

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
1	บ.โกลเด้นไลน์บิสซิเนส จำกัด ต.กันจู่ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	1-ก.ค.-16 10.00	114.00	✓	
2	บ.เอ็มเมททอล (ประเทศไทย) จำกัด ต.ดีลัง อ.พัฒนานิคม	4-ส.ค.-16 10.00	112.80	✓	
3	บ.ปิฟูดส์ โปรดักส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-ส.ค.-16 10.30	112.80	✓	
4	บ.มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-ส.ค.-16 11.00	112.80	✓	
5	บ.สุรินทร์ ออมย่า จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-ส.ค.-16 11.00	112.80	✓	
6	บ.ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ มิลล์ จำกัด ต.โพทรวม อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี	29-ก.ค.-16 08.30	116.85	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
7	บ.ทีเอ็มพีไรซ์ มิลล์ จำกัด ต.เขาสมอคอน อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี	29-ก.ค.-16 08.30	117.12	✓	
8	บ.ลัคกี้ สปินนิ่ง จำกัด ต.บางน้ำเขียว อ.พรหมบุรี จ.สิงห์บุรี	29-ก.ค.-16 08.30	115.76	✓	
9	บ.โนเบล เอ็มซี จำกัด ต.ชีน้ำร้าย .อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี	29-ก.ค.-16 08.30	116.12	✓	
10	บริษัท ไทยบาร์มิก จำกัด หมู่ 6 ต.วังขนขว้าง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	14-ก.ค.-59 11.30	114.98	✓	
11	บริษัท เพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ ออฟมินิแบ จำกัด ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมือง จ.ลพบุรี	4-ก.ค.-16 07.30	115.50	✓	
12	บริษัท อินโดเวอร์ธ (ประเทศไทย) จำกัด ต.ท่าโขลง อ.ท่าม่วงจ.ลพบุรี	4-ก.ค.-16 07.30	115.50	✓	
13	บริษัท ธนกรรวมผล 999 จำกัด อ.หันคม จ.ชัยนาท	23-ก.ค.-59 07.30	115.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	

สถานะ ประจำเดือน ก.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
1	ลพบุรี 1	3	บริเวณวัดเชิงค่า หม้อแปลง 250 kVA ห่างจากสถานี 12 กม.	4 ก.ค. 16 13.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
2	ลพบุรี 2	1	บริเวณตรงข้างอุคักดีเฮง หม้อแปลง 100 kVA ห่างจากสถานี 9 กม.	4 ก.ค. 16 13.30	22.30	400.00	3	22.00	✓	
3	ลพบุรี 3	1	บริเวณโรงแรมลพบุรีอินน์รีสอร์ท หม้อแปลง 400 kVA ห่างจากสถานี 7 กม.	4 ก.ค. 16 14.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
4	ชัยนาท	2	หจก.ชัยบำรุงเจริญกิจ หม้อแปลง 100 kVA. PEA 39-813030 ห่างสถานี 15 กม.	14-ก.ค.-16 11.00	22.60	409.00	3	22.50	✓	
5	หันคา	4	บริษัทโรงสีวังกระชาย จำกัด หม้อแปลง 250 kVA.ห่างสถานี 8 กม.	15-ก.ค.-16 16.30	22.86	418.00	3	22.99	✓	
6	ชัยบาดาล	6	บ้านท่ามะนาว หม้อแปลง 3 เฟส 100 เควีเอ PEA 55-02797 ห่างจาก สถานี 10 กม.	3-ส.ค.-16 11.00	22.80	402.00	3	22.11	✓	
7	นครสวรรค์1	1	หน้า กฟจ.นครสวรรค์ หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.36-5947 ห่างสถานี 2 กม.	25-ก.ค.-16 10.42	22.60	420.00	4	22.52	✓	
8	นครสวรรค์2	1	ตลาดไผ่ล้อม ต.นครสวรรค์ออก หม้อแปลงขนาด 250 เควีเอ PEA.36-4109 ห่างสถานี 10 กม.	25-ก.ค.-16 11.20	22.60	406.00	3	22.33	✓	
9	นครสวรรค์4	1	หน้าหมู่บ้าน NSC หม้อแปลงขนาด 250 เควีเอ	25-ก.ค.-16	22.10	403.00	3	22.17	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
			PEA.35-3909 ห่างสถานี 10 กม.	09.50	22.10	403.00	3	22.10	✓	
10	ท่าตะโก	7	บ้านหัวพลวง ม.7 วังมหากร อ.ท่าตะโก หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.35-2959 ห่างสถานี 15 กม.	25-ก.ค.-16 11.30	22.50	400.00	3	22.00	✓	
11	มโนรมย์	3	โรงงานดัชมิลล์ อ.พยุหะคีรี หม้อแปลง 315 เควีเอ PEA47-112240 ห่างจากสถานี 13 กม.	25-ก.ค.-16 11.00	22.60	406.00	3	22.33	✓	
12	หนองบัว	3	หน้าโรงเรียนวังใหญ่ หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 41-6596 ห่างจากสถานี 10 กม	25-ก.ค.-16 14.00	22.80	407.00	2	22.94	✓	
13	เพชรบูรณ์	2	บริเวณหน้าโรงเรียนนาจั่ว หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA.30-005913 ห่างจากสถานี 17 กม.	1-ส.ค.-16 10.00	22.00	406.98	4	21.82	✓	
14	พัฒนานิคม	5	ซอย 17-18 สาย 4 หม้อแปลง 20 เควีเอ PEA28-16791 ห่างสถานี 16 กม.	4-ส.ค.-16 10.00	22.80	396.00	3	21.78	✓	
15	สิงห์บุรี	9	ม.5 ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA46-005549 ห่างจากสถานี 21 กม.	29-ก.ค.-16 18.30	21.50	392.00	3	21.56	✓	
16	อุทัยธานี	8	ตลาดหนองฉาง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 30-004802 ห่างจากสถานี 20 กม.	22-ก.ค.-59 13.00	22.70	420.00	3	23.10	✓	
17	หล่มสัก	5	บ้านดงทิพย์ ม.3 ต.ท่าอิฐ หม้อแปลง 100 kVA PEA 36-011878 ห่างสถานี 29 กม.	11-ก.ค.-16 18.00	22.30	398.00	4	21.34	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
18	โคกสำโรง	2	หน้าวัดสะพานจันทร์ หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 24-13272	14-ก.ค.-16 11.30	22.70	416.00	3	22.88	✓	
19	ลาดยาว	5	บ้านวังเลา ต.หนองกรด อ.เมือง จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 160 KVA-46-005626 ห่าง 30 กม.	6-ก.ค.-16 18.20	22.80	380.00	3	20.90	✓	
20	ตาลิ2	4	หม้อแปลงที่ทำการ อบต.หัวหวาย ขนาด 50 เควีเอ PEA 47-35264 ห่างจากสถานี 20 กม.	6-ก.ค.-16 13.00 น.	22.75	412.08	3	22.66	✓	
21	บึงสามพัน	7	อบต.กันจ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง100เควีเอPEA 36-008068 ห่างจากสถานี 8 กม.	1-ก.ค.-16 11.00	22.70	406.64	3	22.37	✓	
22	วิเชียรบุรี	3	ม.5 ต.คลองกระจิง หม้อแปลง 100 kVA PEA 37-15796 จากสถานี 11 กม.	1-ก.ค.-16 13.30	21.10	401.00	3	22.06	✓	

สถานะ ประจำเดือน ก.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณโรงแรมลพบุรีอินน์รีสอร์ท หม้อแปลง 400 kVA ห่างจากสถานี 7 กม.	4 ก.ค. 16 14.00	229.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	ปั้มน้ำมันบางจาก ต.หนองกรด PEA - 398755 ห่างสถานี 3 กม.	25-ก.ค.-16 10.23	224.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ตลาดหนองฉาง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 30-004802 ห่างจากสถานี 20 กม.	22-ก.ค.-59 13.00	230.67	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	บริษัทโรงสีวังกระชาย จำกัด หม้อแปลง 250 kVA.ห่างสถานี 8 กม.	15-ก.ค.-16 16.30	228.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.5 ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA46-005549 ห่างจากสถานี 21 กม.	29-ก.ค.-16 18.30	228.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าโรงเรียนนาजू หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA.30-005913 ห่างจากสถานี 17 กม.	1-ส.ค.-16 10.00	233.68	✓	
7	กฟอ.หนองไผ่	อบต.กันจู่ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง100เควีเอPEA 36-008068 ห่างจากสถานี 8 กม.	1-ก.ค.-16 11.00	229.00	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	หน้าวัดสะพานจันทร์ หม้อแปลง 100 เควีเอ	14-ก.ค.-16	226.35	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
		PEA 24-13272	11.30	238.95	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านดงทิพย์ ม.3 ต.ท่าอิฐ หม้อแปลง 100 kVA PEA 57-00504933 ห่างหม้อแปลง 700 ม.	11-ก.ค.-16 18.00	243.00	✓	✓
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงที่ทำการ อบต.หัวหวาย ขนาด 50 เควีเอ PEA 47-35264 ห่างจากหม้อแปลงประมาณ 100 เมตร	6-ก.ค.-16 13.00 น.	226.34	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ้านวังเลา ต.หนองกรด อ.เมือง จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 160 KVA-46-005626 ห่าง 30 กม.	6-ก.ค.-16 18.20	230.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	นายอำนาจ ขำวงษ์ ซอย 23-24 สายโท มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	4-ส.ค.-16 10.00	229.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	บ้านท่ามะนาว หม้อแปลง 3 เฟส 100 เควีเอ PEA 55-02797 ห่างจาก สถานี 10 กม.	3-ส.ค.-16 11.00	235.00	✓	

สถานะ ประจำเดือน ก.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณโรงแรมลพบุรีอินน์รีสอร์ท หม้อแปลง 400 kVA ห่างจากสถานี 7 กม.	4 ก.ค. 16 14.00	400.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	ปั้มน้ำมันบางจาก ต.หนองกรด PEA - 398755 ห่างสถานี 3 กม.	25-ก.ค.-16 10.23	406.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ตลาดหนองฉาง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 30-004802 ห่างจากสถานี 20 กม.	22-ก.ค.-59 13.00	401.00	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	บริษัทโรงสีวังกระชาย จำกัด CA 20006022997 ห่างสถานี 8 กม.	15-ก.ค.-16 16.30	418.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.5 ต.โพธิ์ชัย อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA46-005549 ห่างจากสถานี 21 กม.	29-ก.ค.-16 18.30	392.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าโรงเรียนนางัว หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA.30-005913 ห่างจากสถานี 17 กม.	1-ส.ค.-16 10.00	406.98	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
7	กฟอ.หนองไผ่	อบต.กันจู่ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง100เควีเอPEA 36-008068 ห่างจากสถานี 8 กม.	1-ก.ค.-16 11.00	401.00	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	หน้าวัดสะพานจันทร์ หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 24-13272	14-ก.ค.-16 11.30	402.00	✓	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านดงทิพย์ ม.3 ต.ท่าอิฐ หม้อแปลง 100 kVA PEA 57-00504933 ห่างหม้อแปลง 700 ม.	11-ก.ค.-16 18.00	398.00	✓	
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงที่ทำการ อบต.หัวหวาย ขนาด 50 เควีเอ PEA 47-35264 ห่างจากสถานี 20 ก.ม. วัดที่ต้นหม้อแปลง	6-ก.ค.-16 13.00 น.	412.08	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ้านวังเลา ต.หนองกรด อ.เมือง จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 160 KVA-46-005626 ห่าง 30 กม.	6-ก.ค.-16 18.20	380.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	ร้านอยู่เจริญ ซอย 12 สาย 4 ขวา มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	4-ส.ค.-16 09.30	400.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	บ้านท่ามะนาว หม้อแปลง 3 เฟส 100 เควีเอ PEA 55-02797 ห่างจาก สถานี 10 กม.	3-ส.ค.-16 11.00	400.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	

สถานะ ประจำเดือน ก.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
		1,268	0	0	1268	
		0	0	0	0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		12	0	0	12	
		0	0	0	0	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.17%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.17%	
		852,413	0	0	852413	
	100%	850,970	0	0	850970	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
		284,525	0	0	284525	
		284,525	0	0	284525	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.12%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.12%	
		1,136,872	0	0	1136872	
		1,135,493	0	0	1135493	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
		3	0	0	3	
		0	0	0	0	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		0	0	0	0	
		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		488	0	0	488	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1349	0	0	1349	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		11	0	0	11	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		11	0	0	11	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		29	0	0	29	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		5	0	0	5	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		192	0	0	192	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		536	0	0	536	
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		15	0	0	15	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		6	0	0	6	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- ในเขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		8,222	0	0	8222	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		6,303	0	0	6303	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	