



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๓ ถึง ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟน.๓
เลขที่ น.๓ กอก.(พอ.) ๑๑/๒๕๖๐ วันที่
เรื่อง ขอนำส่งประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ

เรียน อฝ.วบ.,อฝ.ปป.,อฝ.บพ.,อก.อก.,ผจก.กฟฟ.๑-๓ ,กฟส.,กฟย. (กรุณาส่งต่อ กฟย.ในสังกัดด้วย)

กฟน.๓ ขอนำส่งประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ กฟน.๓ มาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ เพื่อให้
ทุกหน่วยงานใช้เป็นแนวทางการในการดำเนินกิจกรรมคุณภาพ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจตุธรรม เรืองจติโพธิ์พาน)

อช.น.๓



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ
นโยบายกิจกรรมคุณภาพ
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อรองรับความท้าทายในอนาคต ยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้วยการนำกระบวนการของกิจกรรมคิวิซี กิจกรรม ๕ ส กิจกรรมนวัตกรรม และกิจกรรมข้อเสนอแนะ มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนตระหนักว่า กิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐

(นายจตุธรรม เรืองจติโพธิ์พาน)

ผู้อำนวยการไฟฟ้า

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี