

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
1	บริษัท ไทยบาร์มิลล์ จำกัด ม.6 ต.วังขนขว้าง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี	13-ธ.ค.-59 15.32 น.	117.92	✓	
2	บริษัท ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ มิลล์ จำกัด	29-ธ.ค.-59 11.30 น.	116.65	✓	
3	บริษัท โนเบล เอ็นซี จำกัด	29-ธ.ค.-59 11.30 น.	117.12	✓	
4	บริษัท เพาเวอร์อิเล็กทรอนิกส์ ออฟมินแบ จำกัด ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมือง	1 ม.ค. 2559 07.30 น.	115.5	✓	
5	บริษัท อินโดเวอร์ธ (ประเทศไทย) จำกัด ต.ท่าโขลง อ.ท่าม่วง	1 ม.ค. 2559 07.30 น.	115.5	✓	
6	บริษัท ธนกรรวมผล 999 จำกัด 99/1 ม.9 ต.วังไก่อื่อน อ.หันคา จ.ชัยนาท	8ธ.ค.59	115.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับ	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
				109.2 - 120.7 (เควี.)	
7	บริษัท เอ็ม เมททอล (ประเทศไทย) จำกัด ต.ดิลัง อ.พัฒนานิคม	๖ ม.ค. ๑๗ 10.00 น.	112.80	✓	
8	บริษัท บีฟูดส์ โปรดักส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	๖-ม.ค.-๖๐ 10.30 น.	112.8	✓	
9	บริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	6-ม.ค.-17 11.00 น.	112.8	✓	
10	บริษัท สุรินทร์ ออมย่า จำกัด ต.ช่องสาริกา อ.พัฒนานิคม	6-ม.ค.-17 11.00 น.	112.8	✓	
11	สถานีไฟฟ้า บริษัท โกลเด็นไลน์บิสซิเนส บริษัท โกลเด็นไลน์บิสซิเนส ต.กันจ อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์	28-ธ.ค.-59 10.00 น.	116.7	✓	

สถานะ ประจำเดือน ธ.ค.2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
1	หล่มสัก	2	บ้านท่าช้าง ม.10 ต.ห้วยไร่ 100 KVA PEA 49-003628 ระยะห่างจากสถานีฯ 16 (กม.)	12-ธ.ค.-59 19.00 น.	22.5	400	4	21.8	✓	
2	สถานีอุทัยธานี	9	บ้านทุ่งหลวง อ.หนองฉาง PEA 50-002732 ขนาด 50 KVA	24-ธ.ค.-59 14.00 น.	22.70	420.00	3	22.50	✓	
3	นครสวรรค์ 1	NSA11	บ้านวังไผ่ ม.8 อ.เมือง หม้อแปลง 100 KVA PEA.50-005700 ห่างสถานีไฟฟ้า 16 กม.	20-ธ.ค.-59 11.30 น.	22.70	411	4	22.04	✓	
4	นครสวรรค์ 2	NSB02	หน้าโซ่รูมวอลโว่ ม.2 ต.กลางแดด หม้อแปลง 250 KVA PEA.55-008159 ห่างสถานีไฟฟ้า 12 กม.	20-ธ.ค.-59 10.30 น.	22.80	411	3	22.61	✓	
5	นครสวรรค์ 4	NSU04	บ้านหนองแพงพวย ม.1 ต.หนองเต่า หม้อแปลง 160 KVA PEA.38-023324 ห่างสถานีไฟฟ้า 20 กม.	20-ธ.ค.-59 13.30 น.	22.10	398	3	21.89	✓	
6	ท่าตะโก	TCA02	หน้า ธกส.ท่าตะโก หม้อแปลง 250 KVA PEA 20-6789 ห่างสถานีไฟฟ้า 10 กม.	20-ธ.ค.-59 14.00 น.	22.50	405	3	22.28	✓	
7	มโนรมย์	MRA03	ตลาดพยุหะฯ หม้อแปลง 160 KVA PEA.45-27455 ห่างสถานีไฟฟ้า 18 กม.	20-ธ.ค.-59 11.00 น.	22.60	399	3	21.95	✓	
8	หนองบัว	NOB01	ก่อนถึงโรงเรียนบ้านคลองลาน หม้อแปลง 50 KVA PEA 31-004793 ห่างสถานีไฟฟ้า 12 กม.	20-ธ.ค.-59 11.00 น.	22.40	406	3	22.33	✓	
9	โคกสำโรง	10	บ้านปากทางเขาวงศ์พระจันทร์	13-ธ.ค.-59	22.60	393.67	3	21.65	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.) PEA 49-3662 ขนา 100 KVA	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน 15.50 น.	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
10	สิงห์บุรี	4	ฟีดเดอร์ 4 สถานีสิงห์บุรี	29-ธ.ค.-59 12.00 น.	21.5	392	3	21.5	✓	
11	ลพบุรี 1	3	บริเวณซอยขุนเทพกวีหลังราชภัฏเทพสตรี หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ ระยะห่างจากสถานีฯ 6 กม.	4 ม.ค. 2559 13.00 น.	22.30	400	3	22.00	✓	
12	ลพบุรี 2	1	บริเวณหมู่บ้านเข็มทอง หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ ระยะห่างจากสถานีฯ 8 กม.	4 ม.ค. 2559 13.30 น.	22.30	400	3	22.00	✓	
13	ลพบุรี 3	1	บริเวณหมู่บ้านสมศรีเอราวัณ หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ ระยะห่างจากสถานีฯ 6 กม.	4 ม.ค. 2559 14.00 น.	22.30	400	3	22.00	✓	
14	ชัยนาท	4	ห้างหุ้นส่วนจำกัดสุวรรณาริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท 160 Kva PEA 51-006949	13ธ.ค.59	22.90	418	3	22.90	✓	
15	หันคา	4	บริษัท โรงสีกิจเจริญรัตน์ จำกัด 500 Kva PEA 46-111303	19ธ.ค.59	22.86	418	3	22.90	✓	
16	ชัยนาท	2	ประปาหมู่บ้านท่าสะเดา 30 Kva PEA 50-117568	9ธ.ค.59	22.60	409	3	22.49	✓	
17	ชัยนาท	4	นายมนัส จันทรดิษฐ์ 250 Kva PEA 38-112428	22ธ.ค.59	22.92	418	3	22.90	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	
18	ชัยนาท	1	หจก.เอเชียฟูดส์ชัยนาท 160 Kva PEA 40-023624	23ธ.ค.59	22.80	410	3	22.50	✓	
19	พัฒนานิคม	๕	ซอย 17-18 สาย 4 หม้อแปลง 20 KVA. PEA. 28-16791 ระยะทางห่างสถานี 16 กม.	6-ม.ค.-17 10.00 น.	22.80	396.00	๓	22.50	✓	
20	พัฒนานิคม	10	วัดพนมวัน ดิปลิง หม้อแปลง 50 KVA. PEA.47-5424 ระยะทางห่างสถานี 10 กม.	๖ ม.ค. ๑๗ 10.00 น.	22.90	396.00	3	22.50	✓	
21	ชัยบาดาล	3	บ้าน กม.127 หม้อแปลง 3 เฟส 50 KVA PEA58-9949 ห่างจาก สถานี 7 กม.	17-ม.ค.-60 14.00 น.	22.8	400.33	3	22.5	✓	
22	เพชรบูรณ์	PEA 07	หน้าโรงเรียนบ้านพี PEA 40-20748 ขนาด 100 KVA ห่างจากสถานีไฟฟ้าเพชรบูรณ์ 17 กม.	19-ธ.ค.-59 11.30 น.	22.00	392.36	3	22.44	✓	
23	ลาดยาว	LAA10	บ้านเขาจ๊กจั่น ต.ชุมตาบง อ.ชุมตาบง จ.นครสวรรค์ TR 100KVA 52-002356 ระยะห่างจากสถานี 40 กม	30 ธ.ค. 59 18.30 น.	22.80	381.00	3	22.80	✓	
24	ตากสิน2	2	โค้งตากฟ้า ม.3 (ฝั่งขวา) หม้อแปลงขนาด 100 KVA PEA 43-000605 ห่างจากสถานี 28 กม.วัดที่ต้นหม้อแปลง	2 ธ.ค.59 13.00 น.	22.91	402.20	3	22.56	✓	
25	บึงสามพัน	1	สนง.กฟฟ.อ.หนองไผ่ ต.หนองไผ่ อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ TR 100KVA 36-8048 ระยะห่างจากสถานี 25 กม	28-ธ.ค.-59 10.00 น.	22.70	400.18	4	21.46	✓	
26	วิเชียรบุรี	4	นายอำนาจ รุ่งพันธ์ 222 ม.6 ต.คลองกระจิง อ.ศรีเทพ	28 ธ.ค.59	21.10	401.00	3	22.06	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ ที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง ระยะห่างจากสถานี (กม.) TR 160 KVA PEA 36-10773 ระยะห่างจากหม้อแปลง 11 กม.	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน 14.00 น.	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง TAP หม้อ แปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ด้าน แรงสูง (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรง ต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
									20.9 -23.1 (เควี.)	

สถานะ ประจำเดือน ธ.ค.2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
1	กฟอ.หล่มสัก	บ้านท่าช้าง ม.10 ต.ห้วยไร่ ระยะห่างจากหม้อแปลง 700 (ม.) 100 kVA PEA 49-003628 มิเตอร์หมายเลข - pea 24933153	12-ธ.ค.-59 19.00 น.	224	✓	
2	การไฟฟ้า จ.อุทัยธานี F9	บ้านทุ่งหลวง อ.หนองฉาง PEA 50-002732 ขนาด 50 kva	24 ธ.ค. 59 09.00 น.	229	✓	
3	นครสวรรค์ สถานีนว.1	มิเตอร์ 3 เฟส ป้อนน้ำมันบางจาก ต.หนองกรด PEA-398755	20-ธ.ค.-59 14.30 น.	224	✓	
4	โคกสำโรง	บ้านปากทางเขาวงศ์พระจันทร์ PEA 49-3662 ขนาด 100 KVA	13-ธ.ค.-59 15.30 น.	235.67	✓	
5	สิงห์บุรี	ฟิตเตอร์ 4 สถานีสิงห์บุรี หม้อแปลงขนาด 30 KVA PEA 45-029097 เสริมระบบ ม.3ต.บางกระบือ อ.เมืองจ.สิงห์บุรี ระยะทาง 17 กม.	29-ธ.ค.-59 13.30 น.	228	✓	
6	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านเข็มทอง หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ ระยะห่างจากสถานีฯ 6 กม.	4 ม.ค. 2559 14.00 น.	225.00	✓	
8	ชัยนาท	ม.9 ต.เสือโฮก อ.เมือง 100 Kva PEA 36-010549	9พ.ย.59	228.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
9	หันคา	ม.6 ต.เนินขาม อ.หันคา 100 Kva PEA 51-006677	4พ.ย.59	226.00	✓	
10	สรรคบุรี	ม.5 ต.ดงคอน อ.สรรคบุรี 100 Kva PEA 30-002489	15พ.ย.59	226.00	✓	
11	วัดสิงห์	ม.1 ต.มะขามเฒ่า อ.วัดสิงห์ 100 Kva PEA 54-940463	22พ.ย.59	230.00	✓	
12	มโนรมย์	ม.3 ต.วัดโคก อ.มโนรมย์ 100 Kva PEA 24-00951	16พ.ย.59	232.00	✓	
13	กฟอ.พัฒนานิคม	ร้านอยู่เจริญ ซอย 12 สาย 4 ขวา มิเตอร์ 062-2984-00 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	6-ม.ค.-17 09.30 น.	229.00	✓	
14	กฟอ.พัฒนานิคม	นายอำนาจ ขำวงษ์ ซอย 23-24 สายโท ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	๖ ม.ค. ๑๗ 10.00 น.	227.00	✓	
15	ชัยบาดาล	บ้าน กม.127 มิเตอร์ PEA 19208348 ห่างจาก หม้อแปลง 50 เมตร	17-ม.ค.-60 14.00 น.	230	✓	
16	เพชรบูรณ์	หน้าโรงเรียนบ้านพี PEA 40-20748 ขนาด 100 KVA	19-ธ.ค.-59	225.42	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) ห่างจากสถานีไฟฟ้าเพชรบูรณ์ 17 กม.	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน 11.30 น.	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					200-240 โวลต์	
17	กฟอ.ลาดยาว	บ้านเขาจิกจั่น ต.ชุมตาบง อ.ชุมตาบง จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 100KVA 52-002356 ระยะห่างจากสถานีประมาณ 40 กม.	30-ธ.ค.-59 18.30 น.	230.00	✓	
16	กฟอ.ตากลี	หม้อแปลงโค้งตากฟ้า ม.3(ฝั่งขวา) หม้อแปลงขนาด 100 KVA PEA43-000605 ห่างจากต้นหม้อแปลงประมาณ 100 ม.	2-ธ.ค.-59 13.00 น.	221.70	✓	
17	กฟอ.หนองไผ่	สนง.กฟฟ.อ.หนองไผ่ ต.หนองไผ่ อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ TR 100KVA 36-8048 ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 ม.	28-ธ.ค.-59 10.00 น.	218.33	✓	
16	กฟส.อ.ศรีเทพ	นายอำนาจ รุ่งเผ่าพันธ์ 222 ม.6 ต.คลองกระจิง อ.ศรีเทพ มิเตอร์ 15(45) A PEA 18295601 ระยะจากหม้อแปลง 100 ม.	28-ธ.ค.-59 14.00 น.	218.00	✓	

สถานะ ประจำเดือน ธ.ค.2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
1	กฟอ.หล่มสัก	บ้านท่าช้าง ม.10 ต.ห้วยไร่ ระยะห่างจากหม้อแปลง 700 (ม.) 100 kVA PEA 49-003628 มิเตอร์หมายเลข - pea 24933153	12-ธ.ค.-59 19.00 น.	380	✓	
2	การไฟฟ้า จ.อุทัยธานี F9	บ้านทุ่งหลวง อ.หนองฉาง PEA 50-002732 ขนาด 50 KVA	24-ธ.ค.-59 10.00 น.	398.33	✓	
3	นครสวรรค์ สถานีนว.1	มิเตอร์ 3 เฟส ป้อนน้ำมันบางจาก ต.หนองกรด PEA-398755	20-ธ.ค.-59 14.30 น.	406	✓	
4	โคกสำโรง	ปากทางเข้าเขาวงศ์พระจันทร์ PEA 49-3662 ขนาด 100 KVA	13-ธ.ค.-59 15.30 น.	393.67	✓	
5	สิงห์บุรี	ฟีดเดอร์ 4 สถานีสิงห์บุรี หม้อแปลงขนาด 50 KVA PEA 51-005586 ระยะทาง 16 กม.	29-ธ.ค.-59 13.00 น.	392	✓	
6	กฟจ.ลพบุรี	บริเวณหมู่บ้านเข้ทอง หม้อแปลงขนาด 100 เควีเอ ระยะห่างจากสถานีฯ 6 กม.	4 ม.ค. 2559 14.00 น.	390.00	✓	
7	ชัยนาท	นายวุฒิพร เกิดรัตนศักดิ์	7ธ.ค.59	418.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
8	หันคา	น.ส.นภาพรณ แซ่ฉั่ว	13ธ.ค.59	414.00	✓	
9	สรรคบุรี	นายศักดิ์ชัย อุตระกุล	15ธ.ค.59	414.00	✓	
10	วัดสิงห์	นายเอนก สุพรรณ	9ธ.ค.59	410.00	✓	
11	มโนรมย์	วัดหนองม่วง	22ธ.ค.59	415.00	✓	
12	กฟอ.พัฒนานิคม	ร้านอยู่เจริญ ซอย 12 สาย 4 ขวา มิเตอร์ 062-2984-00 ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	6-ม.ค.-17 09.30 น.	400.00	✓	
13	ชัยบาดาล	บ้าน กม.127 มิเตอร์ PEA 21143441 ห่างจาก หม้อแปลง 20 เมตร	17-ม.ค.-60 14.00 น.	400	✓	
14	เพชรบูรณ์	หน้าโรงเรียนบ้านพี PEA 40-20748 ขนาด 100 KVA ห่างจากสถานีไฟฟ้าเพชรบูรณ์ 17 กม.	19-ธ.ค.-59 11.30 น.	392.36	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟน.3.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับ	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
					342-418 โวลต์	
15	กฟอ.ลาดยาว	บ้านเขาจ๊กจั่น ต.ชุมตาบง อ.ชุมตาบง จ.นครสวรรค์ หม้อแปลงขนาด 100KVA 52-002356 ระยะห่างจากสถานี 40 กม.	30-ธ.ค.-59 18.30 น.	381.00	✓	
16	กฟอ.ตากลี	หม้อแปลงโค้งตากฟ้า ม.3(ฝั่งขวา) หม้อแปลงขนาด 100 KVA PEA43-000605 ห่างจากสถานี 28 กม.วัดที่ต้นหม้อแปลง	2-ธ.ค.-59 13.00 น.	402.20	✓	
17	กฟอ.หนองไผ่	สนง.กฟฟ.อ.หนองไผ่ ต.หนองไผ่ อ.หนองไผ่ จ.เพชรบูรณ์ TR 100KVA 36-8048 ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 ม.	28-ธ.ค.-59 10.00 น.	392.33	✓	
18	กฟส.อ.ศรีเทพ	นายอำนาจ รุ่งเผ่าพันธ์ 222 ม.6 ต.คลองกระจิง อ.ศรีเทพ มิเตอร์ 15(45) A PEA 18295601 ระยะจากหม้อแปลง 100 ม.	28-ธ.ค.-59 14.00 น.	393.88	✓	

สถานะ ประจำเดือน ธ.ค.2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		1,047	980	761	2,788	
		0	0	0	0	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		6	4	1	11	
		0	0	0	0	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		859,573	862,164	863,493	2,585,230	
	100%	859,573	862,164	863,493	2,585,230	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		100.00%	100.00%	81.08%	92.59%	
		276,371	285,236	293,167	854,774	
		276,371	285,236	361,587	923,194	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร...10211.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		1,139,502	1,139,571	1,140,157	3,419,230	
		1,139,502	1,139,571	1,140,157	3,419,230	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
		8	5	2	15	
		0	0	0	0	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
		0	0	0	0	
		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กพน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		580	673	548	1801	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1269	1364	1436	4069	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		9	15	15	39	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		8	19	9	36	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		36	36	28	100	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		5	7	4	16	
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		199	172	186	557	
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		0	1	0	1	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		407	482	316	1205	
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	36	22	58	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		16	6	3	25	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		12	4	1	17	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- ในเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		4,497	6,451	6,176	17,124	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		3,662	4,598	4,680	12,940	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต.....กฟน.3.....โทร.....10211.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)3

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		1	1	1	3	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	