

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
1	บ.โกลเด้นไลน์บิสซิเนส จำกัด ต.กันจู่ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	30-ก.ย.-16 10.00	115.00	✓	
2	บ.เอ็มเมททอล (ประเทศไทย) จำกัด ต.ดีลัง อ.พัฒนานิคม	6-ต.ค.-16 10.00	112.80	✓	
3	บ.ปิฟูดส์ โปรดักส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	6-ต.ค.-16 10.30	112.80	✓	
4	บ.มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	6-ต.ค.-16 11.00	112.80	✓	
5	บ.สุรินทร์ ออมย่า จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	6-ต.ค.-16 11.00	112.80	✓	
6	บ.ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ มิลล์ จำกัด ต.โพกรวม อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี	30-ก.ย.-16 12.00	117.12	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
7	บ.ทีเอ็มพีไรซ์ มิลล์ จำกัด ต.เขาสมอคอน อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี	30-ก.ย.-16 12.00	117.12	✓	
8	บ.ลัคกี้ สปินนิ่ง จำกัด ต.บางน้ำเขียว อ.พรหมบุรี จ.สิงห์บุรี	30-ก.ย.-16 12.00	117.12	✓	
9	บ.โนเบล เอ็มซี จำกัด ต.ชีน้ำร้าย อ.อินทร์บุรี จ.สิงห์บุรี	30-ก.ย.-16 12.00	117.12	✓	
10	บริษัท ไทยบาร์มิก จำกัด หมู่ 6 ต.วังขนขว้าง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	29-ก.ย.-59 11.30	116.64	✓	
11	บริษัท เพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ ออฟมินิแบ จำกัด ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมือง จ.ลพบุรี	1-ก.ย.-16 07.30	115.50	✓	
12	บริษัท อินโดเวอร์ธ (ประเทศไทย) จำกัด ต.ท่าโขลง อ.ท่าม่วงจ.ลพบุรี	1-ก.ย.-16 07.30	115.50	✓	
13	บริษัท ธนกรรวมผล 999 จำกัด อ.หันคม จ.ชัยนาท	14-ก.ย.-59 07.30	115.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	

สถานะ ประจำเดือน ก.ย. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
1	ลพบุรี 1	7	บริเวณหน้าประปาทำโพธิ์ หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 10 กม.	1 ก.ย. 16 13.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
2	ลพบุรี 2	1	บริเวณซอยสุขสำราญหน้าละโว้ หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 10 กม.	1 ก.ย. 16 13.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
3	ลพบุรี 3	4	บริเวณหมู่บ้านเอราวัณนคร หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 4 กม.	1 ก.ย. 16 13.00	22.30	400.00	3	22.00	✓	
4	ชัยนาท	4	บ.ผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง ต.เสือโฮก อ.เมืองชัยนาท หม้อแปลง 100 kVA. PEA 40-014982 ห่างสถานี 10 กม.	9-ก.ย.-16 11.00	22.90	418.00	3	22.99	✓	
5	หันคา	4	วัดทิชัยนาวาส อ.หันคา หม้อแปลง 250 kVA. PEA 24-015766 ห่างสถานี 8 กม.	16-ก.ย.-16 16.30	22.86	418.00	3	22.99	✓	
6	ชัยบาดาล	8	อบต.ห้วยหิน หม้อแปลง 3 เฟส 50 เควีเอ PEA 35-015701 ห่างจาก สถานี 13 กม.	26-ก.ย.-16 11.00	23.20	413.00	3	22.72	✓	
7	นครสวรรค์1	6	วัดดอนใหญ่หนองกรด หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.36-8466 ห่างสถานี 6 กม.	20-ก.ย.-16 10.30	22.60	410.00	4	21.99	✓	
8	นครสวรรค์2	4	หน้าสถานีรถไฟทับกฤช หม้อแปลงขนาด 250 เควีเอ PEA.22-4814 ห่างสถานี 15 กม.	20-ก.ย.-16 11.20	22.40	397.00	3	21.84	✓	
9	นครสวรรค์4	2	ม.1 บ.มหาโพธิ์ อ.เก้าเลี้ยว หม้อแปลงขนาด 160 เควีเอ	20-ก.ย.-16	22.10	397.00	3	21.84	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
			PEA.29-016908 ห่างสถานี 10 กม.	13.40	22.10	391.00	3	21.01	✓	
10	ท่าตะโก	5	หน้า ธ.ธกส. อ.ท่าตะโก หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.20-6789 ห่างสถานี 10 กม.	20-ก.ย.-16 14.30	22.50	401.00	3	22.06	✓	
11	มโนรมย์	5	ตลาดพยุหะ อ.พยุหะคีรี หม้อแปลง 160 เควีเอ PEA45-27455 ห่างจากสถานี 18 กม.	20-ก.ย.-16 11.00	22.60	399.00	3	21.95	✓	
12	หนองบัว	3	หม้อแปลงหน้าโรงเรียนวังใหญ่ หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 41-8596 ห่างจากสถานี 10 กม	20-ก.ย.-16 14.00	22.90	405.00	3	22.28	✓	
13	เพชรบูรณ์	3	หน้าโรงเรียนบ้านชัยมงคล หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.36-5514 ห่างจากสถานี 17 กม.	20-ก.ย.-16 10.00	22.00	400.86	3	22.05	✓	
14	พัฒนานิคม	10	วัดพนมวัน ดิลัง หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA47-5424 ห่างสถานี 10 กม.	6-ต.ค.-16 10.00	22.90	396.00	3	21.78	✓	
15	สิงห์บุรี	1	ม.7 ต.บางมัญ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA23-001678 ห่างจากสถานี 8 กม.	30-ก.ย.-16 12.00	21.50	398.00	3	21.89	✓	
16	อุทัยธานี	10	ม.3 ท่าซุง อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 58-014834 ห่างจากสถานี 20 กม.	28-ก.ย.-59 09.00	22.70	420.00	3	23.10	✓	
17	หล่มสัก	7	บ้านขวัญโยน ม.1 ต.สักหลง หม้อแปลง 50 kVA PEA 36-19302 ห่างสถานี 8 กม.	10-ก.ย.-16 19.00	22.30	416.00	4	22.31	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
18	โคกสำโรง	7	บ้านช่องแค หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 26-11642	29-ก.ย.-16 11.30	22.60	402.00	3	22.11	✓	
19	ลาดยาว	7	บ.วังแจง ต.มาบแก อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 160 KVA-49-007169 ห่าง 26 กม.	5-ก.ย.-16 18.30	22.80	380.00	3	20.90	✓	
20	ตาลิ2	6	หม้อแปลงหน้าโรงแรมฉัตรชัย ขนาด 250 เควีเอ PEA 29-011662 ห่างจากสถานี 7 กม.	2-ก.ย.-16 13.00 น.	22.80	408.33	4	21.90	✓	
21	บึงสามพัน	10	อบต.ศรีมงคล ต.ศรีมงคล อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ หม้อแปลง100เควีเอPEA 57-03545 ห่างจากสถานี 20 กม.	30-ก.ย.-16 11.00	22.40	399.90	3	21.99	✓	
22	วิเชียรบุรี	4	ม.6 คลองกระจิง อ.ศรีเทพ หม้อแปลง 160 kVA PEA 36-10773 จากสถานี 11 กม.	30-ก.ย.-16 13.00	21.10	401.00	3	22.06	✓	

สถานะ ประจำเดือน ก.ย. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านเอราวัณนคร หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 4 กม.	1 ก.ย. 16 14.00	229.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	วัดดอนใหญ่หนองกรด หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.36-8466 ห่างจากสถานี 6 กม.	20-ก.ย.-16 14.00	222.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.3 ท่าซุง อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 58-014834 ห่างจากสถานี 20 กม.	28-ก.ย.-59 09.00	225.33	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	บ.ผลิตภัณท์และวัสดุก่อสร้าง ต.เสือโฮก อ.เมืองชัยนาท หม้อแปลง 100 kVA. PEA 40-014982 ห่างจากสถานี 10 กม.	9-ก.ย.-16 11.00	228.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.7 ต.บางมัญ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA23-001678 ห่างจากสถานี 8 กม.	30-ก.ย.-16 12.00	227.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	หน้าโรงเรียนบ้านชัยมงคล หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.36-5514 ห่างจากสถานี 17 กม.	20-ก.ย.-16 10.00	225.76	✓	
7	กฟอ.หนองไผ่	ม.6 คลองกระจิง อ.ศรีเทพ หม้อแปลง 160 kVA PEA 36-10773 จากสถานี 11 กม.	30-ก.ย.-16 11.00	218.00	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	บ้านช่องแค หม้อแปลง 50 เควีเอ	29-ก.ย.-16	221.33	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
		PEA 26-11642	11.30	231.33	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านขวัญโยน ม.1 ต.สักหลง หม้อแปลง 50 kVA PEA 36-19302 ห่างสถานี 8 กม.	10-ก.ย.-16 19.00	230.00	✓	
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงหน้าโรงแรมฉัตรชัย ขนาด 250 เควีเอ PEA 29-011662 ห่างจากสถานี 7 ก.ม.	2-ก.ย.-16 13.00 น.	228.70	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ.วังแจ่ง ต.มาบแก อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 160 KVA-49-007169 ห่าง 26 กม.	5-ก.ย.-16 18.30	230.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	วัดพนมวัน ดิลัง หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA47-5424 ห่างสถานี 10 กม.	6-ต.ค.-16 10.00	230.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	อบต.ห้วยหิน หม้อแปลง 3 เฟส 50 เควีเอ PEA 35-015701 ห่างจาก สถานี 13 กม.	26-ก.ย.-16 11.00	237.00	✓	

สถานะ ประจำเดือน ก.ย. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
1	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านเอราวัณนคร หม้อแปลง 160 kVA ห่างจากสถานี 4 กม.	1 ก.ย. 16 14.00	400.00	✓	
2	กฟจ.นครสวรรค์	วัดดอนใหญ่หนองกรด หม้อแปลง 250 เควีเอ PEA.36-8466 ห่างจากสถานี 6 กม.	20-ก.ย.-16 14.00	398.00	✓	
3	กฟจ.อุทัยธานี	ม.3 ท่าซุง อ.เมือง หม้อแปลงขนาด 50 เควีเอ PEA 58-014834 ห่างจากสถานี 20 กม.	28-ก.ย.-59 09.00	397.33	✓	
4	กฟจ.ชัยนาท	บ.ผลิตภัณท์และวัสดุก่อสร้าง ต.เสือโฮก อ.เมืองชัยนาท หม้อแปลง 100 kVA. PEA 40-014982 ห่างจากสถานี 10 กม.	9-ก.ย.-16 16.30	418.00	✓	
5	กฟจ.สิงห์บุรี	ม.7 ต.บางมัญ อ.เมือง จ.สิงห์บุรี PEA23-001678 ห่างจากสถานี 8 กม.	30-ก.ย.-16 12.00	398.00	✓	
6	กฟจ.เพชรบูรณ์	หน้าโรงเรียนบ้านชัยมงคล หม้อแปลง 100 เควีเอ PEA.36-5514 ห่างจากสถานี 17 กม.	20-ก.ย.-16 10.00	400.86	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
7	กฟอ.หนองไผ่	ม.6 คลองกระจิง อ.ศรีเทพ หม้อแปลง 160 kVA PEA 36-10773 จากสถานี 11 กม.	30-ก.ย.-16 11.00	398.88	✓	
8	กฟอ.โคกสำโรง	บ้านช่องแค หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA 26-11642	29-ก.ย.-16 11.30	402.00	✓	
9	กฟอ.หล่มสัก	บ้านขวัญโยน ม.1 ต.สักหลง หม้อแปลง 50 kVA PEA 36-19302 ห่างสถานี 8 กม.	10-ก.ย.-16 19.00	407.00	✓	
10	กฟอ.ตาคลี	หม้อแปลงหน้าโรงแรมฉัตรชัย ขนาด 250 เควีเอ PEA 29-011662 ห่างจากสถานี 7 กม.	2-ก.ย.-16 13.00 น.	408.33	✓	
11	กฟอ.ลาดยาว	บ.วังแจ้ง ต.มาบแก อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 160 KVA-49-007169 ห่าง 26 กม.	5-ก.ย.-16 18.30	380.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	วัดพนมวัน ตีลัง หม้อแปลง 50 เควีเอ PEA47-5424 ห่างสถานี 10 กม.	6-ต.ค.-16 09.30	400.00	✓	
13	กฟอ.ชัยบาดาล	อบต.ห้วยหิน หม้อแปลง 3 เฟส 50 เควีเอ PEA 35-015701 ห่างจาก สถานี 13 กม.	26-ก.ย.-16 11.00	411.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	

สถานะ ประจำเดือน ก.ย. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		1,268	1,320	1,258	3,846	
		0	0	0	0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		12	15	4	31	
		0	0	0	0	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		852,413	857,625	829,858	2,539,896	
	100%	852,413	857,625	829,858	2,539,896	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		284,525	284,745	276,955	846,225	
		284,525	284,745	276,955	846,225	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.12%	99.99%	100.01%	100.04%	
		1,136,872	1,142,473	1,035,718	3,315,063	
		1,135,493	1,142,563	1,035,636	3,313,692	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		9	5	7	21	
		0	0	0	0	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		0	0	0	0	
		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		488	502	561	1551	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1349	1658	1612	4619	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		11	11	12	34	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		11	12	10	33	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		29	23	33	85	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		5	5	4	14	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		192	230	186	608	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		536	575	563	1674	
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		15	24	8	47	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		6	9	8	23	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- ในเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		8,222	7,853	6,125	22,200	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		6,303	7,170	6,591	20,064	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	