

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
1	บ.โกลเด้นไลน์บิสซิเนส จำกัด ต.กันจู่ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	4-ม.ค.-59 14.00	114.00	✓	-
2	บ.เอ็มเมททอล จำกัด ต.ดีลัง อ.พัฒนานิคม	13-ม.ค.-59 10.00	112.80	✓	-
3	บ.ปิฟูดส์โปรดักส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	13-ม.ค.-59 10.30	112.80	✓	-
4	บ.มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด(มหาชน) ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	13-ม.ค.-59 11.00	112.80	✓	-
5	บ.สุรินทร์ ออมย่า จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	13-ม.ค.-59 11.00	112.80	✓	-
6	บ.ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ มิลล์ จำกัด ต.โพกรวม อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี	29-ม.ค.-59 12.00	117.13	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
7	บ.ทีเอ็มพีไรซ์ มิลล์ จำกัด ต.เขาสมอคอน อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี	29-ม.ค.-59 12.00	116.87	✓	-
8	บ.ลัคกี้ สปินนิ่ง จำกัด ต.บางน้ำเชี่ยว อ.พรหมบุรี จ.สิงห์บุรี	29-ม.ค.-59 12.00	117.32	✓	-
9	บ.โนเบล เอ็มซี จำกัด ต.ชีน้ำร้าย อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี	29-ม.ค.-59 12.00	117.97	✓	-
10	บริษัท ไทยบาร์มิก จำกัด หมู่ 6 ต.วังขนขว้าง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	29-ม.ค.-59 11.50	115.21	✓	-
11	บริษัท เพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ ออฟมินิแบ จำกัด ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมือง จ.ลพบุรี	6-ม.ค.-59 07.30	115.50	✓	-
12	บริษัท อินโดเวอร์ธ (ประเทศไทย) จำกัด ต.ท่าโขลง อ.ท่าม่วงจ.ลพบุรี	6-ม.ค.-59 07.30	115.50	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
1	ชัยนาท	7	หม้อแปลง PEA55-013635 หม้อแปลง 160 kVA. ห่างสถานี 17 กม.	22-ม.ค.-59 10.40	22.90	410.00	3	22.55	✓	-
2	หันคา	1	หน้าวัดบ้านเขียน อ.หันคา PEA 37-13570 หม้อแปลง 160 kVA.ห่างสถานี 8 กม.	22-ม.ค.-59 10.00	22.80	400.33	2	22.57	✓	-
3	ชัยบาดาล	7	สามแยกบัวชุม หม้อแปลง 3 เฟส 100 เควีเอ 2PEA 56-014980 ห่างจาก สถานี 14 กม.	15-ม.ค.-59 13.00	22.90	403.70	3	22.20	✓	-
4	วิเชียรบุรี	2	ม.2 ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง 160 kVA PEA 36-16218 จากสถานี 25 กม.	28-ม.ค.-59 13.00	22.30	402.56	4	21.59	✓	-
5	นครสวรรค์1	8	ถนนสายเอเชีย ฝั่งขาขึ้น รร.วัชร-หน้าบิกซี PEA.36-15574 ห่างสถานี 3 กม.	27-ม.ค.-59 13.30	22.40	394.00	3	21.67	✓	-
6	นครสวรรค์2	4	หน้าสถานีรถไฟทับกฤช หม้อแปลงขนาด 250 เควีเอ PEA.22-4814 ห่างสถานี 15 กม.	27-ม.ค.-59 11.30	22.40	396.00	3	21.78	✓	-
7	ท่าตะโก	5	หน้า ธกส. ท่าตะโก หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.20-6789 ห่างสถานี 10 กม.	27-ม.ค.-59 13.30	22.50	400.00	3	22.00	✓	-
8	มโนรมย์	5	ตลาดพยุหะ หม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ PEA45-27455 ห่างจากสถานี 18 กม.	27-ม.ค.-59 11.30	22.60	397.00	3	21.84	✓	-
9	หนองบัว	1	บ้านคลองลาน หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 31-004793 ห่างจากสถานี 15 กม	27-ม.ค.-59 14.15	23.10	411.00	3	22.61	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
10	เพชรบูรณ์	8	บริเวณบ้านนาจั่ว หม้อแปลง ขนาด 250 เควีเอ PEA.48-4460 ห่างจากสถานี 17 กม.	24-ม.ค.-59 09.00	22.00	407.32	3	22.40	✓	-
11	พัฒนานิคม	10	วัดพนมวัน ต.ดีลัง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA47-5424 ห่างสถานี 10 กม.	3-ม.ค.-59 10.00	22.90	396.00	3	21.78	✓	-
12	สิงห์บุรี	5	ม.2 (บางสำโรง) ต.พรหมบุรี หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ PEA 51-920291ห่างจากสถานี 7กม.	29-ม.ค.-59 12.00	21.60	400.00	3	22.00	✓	-
13	อุทัยธานี	5	ม.8 ต.สว่างอารมณ์ อ.สว่างอารมณ์ PEA49-117420 ขนาด 50 kVA	22-ม.ค.-59 14.00	22.70	410.00	3	22.55	✓	-
14	หล่มสัก	7	หน้าวัดศรีบุญเรือง ธ.พิทักษ์ เขต เทศบาลฯ 160 kVA PEA 45-022395 ห่างสถานี 6 กม.	14-ม.ค.-59 19.15	23.00	394.66	4	21.16	✓	-
15	ลพบุรี 1	9	บริเวณบ้านดาบ หม้อแปลง 100 kVA ห่างจากสถานี 15 กม.	6 ม.ค. 59 13.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	-
16	ลพบุรี 2	5	บริเวณหมู่บ้านบานเย็น หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 6 กม.	6 ม.ค. 59 13.30	22.30	400.00	3	22.00	✓	-
17	ลพบุรี 3	5	บริเวณวิทยาลัยเทคนิคลพบุรี หม้อแปลง 400 kVA ห่างจากสถานี 7 กม.	6 ม.ค. 59 14.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	-
18	โคกสำโรง	4	บ้านใหม่พัฒนา หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ	29-ม.ค.-59	22.80	402.00	3	22.11	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
			PEA 44-005218 ห่างจากสถานี 10 กม.	11.30	22.80	380.00	3	20.90	✓	-
19	ลาดยาว	3	บ้านบึงหล่ม ม.2 ต.บ้านไร่ อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 50 KVA-55-001762 ห่าง 25 กม.	2-ม.ค.-59 18.30	22.80	380.00	3	20.90	✓	-
20	ตาลิ2	2	หม้อแปลงหลังสถานีรถไฟโพหนอง ขนาด 50 เควีเอ PEA51-7388 ห่างจากสถานี 14 กม.	4-ม.ค.-59 13.00	22.82	414.10	3	22.78	✓	-
21	บึงสามพัน	5	โรงสูบน้ำแรงต่ำ ต.ท่าแดง อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ PEA 16628396 ห่างจากหม้อแปลง 500 ม.	4-ม.ค.-59 11.00	23.20	399.00	3	21.95	✓	-

สถานะ ประจำเดือน ม.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณวิทยาลัยเทคนิคลพบุรี หม้อแปลง 400 kVA ห่างจากสถานี 7 กม.	6 ม.ค. 59 14.00	229.00	✓	-
2	กฟจ.นครสวรรค์	ร้านขายโทรศัพท์ ข้าง รร.วัชร จ.นครสวรรค์ หมายเลข 921001101	27-ม.ค.-59 13.30	226.00	✓	-
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.8 ต.สว่างอารมณ์ อ.สว่างอารมณ์ PEA49-117420 ขนาด 50 kVA	22-ม.ค.-59 14.00	230.00	✓	-
4	กฟจ.ชัยนาท	ม.11 ต.หันคา อ.หันคา pea 24383919 หม้อแปลง 100 kVA. ห่างจากหม้อแปลง 350 ม.	22-ม.ค.-59 10.00	220.33	✓	-
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.2 (บางลำโรง) ต.พรหมบุรี หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ PEA 51-920291ห่างจากสถานี 7กม.	29-ม.ค.-59 12.00	220.00	✓	-
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณบ้านนาจ้ว หม้อแปลง ขนาด 250 เควีเอ PEA.48-4460 ห่างจากสถานี 17 กม.	24-ม.ค.-59 09.00	234.26	✓	-
7	กฟอ.หนองไผ่	โรงสูบน้ำแรงต่ำ ต.ท่าแดง อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ PEA 16628396 ห่างจากหม้อแปลง 500 ม.	4-ม.ค.-59 11.00	219.00	✓	-
8	กฟอ.โคกสำโรง	บ้านใหม่พัฒนา หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ	29-ม.ค.-59	231.00	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
		PEA 44-005218 ห่างจากสถานี 10 กม.	11.30	231.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
9	กฟอ.หล่มสัก	หน้าวัดศรีบุญเรือง ถ.พิทักษ์ เขตเทศบาลฯ มต 23028549 160 kVA PEA 45-022395 ห่างจากหม้อแปลง 500 ม.	14-ม.ค.-59 19.15	221.33	✓	-
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงหลังสถานีรถไฟโพหนอง ขนาด 50 เควีเอ PEA51-7388 ห่างจากสถานี 14 กม.	4-ม.ค.-59 13.00	228.10	✓	-
11	กฟอ.ลาดยาว	บ้านบึงหล่ม ม.2 ต.บ้านไร่ อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 50 KVA-55-001762 ห่าง 25 กม.	2-ม.ค.-59 18.30	230.00	✓	-
12	กฟอ.พัฒนานิคม	วัดพนมวัน ต.ดีลัง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA47-5424 ห่างสถานี 10 กม.	3-ม.ค.-59 10.00	227.00	✓	-
13	กฟอ.ชัยบาดาล	สามแยกบัวชุม หมายเลขผู้ใช้ไฟ 5600001890 ห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	15-ม.ค.-59 13.00	230.00	✓	-

สถานะ ประจำเดือน ม.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณวิทยาลัยเทคนิคลพบุรี หม้อแปลง 400 kVA ห่างจากสถานี 7 กม.	6 ม.ค. 59 14.00	400.00	✓	-
2	กฟจ.นครสวรรค์	ร้านขายโทรศัพท์ ข้าง รร.วัชร จ.นครสวรรค์ หมายเลข 921001101	27-ม.ค.-59 13.30	392.00	✓	-
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.8 ต.สว่างอารมณ์ อ.สว่างอารมณ์ PEA49-117420 ขนาด 50 kVA	22-ม.ค.-59 14.00	386.00	✓	-
4	กฟจ.ชัยนาท	ม.11 ต.หันคา อ.หันคา หม้อแปลง 100 kVA. ห่างจากหม้อแปลง 350 ม.	22-ม.ค.-59 10.00	384.33	✓	-
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.2 (บางสำโรง) ต.พรหมบุรี หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ PEA 51-920291ห่างจากสถานี 7กม.	29 ม.ค 59 12.00	400.00	✓	-
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณบ้านนางัว หม้อแปลง ขนาด 250 เควีเอ PEA.48-4460 ห่างจากสถานี 17 กม.	24-ม.ค.-59 09.00	407.32	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
7	กฟอ.หนองไผ่	โรงสูบน้ำแรงต่ำ ต.ท่าแดง อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ PEA 16628396 ห่างจากหม้อแปลง 500 ม.	4-ม.ค.-59 11.00	399.00	✓	-
8	กฟอ.โคกสำโรง	บ้านใหม่พัฒนา หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ PEA 44-005218 ห่างจากสถานี 10 กม.	29 ม.ค 59 11.30	402.00	✓	-
9	กฟอ.หล่มสัก	หน้าวัดศรีบุญเรือง ถ.พิทักษ์ เขต เทศบาลฯ 160 KVA PEA 45-022395 ห่างจากหม้อแปลง 500 ม.	14-ม.ค.-59 19.15	376.66	✓	-
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงหลังสถานีรถไฟโพธารอง ขนาด 50 เควีเอ PEA51-7388 ห่างจากสถานี 14 กม.	4-ม.ค.-59 13.00	414.10	✓	-
11	กฟอ.ลาดยาว	บ้านบึงหล่ม ม.2 ต.บ้านไร่ อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 50 KVA-55-001762 ห่าง 25 กม.	2-ม.ค.-59 18.30	380.00	✓	-
12	กฟอ.พัฒนานิคม	วัดพนมวัน ต.ดีลัง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA47-5424 ห่างสถานี 10 กม.	3-ม.ค.-59 10.00	396.00	✓	-
13	กฟอ.ชัยบาดาล	สามแยกบัวชุม หม้อแปลง 3 เฟส 100 เควีเอ 2PEA 56-014980 ห่างจาก สถานี 14 กม.	15-ม.ค.-59 13.00	403.30	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	

สถานะ ประจำเดือน ม.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)		692	0	0	692
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)		0	0	0	0
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		7	0	0	7
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	99.94%	#DIV/0!	#DIV/0!	99.94%
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		808,104	0	0	808,104
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	100%	808,575	0	0	808,575
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย		99.98%	#DIV/0!	#DIV/0!	99.98%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		265,433	0	0	265,433
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		265,497	0	0	265,497

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	99.92%	#DIV/0!	#DIV/0!	99.92%
		1,068,267	0	0	1,068,267
		1,069,088	0	0	1,069,088
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%
		3	0	0	3
		0	0	0	0
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
		0	0	0	0
		0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค

ปัญหาอุปสรรค

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		3	0	0	3	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		449	0	0	449	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1326	0	0	1326	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		8	0	0	8	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		8	0	0	8	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		37	0	0	37	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		2	0	0	2	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		193	0	0	193	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		677	0	0	677	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
- พบผู้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		8	0	0	8	
- พบผู้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		4	0	0	4	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- ในเขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		7312	0	0	7312	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		7036	0	0	7036	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100.00%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100.00%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	