

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
1	บ.โกลเด้นไลน์บิสซิเนส จำกัด ต.กันจุก อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	28-เม.ย.-16 10.00	115.00	✓	
2	บ.เอ็มเมททอล (ประเทศไทย) จำกัด ต.ดีลัง อ.พัฒนานิคม	4-เม.ย.-16 10.00	112.80	✓	
3	บ.ปิฟูดส์ โปรดักส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-เม.ย.-16 10.30	112.80	✓	
4	บ.มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-เม.ย.-16 11.00	112.80	✓	
5	บ.สุรินทร์ ออมย่า จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-เม.ย.-16 11.00	112.80	✓	
6	บ.ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ มิลล์ จำกัด ต.โพกรวม อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี	27-เม.ย.-16 15.00	116.15	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
7	บ.ทีเอ็มพีไรซ์ มิลล์ จำกัด ต.เขาสมอคอน อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี	27-เม.ย.-16 15.00	115.30	✓	
8	บ.ลัคกี้ สปินนิ่ง จำกัด ต.บางน้ำเขียว อ.พรหมบุรี จ.สิงห์บุรี	27-เม.ย.-16 15.00	114.92	✓	
9	บ.โนเบล เอ็มซี จำกัด ต.ชีน้ำร้าย อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี	27-เม.ย.-16 15.00	115.72	✓	
10	บริษัท ไทยบาร์มิก จำกัด หมู่ 6 ต.วังขนขว้าง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	11-เม.ย.-59 18.30	115.96	✓	
11	บริษัท เพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ ออฟมินิแบ จำกัด ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมือง จ.ลพบุรี	1-เม.ย.-16 07.30	115.50	✓	
12	บริษัท อินโดเวอร์ธ (ประเทศไทย) จำกัด ต.ท่าโขลง อ.ท่าม่วงจ.ลพบุรี	1-เม.ย.-16 07.30	115.50	✓	
13	บริษัท ธนกรรวมผล 999 จำกัด อ.หันคม จ.ชัยนาท	19-เม.ย.-59 07.30	115.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	

สถานะ ประจำเดือน เม.ย. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
1	ลพบุรี 1	7	บริเวณประตูชัย หม้อแปลง 100 kVA ห่างจากสถานี 9 กม.	1 เม.ย. 16 13.00	22.30	395.00	3	21.73	✓	
2	ลพบุรี 2	4	บริเวณบ้านดงสวอง หม้อแปลง 250 kVA ห่างจากสถานี 8 กม.	1 เม.ย. 16 13.30	22.30	393.00	3	21.62	✓	
3	ลพบุรี 3	4	บริเวณหมู่บ้านพนาสันต์ หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 6 กม.	1 เม.ย. 16 14.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
4	ชัยนาท	2	ม.5 บ้านดอนกล้วย อ.เมือง หม้อแปลง 100 kVA. PEA 39-113278ห่างสถานี 15 กม.	20-เม.ย.-16 11.00	22.86	418.00	3	22.99	✓	
5	หันคา	2	หน้าวัดบ้านเขียน อ.หันคา PEA 23-001009 หม้อแปลง 250 kVA.ห่างสถานี 8 กม.	18-มี.ค.-16 11.10	23.00	416.00	3	22.88	✓	
6	ชัยบาดาล	2	ปากทางเข้าวัดเขาศิริบรรพต หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 24-017817 ห่างจาก สถานี 3 กม.	18-เม.ย.-16 11.00	23.10	411.60	3	22.64	✓	
7	นครสวรรค์1	11	วัดดอนใหญ่หนองกรด หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.36-8485 ห่างสถานี 6 กม.	26-เม.ย.-16 13.30	22.40	405.00	3	22.28	✓	
8	นครสวรรค์2	1	ตลาดไผ่ล้อม หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.36-4109 ห่างสถานี 10 กม.	26-เม.ย.-16 13.30	22.60	403.00	3	22.17	✓	
9	ท่าตะโก	2	หน้าวัดพนมรอก หม้อแปลง 160 เควีเอ	26-เม.ย.-16	22.50	409.00	3	22.50	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
			PEA.33-005988 ห่างสถานี 17 กม.	13.30	22.50	407.00	3	22.50	✓	
10	มโนรมย์	5	ตลาดพยุหะ หม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ PEA45-27455 ห่างจากสถานี 18 กม.	26-เม.ย.-16 13.30	22.50	404.00	3	22.22	✓	
11	หนองบัว	1	บ้านคลองลาน หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 31-004793 ห่างจากสถานี 15 กม	26-เม.ย.-16 13.30	22.80	416.00	3	22.88	✓	
12	เพชรบูรณ์	7	บริเวณหน้าโลตัส หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.36-005515 ห่างจากสถานี 17 กม.	10-เม.ย.-16 10.00	22.00	402.22	3	22.12	✓	
13	พัฒนานิคม	5	ซอย 17-18 สาย 4 หม้อแปลง 20 เควีเอ PEA28-16791 ห่างสถานี 16 กม.	4-เม.ย.-16 10.00	22.80	396.00	3	21.78	✓	
14	สิงห์บุรี	6	ม.5 ต.ต้นโพธิ์ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA 36014417 ห่างจากสถานี 18 กม.	27-เม.ย.-16 15.00	21.20	385.00	3	21.18	✓	
15	อุทัยธานี	4	ม.4 ต.หนองไผ่ อ.หนองขาหย่าง PEA 48-114402 ขนาด 50 kVA	27-เม.ย.-59 13.00	22.70	430.00	3	23.65	✓	✓
16	หล่มสัก	2	บ้านตัว ม.9 ต.บ้านตัว หม้อแปลง 100 kVA PEA 45-001538 ห่างสถานี 14 กม.	11-เม.ย.-16 19.00	22.30	398.00	3	21.89	✓	
17	โคกสำโรง	2	บ้านสะแกราบ หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA 36-015821	11-เม.ย.-16 11.00	22.60	393.00	2	22.16	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
18	ลาดยาว	9	บ.หนองขี้วัว ต.เนินขี้เหล็ก อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 100 KVA-35-003016 ห่าง 31 กม.	1-เม.ย.-16 18.30	22.80	380.00	3	20.90	✓	
19	ตาคีรี2	1	หม้อแปลงบ้านหนองสีนวล หม้อแปลงขนาด 50 KVA PEA 00-11012 ห่างจากสถานี 12 ก.ม.วัดที่ต้นหม้อแปลง	1 เม.ย.59 13.00 น.	22.70	406.60	3	22.36	✓	
20	บึงสามพัน	4	ต.ลาดแค อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง 100 เควีเอดี PEA 38-011022 ห่างจากสถานี 50 กม.	28-เม.ย.-16 10.30	22.30	408.68	4	21.92	✓	
21	วิเชียรบุรี	1	ม.2 ต.สระประดู่ อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง 160 kVA PEA 37-016201 จากสถานี 20 กม.	28-เม.ย.-16 13.00	21.10	401.00	3	22.06	✓	

สถานะ ประจำเดือน เม.ย. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านพนาสันต์ หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 6 กม.	1 เม.ย. 16 14.00	229.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	บ.สหกิจนครสวรรค์ 2005 เลขที่ 99/1 ม.5 ต.หนองกรด อ.เมือง จ.นครสวรรค์ หมายเลข 29117192 ระยะห่างหม้อแปลง 100 ม.	26-เม.ย.-16 14.30	235.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.4 ต.หนองไผ่ อ.หนองขาหย่าง PEA 48-114402 ขนาด 50 kVA	27-เม.ย.-59 13.00	228.30	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	ม.5 บ้านดอนกล้วย อ.เมือง หม้อแปลง 100 kVA. PEA 39-113278ห่างสถานี 15 กม.	20-เม.ย.-16 11.00	228.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.5 ต.ต้นโพธิ์ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA 36014417 ห่างจากสถานี 18 กม.	27-เม.ย.-16 15.00	228.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าโลตัส หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.36-005515 ห่างจากสถานี 17 กม.	10-เม.ย.-16 10.00	229.16	✓	
7	กฟอ.หนองไผ่	ต.ลาดแค อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 38-011022 ห่างจากสถานี 50 กม.	28-เม.ย.-16 10.30	230.33	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	บ้านสระกราบ หม้อแปลง 160 เควีเอ	11-เม.ย.-16	234.67	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
		PEA 36-015821	11.00			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านดัว ม.9 ต.บ้านดัว มิเตอร์หมายเลข PEA 17829697 ระยะห่างจากหม้อแปลง 600 (ม.)	11-เม.ย.-16 19.00	225.00	✓	
10	กฟอ.ตาคีลี	หม้อแปลงบ้านหนองสีนวล หม้อแปลงขนาด 50 KVA PEA 00-11012 ห่างจากต้นหม้อแปลง 100 ม.	1 เม.ย.59 13.00 น.	223.20	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ.หนองขี้วัว ต.เนินขี้เหล็ก อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 100 KVA-35-003016 ห่าง 31 กม.	1-เม.ย.-16 18.30	230.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	ร้านอยู่เจริญ ซอย 12 สาย 4 ขวา มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	4-เม.ย.-16 09.30	229.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	ร้าน ช.เจริญชัย PEA 23007990 ห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	18-เม.ย.-16 11.00	236.00	✓	

สถานะ ประจำเดือน เม.ย. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านพนาสันต์ หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 6 กม.	1 เม.ย. 16 14.00	395.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	บ.สหกิจนครสวรรค์ 2005 เลขที่ 99/1 ม.5 ต.หนองกรด อ.เมือง จ.นครสวรรค์ หมายเลข 29117192 ระยะห่างหม้อแปลง 100 ม.	26-เม.ย.-16 14.30	399.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.4 ต.หนองไผ่ อ.หนองขาหย่าง PEA 48-114402 ขนาด 50 kVA	27-เม.ย.-59 13.00	420.00	✓	✓
4	กฟจ.ชัยนาท	ม.5 บ้านดอนกล้วย อ.เมือง หม้อแปลง 100 kVA. PEA 39-113278ห่างสถานี 15 กม.	20-เม.ย.-16 11.00	418.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.5 ต.ต้นโพธิ์ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA 36014417 ห่างจากสถานี 18 กม.	27-เม.ย.-16 15.00	385.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าโลตัส หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.36-005515 ห่างจากสถานี 17 กม.	10-เม.ย.-16 10.00	402.22	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
7	กฟอ.หนองไผ่	ต.ลาดแค อ.ชนแดน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 38-011022 ห่างจากสถานี 50 กม.	28-เม.ย.-16 10.30	402.00	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	บ้านสะแกราบ หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA 36-015821	11-เม.ย.-16 11.00	393.20	✓	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านดิว ม.9 ต.บ้านดิว มิเตอร์หมายเลข PEA 17829697 ระยะห่างจากหม้อแปลง 600 (ม.)	11-เม.ย.-16 19.00	388.00	✓	
10	กฟอ.ตาลลี	หม้อแปลงบ้านหนองสีนวล หม้อแปลงขนาด 50 KVA PEA 00-11012 ห่างจากสถานี 12 ก.ม.วัดที่ต้นหม้อแปลง	1 เม.ย.59 13.00 น.	406.60	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ.หนองขี้วัว ต.เนินขี้เหล็ก อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 100 KVA-35-003016 ห่าง 31 กม.	1-เม.ย.-16 18.30	380.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	ร้านอยู่เจริญ ซอย 12 สาย 4 ขวา มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	4-เม.ย.-16 09.30	400.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	ร้าน ช.เจริญชัย PEA 23007990 ห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	18-เม.ย.-16 11.00	405.60	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	

สถานะ ประจำเดือน เม.ย. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	เม.ย.	พ.ค.
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)		692	621	805	2,118	1,494	0
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		0	0	0	0	0	0
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	200.00%
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		7	7	17	31	19	11
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	0	0
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	99.94%	99.96%	99.99%	99.96%	99.98%	#DIV/0!
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย							
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		808,104	802,568	847,383	2,458,055	853,482	0
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	100%	808,575	802,924	847,491	2,458,990	853,650	0
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย		99.98%	100.00%	100.00%	99.99%	100.00%	#DIV/0!
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		265,433	268,118	271,630	805,181	271,259	0
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		265,497	268,118	271,630	805,245	271,259	0

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	เม.ย.	พ.ค.
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	99.92%	100.03%	99.98%	99.98%	99.45%	#DIV/0!
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%	84.62%	88.89%	83.33%	#DIV/0!
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	100%	#DIV/0!	#DIV/0!

		ปัญหาอุปสรรค
มิ.ย.	ไตรมาส 1	
#DIV/0!	100.00%	
0	1,494	
0	0	
300.00%	0.00%	
5	35	
0	0	
#DIV/0!	99.98%	
0	853,482	
0	853,650	
#DIV/0!	100.00%	
0	271,259	
0	271,259	

		ปัญหาอุปสรรค
มิ.ย.	ไตรมาส 1	
#DIV/0!	99.45%	
0	1,124,667	
0	1,130,909	
#DIV/0!	83.33%	
0	10	
0	2	
#DIV/0!	100%	
0	0	
0	0	

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100.00%	100%	100%	100%	100%	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100.00%	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	99.46%	100%	100%	99.46%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		367	0	0	367	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		2	0	0	2	
- นอกเขตเมือง	100.00%	99.41%	100%	100%	99.41%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1353	0	0	1353	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		8	0	0	8	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		5	0	0	5	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		11	0	0	11	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100.00%	91.43%	100%	100%	91.43%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		32	0	0	32	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		3	0	0	3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100.00%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		5	0	0	5	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		150	0	0	150	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	91.73%	100%	100%	91.73%	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		466	0	0	466	
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		42	0	0	42	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100.00%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		29	0	0	29	
- พบผู้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100.00%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		23	0	0	23	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100%	100%	100%	100%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		1	0	0	1	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- ในเขตเมือง	100.00%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		3852	0	0	3852	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		3594	0	0	3594	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100.00%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100.00%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		63	0	0	63	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	