

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
1	บ.โกลเด้นไลน์บิสซิเนส จำกัด ต.กันจู่ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	1-ก.ค.-16 10.00	114.00	✓	
2	บ.เอ็มเมททอล (ประเทศไทย) จำกัด ต.ดิลัง อ.พัฒนานิคม	3-มิ.ย.-16 10.00	112.80	✓	
3	บ.ปิฟูดส์ โปรดักส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	3-มิ.ย.-16 10.30	112.80	✓	
4	บ.มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	3-มิ.ย.-16 11.00	112.80	✓	
5	บ.สุรินทร์ ออมย่า จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	3-มิ.ย.-16 11.00	112.80	✓	
6	บ.ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ มิลล์ จำกัด ต.โพทรวม อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี	30-พ.ค.-16 08.30	116.43	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
7	บ.ทีเอ็มพีไรซ์ มิลล์ จำกัด ต.เขาสมอคอน อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี	30-พ.ค.-16 08.30	117.03	✓	
8	บ.ลัคกี้ สปินนิ่ง จำกัด ต.บางน้ำเขียว อ.พรหมบุรี จ.สิงห์บุรี	30-พ.ค.-16 08.30	115.26	✓	
9	บ.โนเบล เอ็มซี จำกัด ต.ซิน้ำราย .อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี	30-พ.ค.-16 08.30	115.72	✓	
10	บริษัท ไทยบาร์มิก จำกัด หมู่ 6 ต.วังขนขว้าง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	18-มิ.ย.-59 16.30	115.21	✓	
11	บริษัท เพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ ออฟมินิแบ จำกัด ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมือง จ.ลพบุรี	3-มิ.ย.-16 07.30	115.50	✓	
12	บริษัท อินโดเวิร์ธ (ประเทศไทย) จำกัด ต.ท่าโขลง อ.ท่าม่วงจ.ลพบุรี	3-มิ.ย.-16 07.30	115.50	✓	
13	บริษัท ธนกรรวมผล 999 จำกัด อ.หันคม จ.ชัยนาท	21-มิ.ย.-59 07.30	115.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	

สถานะ ประจำเดือน พ.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
1	ลพบุรี 1	3	บริเวณอ่างซับเหล็ก หม้อแปลง 100 kVA ห่างจากสถานี 16 กม.	3 มิ.ย. 16 13.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
2	ลพบุรี 2	6	บริเวณหมู่บ้านโคกกระเทียม หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 6 กม.	3 มิ.ย. 16 13.30	22.30	400.00	3	22.00	✓	
3	ลพบุรี 3	1	บริเวณหมู่บ้านปิยะธรมย์ หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 6 กม.	3 มิ.ย. 16 14.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
4	ชัยนาท	9	หจก.พรพิมลชัยนาท หม้อแปลง 100 kVA. PEA 57-106318 ห่างสถานี 15 กม.	20-มิ.ย.-16 11.00	22.90	418.00	3	22.99	✓	
5	หันคา	4	บริษัทโรงสีกิจเจริญรัตน์ PEA 46-111303 หม้อแปลง 250 kVA.ห่างสถานี 8 กม.	15-มิ.ย.-16 16.30	22.86	418.00	3	22.99	✓	
6	ชัยบาดาล	2	ปากทางเข้าวัดเขาศิริบรรพต หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 24-017817 ห่างจาก สถานี 3 กม.	18-มิ.ย.-16 11.00	23.10	411.60	3	22.64	✓	
7	นครสวรรค์1	8	ถนนสายเอเชีย ฝั่งขาขึ้น รร.วิษระ - หน้าบิกซี PEA.36-15574 ห่างสถานี 3 กม.	27-มิ.ย.-16 13.30	22.40	394.00	3	21.67	✓	
8	นครสวรรค์2	4	หน้าสถานีรถไฟทับกฤช หม้อแปลงขนาด 250 เควีเอ PEA.22-4814 ห่างสถานี 15 กม.	27-มิ.ย.-16 11.30	22.40	396.00	3	21.78	✓	
9	ท่าตะโก	5	หน้า ธกส.ท่าตะโก อ.ท่าตะโก หม้อแปลง 250 เควีเอ	27-มิ.ย.-16	22.50	400.00	3	22.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
			PEA.20-6789 ห่างสถานี 10 กม.	13.30	22.50	396.00	3	22.50	✓	
10	มโนรมย์	5	ตลาดพยุหะฯ หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA45-27455 ห่างจากสถานี 18 กม.	27-มิ.ย.-16 11.30	22.60	397.00	3	21.84	✓	
11	หนองบัว	1	บ้านคลองลาน หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 31-004793 ห่างจากสถานี 15 กม	27-มิ.ย.-16 14.15	23.10	411.00	3	22.61	✓	
12	เพชรบูรณ์	6	บริเวณหน้าวัดพระนอน หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.36-015349 ห่างจากสถานี 17 กม.	1-มิ.ย.-16 09.00	22.00	401.20	4	21.51	✓	
13	พัฒนานิคม	10	วัดพนมวัน ตีลัง หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA47-5424 ห่างสถานี 10 กม.	3-มิ.ย.-16 10.00	22.90	396.00	3	21.78	✓	
14	สิงห์บุรี	7	หน้าวัดศัทธาภิรมย์ ม.3 ต.ม่วงหมุ่ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA24-003267 ห่างจากสถานี 7 กม.	30-มิ.ย.-16 17.30	21.50	395.00	3	21.73	✓	
15	อุทัยธานี	2	ม.5 สระแกรัง อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 55-118651 ห่างจากสถานี 7.5 กม.	26-มิ.ย.-59 11.00	22.70	420.00	3	23.10	✓	
16	หล่มสัก	2	บ้านนายาว ต.แคมป์สน หม้อแปลง 160 kVA PEA 34-8736 ห่างสถานี 22 กม.	6-มิ.ย.-16 18.00	22.40	399.00	4	21.40	✓	
17	โคกสำโรง	2	บ้านใหม่พัฒนา หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 44-005218	18-มิ.ย.-16 11.30	22.80	402.00	3	22.11	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
18	ลาดยาว	3	บ้านบึงหล่ม ม.2 ต.บ้านไร่ อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 50 KVA-55-001762 ห่าง 25 กม.	1-มิ.ย.-16 18.30	22.80	380.00	3	20.90	✓	
19	ตาคีรี2	3	หม้อแปลงหน้าวัดหลาสะแก ขนาด 50 เควีเอ PEA 55-010423 ห่างจากสถานี 15 ก.ม.วัดที่ต้นหม้อแปลง	3-มิ.ย.-16 13.00 น.	22.86	406.60	3	22.36	✓	
20	บึงสามพัน	7	อบต.กันจ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง100เควีเอPEA 36-008068 ห่างจากสถานี 8 กม.	1-ก.ค.-16 11.00	22.70	406.64	3	22.37	✓	
21	วิเชียรบุรี	3	ม.5 ต.คลองกระจิง หม้อแปลง 100 kVA PEA 37-15796 จากสถานี 11 กม.	1-ก.ค.-16 13.30	21.10	401.00	3	22.06	✓	

สถานะ ประจำเดือน พ.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านปิยะมัย หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 6 กม.	3 มิ.ย. 16 14.00	229.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	ถนนสายเอเชีย ฝั่งขาขึ้น รร.วัชร - หน้บักชี หมายเลข 291-0011-01ห่างสถานี 3 กม.	27-มิ.ย.-16 13.30	226.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.5 สระแกกรัง อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 55-118651 ห่างจากสถานี 7.5 กม.	26-มิ.ย.-59 11.00	230.00	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	ม.7 ต.เสือโฮก อ.เมือง หม้อแปลง 100 kVA. PEA 36-015322 ห่างสถานี 15 กม.	13-มิ.ย.-16 11.00	228.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	หน้าวัดศัทธาภิรมย์ ม.3 ต.ม่วงหมุ่ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA24-003267 ห่างจากสถานี 7 กม.	30-มิ.ย.-16 17.30	228.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าวัดพระนอน หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.36-015349 ห่างจากสถานี 17 กม.	1-มิ.ย.-16 09.00	225.76	✓	
7	กฟอ.หนองไผ่	อบต.กันจ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง100เควีเอPEA 36-008068 ห่างจากสถานี 8 กม.	1-ก.ค.-16 11.00	229.00	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	บ้านใหม่พัฒนา หม้อแปลง 100 เควีเอ	18-มิ.ย.-16	231.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
		PEA 44-005218	11.30	231.00		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านนายว ต.แคมป์สน หม้อแปลง 160 kVA PEA 34-8736 ห่างหม้อแปลง 800 เมตร.	6-มิ.ย.-16 18.00	225.00	✓	
10	กฟอ.ตาคีลี	หม้อแปลงหน้าวัดหลาสะแก ขนาด 50 เควีเอ PEA 55-010423 ห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร.	3-มิ.ย.-16 13.00 น.	228.33	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ้านบึงหล่ม ม.2 ต.บ้านไร่ อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 50 KVA-55-001762 ห่าง 25 กม.	1-มิ.ย.-16 18.30	230.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	นายอำนาจ ขำวงษ์ ซอย 23-24 สายโท มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	3-มิ.ย.-16 10.00	227.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	ร้าน ช.เจริญชัย PEA 23007990 ห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	18-มิ.ย.-16 11.00	236.00	✓	

สถานะ ประจำเดือน พ.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านปิยะมัย หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 6 กม.	3 มิ.ย. 16 14.00	400.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	ถนนสายเอเชีย ฝั่งขาขึ้น รร.วัชร - หน้าบึงชี หมายเลข 291-0011-01ห่างสถานี 3 กม.	27-มิ.ย.-16 13.30	392.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.5 สระแกกรัง อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 55-118651 ห่างจากสถานี 7.5 กม.	26-มิ.ย.-59 11.00	399.33	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	นางสายหยุด ดีประสิทธิ์ ม.8 ต.วังไก่อเลื้อย อ.หันคา หมายเลขผู้ใช้ไฟ 20020286889 ห่างสถานี 15 กม.	16-มิ.ย.-16 16.00	414.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	หน้าวัดศัทธาภิรมย์ ม.3 ต.ม่วงหมี่ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA24-003267 ห่างจากสถานี 7 กม.	30-มิ.ย.-16 17.30	395.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าวัดพระนอน หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.36-015349 ห่างจากสถานี 17 กม.	1-มิ.ย.-16 09.00	401.20	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
7	กฟอ.หนองไผ่	อบต.กันจู่ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง100เควีเอPEA 36-008068 ห่างจากสถานี 8 กม.	1-ก.ค.-16 11.00	401.00	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	บ้านใหม่พัฒนา หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 44-005218	18-มิ.ย.-16 11.30	402.00	✓	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านนายว ต.แคมป์สน หม้อแปลง 160 kVA PEA 34-8736 ห่างหม้อแปลง 800 เมตร.	6-มิ.ย.-16 18.00	395.00	✓	
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงหน้าวัดหลาสะแก ขนาด 50 เควีเอ PEA 55-010423 ห่างจากสถานี 15 ก.ม.วัดที่ต้นหม้อแปลง	3-มิ.ย.-16 13.00 น.	412.08	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ้านบึงหล่ม ม.2 ต.บ้านไร่ อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 50 KVA-55-001762 ห่าง 25 กม.	1-มิ.ย.-16 18.30	380.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	ร้านอยู่เจริญ ซอย 12 สาย 4 ขวา มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	3-มิ.ย.-16 09.30	400.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	ร้าน ช.เจริญชัย PEA 23007990 ห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	1-มิ.ย.-16 11.00	405.60	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	

สถานะ ประจำเดือน พ.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	99.98%	99.99%	99.98%	99.98%	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	99.45%	99.98%	99.99%	99.81%	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		369	792	447	1608	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1354	1676	1546	4576	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		5	9	8	22	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		11	11	10	32	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		32	38	22	92	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		5	6	3	14	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		150	317	223	690	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		508	817	638	1963	
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- พบผู้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		29	27	9	65	
- พบผู้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		23	18	3	44	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		1	0	0	1	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- ในเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		3,852	11,967	6,183	22,002	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		3,594	9,791	10,559	23,944	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		63	0	0	63	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	