

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
1	บ.โกลเด้นไลน์บิสซิเนส จำกัด ต.กันจุก อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	31-ส.ค.-16 10.30	114.80	✓	
2	บ.เอ็มเมททอล (ประเทศไทย) จำกัด ต.ดีลัง อ.พัฒนานิคม	4-ส.ค.-16 10.00	112.80	✓	
3	บ.บีฟูดส์ โปรดักส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-ส.ค.-16 10.30	112.80	✓	
4	บ.มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-ส.ค.-16 11.00	112.80	✓	
5	บ.สุรินทร์ ออมย่า จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	4-ส.ค.-16 11.00	112.80	✓	
6	บ.ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ มิลล์ จำกัด ต.โพกรวม อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี	30-ส.ค.-16 11.00	117.12	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
7	บ.ทีเอ็มพีไรซ์ มิลล์ จำกัด ต.เขาสมอคอน อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี	30-ส.ค.-16 11.00	117.12	✓	
8	บ.ลัคกี้ สปินนิ่ง จำกัด ต.บางน้ำเขียว อ.พรหมบุรี จ.สิงห์บุรี	30-ส.ค.-16 11.00	117.12	✓	
9	บ.โนเบล เอ็มซี จำกัด ต.ชีน้ำร้าย .อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี	30-ส.ค.-16 11.00	117.12	✓	
10	บริษัท ไทยบาร์มิก จำกัด หมู่ 6 ต.วังขนขว้าง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	29-ส.ค.-59 11.30	116.68	✓	
11	บริษัท เพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ ออฟมินิแบ จำกัด ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมือง จ.ลพบุรี	5-ส.ค.-16 07.30	115.50	✓	
12	บริษัท อินโดเวอร์ธ (ประเทศไทย) จำกัด ต.ท่าโขลง อ.ท่าม่วงจ.ลพบุรี	5-ส.ค.-16 07.30	115.50	✓	
13	บริษัท ธนกรรวมผล 999 จำกัด อ.หันคม จ.ชัยนาท	11-ส.ค.-59 07.30	115.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	

สถานะ ประจำเดือน ส.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
1	ลพบุรี 1	5	บริเวณบ้านโคกลำพาน หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 13 กม.	5 ส.ค. 16 13.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
2	ลพบุรี 2	8	บริเวณวัดบ่อแก้ว หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 8 กม.	5 ส.ค. 16 13.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
3	ลพบุรี 3	3	บริเวณหมู่บ้านโสภา 1 หม้อแปลง 100 kVA ห่างจากสถานี 8 กม.	5 ส.ค. 16 13.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
4	ชัยนาท	9	บริษัทศิริกร จำกัด หม้อแปลง 100 kVA. PEA 36-016033 ห่างสถานี 10 กม.	10-ส.ค.-16 11.00	22.90	418.00	3	22.99	✓	
5	หันคา	4	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หม้อแปลง 250 kVA. PEA 27-009276 ห่างสถานี 8 กม.	17-ส.ค.-16 16.30	22.86	418.00	3	22.99	✓	
6	ชัยบาดาล	6	บ้านท่ามะนาว หม้อแปลง 3 เฟส 100 เควีเอ PEA 55-02797 ห่างจาก สถานี 10 กม.	3-ส.ค.-16 11.00	22.80	402.00	3	22.11	✓	
7	นครสวรรค์1	3	บ้านดงเมือง ม.7 ต.เขาหิน อ.เก้าเลี้ยว หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.29-015992 ห่างสถานี 16 กม.	23-ส.ค.-16 10.30	22.80	407.00	4	21.83	✓	
8	นครสวรรค์2	6	ปากตรอกท่าเรือจ้าง หม้อแปลงขนาด 250 เควีเอ PEA.38-019373 ห่างสถานี 11 กม.	23-ส.ค.-16 11.20	22.80	399.00	3	21.95	✓	
9	นครสวรรค์4	4	บ้านหนองเต่า ม.9 อ.เก้าเลี้ยว หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ	23-ส.ค.-16	22.10	399.00	3	21.95	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
			PEA.53-003877 ห่างสถานี 17 กม.	13.40	22.10	377.00	3	21.75	✓	
10	ท่าตะโก	2	หน้าวัดพนมรอก อ.ท่าตะโก หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA.33-005988 ห่างสถานี 15 กม.	23-ส.ค.-16 14.30	22.50	408.00	3	22.44	✓	
11	มโนรมย์	3	โรงงานดัชมิลล์ อ.พยุหะคีรี หม้อแปลง 315 เควีเอ PEA47-112240 ห่างจากสถานี 13 กม.	23-ส.ค.-16 11.00	22.60	406.00	3	22.33	✓	
12	หนองบัว	1	บ้านคลองลาน หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 31-004793 ห่างจากสถานี 15 กม	23-ส.ค.-16 14.00	22.80	411.00	3	22.61	✓	
13	เพชรบูรณ์	1	บริเวณหน้าโรงเรียนสักแห้ง หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA.24-002713 ห่างจากสถานี 17 กม.	1-ส.ค.-16 08.30	22.00	402.90	3	22.16	✓	
14	พัฒนานิคม	5	ซอย 17-18 สาย 4 หม้อแปลง 20 เควีเอ PEA28-16791 ห่างสถานี 16 กม.	4-ส.ค.-16 10.00	22.80	396.00	3	21.78	✓	
15	สิงห์บุรี	10	วัดพรหมเทพาวาส ม.2 ต.หัวป่า อ.พรหมบุรี PEA51-006614 ห่างจากสถานี 17 กม.	30-ส.ค.-16 15.00	21.50	389.00	3	21.40	✓	
16	อุทัยธานี	9	ตลาดหนองฉาง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 50-002732 ห่างจากสถานี 20 กม.	24-ส.ค.-59 14.00	22.70	420.00	3	23.10	✓	
17	หล่มสัก	6	บ้านเหนือ ม.3 ต.ฝายนาแซง หม้อแปลง 100 kVA PEA 29-005294 ห่างสถานี 15 กม.	10-ส.ค.-16 19.00	22.30	400.00	4	21.45	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
18	โคกสำโรง	6	หม้อแปลงหน้าบ้าน สส.อำนวยฯ หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 22-1152	29-ส.ค.-16 11.30	22.60	416.00	3	22.88	✓	
19	ลาดยาว	6	บ.วังข่าน ม.1 ต.วังข่าน(หน้าบ้านผู้ใหญ่)อ.แม่วงก์ หม้อแปลงขนาด 160 KVA-43-005375 ห่าง 30 กม.	10-ส.ค.-16 19.00	22.80	380.00	3	20.90	✓	
20	ตาลี2	5	หม้อแปลงโค้งตากฟ้า (ร้านกาแฟสปัน) ขนาด 100 เควีเอ PEA 54-009850 ห่างจากสถานี 28 ก.ม.	2-ส.ค.-16 13.00 น.	22.72	397.40	3	21.86	✓	
21	บึงสามพัน	9	บ้านหนองงูเหลือม ต.ศรีมั่งคด อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง100เควีเอPEA 51-10828 ห่างจากสถานี 20 กม.	31-ส.ค.-16 11.00	22.40	399.90	3	21.99	✓	
22	วิเชียรบุรี	1	ม.2 ต.สระประดู่ อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง 160 kVA PEA 37-016201 จากสถานี 20 กม.	31-ส.ค.-16 13.00	21.10	401.00	3	22.06	✓	

สถานะ ประจำเดือน ส.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านโสภา 1 หม้อแปลง 100 kVA ห่างจากสถานี 8 กม.	5 ส.ค. 16 13.00	229.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	นายประเสริฐ ทองสุริจิตกุล เลขที่ 99/1 ม.5 ต.หนองกรด อ.เมือง PEA -413091850	23-ส.ค.-16 14.00	221.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ตลาดหนองฉาง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 50-002732 ห่างจากสถานี 20 กม.	24-ส.ค.-59 14.00	229.00	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หม้อแปลง 250 kVA. PEA 27-009276 ห่างจากสถานี 8 กม.	17-ส.ค.-16 16.30	226.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	วัดพรหมเทพาวาส ม.2 ต.หัวป่า อ.พรหมบุรี PEA51-006614 ห่างจากสถานี 17 กม.	30-ส.ค.-16 15.00	226.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าโรงเรียนสีกแห้ง หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA.24-002713 ห่างจากสถานี 17 กม.	1-ส.ค.-16 08.30	227.46	✓	
7	กฟอ.หนองไผ่	ต.ศรีมงคล อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ ฟิอีเอ PEA 18516985 ห่างจากหม้อแปลง 60 เมตร	31-ส.ค.-16 11.00	225.00	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	หม้อแปลงหน้าบ้าน สส.อำนวยฯ หม้อแปลง 100 เควีเอ	29-ส.ค.-16	226.35	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
		PEA 22-1152	11.30	230.95	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านเหนือ ม.3 ต.ฝายนาแซง หม้อแปลง 100 kVA PEA 29-005294 ห่างสถานี 15 กม.	10-ส.ค.-16 19.00	230.00	✓	
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงโค้งตากฟ้า (ร้านกาแฟสปัน) ขนาด 100 เควีเอ PEA 54-009850 ห่างจากต้นหม้อแปลงประมาณ 100 ม.	2-ส.ค.-16 13.00 น.	226.71	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ.วังชาน ม.1 ต.วังชาน(หน้าบ้านผู้ใหญ่)อ.แม่วงก์ หม้อแปลงขนาด 160 KVA-43-005375 ห่าง 30 กม.	10-ส.ค.-16 19.00	230.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	นายอำนาจ ขำวงษ์ ซอย 23-24 สายโท มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	4-ส.ค.-16 10.00	229.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	บ้านท่ามะนาว หม้อแปลง 3 เฟส 100 เควีเอ PEA 55-02797 ห่างจาก สถานี 10 กม.	3-ส.ค.-16 11.00	235.00	✓	

สถานะ ประจำเดือน ส.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านโสภา 1 หม้อแปลง 100 kVA ห่างจากสถานี 8 กม.	5 ส.ค. 16 13.00	400.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	นายประเสริฐ ทองสุจริตกุล เลขที่ 99/1 ม.5 ต.หนองกรด อ.เมือง PEA -413091850	23-ส.ค.-16 14.00	401.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ตลาดหนองฉาง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 50-002732 ห่างจากสถานี 20 กม.	24-ส.ค.-59 14.00	398.33	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หม้อแปลง 250 kVA. PEA 27-009276 ห่างจากสถานี 8 กม.	17-ส.ค.-16 16.30	414.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	วัดพรหมเทพาวาส ม.2 ต.หัวป่า อ.พรหมบุรี PEA51-006614 ห่างจากสถานี 17 กม.	30-ส.ค.-16 15.00	389.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	บริเวณหน้าโรงเรียนสั๊กแห้ง หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA.24-002713 ห่างจากสถานี 17 กม.	1-ส.ค.-16 08.30	402.90	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟพ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
7	กฟอ.หนองไผ่	ต.ศรีมงคล อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ ฟิวส์PEA 18516985 ห่างจากหม้อแปลง 60 เมตร	31-ส.ค.-16 11.00	390.00	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	หม้อแปลงหน้าบ้าน สส.อำนวยฯ หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA 22-1152	29-ส.ค.-16 11.30	402.00	✓	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านเหนือ ม.3 ต.ฝายนาแซง หม้อแปลง 100 KVA PEA 29-005294 ห่างสถานี 15 กม.	10-ส.ค.-16 19.00	400.00	✓	
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงโค้งตากฟ้า (ร้านกาแฟสปัน) ขนาด 100 เควีเอ PEA 54-009850 วัดต้นหม้อแปลง	2-ส.ค.-16 13.00 น.	397.40	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ.วังชัน ม.1 ต.วังชัน(หน้าบ้านผู้ใหญ่)อ.แม่วงก์ หม้อแปลงขนาด 160 KVA-43-005375 ห่าง 30 กม.	10-ส.ค.-16 19.00	380.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	ร้านอยู่เจริญ ซอย 12 สาย 4 ขวา มิเตอร์ 062-2984-00 ห่างหม้อแปลง 200 ม.	4-ส.ค.-16 09.30	400.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	บ้านท่ามะนาว หม้อแปลง 3 เฟส 100 เควีเอ PEA 55-02797 ห่างจาก สถานี 10 กม.	3-ส.ค.-16 11.00	400.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	

สถานะ ประจำเดือน ส.ค. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.17%	100.00%	#DIV/0!	100.08%	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
	100%	852,413	857,625	0	1710038	
		850,970	857,625	0	1708595	
		284,525	284,745	0	569270	
		284,525	284,745	0	569270	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.12%	99.99%	#DIV/0!	100.06%	
		1,136,872	1,142,473	0	2279345	
		1,135,493	1,142,563	0	2278056	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
		9	5	0	14	
		0	0	0	0	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		0	0	0	0	
		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
		7	5	0	12	
		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		488	502	0	990	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1349	1658	0	3007	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		11	11	0	22	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		11	12	0	23	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		29	23	0	52	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		5	5	0	10	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		192	230	0	422	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		536	575	0	1111	
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		15	24	0	39	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		6	9	0	15	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- ในเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		8,222	7,853	0	16075	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		6,303	7,170	0	13473	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	