข้อเรียนของสายงาน ภาค 1 หน่วยวัด : จำนวนเรื่อง <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>...</td><td>เรื่อง</td></tr><tr><td>ระดับ 2</td><td>...</td><td>เรื่อง</td></tr><tr><td>ระดับ 3</td><td>...</td><td>เรื่อง</td></tr><tr><td>ระดับ 4</td><td>...</td><td>เรื่อง</td></tr><tr><td>ระดับ 5</td><td>...</td><td>เรื่อง</td></tr></table> ** ข้อร้องเรียนรวมทุกช่องทาง	ระดับ 1	...	เรื่อง	ระดับ 2	...	เรื่อง	ระดับ 3	...	เรื่อง	ระดับ 4	...	เรื่อง	ระดับ 5	...	เรื่อง
ระดับ 1	...	เรื่อง														
ระดับ 2	...	เรื่อง														
ระดับ 3	...	เรื่อง														
ระดับ 4	...	เรื่อง														
ระดับ 5	...	เรื่อง														

หน้า 27/39

การประเมินผลงานของคำเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3																
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด															
13.4 ประสิทธิภาพการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า	คำจำกัดความ : เป็นการตอบสนองข้อเรียนให้แก่ลูกค้าของ ภาค 1 ภายใน 30 วัน หน่วยวัด : ร้อยละความสำเร็จของการตอบสนองข้อร้องเรียนให้แก่ลูกค้าของ ภาค 1 <table><tr><td>ระดับ 1</td><td>ร้อยละ</td><td>80</td></tr><tr><td>ระดับ 2</td><td>ร้อยละ</td><td>85</td></tr><tr><td>ระดับ 3</td><td>ร้อยละ</td><td>90</td></tr><tr><td>ระดับ 4</td><td>ร้อยละ</td><td>95</td></tr><tr><td>ระดับ 5</td><td>ร้อยละ</td><td>100</td></tr></table> <u>สูตรการคำนวณ</u> ร้อยละความสำเร็จของการตอบสนองข้อร้องเรียนให้แก่ลูกค้า = $\frac{\text{จำนวนการตอบข้อร้องเรียนภายในกำหนด}}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด}} \times 100$	ระดับ 1	ร้อยละ	80	ระดับ 2	ร้อยละ	85	ระดับ 3	ร้อยละ	90	ระดับ 4	ร้อยละ	95	ระดับ 5	ร้อยละ	100
ระดับ 1	ร้อยละ	80														
ระดับ 2	ร้อยละ	85														
ระดับ 3	ร้อยละ	90														
ระดับ 4	ร้อยละ	95														
ระดับ 5	ร้อยละ	100														

หน้า 28/39

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการทำงาน	ค่าชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
13.5 ความสามารถในการตอบชี้แจงข้อประเด็นข่าวของส่วนราชการ (กลุ่มไลน์ IR Chat : Issue Report Chat)	คำจำกัดความ : รพท.(ก1) สามารถให้ข้อมูลกลับทางกลุ่ม Line IR Chat ได้ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับข้อความ อ.น.1-2-3 สามารถให้ข้อมูลกลับทางกลุ่ม Line IR Chat ได้ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากได้รับข้อความ หน่วยวัด : ร้อยละการตอบชี้แจงได้ภายในกำหนด ระดับ 1 ร้อยละ 80 ระดับ 2 ร้อยละ 85 ระดับ 3 ร้อยละ 90 ระดับ 4 ร้อยละ 95 ระดับ 5 ร้อยละ 100 <u>สูตรการคำนวณ</u> ร้อยละของการตอบชี้แจงได้ภายในกำหนด = $\frac{\text{จำนวนการตอบชี้แจงได้ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากได้รับข้อความ} \times 100}{\text{จำนวนข้อความที่ได้รับทั้งหมด}}$

หน้า 29/39

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3											
เกณฑ์วัดผลการทำงาน	ค่าชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด										
14. ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสำเร็จของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการบริการเร็วกว่ามาตรฐาน 4 กระบวนการ ได้แก่ - กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านช่องทาง (P3) - กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านเอกสาร (P3) - กระบวนการโอนข้อมูลใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9) - กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10) โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ กฟจ.เชียงใหม่, กฟจ.พิษณุโลก, กฟจ.นครสวรรค์ โดยเทียบกับมาตรฐานการให้บริการ ที่การไฟฟ้านครหลวง รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า (Guaranteed Standard) การรับค่าเกณฑ์วัด : <table border="1"> <tr> <td>ร้อยละ ๖๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)</td><td>เทียบเท่า ระดับ ๑</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)</td><td>เทียบเท่า ระดับ ๒</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)</td><td>เทียบเท่า ระดับ ๓</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)</td><td>เทียบเท่า ระดับ ๔</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)</td><td>เทียบเท่า ระดับ ๕</td></tr> </table>	ร้อยละ ๖๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๑	ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๒	ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๓	ร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๔	ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๕
ร้อยละ ๖๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๑										
ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๒										
ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๓										
ร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๔										
ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)	เทียบเท่า ระดับ ๕										

หน้า 30/39

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3				
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน		คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด		
14. ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) (ต่อ)		เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)		
กระบวนการ	คำจำกัดความ	มาตรฐานคุณภาพบริการ (Guaranteed Standards)	การบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน	
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓) เขตชุมชน	ระบบแรงดันต่ำใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ	ติดตั้งภายใน ๒ วันทำการ	
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓) นอกเขตชุมชน	ระบบแรงดันต่ำใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐานพร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	นอกเขตชุมชน ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ	ติดตั้งภายใน ๕ วันทำการ	
กระบวนการการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P๔)	การโอน-เปลี่ยนชื่อ หลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน ๓๐ วันทำการ	ภายใน ๓๐ วันทำการ	
กระบวนการการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๒๐ วันทำการ	ภายใน ๑๕ วันทำการ	

สูตรการคำนวณ

ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน = จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน × 100

จำนวนรวมผู้ใช้ไฟฟ้า P3 + P9 + P10 ทั้งหมด

ที่มา : บันทึก กรธ. 715/2559 ลว. 1 ส.ค. 2559

หน้า 31/39

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
15. การขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม)	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้าหมู่บ้าน ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ของ ภาค 1 ประจำปี 2561 โดยพิจารณาจากจำนวนหมู่บ้านที่ได้รับการขยายเขตบริการไฟฟ้า หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนหมู่บ้านการขยายเขตการไฟฟ้า ระดับ 1 ร้อยละ 60 ของหมู่บ้านที่ได้รับการบริการไฟฟ้า ระดับ 2 ร้อยละ 70 ของหมู่บ้านที่ได้รับการบริการไฟฟ้า ระดับ 3 ร้อยละ 80 ของหมู่บ้านที่ได้รับการบริการไฟฟ้า ระดับ 4 ร้อยละ 90 ของหมู่บ้านที่ได้รับการบริการไฟฟ้า ระดับ 5 ร้อยละ 100 ของหมู่บ้านที่ได้รับการบริการไฟฟ้า สูตรการคำนวณ $\text{ร้อยละของหมู่บ้านที่ได้รับการบริการไฟฟ้า} = \frac{\text{จำนวนหมู่บ้านที่ขยายเขต}}{\text{จำนวนหมู่บ้านทั้งหมด (ตามเป้าหมายที่กำหนด) }} \times 100$

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3											
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ค่าชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด										
16. ประสิทธิภาพการปรับปรุงฐานข้อมูล GIS ให้ทันสมัย 16.1 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ TFM โดยพิจารณาจากร้อยละข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนหม้อแปลงที่มี PEA No, owner, KVA ตรงกับ TFM และมีค่า FeederID}}{\text{จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ TFM}}$ หมายเหตุ * เฉพาะหม้อแปลงระดับ 22/33 เควี ที่ทั้งทรัพย์สินของ กฟผ. และผู้ใช้ไฟ หน่วยวัด : ร้อยละความสำเร็จของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS <table> <tr><td>ระดับ 1</td><td>ร้อยละ 89</td></tr> <tr><td>ระดับ 2</td><td>ร้อยละ 91</td></tr> <tr><td>ระดับ 3</td><td>ร้อยละ 93</td></tr> <tr><td>ระดับ 4</td><td>ร้อยละ 95</td></tr> <tr><td>ระดับ 5</td><td>ร้อยละ 97</td></tr> </table>	ระดับ 1	ร้อยละ 89	ระดับ 2	ร้อยละ 91	ระดับ 3	ร้อยละ 93	ระดับ 4	ร้อยละ 95	ระดับ 5	ร้อยละ 97
ระดับ 1	ร้อยละ 89										
ระดับ 2	ร้อยละ 91										
ระดับ 3	ร้อยละ 93										
ระดับ 4	ร้อยละ 95										
ระดับ 5	ร้อยละ 97										

หน้าที 33/39

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3											
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ค่าชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด										
16.2 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No และรหัสการไฟฟ้าตรงกัน}}{\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU}}$ หน่วยวัด : ร้อยละความสำเร็จของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS <table> <tr><td>ระดับ 1</td><td>ร้อยละ 90</td></tr> <tr><td>ระดับ 2</td><td>ร้อยละ 92</td></tr> <tr><td>ระดับ 3</td><td>ร้อยละ 94</td></tr> <tr><td>ระดับ 4</td><td>ร้อยละ 96</td></tr> <tr><td>ระดับ 5</td><td>ร้อยละ 98</td></tr> </table>	ระดับ 1	ร้อยละ 90	ระดับ 2	ร้อยละ 92	ระดับ 3	ร้อยละ 94	ระดับ 4	ร้อยละ 96	ระดับ 5	ร้อยละ 98
ระดับ 1	ร้อยละ 90										
ระดับ 2	ร้อยละ 92										
ระดับ 3	ร้อยละ 94										
ระดับ 4	ร้อยละ 96										
ระดับ 5	ร้อยละ 98										

หน้าที 34/39

การประเมินผลงานของสำนักงานที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
16.3 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ GIS	คำจำกัดความ : เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบ 22/33 เควี* ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ทั้งนี้ $\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกันและมีค่า Feeder}}{\text{จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน ทั้งหมดในระบบ SCADA}}$ หมายเหตุ * อุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Rectloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ขั้วตรวจ) หน่วยวัด : ร้อยละความสำเร็จของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ GIS ระดับ 1 ร้อยละ 93 ระดับ 2 ร้อยละ 94 ระดับ 3 ร้อยละ 95 ระดับ 4 ร้อยละ 96 ระดับ 5 ร้อยละ 97

หน้า 35/39

การประเมินผลงานของสำนักงานที่วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	คำชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
17. การจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี (รายงานผลงานรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน)	คำจำกัดความ : เป็นการจัดทำรายงานเพื่อสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 หน่วยวัด : ระดับ 1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีครบถ้วน จัดส่งล่าช้ากว่ากำหนด 12 วัน ระดับ 2 รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีครบถ้วน จัดส่งล่าช้ากว่ากำหนด 9 วัน ระดับ 3 รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีครบถ้วน จัดส่งล่าช้ากว่ากำหนด 6 วัน ระดับ 4 รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีครบถ้วน จัดส่งล่าช้ากว่ากำหนด 3 วัน ระดับ 5 รายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปีครบถ้วน จัดส่งทันภายในกำหนดเวลา
18. ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงาน	คำจำกัดความ : เป็นความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 หน่วยวัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสายงาน ภาค 1 ระดับ 1 ร้อยละ 60 ระดับ 2 ร้อยละ 70 ระดับ 3 ร้อยละ 80 ระดับ 4 ร้อยละ 90 ระดับ 5 ร้อยละ 100 สูตรการคำนวณ $\text{ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ} = \frac{\text{จำนวนกิจกรรมของแผนปฏิบัติการที่ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย}}{\text{จำนวนกิจกรรมแผนปฏิบัติการทั้งหมด}} \times 100$

หน้า 36/39

การประเมินผลงานของค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของ กฟน.3	
เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ตัวชี้แจงรายละเอียดเกณฑ์วัด
21. รางวัลเชิดชูเกียรติระดับองค์กรที่ได้รับในปี 2560 (เรียงลำดับตามความสามารถ) 21.1 รางวัลที่ได้รับจาก กฟผ.	คำจำกัดความ : เป็นรางวัลเชิดชูเกียรติระดับองค์กรในปี 2560 ที่สายงาน ภาค 1 ได้รับจากการเข้าร่วมประกวดในกิจกรรมประเภทต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก กฟผ. เรียงอันดับตามความสามารถ แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ หน่วยวัด : ความสำเร็จของจำนวนรางวัลที่ได้รับ/ชิ้นงาน ระดับ 1 จำนวน ... รางวัล ระดับ 2 จำนวน ... รางวัล ระดับ 3 จำนวน ... รางวัล ระดับ 4 จำนวน ... รางวัล ระดับ 5 จำนวน ... รางวัล
21.2 รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอกที่มีชื่อเสียง (ตามภารกิจหลัก และงานสนับสนุนที่สำคัญ เช่น ด้านบริการ ด้านนวัตกรรม ด้านความปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสาร ด้านสวัสดิการ ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้าน คุณธรรมจริยธรรม ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น)	หน่วยวัด : ความสำเร็จของจำนวนรางวัลที่ได้รับ/ชิ้นงาน ระดับ 1 จำนวน ... รางวัล ระดับ 2 จำนวน ... รางวัล ระดับ 3 จำนวน ... รางวัล ระดับ 4 จำนวน ... รางวัล ระดับ 5 จำนวน ... รางวัล