

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
1	บ.โกลเด้นไลน์บิสซิเนส จำกัด ต.กันจุก อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	30-มี.ค.-59 11.00	114.00	✓	
2	บ.เอ็มเมททอล (ประเทศไทย) จำกัด ต.ดิลัง อ.พัฒนานิคม	4-เม.ย.-16 10.00	112.80	✓	
3	บ.ปิฟูดส์ โปรดักส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-เม.ย.-16 10.30	112.80	✓	
4	บ.มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-เม.ย.-16 11.00	112.80	✓	
5	บ.สุรินทร์ ออมย่า จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-เม.ย.-16 11.00	112.80	✓	
6	บ.ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ มิลล์ จำกัด ต.โพทรวม อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี	31-มี.ค.-16 12.00	116.63	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
7	บ.ทีเอ็มพีไรซ์ มิลล์ จำกัด ต.เขาสมอคอน อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี	31-มี.ค.-16 12.00	117.17	✓	
8	บ.ลัคกี้ สปินนิ่ง จำกัด ต.บางน้ำเขียว อ.พรหมบุรี จ.สิงห์บุรี	31-มี.ค.-16 12.00	117.71	✓	
9	บ.โนเบล เอ็มซี จำกัด ต.ชีน้ำร้าย อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี	31-มี.ค.-16 12.00	117.53	✓	
10	บริษัท ไทยบาร์มิก จำกัด หมู่ 6 ต.วังขนขว้าง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	2-ก.พ.-59 14.45	114.94	✓	
11	บริษัท เพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ ออฟมินิแบ จำกัด ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมือง จ.ลพบุรี	4-มี.ค.-16 07.30	115.50	✓	
12	บริษัท อินโดเวอร์ธ (ประเทศไทย) จำกัด ต.ท่าโขลง อ.ท่าม่วงจ.ลพบุรี	4-มี.ค.-16 07.30	115.50	✓	
13	บริษัท ธนกรรวมผล 999 จำกัด อ.หันคม จ.ชัยนาท	19-มี.ค.-59 07.30	115.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	

สถานะ ประจำเดือน มี.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
1	ลพบุรี 1	5	บริเวณวิทยาลัยเทคโนโลยีพานิชการลพบุรี หม้อแปลง 250 kVA ห่างจากสถานี 10 กม.	4 มี.ค. 16 13.00	22.30	398.00	3	21.89	✓	
2	ลพบุรี 2	3	บริเวณวัดสิงห์ทอง หม้อแปลง 100 kVA ห่างจากสถานี 13 กม.	4 มี.ค. 16 13.30	22.30	395.00	3	21.73	✓	
3	ลพบุรี 3	3	บริเวณหมู่บ้านโสกา 1 หม้อแปลง 100 kVA ห่างจากสถานี 6 กม.	4 มี.ค. 16 14.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
1	ชัยนาท	8	บ้านดอนตานนท์ ม.14 ต.นางลือ หม้อแปลง 160 kVA. ห่างสถานี 17 กม.	19-มี.ค.-16 10.40	23.00	416.00	3	22.88	✓	
2	หันคา	2	หน้าวัดบ้านเขียน อ.หันคา PEA 23-001009 หม้อแปลง 250 kVA.ห่างสถานี 8 กม.	18-มี.ค.-16 11.10	23.00	416.00	3	22.88	✓	
3	ชัยบาดาล	2	ปากทางเข้าวัดเขาศิริบรรพต หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 24-017817 ห่างจาก สถานี 3 กม.	18-เม.ย.-16 11.00	23.10	411.60	3	22.64	✓	
4	วิเชียรบุรี	2	ม.2 ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง 160 kVA PEA 36-16218 จากสถานี 25 กม.	28-มี.ค.-16 13.00	22.30	402.56	4	21.59	✓	
5	นครสวรรค์1	11	วัดดอนใหญ่หนองกรด หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.36-8485 ห่างสถานี 6 กม.	26-มี.ค.-16 13.30	22.40	405.00	3	22.28	✓	
6	นครสวรรค์2	1	ตลาดไผ่ล้อม หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.36-4109 ห่างสถานี 10 กม.	26-มี.ค.-16 14.15	22.60	403.00	3	22.17	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
7	ท่าตะโก	2	หน้าวัดพนมรอก หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA.33-005988 ห่างสถานี 17 กม.	29-มี.ค.-16 13.30	22.50	409.00	3	22.50	✓	
8	มโนรมย์	5	ตลาดพยุหะ หม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ PEA45-27455 ห่างจากสถานี 18 กม.	26-มี.ค.-16 11.30	22.50	404.00	3	22.22	✓	
9	หนองบัว	1	บ้านคลองลาน หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 31-004793 ห่างจากสถานี 15 กม	26-ก.พ.-16 11.30	22.80	416.00	3	22.88	✓	
10	เพชรบูรณ์	5	บริเวณหน้าโรงเรียนบ้านชัยมงคล หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA.246-24536 ห่างจากสถานี 17 กม.	10-มี.ค.-16 10.00	22.00	393.72	4	21.11	✓	
11	พัฒนานิคม	5	ซอย 17-18 สาย 4 หม้อแปลง 20 เควีเอ PEA28-16791 ห่างสถานี 16 กม.	4-เม.ย.-16 10.00	22.80	396.00	3	21.78	✓	
12	สิงห์บุรี	4	ม.2 ต.บางกระบือ หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 51-5586 ห่างจากสถานี 16กม.	29-มี.ค.-16 12.00	21.70	398.00	3	21.89	✓	
13	อุทัยธานี	5	ม.8 ต.สว่างอารมณ์ อ.สว่างอารมณ์ PEA49-117420 ขนาด 50 kVA	22-มี.ค.-59 14.00	22.70	410.00	3	22.55	✓	
14	หล่มสัก	1	บ้านลานบ่า ม.6 ต.ลานบ่า หม้อแปล 160 kVA PEA 49-004775 ห่างสถานี 26 กม.	9-มี.ค.-16 19.00	22.30	380.00	3	20.90	✓	
18	โคกสำโรง	10	ปากทางเข้าเขาวงศ์พระจันทร์ ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	21-มี.ค.-59	22.60	392.49	2	22.13	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
			PEA 38-015731	11.00	22.80	372.17	2	22.15	✓	
19	ลาดยาว	8	บ.เกาะเปา ต.วังม้า อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 50 KVA-55-920686 ห่าง 25 กม.	4-มี.ค.-16 18.30	22.80	380.00	3	20.90	✓	
20	ตาลิ2	7	หม้อแปลงบ้านสะพานสอง หม้อแปลงขนาด 100 KVA PEA35-11384 ห่างจากสถานี 19 กม.วัดที่ต้นหม้อแปลง	3 มี.ค.59 13.00 น.	22.70	400.5 V	3	#VALUE!	  	  
21	บึงสามพัน	3	บ้านซับไม้แดง ม.2 ต.ซับไม้แดง อ.บึงสามพัน หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 47-007789 ห่างจากสถานี 16 กม.	30-มี.ค.-16 11.30	22.70	403.00	3	22.17	✓	

สถานะ ประจำเดือน มี.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณวิทยาลัยเทคโนโลยีพานิชยการลพบุรี หม้อแปลง 250 kVA ห่างจากสถานี 10 กม.	4 มี.ค. 16 13.00	229.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	บ.สหกิจนครสวรรค์ 2005 เลขที่ 99/1 ม.5 ต.หนองกรด อ.เมือง จ.นครสวรรค์ หมายเลข 29117192 ระยะห่างหม้อแปลง 100 ม.	26-มี.ค.-16 14.30	235.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.8 ต.สว่างอารมณ์ อ.สว่างอารมณ์ PEA49-117420 ขนาด 50 kVA	22-มี.ค.-16 14.00	230.00	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	ม .9 ต.หันคา อ.หันคา หมายเลขมิเตอร์ 28114998 หม้อแปลง 250 kVA. ห่างจากหม้อแปลง 300 ม.	18-มี.ค.-16 11.20	220.67	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.3 ต.บางกระบือ หม้อแปลงขนาด 30 เควีเอ PEA 55-029097 ห่างจากสถานี 17 กม.	29-มี.ค.-16 13.00	231.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าโรงเรียนบ้านชัยมงคล หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA.246-24536 ห่างจากสถานี 17 กม.	10-มี.ค.-16 10.00	225.08	✓	
7	กฟอ.หนองไผ่	บ้านนายสมบัติ ซับไม้แดง ม.2 ต.ซับไม้แดง อ.บึงสามพัน หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 399967 ห่างจากหม้อแปลง 200 ม.	30-มี.ค.-16 11.30	225.08	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	ปากทางเข้าเขาวงศ์พระจันทร์ ระยะห่างจากสถานี 10 กม.	2-มี.ค.-16	227.83	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
		PEA 38-015731	10.00	231.03	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านลานบ่า ม.6 ต.ลานบ่า หม้อแปลง 160 kVA PEA 49-004775 มิเตอร์หมายเลข PEA 17291754 ห่างจากหม้อแปลง 800 ม.	9-มี.ค.-16 19.00	209.00	✓	
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงบ้านสะพานสอง หม้อแปลงขนาด 100 KVA PEA35-11384 ห่างจากต้นหม้อแปลง 100 ม.	3 มี.ค.59 13.00 น.	222.50	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ.ดอนพลอง ต.วังเมือง อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 100 KVA-20-003777 ห่าง 29 กม.	4-มี.ค.-16 18.30	230.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	ร้านอยู่เจริญ ซอย 12 สาย 4 ขวา มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	4-เม.ย.-16 09.30	229.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	ร้าน ช.เจริญชัย PEA 23007990 ห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	18-เม.ย.-16 11.00	236.00	✓	

สถานะ ประจำเดือน มี.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณวิทยาลัยเทคโนโลยีพานิชยการลพบุรี หม้อแปลง 250 kVA ห่างจากสถานี 10 กม.	4 มี.ค. 16 13.00	400.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	บ.สหกิจนครสวรรค์ 2005 เลขที่ 99/1 ม.5 ต.หนองกรด อ.เมือง จ.นครสวรรค์ หมายเลข 29117192 ระยะห่างหม้อแปลง 100 ม.	26-มี.ค.-16 14.30	399.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.8 ต.สว่างอารมณ์ อ.สว่างอารมณ์ PEA49-117420 ขนาด 50 kVA	22-มี.ค.-59 14.00	386.00	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	ม .9 ต.หันคา อ.หันคา หมายเลขมิเตอร์ 28114998 หม้อแปลง 250 kVA. ห่างจากหม้อแปลง 300 ม.	18-มี.ค.-16 11.20	382.67	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.2 ต.บางกระบือ หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 51-5586 ห่างจากสถานี 16กม.	29-มี.ค.-16 12.00	398.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าโรงเรียนบ้านชัยมงคล หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA.246-24536 ห่างจากสถานี 17 กม.	10-มี.ค.-16 10.00	393.72	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
7	กฟอ.หนองไผ่	บ้านนายสมบัติ ซับไม้แดง ม.2 ต.ซับไม้แดง อ.บึงสามพัน หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 399967 ห่างจากหม้อแปลง 200 ม.	30-มี.ค.-16 11.30	400.00	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	ปากทางเข้าเขาวงศ์พระจันทร์ ระยะห่างจากสถานี 10 กม. PEA 38-015731	21-มี.ค.-59 11.00	392.49	✓	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านลานบ่า ม.6 ต.ลานบ่า หม้อแปลง 100 kVA PEA 40-000857 มิเตอร์หมายเลข PEA 28020698 ห่างจากหม้อแปลง 800 ม.	9-มี.ค.-16 19.00	373.00	✓	
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงบ้านสะพานสอง หม้อแปลงขนาด 100 KVA PEA35-11384 ห่างจากสถานี 19 กม.วัดที่ต้นหม้อแปลง	3 มี.ค.59 13.00 น.	400.50	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ.ดอนพลอง ต.วังเมือง อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 100 KVA-20-003777 ห่าง 29 กม.	4-มี.ค.-16 18.30	380.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	ร้านอยู่เจริญ ซอย 12 สาย 4 ขวา มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	4-เม.ย.-16 09.30	400.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	ร้าน ช.เจริญชัย PEA 23007990 ห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	18-เม.ย.-16 11.00	405.60	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	

สถานะ ประจำเดือน มี.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)		692	621	805	2,118
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)		0	0	0	0
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		7	7	17	31
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	99.94%	99.96%	100.00%	99.97%
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		808,104	802,568	841,321	2,451,993
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	100%	808,575	802,924	841,321	2,452,820
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย		99.98%	100.00%	100.00%	99.99%
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		265,433	268,118	218,201	751,752
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		265,497	268,118	218,201	751,816

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	99.92%	100.03%	99.99%	99.98%
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%	84.62%	88.89%
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
		0	0	0	0
		0	0	0	0

ปัญหาอุปสรรค

ปัญหาอุปสรรค

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		6	29	14	49	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		0	0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		6	29	14	49	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		0	0	0	0	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		3	8	9	20	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	99.54%	99.81%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		449	454	645	1548	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	3	3	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	98.89%	100.00%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1326	1364	1775	4465	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	20	0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		8	5	21	34	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	86.96%	93.18%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		8	13	20	41	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	3	3	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	96.15%	98.90%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		37	28	25	90	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	1	1	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		2	4	3	9	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		193	197	287	677	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	93.10%	97.20%	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		677	681	863	2221	
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	0	64	64	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- พบผู้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		8	6	71	85	
- พบผู้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		4	4	21	29	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- ในเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	96.51%	99.09%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		7312	6878	4808	18998	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	174	174	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		7036	7988	4360	19384	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100.00%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100.00%	100%	#DIV/0!	0.00%	0.00%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	86	86	