

BRIGHTER FUTURE

TOWARDS
SUSTAINABILITY

รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2563
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Brightness for *Life* Quality
สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่น ปี 2563



Performance



95.24 คะแนน

การประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and
Transparency
Assessment: ITA)
สำนักงาน ป.ป.ช. 2563



ร้อยละ 100

ใช้เทคโนโลยี Blockchain
ซื้อขายพลังงานไฟฟ้า
(Energy Trading Platform)



ร้อยละ 100

จัดตั้งศูนย์อำนวยการ
ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
รองรับโรค COVID-19
ในพื้นที่สำนักงานใหญ่
และส่วนภูมิภาคทุกแห่ง



ร้อยละ 100

ความสำเร็จของ
แผนงานพัฒนา กฟภ.
Customer Journey



AAA

อันดับเครดิตองค์กร
ที่ได้รับจากทริสเรตติ้ง



2.96

อัตราส่วนการทำกำไร
(Profit Margin)



ร้อยละ 98.24

ปิดข้อร้องเรียนทั่วไป
ได้ภายใน 30 วันทำการ



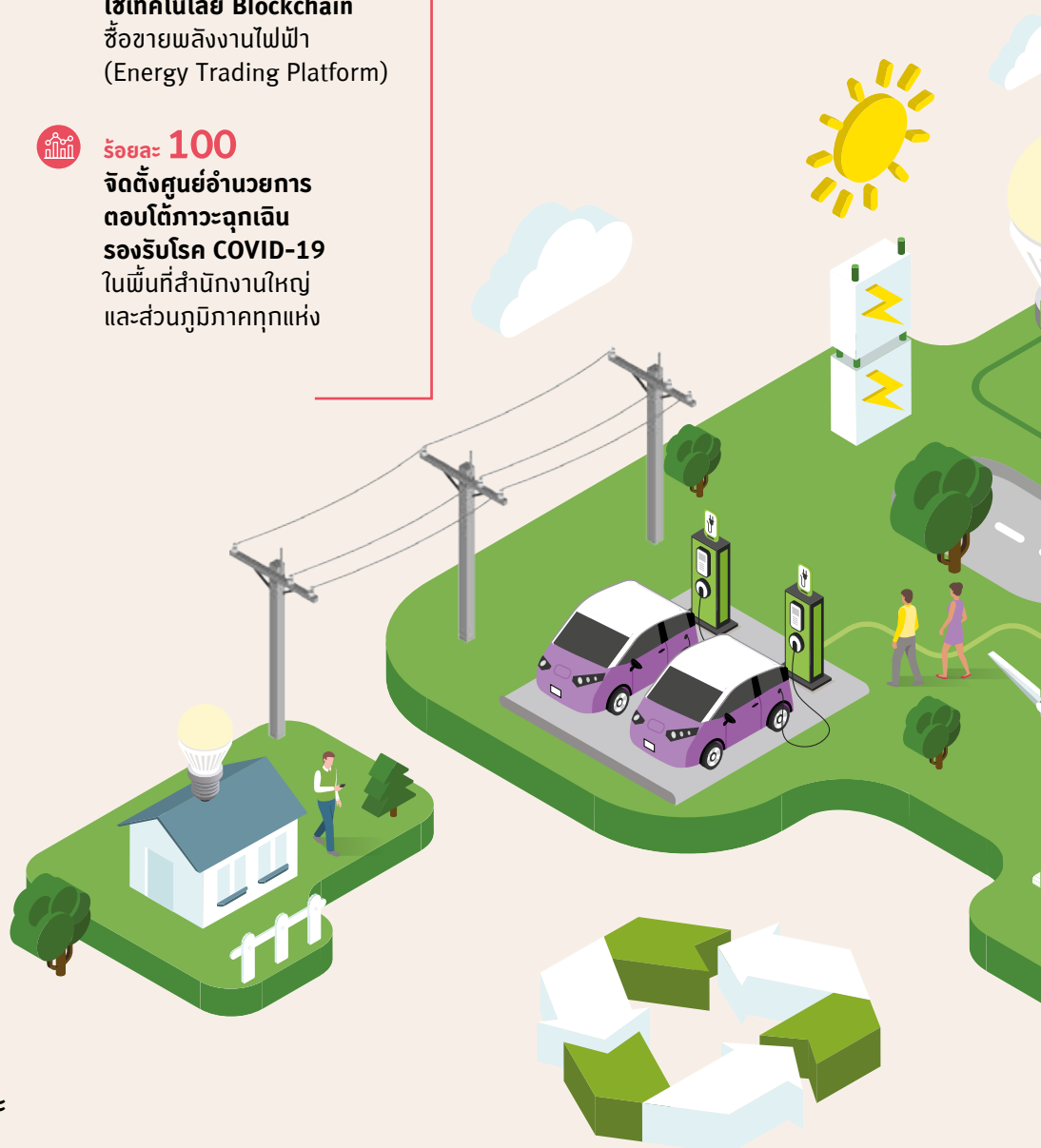
2.65 ครั้ง/ราย/ปี

ดัชนีจำนวนครั้งที่
ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)



ร้อยละ 97.50

ความสำเร็จของ
แผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ



“สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย”

Brightness for Life Quality



People



4.32

ค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงาน



4.34

ความรู้สึกรักภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร



4,3945

คะแนนความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของ กฟภ.



ร้อยละ 100

ความสำเร็จของแผนการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล



55,929 คริวเรือน

จำนวนที่ได้ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎร



0 ข้อร้องเรียน

ในเรื่องการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ไม่เป็นธรรม



89 แห่ง

ปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างแล้วเสร็จ



0.1166

ดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)



Planet



เพิ่มขึ้นเป็นระดับ 4

ความสำเร็จของแผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System)



2,000 ลิตร/วัน

แปรรูปขยะพลาสติกและชีวมวลที่ปะปนในขยะชุมชนเป็นน้ำมันเชื้อเพลิงทดแทนดีเซล



1,543 เครื่อง

จำนวนเครื่องปรับอากาศที่เปลี่ยนเป็นระบบ Inverter ไม่ทำลายชั้นโอโซนและลดผลกระทบต่อภาวะโลกร้อน



ร้อยละ 2.07

ลดการใช้พลังงาน ในปี 2563



200,000 kg CO₂ eq

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ จากการดำเนินงาน Green Office

สารบัญ

1

ผลการดำเนินงาน
ที่โดดเด่น
ปี 2563

4

สารผู้ว่าการ

6

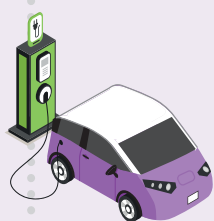
รางวัล
แห่งความภาคภูมิใจ



86

Performance

การยกระดับไฟฟ้า
ให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล



84

การดำเนินธุรกิจ
อย่างยั่งยืน

80

การประเมินประเด็น
การพัฒนาความยั่งยืน
ที่มีนัยสำคัญของ กฟภ.

90

People

ผลการดำเนินงาน
เชิงเศรษฐกิจ



94

การดูแลบุคลากร

98

การเสริมสร้างบุคลากร
แห่งอนาคต



176

เกี่ยวกับ
รายงานฉบับนี้



174

การรับรอง
จากหน่วยงานภายนอก
Assurance Statement

166

GRI
Content Index

124

ตารางสรุป
ผลการดำเนินงาน



14

ธุรกิจของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(กฟภ.)

70

การมีส่วนร่วม
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

18

ธุรกิจของ กฟภ.

68

การบริหารจัดการ
ด้านความยั่งยืน

24

การทำกับดักแลกิจการ
และการต่อต้านทุจริต
เพื่อสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน

56

ยุทธศาสตร์องค์กร

39

การบริหาร
จัดการความเสี่ยง
และความท้าทาย
เชิงกลยุทธ์

54

การพัฒนางองค์กร
สู่ความยั่งยืน

102

การส่งเสริมอาชีพอนามัย
และความปลอดภัย

104

การส่งเสริมความปลอดภัย
ของผู้ใช้ไฟฟ้า

106

ความมั่นคงปลอดภัย
ทางไซเบอร์

109

ความทั่วถึงในการ
ได้รับบริการไฟฟ้า

122

ภาคผนวก

118

การจัดการพลังงาน
และทรัพยากร

110

การวิจัยและพัฒนา
นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

Planet

สารผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [102-14]



“ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า
ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า
ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อม
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ”

ปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ก้าวสู่ทศวรรษที่ 7 อย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยพัฒนาจาก "ความเชื่อมั่น" สู่ "ความไว้วางใจ" ตลอดระยะเวลากว่า 60 ปีที่ผ่านมาเรามุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับคนไทยได้เข้าถึงพลังงานไฟฟ้า ดังนั้น การวางแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อก้าวสู่ยุคดิจิทัล "Digital Utility" จึงเป็นเป้าหมายที่ท้าทาย โดยการสร้างระบบและกลไกเพื่อนำศักยภาพของพนักงานมาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร, การพัฒนาพนักงานด้านทักษะความรู้ความสามารถ (Hard Skill) และทักษะทางอารมณ์ (Soft Skill) การส่งเสริมและขยายผลการใช้งานนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ และการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มีผลผลิตที่สูงขึ้นภายใน 7 ปีจวบยับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร หรือ TRUSTED:

T - TECHNOLOGY SAVVY:

ทันโลก เรียนรู้ เข้าใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่

R - RUSH TO SERVICE:

บริการด้วยใจ รวดเร็ว เป็นธรรม ทันสมัย ใส่ใจผู้รับบริการ

U - UNDER GOOD GOVERNANCE:

ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตรับผิดชอบ โปร่งใสตรวจสอบได้ ต่อต้านทุจริต ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

S - SPECIALIST:

รอบรู้ เชี่ยวชาญในงานที่ทำ แบ่งปัน สร้างสรรค์และพัฒนา

T - TEAMWORK:

มุ่งมั่นทำงานเป็นทีม มีน้ำใจ เปิดใจกว้าง แบ่งปันทักษะ

E - ENGAGEMENT:

รักองค์กร ห่วงเท เสียสละ ทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

D - DATA DRIVEN:

ศึกษา เข้าใจ ใช้ประโยชน์จากข้อมูล ขับเคลื่อนภารกิจองค์กร

สำหรับปีที่ผ่านมาในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เตรียมความพร้อมในทุกสถานการณ์ ด้วยการปรับแผนกลยุทธ์

ในการดำเนินงานและนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเสริมเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อาทิ การให้บริการแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาคส่วนต่าง ๆ โดยยังคงยึดมั่นอยู่บนพื้นฐานของความยั่งยืนควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อรองรับกับปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงต่าง ๆ พร้อมกันนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ตระหนักถึงการช่วยเหลือประชาชนในช่วงสถานการณ์ดังกล่าว ด้วยมาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าเพื่อลดภาระค่าครองชีพของประชาชน พร้อมทั้งได้เตรียมจัดทำแผนรองรับสถานะทางการเงินทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังให้ความสำคัญกับการได้มาซึ่งการอนุญาตให้ประกอบกิจการจากสังคม (Social License to Operate) โดยการบริหารความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และใช้หลักบรรษัทภิบาลในการดำเนินธุรกิจ พร้อมคำนึงถึงการดูแลด้านสิ่งแวดล้อม การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้า จนเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งยืนยันความสำเร็จด้วยรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ได้แก่ รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม ประจำปี 2563, รางวัลการบริหารจัดการดีเด่น, รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น, รางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น (ด้านนวัตกรรมประเภทดีเด่น), รางวัลบริการดีเด่น, รางวัลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) 70 รางวัล (รางวัล G ทอง จำนวน 66 แห่ง รางวัล G เงิน จำนวน 4 แห่ง)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขอยืนยันว่า เราดำเนินธุรกิจอยู่เคียงข้างคนไทยเพื่อส่งมอบคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน และพร้อมก้าวสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจพลังงานที่เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยอย่างยั่งยืนต่อไป

"มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า
ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า
ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อม
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล"



(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ



02 รางวัลรองชนะเลิศร้านค้าในดวงใจ (Popular Vote)
จากการประกวดร้านค้างานกาชาดออนไลน์



03 รางวัลเกียรติคุณ
(SUSTAINABILITY DISCLOSURE AWARD)

01

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลชนะเลิศ ขวัญใจกาชาด ประจำปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลชนะเลิศ การประกวดขวัญใจกาชาด ประจำปี 2563 โดยนางสาวกรวิภา อินทามระ นักบริหารงานทั่วไป ระดับ 4 กองประสานนโยบายและพิธีการ ฝ่ายงานผู้ว่าการ เป็นตัวแทนของ กฟภ. ในการเข้าประกวด ร่วมกับตัวแทนของแต่ละหน่วยงาน ได้รับเงินรางวัลมูลค่า 50,000 บาท พร้อมโล่รางวัลและสายสะพาย จากสภากาชาดไทย

02

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล รองชนะเลิศร้านค้าในดวงใจ (POPULAR VOTE) ในการประกวดร้านค้า งานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคออกแบบร้านกาชาด ประจำปี 2563 ภายใต้แนวคิด "PEA ให้อภัยใจ ไม่สิ้นสุด" ที่แสดงให้เห็นถึงการให้ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในยุค New Normal ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิกานั้นให้คนในชุมชนมากกว่าแสงสว่าง ผ่านทั้ง 6 โครงการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มุ่งมั่นให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ 74 จังหวัดทั่วไทยมาตลอดระยะเวลา 60 ปี ได้แก่ การให้คุณภาพชีวิตที่ดี ให้โอกาสสร้างอาชีพ สร้างรายได้ ให้แสงสว่างที่มั่นคงปลอดภัย ให้พลังงานสะอาด ลดการใช้พลังงานที่กำลังจะหมดไปในอนาคต และให้บริการที่ทันสมัย ให้อย่างได้ทุกเรื่องไฟฟ้า

03

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลเกียรติคุณ (SUSTAINABILITY DISCLOSURE AWARD) ประจำปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award ประจำปี 2563 ในงาน The State of Corporate Sustainability in 2020 จัดขึ้นโดยสถาบันไทยพัฒน์ เพื่อส่งเสริมการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน และเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร รวมทั้งตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เพื่อนำแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนมาใช้และบูรณาการข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืนในกระบวนการรายงาน ณ ห้องออคิดทอเรีย ชั้น 5 หอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร สี่แยกปทุมวัน ถนนพระรามที่ 1 กรุงเทพฯ



04 รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒ จากการประกวดปฏิทินดีเด่นรางวัล “สุริยศศิธร” ครั้งที่ 40 จากแนวคิด “Brightness for Life Quality - สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย”

04

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลรองชนะเลิศ
อันดับที่ ๒ จากการประกวดปฏิทินดีเด่น
รางวัลสุริยศศิธร ครั้งที่ 40 ประจำปี 2563

พลอากาศเอก ชลิต พุกผาสุข องคมนตรี
เป็นประธานในพิธีมอบรางวัลการประกวด
ปฏิทินดีเด่น รางวัลสุริยศศิธร ครั้งที่ 40
ประจำปี 2563 โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(กฟภ.) ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒
ในแนวคิด "Brightness for Life Quality
- สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย"
โดยนายภานุมาศ ลิมสุวรรณ์ รองผู้ว่าการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นผู้รับรางวัล
ณ ห้องประชุมอาจารย์สะอาด ดันตุณผล
ชั้น 2 อาคารสถาบันการประชาสัมพันธ์
กรมประชาสัมพันธ์

05

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับใบรับรองระบบบริหารจัดการ
งานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล
ISO/IEC 20000-1:2018

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับใบรับรองระบบบริหารจัดการงานบริการด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000-1:2018
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ณ ห้องประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค ชั้น 23 อาคาร LED สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค จำนวน 2 ด้าน ได้แก่

1) บริการงานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ (The
Supporting and Provision of Computer and Network
Equipment Service)

2) บริการงานลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service:SCS)
การผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000-1 ในครั้งนี้ได้
สร้างความเชื่อมั่นให้แก่องค์กรที่จะมุ่งมั่นพัฒนาและรักษาคุณภาพ
ของการให้บริการด้านเทคโนโลยีให้มีความยั่งยืนต่อไป





06

รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม ประจำปี 2563 (3 ปีซ้อน)

06

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับ 8 รางวัล รัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE AWARD) ประจำปี 2563

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีพร้อมมอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2563 โดยมีคณะกรรมการ ผู้ว่าการ และผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้ารับรางวัล ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ สำหรับปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลประเภทต่าง ๆ ดังนี้

- 1) รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม ประจำปี 2563 (3 ปีซ้อน)
- 2) รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น (3 ปีซ้อน)
- 3) รางวัลการบริหารจัดการดีเด่น (3 ปีซ้อน)
- 4) รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น (4 ปีซ้อน)
- 5) รางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น ด้านนวัตกรรม ประเภทดีเด่น (3 ปีซ้อน)
- 6) รางวัลความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดีเด่น ด้านการยกระดับการบริหารจัดการองค์กร ประเภทชมเชย จากการดำเนินงานโครงการสนับสนุนรัฐวิสาหกิจด้านการบริหารจัดการองค์กร (โครงการพี่เลี้ยง)
- 7) ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดีเด่น ด้านความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์ ประเภทเชิดชูเกียรติ
- 8) รางวัลบริการดีเด่น ซึ่งเป็นรางวัลใหม่ในปี 2563

07

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล HR ASIA BEST COMPANIES TO WORK FOR IN ASIA 2020 (Thailand Edition) จากบริษัท Business Media International ประเทศมาเลเซีย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล HR Asia Best Companies to Work for in Asia 2020 (Thailand Edition) เป็นรางวัลในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล จัดโดยบริษัท Business Media International ประเทศมาเลเซีย ณ โรงแรม แบงค็อก แมริออท มาร์คีส์ ควีนส์ปาร์ค กรุงเทพฯ



08 รางวัลศูนย์ราชการสะดวก (GECC) โดยผ่านการรับรองสูงสุด 164 แห่ง

08

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) 164 แห่ง ประจำปี 2563

นายอนุชา นาคาศัย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) ประจำปี 2563 โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานที่ผ่านการรับรองสูงสุด 164 แห่ง ณ ห้องประชุมคอนเวนชัน ชั้น 4 อาคารคอนเวนชันเซ็นเตอร์ โรงแรมรามารักษ์ กรุงเทพมหานคร

09

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ หน่วยงานที่ลดสถิติจากอุบัติเหตุ จากการดำเนินงานให้เป็นศูนย์ (ZERO ACCIDENT CAMPAIGN 2020)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ กิจกรรมการรณรงค์ลดสถิติจากอุบัติเหตุ จากการดำเนินงานให้เป็นศูนย์ ประจำปี 2563 (Zero Accident Campaign 2020) ระดับแพลทินัม 1 แห่ง ระดับทอง 1 แห่ง ระดับเงิน 6 แห่ง ระดับทองแดง 76 แห่ง และระดับต้น 242 แห่ง โดยมีนายปกรณ์ นุตบุญเลิศ รองผู้ว่าการ และผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รับมอบจากพลเอก อภิชาติ แสงรุ่งเรือง ประธานกรรมการในคณะกรรมการบริหารสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นผู้มอบโล่ประกาศเกียรติคุณ ณ หอเนกประสงค์ ชั้น 1 อาคารเทียนอักษร กองความปลอดภัยแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน



10 รางวัลชนะเลิศ Asia Responsible Enterprise Awards (AREA) 2020 สาขาเสริมสร้างพลังงานทางสังคม จากโครงการเศรษฐกิจไม่สร้างเศรษฐกิจชุมชน

10

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล ASIA RESPONSIBLE ENTERPRISE AWARDS (AREA) 2020 จากโครงการ เศรษฐกิจไม่สร้างเศรษฐกิจชุมชน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคว้ารางวัลชนะเลิศ Asia Responsible Enterprise Awards (AREA) 2020 สาขาเสริมสร้างพลังงานทางสังคม (Social Empowerment) จากโครงการ "เศรษฐกิจไม่สร้างเศรษฐกิจชุมชน" ตอกย้ำการเป็นองค์กรเติบโตพร้อมกับสังคม แบ่งปันประสบการณ์ในการดำเนินโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างเครือข่าย เสริมสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีด้าน CSR ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนระดับภูมิภาคเอเชีย เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์องค์กร ยกย่องให้เป็นที่ยอมรับในเวทีการแข่งขันระดับนานาชาติ





11

โล่เกียรติคุณเครือข่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน โครงการ “1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า”

11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับโล่เกียรติคุณ
เครือข่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน โครงการ
“1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับโล่เกียรติคุณ
เครือข่ายพัฒนาฝีมือแรงงานในโครงการ
“1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า” จากนายอวัช เบญจาทิกุล
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ณ ห้องประชุม
ปกรณ์ อังศุสิงห์ ชั้น 10 อาคารกรมพัฒนา
ฝีมือแรงงาน

12

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชนะเลิศคะแนนรวม
คว่ำด้วยพระราชทานสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
รัชกาลที่ 10 ในการแข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจ
ครั้งที่ 44 (พ.ศ. 2563)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับด้วยพระราชทาน
พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
รัชกาลที่ 10 รางวัลชนะเลิศคะแนนรวมในการ
แข่งขันกีฬารัฐวิสาหกิจครั้งที่ 44 (พ.ศ. 2563)
โดยมีนายปริญญ์ ยมะสมิต ผู้ว่าการ
การประปานครหลวงเป็นประธานในการ
มอบรางวัลและพิธีปิดการแข่งขัน ซึ่งในปีนี้
การประปานครหลวงเป็นเจ้าภาพพิธีปิด ณ
อินดอร์สเตเดียม หัวหมาก การกีฬาแห่งประเทศไทย

13

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับผลคะแนน ITA
ประจำปี 2563 สูงสุดในรอบ 7 ปี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับคะแนนการ
ประเมิน คะแนนเฉลี่ยในภาพรวมร้อยละ
95.24 ระดับ AA สูงสุดในรอบ 7 ปี โดยติด
อันดับ 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้ารับการ
ประเมินและได้อันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจด้าน
พลังงานและสาธารณูปโภค



14 รางวัลองค์กรโปร่งใส



16 รางวัล "Anti-Corruption Awards 2020"

14

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลองค์กร
โปร่งใส ครั้งที่ 9 จากสำนักงาน ป.ป.ช.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลชมเชยองค์กร
โปร่งใส ครั้งที่ 9 (NACC Integrity Awards)
จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยมี
พลตำรวจเอก ดร.วิชรพล ประสารราชกิจ
ประธานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นผู้มอบ
รางวัล ณ สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จังหวัด
นนทบุรี

15

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล G-Green
ระดับดีเยี่ยม (G ทอง) จำนวน 47 แห่ง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัลสำนักงาน
สีเขียว (Green Office) ประจำปี 2563
ระดับดีเยี่ยม (G ทอง) จำนวน 47 แห่ง และ
รักษาระดับการต่ออายุได้จำนวน 23 แห่ง
ระดับดีเยี่ยม (G ทอง) จำนวน 19 แห่ง ระดับ
ดีมาก (G เงิน) จำนวน 4 แห่ง

16

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล
"ANTI-CORRUPTION AWARDS 2020"
ส่งเสริมการต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับรางวัล
"Anti-Corruption Awards 2020"
ส่งเสริมการต่อต้านคอร์รัปชัน ประจำปี 2563
ประเภทองค์กรภาครัฐวิสาหกิจที่มีผลงาน
ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่
ประจักษ์ชัด โดยมีนายชวน หลีกภัย ประธาน
รัฐสภา เป็นประธานในพิธีมอบรางวัล
ณ ห้องกลมทิพย์ โรงแรม เดอะ สุโกศล





PEA's Business: Brightly Move

เพราะโลกเปลี่ยนแปลงในทุกวัน กฟภ.
พร้อมปรับตัวให้เท่าทันทุกการเปลี่ยนแปลง
ดำเนินธุรกิจเพื่อพัฒนากิจการอย่างต่อเนื่อง
ด้วยการบริหารงานและนโยบายการเงิน
ที่รอบคอบ พร้อมขยายการดำเนินงานไปสู่
ธุรกิจใหม่ ๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อก้าวสู่การเป็น
ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคยุคใหม่ที่ทันสมัย
ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล พัฒนาระบบไฟฟ้า
สู่ความเป็นเลิศ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการ
ขับเคลื่อนประเทศสู่การสร้างอนาคตที่มั่นคง
และยั่งยืน



สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี
ประสิทธิภาพในทุกภาคส่วนส่งผลให้
ประหยัดพลังงานไฟฟ้าสะสมได้

85.84 GWh

(ล้านหน่วย)



ร้อยละ

95

ความสำเร็จของ
โครงการ **Smart Grid**
ในพื้นที่เมืองพัทยา



ปี

2565

มีเป้าหมาย
ที่จะเป็นผู้ให้บริการ
สาธารณูปโภคดิจิทัล



57.52

นาทิจาก/ราย/ปี

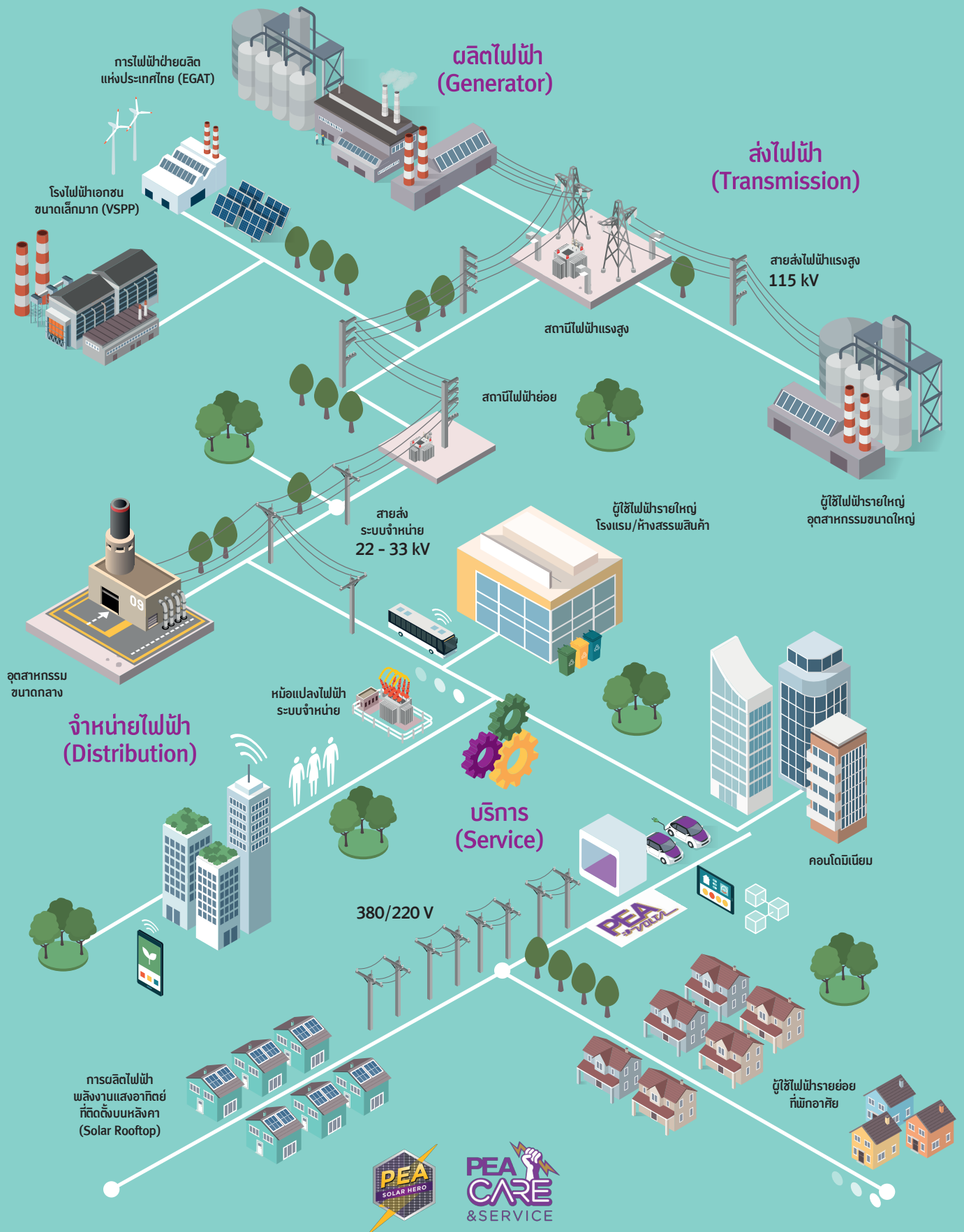
ดัชนีระยะเวลา
ที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
จากเป้าหมาย
57.58 นาทิจาก/ราย/ปี

ธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

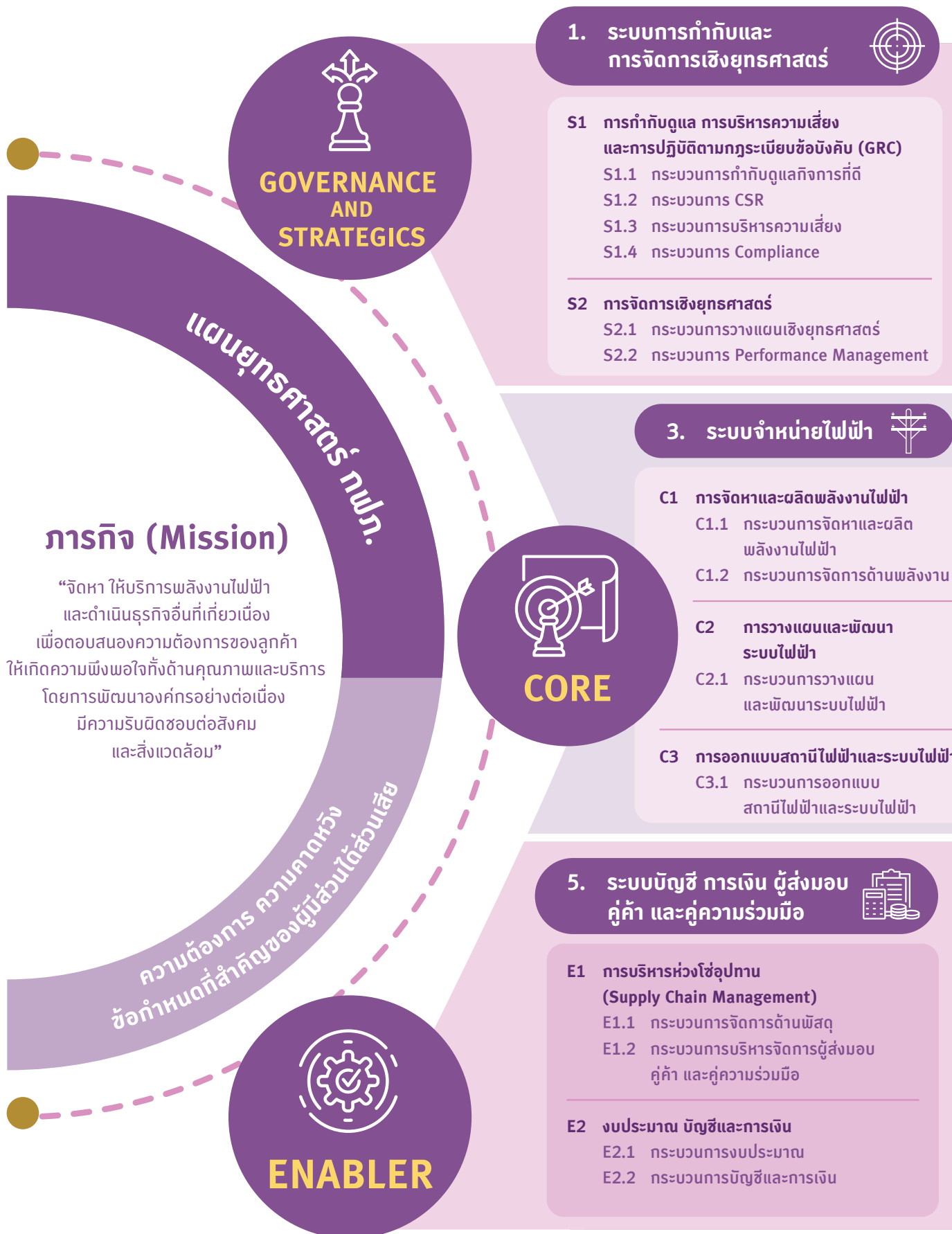
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟภ. ^[102-1] เป็นรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน สังกัดกระทรวงมหาดไทย ^[102-5] ดำเนินธุรกิจในการจัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในเชิงการให้บริการพลังงานไฟฟ้า และการให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ งานตรวจสอบซ่อมแซมและงานบำรุงรักษา งานให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน เป็นต้น ^[102-2]



ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [102-9]



ระบบงานโดยรวมของ กฟภ. ตาม Value Chain ^[102-10]



2. ระบบการสร้างมูลค่าเพิ่ม



S3 การจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM and Innovation)

- S3.1 กระบวนการจัดการความรู้
- S3.2 กระบวนการเรียนรู้และการจัดการนวัตกรรม

S4 การบริหารธุรกิจและการลงทุนธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Portfolio Management)

- S4.1 กระบวนการกำกับบริษัทลูกและบริษัทร่วมทุน
- S4.2 กระบวนการบริหารสินทรัพย์โครงการและการลงทุน
- S4.3 กระบวนการบริหารธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

4. ระบบลูกค้าและการตลาด



C4 การก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และระบบไฟฟ้า

- C4.1 กระบวนการก่อสร้าง
สถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า

C5 การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า และระบบไฟฟ้า

- C5.1 กระบวนการบำรุงรักษา
สถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า

C6 การควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

- C6.1 กระบวนการควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

C7 การตลาดและการสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า

- C7.1 กระบวนการใช้สารสนเทศ
จากลูกค้า ตลาด ผลิตภัณฑ์
และบริการ
- C7.2 กระบวนการสร้างความสัมพันธ์
กับลูกค้า
- C7.3 กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนลูกค้า

C8 การบริการลูกค้า

- C8.1 กระบวนการบริการ
และสนับสนุนลูกค้า



ความพึงพอใจ
ของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

6. ระบบบริหารทรัพยากร



E3 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- E3.1 กระบวนการจัดการอัตรากำลัง
- E3.2 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- E3.3 กระบวนการยกระดับความผูกพัน
ของบุคลากร

E4 การประชาสัมพันธ์และ ภาพลักษณ์องค์กร

- E4.1 กระบวนการประชาสัมพันธ์
- E4.2 กระบวนการสื่อสารภาพลักษณ์

7. ระบบการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ



E5 การบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศ

- E5.1 กระบวนการบริหารจัดการ
ข้อมูลสารสนเทศ
- E5.2 กระบวนการ
จัดการฮาร์ดแวร์
และซอฟต์แวร์





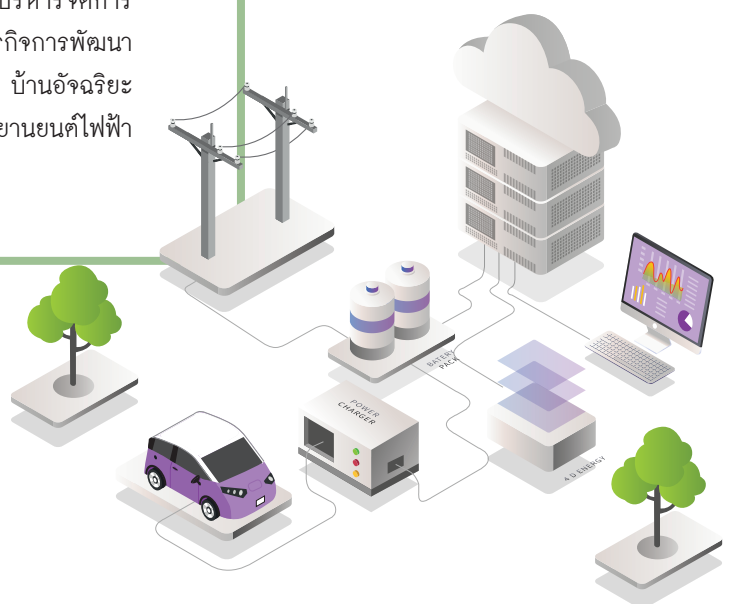
ธุรกิจจัดหาและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า

เป็นธุรกิจการรับพลังงานไฟฟ้าจากระบบเครือข่ายของผู้ผลิตไฟฟ้า จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ ผ่านหน่วยงานที่มีการแบ่งพื้นที่เป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้^[102-2]

ธุรกิจสนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้า

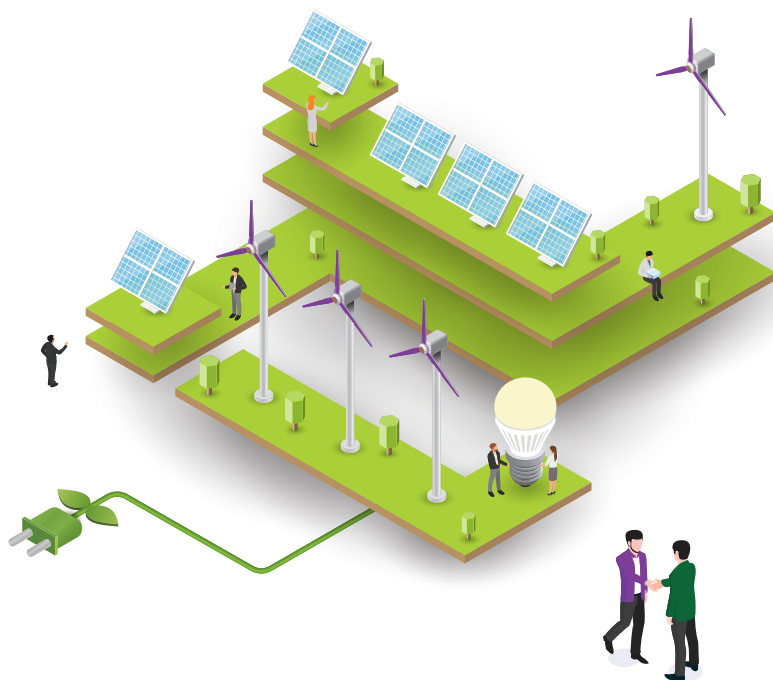
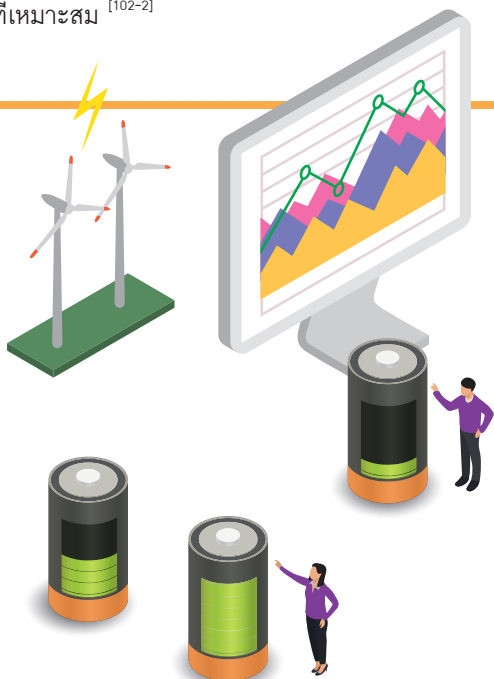
ธุรกิจเสริม: เป็นธุรกิจให้บริการ เพื่อสนับสนุนงานให้บริการพลังงานไฟฟ้าทั้งในและต่างประเทศ หรือสนับสนุนลูกค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา งานให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน เป็นต้น^[102-2]

ธุรกิจใหม่: เป็นธุรกิจให้บริการต่าง ๆ เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ได้แก่ ธุรกิจการให้บริการผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มทั้งในด้านการให้บริการพลังงานไฟฟ้า การบริหารจัดการพลังงาน การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับควบคุมอุปกรณ์ ธุรกิจการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขาย ได้แก่ Solar Rooftop, บ้านอัจฉริยะ (Smart Home), รถไฟฟ้าและสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV & Charging Station) เป็นต้น^[102-2]



ธุรกิจการบริหารจัดการในการ ซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน

เป็นธุรกิจที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้ความเชี่ยวชาญในระบบจำหน่ายไฟฟ้า มาดำเนินการในส่วนของการบริหารจัดการในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและให้บริการช่องทางในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและดูแลระบบไฟฟ้าที่เชื่อมต่อระหว่างแหล่งผลิตไฟฟ้า, Prosumer และ Energy Storage ตามจุดต่าง ๆ และบริหารจัดการพลังงานให้มีความสมดุล มีประสิทธิภาพภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสม ^[102-2]



ธุรกิจการลงทุนในธุรกิจพลังงาน โดยบริษัทในเครือ ^[102-45]

เป็นธุรกิจการลงทุนในธุรกิจพลังงาน กลุ่มโรงไฟฟ้าที่ใช้พลังงานหมุนเวียน และโรงไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ที่เป็นผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก ดำเนินการโดย บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด หรือ PEA ENCOM ที่จะเป็นผู้ลงทุนในการเข้าซื้อหุ้นในธุรกิจพลังงานแบบการถือหุ้นรายย่อย มีบทบาทหลักในการกำหนดกลยุทธ์การลงทุน การดำเนินงาน และการบริหารพอร์ตลงทุน (Investment Portfolio)

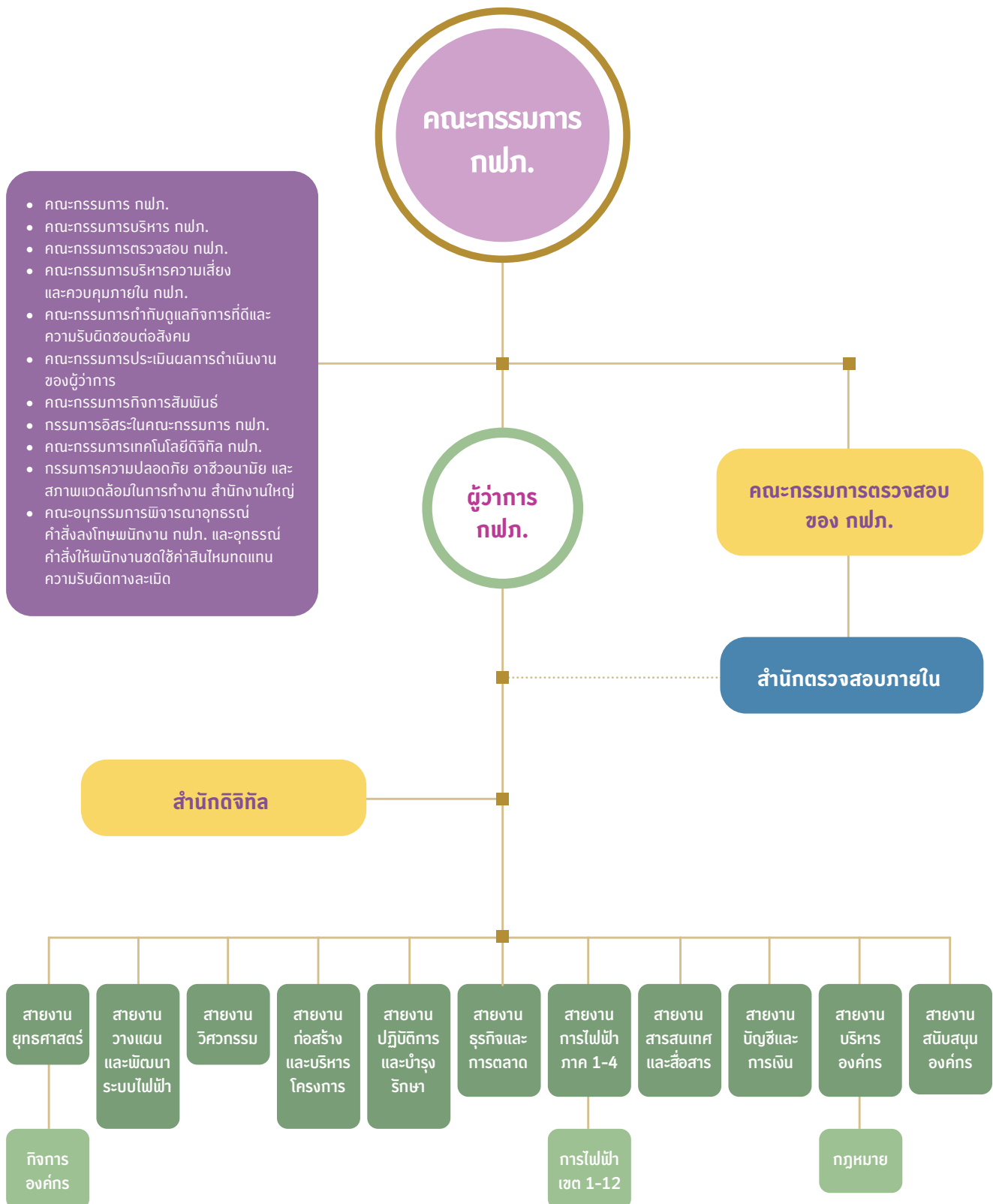
PEA ENCOM จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 เพื่อดำเนินการลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้า และการจัดฝึกอบรมด้านระบบไฟฟ้าแก่ภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 100,000,000 บาท ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน จำนวน 2,451,283,750 บาท



โครงสร้างการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน ^[102-18]

ปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงาน โดยมีการจัดตั้งสำนักคิดิทัลด สายงานธุรกิจและการตลาด สายงานบริหารองค์กร และสายงานสนับสนุนองค์กรขึ้น โดยรวมสายงาน สังคมและสิ่งแวดล้อมกับสายงานยุทธศาสตร์เข้าด้วยกัน และรวมสายงานทรัพยากรบุคคลกับสำนักกฎหมาย เข้าด้วยกันเป็นสายงานบริหารองค์กร ^[102-10] เพื่อให้เหมาะสมต่อการบริหารงาน พร้อมรองรับต่อการพัฒนา และการเติบโตทางธุรกิจใหม่ และสอดคล้องกับภารกิจปัจจุบันของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





พื้นที่ให้บริการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 ^[102-3] และรับผิดชอบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ 74 จังหวัดของประเทศไทย ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 99.98 ของพื้นที่ประเทศไทย หรือประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร มีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 20,732,911 ราย ^[102-4]

จำนวนสำนักงานบริการประชาชน ^{[102-4][102-6][102-7][102-10]}



ภาคเหนือ

- สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน 3 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัด/อำเภอ จำนวน 42 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน 86 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน 120 แห่ง
- ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน 17 แห่ง
- โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก จำนวน 13 แห่ง
- สถานีไฟฟ้า จำนวน 143 แห่ง



ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน 3 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัด/อำเภอ จำนวน 45 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน 85 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน 189 แห่ง
- ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน 18 แห่ง
- โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก จำนวน 4 แห่ง
- สถานีไฟฟ้า จำนวน 137 แห่ง



ภาคกลาง

- สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน 3 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัด/อำเภอ จำนวน 64 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน 52 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน 64 แห่ง
- ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน 27 แห่ง
- โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก จำนวน 13 แห่ง
- สถานีไฟฟ้า จำนวน 309 แห่ง



ภาคใต้

- สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน 3 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัด/อำเภอ จำนวน 44 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน 62 แห่ง
- สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน 93 แห่ง
- ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน 23 แห่ง
- โรงไฟฟ้าขนาดเล็ก จำนวน 15 แห่ง
- สถานีไฟฟ้า จำนวน 127 แห่ง

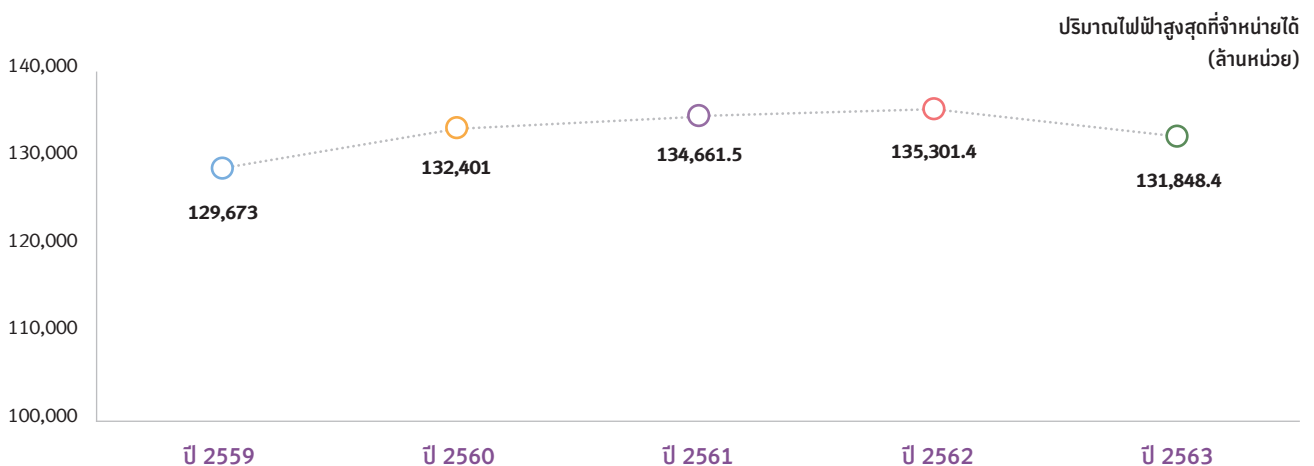
ผู้ใช้ไฟฟ้า	ปี 2559 (ราย)	ปี 2560 (ราย)	ปี 2561 (ราย)	ปี 2562 (ราย)	ปี 2563 (ราย)
บ้านอยู่อาศัย	16,739,341	17,095,476	17,450,080	17,815,865	18,308,116
พาณิชย์	1,595,770	1,667,476	1,699,324	1,435,732	1,448,063
อุตสาหกรรม	34,808	35,695	37,370	36,195	37,053
อื่น ๆ	524,000	544,010	579,256	905,298	639,841
ราชการและรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	295,208	299,838
รวมทั้งสิ้น	18,893,919	19,342,657	19,766,030	20,488,298	20,732,911

ข้อมูลองค์กร ^[102-7]

จำนวนพนักงานและลูกจ้าง



หน่วยจำหน่าย



การเป็นสมาชิกองค์กร ^{[102-12][102-13]}

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินกิจการตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และได้นำข้อกำหนด กรอบหลักเกณฑ์ มาตรฐานและหลักการทั้งภายในและต่างประเทศ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีแนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เช่น ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง องค์กรของ COSO ERM มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO/IEC 22301) มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) มาตรฐานการรายงานสากล (GRI Standards) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) เป็นต้น

นอกจากนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังเข้าร่วมเป็นสมาชิก หรือมีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ เพื่อให้

สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งต่อคุณค่าให้กับชุมชนและสังคม ดังนี้ การดำเนินงานหลัก (ระบบจำหน่าย) ได้แก่ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นานาชาติ (IEEE Thailand) สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (TESIA) Heads of ASEAN Power Utilities/Authorities (HAPUA) คณะกรรมการปรับปรุงความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า 3 การไฟฟ้า เป็นต้น

การดำเนินงานด้านอื่น ๆ ได้แก่ สมาคมช่างเหมาไฟฟ้าและเครื่องกลไทย สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น



การกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านทุจริต เพื่อสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน

ความสำคัญต่อองค์กร^[103-1]: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาลและมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยกำหนดเป็นวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์แรก คือ SO1: ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI เพื่อเป็นการแสดงถึงการดำเนินงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมองค์กร "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" ที่กำหนดให้บุคลากรทุกระดับประพฤติตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED) อย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้มุ่งมั่นพัฒนากอบหลักการแนวคิด และแนวปฏิบัติเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล จึงได้ประกาศใช้นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางปฏิบัติส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต^[102-16] เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบเพื่อนำไปสู่การยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในภาพรวม โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมทำหน้าที่กำกับดูแล มอบนโยบาย ให้ข้อเสนอแนะ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด



เป้าหมาย^[103-2]

ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนวิชาชีพหลักขององค์กร รวมทั้งมีภาพลักษณ์ที่ดีรับการยอมรับจากมุมมองสาธารณะ



กลยุทธ์^[103-2]

- ยกระดับเจตจำนงในการบริหารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เสริมสร้างองค์ความรู้ สังคม และวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก สร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการและกลไกการป้องกันปราบปราม เฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบ และลงโทษอย่างมีประสิทธิภาพ





การบริหารจัดการ ^[103-2]

- ประกาศนโยบายการงดรับของขวัญในช่วงเทศกาลปีใหม่ ปี 2563 (No Gift Policy) เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ต่อต้านการรับสินบน และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน
- ประกาศใช้นโยบายด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางปฏิบัติส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต (7 มาตรการ 20 แนวทางปฏิบัติ) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ
- การปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางปฏิบัติ ตลอดจนจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตซึ่งได้เผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ ขององค์กร
- การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ ให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมรับทราบพร้อมให้ข้อเสนอแนะเป็นประจำทุกไตรมาส



NO GIFT POLICY



- จัดกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Soft Control) เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกและส่งเสริมค่านิยม “ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม” และการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กร
- แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบด้าน Compliance Unit เพื่อติดตาม วิเคราะห์ ทบทวน และจัดทำ/พัฒนากฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร ให้สอดคล้องกับภายนอก รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการตอบข้อซักถาม/ชี้แจง เสริมสร้างความรู้ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ให้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อลดความเสี่ยงด้าน Compliance ขององค์กร โดยตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ได้บรรจุงานด้าน Compliance ไว้ในความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงตามโครงสร้างใหม่ขององค์กร เข้าร่วม “โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยนำผลการประเมินในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เพื่อจัดทำเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 ^[102-25]

- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบนฐานข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวม 658 แห่ง
- นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG e-System) ประกอบด้วย



CG e-System



1

CG Testing

ระบบการประเมินผลการตระหนักรับรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน

2

COI Reporting

ระบบการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

3

CG Acknowledgement

ระบบการลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี



- แผนงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน” ที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อร่วมมือในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ดูแล ป้องกัน และแจ้งเบาะแส หากพบเห็นการทุจริตจากการให้หรือการรับสินบน โดยในปี 2563 ได้พัฒนาสมรรถนะของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้กระบวนการติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมากยิ่งขึ้น
- โครงการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) สำหรับโครงการที่มีมูลค่า 1,000 ล้านบาทขึ้นไป เพื่อเป็นการยกระดับความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่น และก่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมสำหรับโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4



ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]



คะแนนประเมิน **ร้อยละ 95.24**
(Rating Score ระดับ AA)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ปี 2563



ร้อยละ **97.09**

ผลการประเมินการตระหนักรับรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Testing) (เพิ่มสูงขึ้นจากปี 2562 ซึ่งมีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ 95.50) โดยมีจำนวนพนักงานที่ตอบแบบประเมินผลฯ คิดเป็น ร้อยละ 99.38 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด (เพิ่มสูงขึ้นจากปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 25.91)



คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค **รายงานการขัดกันระหว่าง
ประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม** ^[102-25]
(COI Reporting) กรณีรายงานประจำปี

ครบร้อยละ 100
ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี
(ตั้งแต่ปี 2559 - 2563)



ร้อยละ **98.59**

ผลการลงนามรับทราบและถือปฏิบัติตาม
คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี
(CG Acknowledgement)
ของผู้บริหารและพนักงาน

ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วม
กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม
และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Soft Control)



จำนวน 16,790 คน
(มากกว่าค่าเป้าหมายจำนวน 11,790 คน)

จำนวนบุคลากรที่ถูกลงโทษทางวินัย
(กรณีทุจริตประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง)

คิดเป็นร้อยละ **0.06**
ของจำนวนพนักงานทั้งหมด



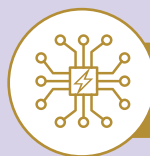
การตอบสนองข้อร้องเรียน

- 1 ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วันทำการ
ร้อยละ **98.24**
- 2 ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน
ร้อยละ **96.77**
- 3 ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วันทำการ
ร้อยละ **86.68**

การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้าง กระบวนการติดตามและประเมินผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ด้านความโปร่งใส ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย **8** ระบบงานที่สำคัญ ได้แก่





การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[103-3]:

- 1** วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และทบทวนรูปแบบการดำเนินงานในภาพรวมที่สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินฯ
- 2** ศึกษาแนวทางการบูรณาการและพัฒนาระบบฐานข้อมูลส่วนบุคคลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Profile) ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลจากระบบ CG Testing, COI Reporting และ CG Acknowledgement เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการนำเสนอข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีรายบุคคล
- 3** ยกระดับการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต
- 4** ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- 5** ปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เหตุการณ์ทุจริต

ในปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่มีคดีความที่องค์กรถูกฟ้องร้องจากการทุจริต และไม่มีเหตุการณ์ทุจริตที่เป็นเหตุให้คู่ค้าบอกลีกสัญญาหรือไม่ต่อสัญญา แต่มีเหตุการณ์ทุจริตที่เกิดขึ้นภายในองค์กร 12 กรณี จำแนกเป็นการปลอมแปลงเอกสาร จำนวน 5 ราย และการเบียดบังทรัพย์สินของทางราชการมาเป็นของตน จำนวน 7 ราย โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลงโทษไล่ออกจากงาน 6 ราย และลงโทษปลดออกจางาน 6 ราย ^[205-3]

การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ^[103-2]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยได้พัฒนาระบบสารสนเทศ (PEA-VOC System) เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการการรับฟังเสียงของลูกค้า เพื่อให้สามารถจัดเก็บ ติดตามผล และรายงานผลการดำเนินงานบนฐานข้อมูลเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ซึ่งจะช่วยให้การรับเรื่องร้องเรียน การตอบสนองและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องสามารถบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ประเภทของข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนด้านบริการ แบ่งเป็น 6 ประเภท ได้แก่

1

คุณภาพไฟฟ้า

2

การให้บริการ

3

การจดหน่วย/
แจ้งค่าไฟฟ้า

4

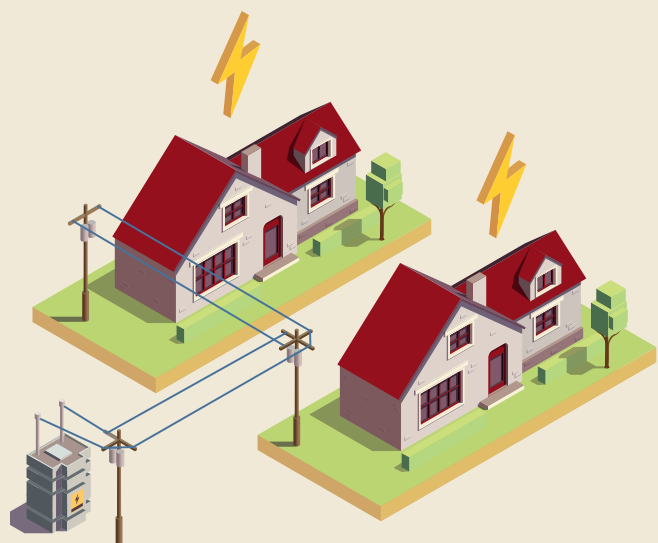
การถูก
งดจ่ายไฟฟ้า

5

พฤติกรรม
พนักงาน

6

อื่น ๆ



แจ้งเบาะแสทุจริตประพฤตินิষอบ แบ่งเป็น 8 ประเภท ได้แก่



ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการรับฟังเสียงของลูกค้า



**การรับฟังเสียงลูกค้า
ทางโทรศัพท์**



1129 PEA Call Center



โทรศัพท์สำนักงาน/ผู้บริหาร



**การรับข้อมูล
จากส่วนราชการ**



ศูนย์ปฏิบัติการ
ต่อต้านการทุจริต
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



หน่วยงานกำกับดูแล
(เช่น กระทรวงมหาดไทย, สำนักงาน
คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำเขต เป็นต้น)



ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี
(www.1111.go.th)



ตู้ ปณ. 150
ปณจ.หลักสี่ กทม.



หน่วยงานอื่น ๆ (เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ,
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ, สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น)



**การรับฟังลูกค้าทางสื่อมวลชน
และสื่อสังคมออนไลน์**



Website การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(www.pea.co.th)



E-mail



PEA Smart Plus



วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์
และสื่อท้องถิ่น



IA/IR Chat



**การรับฟัง
ด้วยการปฏิสัมพันธ์**



ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

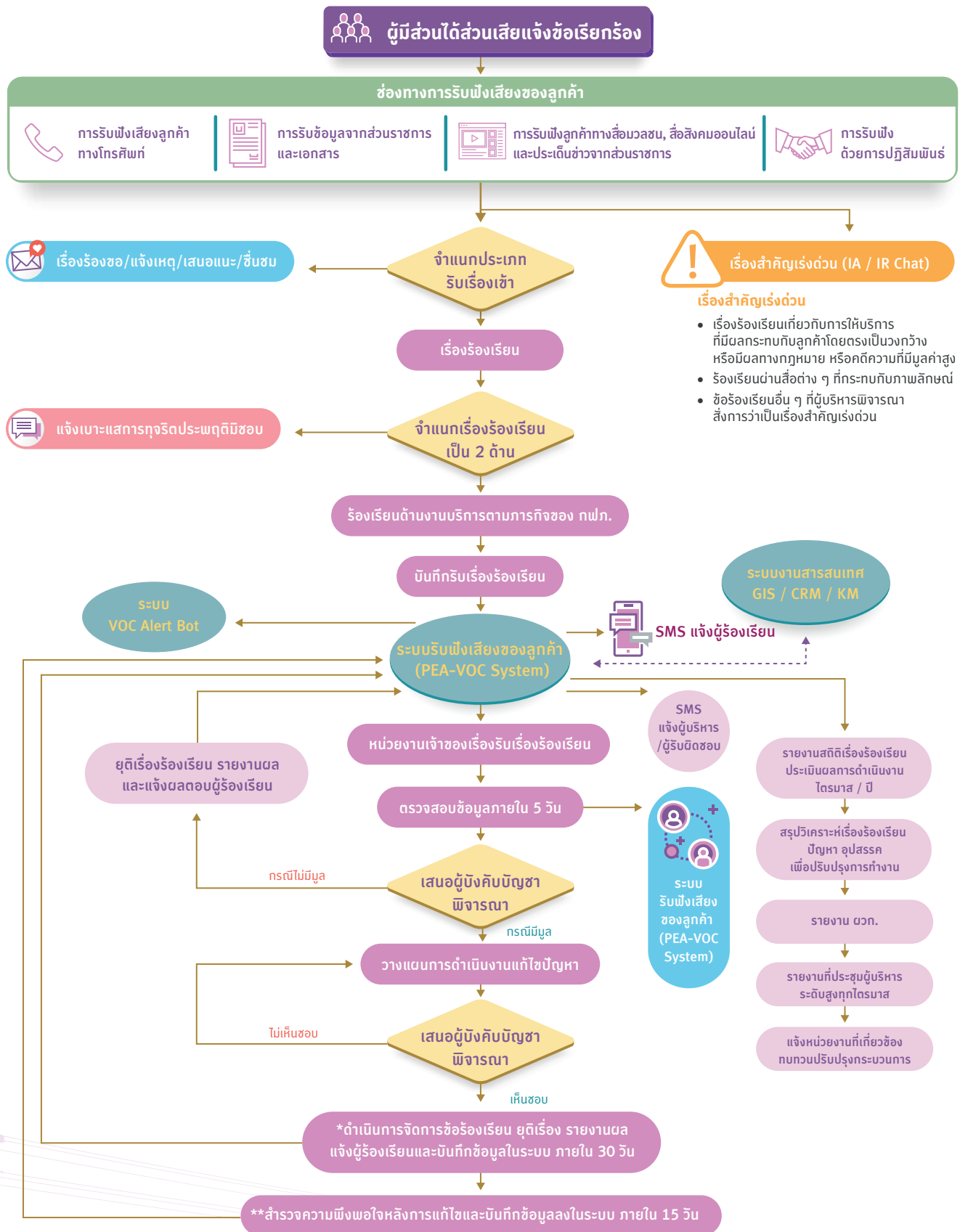


จัดกิจกรรมรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การคุ้มครองบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดหลักเกณฑ์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยระบุไว้ว่า ผู้รับผิดชอบข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสจะต้องปกป้องข้อมูลผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสให้เป็นความลับโดยไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น คำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหาย และใช้ดุลพินิจสั่งการที่สมควร เพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส พยานและบุคคลที่ให้อะข้อมูลในการสืบสวน สอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น

แผนผังข้อร้องเรียนด้านบริการ

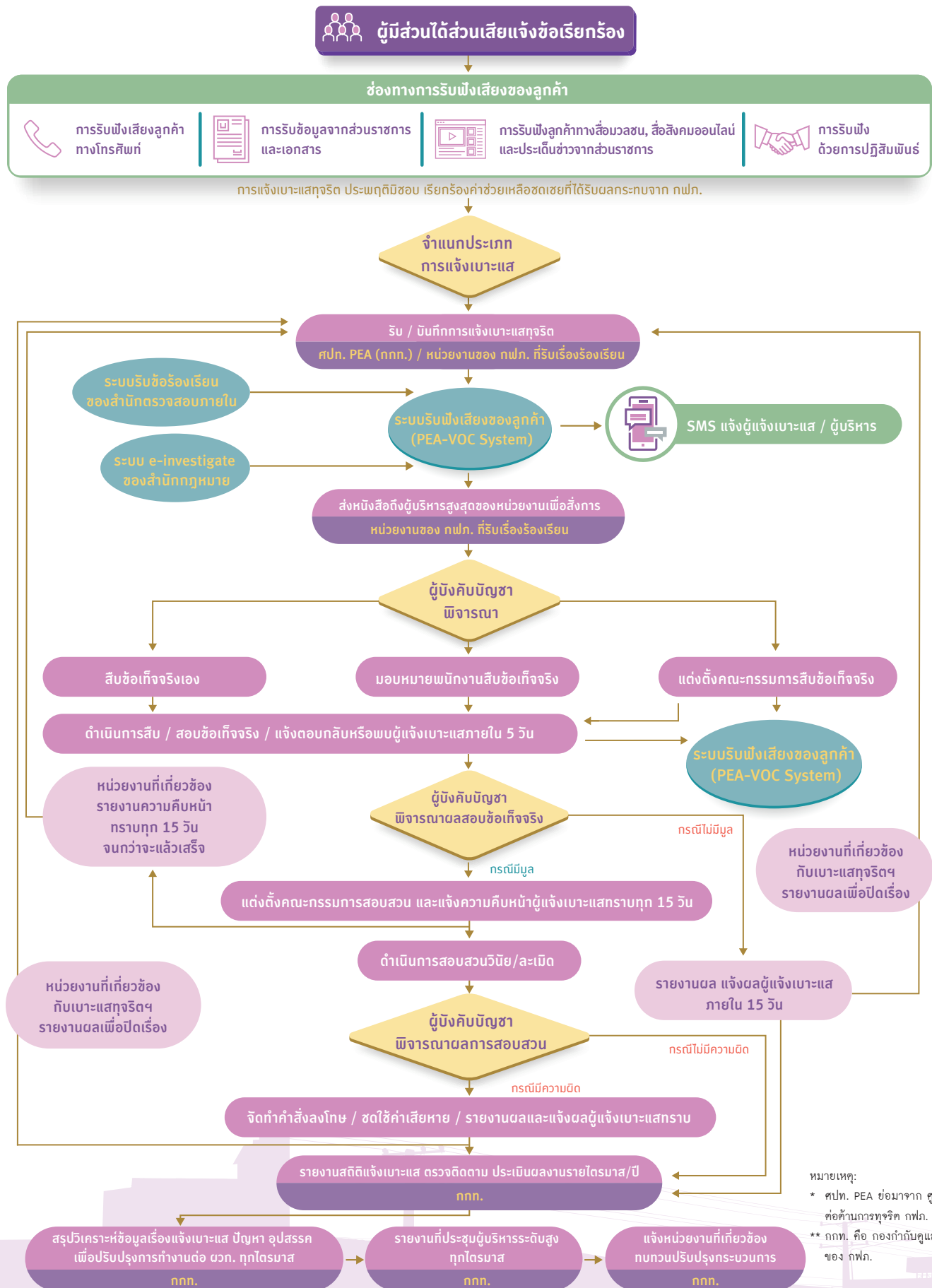


หมายเหตุ:

* การติดตามแก้ไขข้อร้องเรียน (ด้านการบริการ) ประเภทภาพไฟฟ้าในระบบ PEA-VOC System สามารถเพิ่มข้อมูลในระบบให้อีกภายใน 120 วัน นับจากวันที่ปิดข้อร้องเรียน

** การสำรวจความพึงพอใจ ให้สำรวจเฉพาะ Code I และ Code M เท่านั้น (ไม่ต้องการ Code C ที่ Call Center เป็นผู้ดำเนินการ)

แผนผังการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ (Whistle Blower)



หมายเหตุ:
 * คปท. PEA ย่อมาจาก ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กฟภ.
 ** กกท. คือ กองกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กฟภ.



แนวนโยบายและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ [102-15]

ความสำคัญต่อองค์กร^[103-1]: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร ตลอดจนปรากฏการณ์การเกิดขึ้นของเทคโนโลยีใหม่ที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงในธุรกิจพลังงาน (Disruptive Innovation) และปัจจัยด้านต้นทุนและราคาพลังงานที่เป็นตัวกำหนดความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรโดยบริหารจัดการ ควบคุม กิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงและลดมูลเหตุที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร เพื่อให้มั่นใจได้ว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมีการปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และดำเนินธุรกิจไปได้อย่างยั่งยืน และ

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้มีการปรับเปลี่ยนมาตรการต่าง ๆ ภายในองค์กรเพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าวที่เกิดขึ้น ยกตัวอย่างเช่น การจัดตั้งศูนย์อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน รองรับสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 โดยมีผู้ว่าการเป็นผู้อำนวยการศูนย์ การกำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานภายในที่พัก (Work from Home) และมาตรการเหลื่อมเวลาปฏิบัติงาน การนำแอปพลิเคชัน LINE PEA COVID-19 มาใช้งานเพื่อให้พนักงานประเมินสุขภาพและความเสี่ยงการติดเชื้อ COVID-19 ในทุก ๆ วัน และลดเวลาเข้า-ออกของการทำงาน และประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการลูกค้าในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการให้บริการที่สำนักงานการไฟฟ้า เป็นต้น





เป้าหมาย ^[103-2]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ขององค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานในแต่ละปีจะสามารถมุ่งสู่ภารกิจและวิสัยทัศน์ตามแผนยุทธศาสตร์ โดยเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์กำหนดขึ้นเพื่อผลักดันการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางยุทธศาสตร์



กลยุทธ์ ^[103-2]



COSO ERM 2017

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่สอดคล้องกับระบบการบริหารความเสี่ยงที่ถือเป็นมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 โดยเป็นการบริหารความเสี่ยงลักษณะเชิงรุก มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง วัตถุประสงค์ขององค์กร การระบุประเภทของความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงผ่านมุมมองของโอกาสและผลกระทบ การกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง รวมถึงการติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี 2563 เพื่อลดโอกาสและผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายและถือเป็นเครื่องมือในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร ซึ่งการพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงนั้นได้คำนึงถึงการบรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายขององค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ โดยจะนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ในระยะยาว ส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและยุทธศาสตร์ตามที่กำหนดไว้ได้

นอกจากนี้ ในปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการรายงาน การวิเคราะห์ระดับผลกระทบความเสี่ยง และการเตือนภัย/แจ้งให้รู้ล่วงหน้า (Early Warning System) ถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่มีผลกระทบรุนแรงต่อองค์กรที่จะเกิดขึ้น มาใช้ในการแจ้งเตือนผลการบริหารความเสี่ยงที่มีแนวโน้มที่จะไม่บรรลุเป้าหมาย เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถทบทวนมาตรการในการดำเนินการ หรือปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้มีความรวดเร็ว สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และส่งผลให้บรรลุเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น





การบริหารจัดการ ^[103-2]

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนำมาตรฐาน COSO ERM แนวทางการบริหารความเสี่ยงที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนด และมาตรฐาน ISO 22301 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงและพัฒนาการดำเนินงานในทุกระดับขององค์กร โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการควบคุมภายใน^[102-16] เพื่อเป็นข้อปฏิบัติให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับนำไปปฏิบัติ
- สื่อสารทำความเข้าใจ และสร้างความตระหนักให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยง

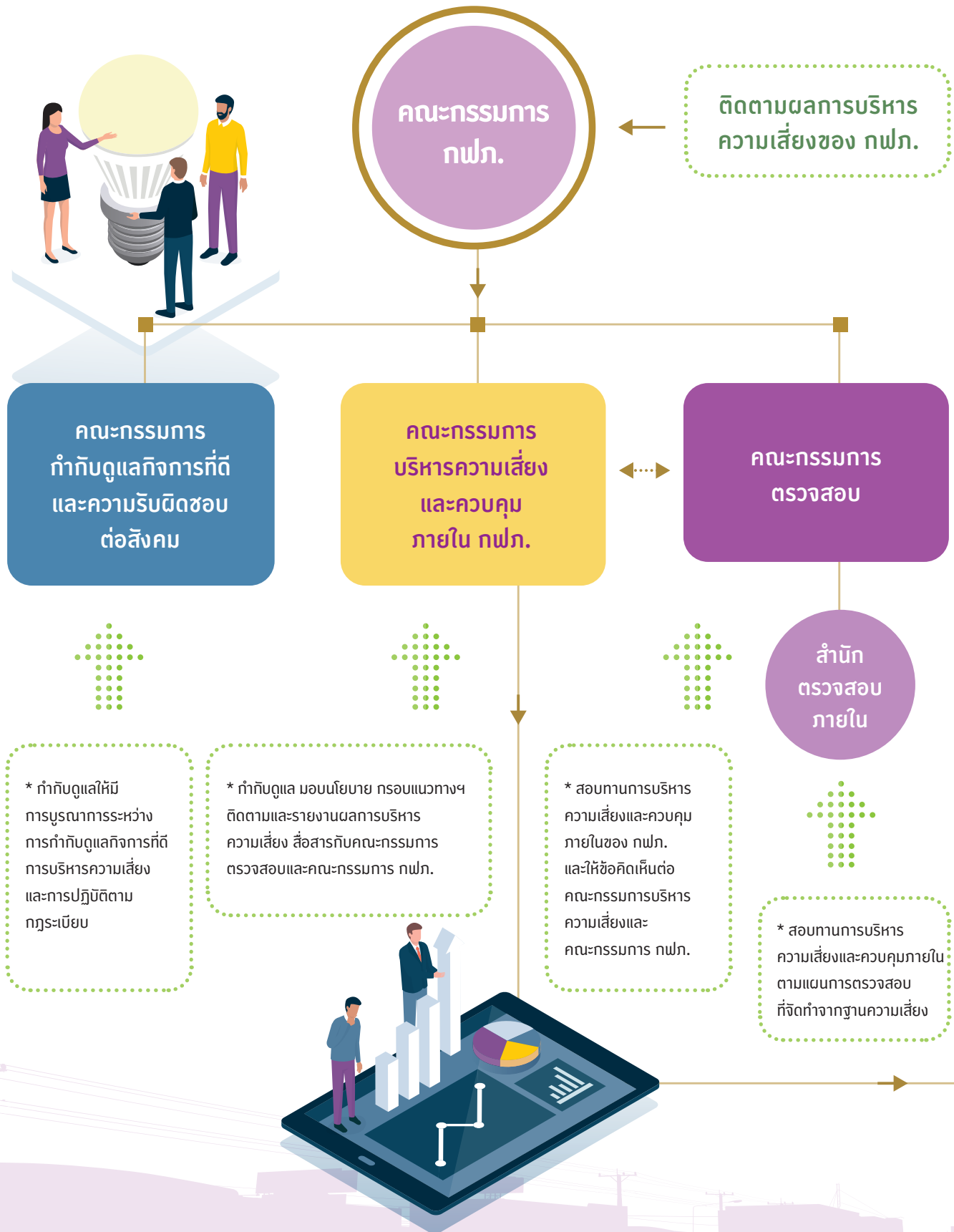




การบริหารจัดการความเสี่ยง และความท้าทายเชิงกลยุทธ์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ทำหน้าที่ในการกำกับดูแล ควบคุม การนำนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ รวมทั้งติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในให้เพียงพอต่อการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ และรายงานผลให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทราบทุกไตรมาส^[102-31] โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยเป็นหน่วยงานหลักในการดูแล ประสานงานกับคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกสายงาน ซึ่งมีรองผู้ว่าการของแต่ละสายงานเป็นประธาน และเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ให้ดำเนินการเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดตามนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร





การบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [102-15]



ด้านเศรษฐกิจ [102-15]

ประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ	ความสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์ [103-3]
การลงทุนและพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Model) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ธุรกิจที่เกี่ยวข้องจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการสร้างรายได้ในภาพรวมขององค์กรในอนาคต รวมถึงบทบาทการสร้างโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนในธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน	- แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem) - แผนการจัดทำ Competency for Business Model ตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง = 100% เทียบเท่า BSC ระดับ 5 - รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (สถานะ ม.ค. - ธ.ค. 2563) = 6,352.50 ล้านบาท
การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	การบริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดจะเป็นแนวทางที่ส่งเสริมปรับปรุงกระบวนการขั้นตอน วิธีการบำรุงรักษาที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อยืดอายุสินทรัพย์ที่มีใช้งานอยู่ การจัดหาพัสดุและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ซึ่งจะสามารถช่วยลดการลงทุนที่ไม่จำเป็น รวมทั้งสามารถสร้างรายได้ให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	แผนงานติดตามการ Implement การใช้ Software บริหารจัดการระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD) (เป้าหมายคือการ Training 12 เขต)	ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ในปี 2563 = 89% เทียบเท่า BSC ระดับ 4.45





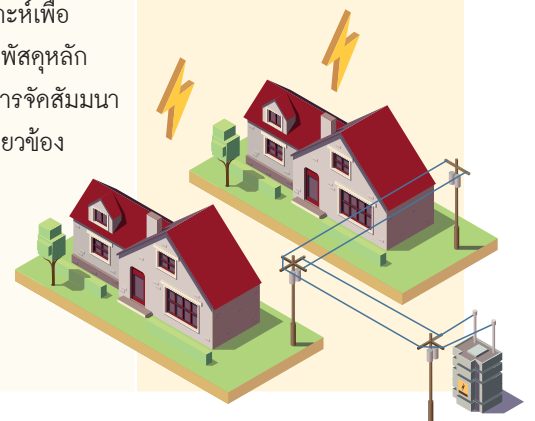
ด้านเศรษฐกิจ ^[102-15]

ประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ	ความสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์ ^[103-3]
ทักษะของบุคลากรยังไม่สามารถพัฒนาเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรตามทิศทางในอนาคต	ในอนาคตอันใกล้จะมีพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใกล้เกษียณจำนวนมาก ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องเร่งดำเนินการในการบริหารจัดการองค์ความรู้ขององค์กร และเตรียมการ Successors ให้มีความพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจต่อไป ซึ่งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรต้องสามารถรองรับและขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยได้	การสร้างวัฒนธรรมเพื่อรองรับ Transformation ไปเป็น Digital Utility ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสร้างมุมมองการทำธุรกิจให้กับกลุ่มเป้าหมาย	ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ในส่วนตัวลักษณะของบุคลากรในด้านธุรกิจการตลาด และการสร้าง Business และ Digital Mindset Digital Technology) = 90.51%



ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ^[102-15]

ประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ	ความสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์ ^[103-3]
การบริหารหน่วยสูญเสียในภาพรวมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดการสูญเสียรายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า และช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการต้นทุนจากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า รวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์องค์กรที่ 2 (SO2) ที่มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยบูรณาการทุกกระบวนการด้วย Digitalization	- แผนงานการกำหนดโครงสร้างหน่วยงาน และ Job Description เพื่อรองรับระบบงาน U-Cube - แผนทบทวนการจัดการพัสดุ, นำ Lesson Learn ในการจัดหาพัสดุหลักของแต่ละปีมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนจัดหาพัสดุหลักในปีถัดไปและการจัดสัมมนา Workshop ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Total Losses) เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2563 = 5.47% เทียบเท่า BSC ระดับ 5





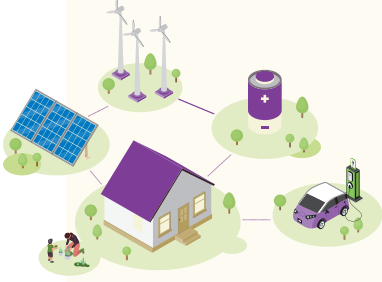
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม [102-15]

ประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ	ความสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์ [103-3]
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่สามารถให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง	การให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ รวมทั้งเพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมั่นใจต่อการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนด	- พิจารณาจัดทำเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น (Price-Performance) เพื่อการจัดหาพัสดุ/อุปกรณ์ไฟฟ้าตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 - ติดตามการ Implement แผนงาน KM ในส่วนของการแก้ไขปัญหาไฟฟ้า - ทบทวนแผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - แผนการวิเคราะห์กรอบอัตราค่าจ้าง เพื่อตอบสนองการดำเนินงานในอนาคต - ทบทวนการจัดการพัสดุ, นำ Lesson Learn ในการจัดหาพัสดุหลักของแต่ละปี มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนจัดหาพัสดุหลักในปีถัดไป และการจัดสัมมนา Workshop ที่เกี่ยวข้อง	- ค่า SAIFI (ม.ค. - ธ.ค. 2563) = 2.650 เทียบเท่า BSC ระดับ 5 - ค่า SAIDI (ม.ค. - ธ.ค. 2563) = 57.52 เทียบเท่า BSC ระดับ 5





การบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในปี 2563

ประเด็นความเสี่ยง ด้านเศรษฐกิจ	ความสำคัญต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการ ลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์ ^[103-3]
ความล่าช้าในการพัฒนา ของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (โครงการนำร่อง) 	การพัฒนาของโครงข่ายไฟฟ้า อัจฉริยะของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค (โครงการนำร่อง) มีความล่าช้ากว่าแผนที่ กำหนด เล็กน้อย ดังนั้น การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจึงให้ความสำคัญใน การเร่งรัดและติดตามแผนงาน ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ แผนงานดังกล่าวดำเนินงานได้ สอดคล้องกับแผนแม่บท การพัฒนาระบบโครงข่าย สมรรถนะของประเทศ รวมถึง มีการบูรณาการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่าง 3 การไฟฟ้าที่ชัดเจน	• แผนสำรองกรณีการ เชื่อมโยงระบบ AMI เข้ากับ ระบบ SAP และขออนุมัติ Design Change Request ไม่เป็นไปตามแผน OM2.2 • แผนงานการดำเนินงานตาม โครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem)	ความสำเร็จของการพัฒนา ของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (โครงการนำร่อง) = 97.5% เทียบเท่า BSC ระดับ 5
ขาดการบริหารจัดการข้อมูล ที่เหมาะสมเพียงพอและเป็น ระบบต่อการนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจของ องค์กร (Data Analytics)	การกำหนดฐานข้อมูลองค์กรที่ เหมาะสมที่จะใช้ขับเคลื่อน ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่ สำคัญ การสำรวจความเพียงพอ และการกระจายตัวของข้อมูล ขององค์กรที่จะต้องถูกนำมา ใช้ในการทำ Data Analytics และการจัดการฐานข้อมูลของ องค์กรให้เป็นระบบ ในลักษณะ ของ Structured Data ที่พร้อม สำหรับการนำไปใช้ประโยชน์ โดยการทำ Data Analytics เพื่อให้มั่นใจว่า การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสามารถใช้ประโยชน์ของข้อมูล เพื่อเพิ่มมูลค่าธุรกิจขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	• มาตรการควบคุมที่มีอยู่เดิม มีความเพียงพอแล้ว	ความสำเร็จในการวิเคราะห์และ จัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง = 100% เทียบเท่า BSC ระดับ 5





การบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในปี 2563

ประเด็นความเสี่ยง ด้านเศรษฐกิจ	ความสำคัญต่อ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการ ลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์ ^[103-3]
ขาดการบูรณาการในการนำการจัดการความรู้และนวัตกรรม เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์บริการ และกระบวนการ เพื่อเพิ่มโอกาสและสร้างรายได้เชิงพาณิชย์	การบริหารจัดการองค์ความรู้และการบริหารจัดการนวัตกรรมในองค์กรเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ และมีการบูรณาการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีตั้งแต่กระบวนการคิดนวัตกรรม การใช้นวัตกรรมไปจนถึงการบริหารจัดการและการสร้างประโยชน์จากนวัตกรรม (Corporate Innovation System: CIS) เพื่อนำไปสู่ Productivity ที่เพิ่มสูงขึ้น	- แผนงานต่อยอด/สร้างแนวความคิดการพัฒนา นวัตกรรมร่วมกับหน่วยธุรกิจ เพื่อพัฒนาแล้วได้ต้นแบบ/Product ให้สายงานธุรกิจ และการตลาดนำไปดำเนินการตลาด - การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มศักยภาพของระบบนวัตกรรมองค์กร	- ความสำเร็จของแผนการจัดการความรู้และนวัตกรรม = 99.5% - จำนวนผลิตภัณฑ์ที่สร้างรายได้เชิงพาณิชย์ = 100%
การเปลี่ยนถ่ายข้อมูลและนำเข้าใช้งานระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA/TDMS) ที่จะกระทบต่อการควบคุมสั่งการจ่ายไฟ	งานด้านระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟเป็นงานที่มีรายละเอียดทางเทคนิคที่ซับซ้อน ทำให้การดำเนินการในแต่ละขั้นตอนระยะเวลานานและล่าช้า ดังนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงให้ความสำคัญในการเร่งรัดและติดตามแผนงานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การจัดหาพร้อมติดตั้ง Hardware และ Software ระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟแล้วเสร็จตามกำหนด สนับสนุนงานสั่งการควบคุมระบบไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความน่าเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า และสามารถให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง	- แผนงานจ้างที่ปรึกษาควบคุมงาน - แผนติดตามการจัดส่ง Progress Report และประชุมติดตามงาน - แผนการกำหนด Test Procedure สำหรับการดำเนินการ Cutover อย่างละเอียดและชัดเจน - แผนการฝึกอบรม OJT (On the Job Training)	ความสำเร็จของแผนงานการเปลี่ยนถ่ายข้อมูลและนำเข้าใช้งานระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA/TDMS) ที่จะกระทบต่อการควบคุมสั่งการจ่ายไฟ = 100%

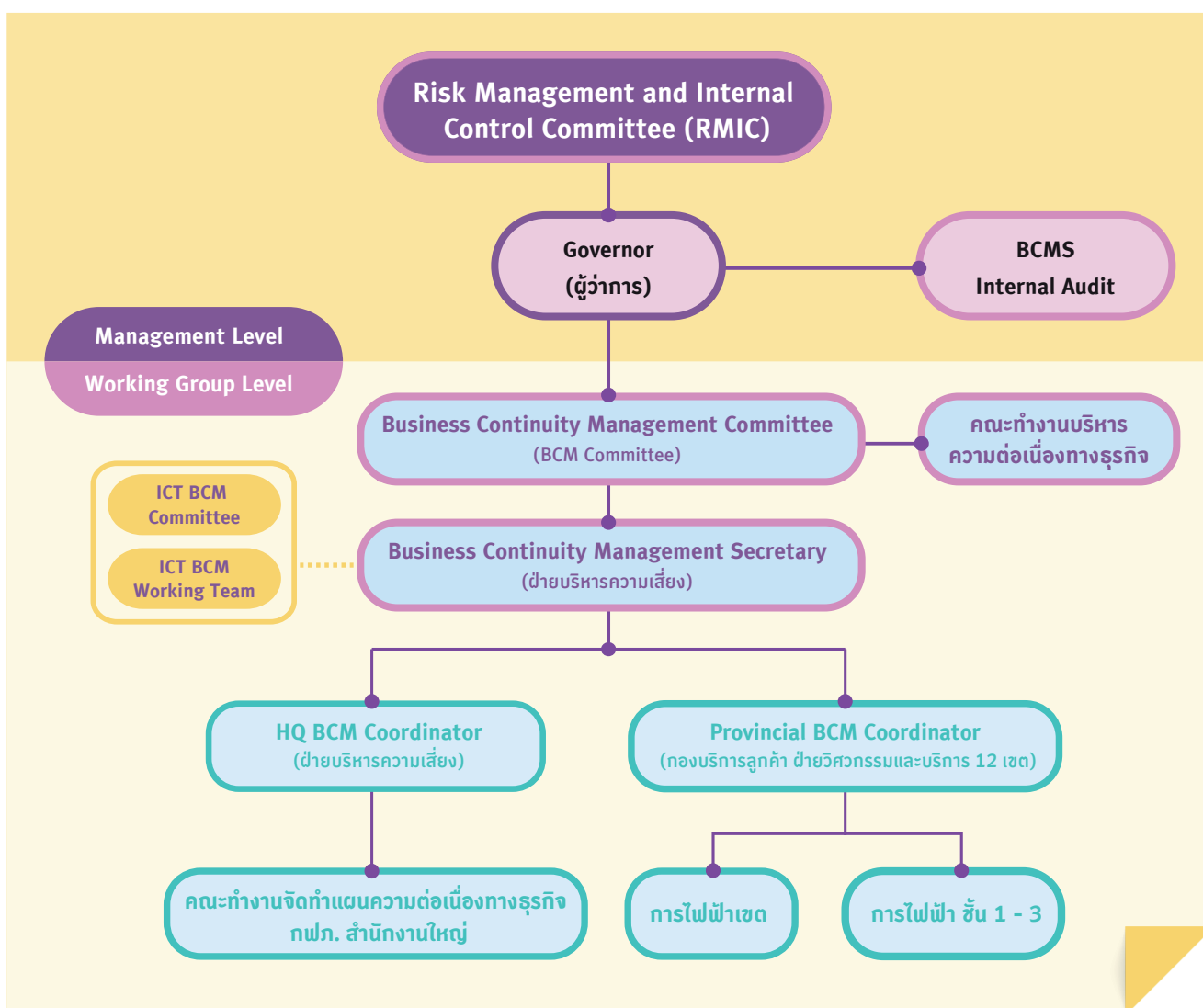




การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการบริหารภาวะวิกฤต ^[former EU21]

ความสำคัญต่อองค์กร ^[103-1]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารจัดการระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) โดยมีโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและบริหารภาวะวิกฤตตามมาตรฐานสากล ISO 22301: 2019 เพื่อเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นกับระบบงานและสถานที่ทำงาน โดยมีการวางแผน การวิเคราะห์ จัดทำแผน ผูกซ้อม/ทดสอบแผน และประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการอย่างเป็นระบบ

พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความสามารถในการป้องกัน เตรียมความพร้อมการตอบโต้ภัยพิบัติหรือภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยบรรเทาและแก้ไขความรุนแรงเมื่อเกิดสถานการณ์ไม่คาดฝัน และดำเนินการให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม



เป้าหมาย ^[103-2]

- จำนวนหน่วยงานที่มีการจัดทำระบบ BCMS ตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 และมีการฝึกซ้อมแผน ERP และ BCP
- ระยะเวลาการฝึกซ้อมแผน ERP และ BCP เป็นไปตามที่กำหนด
- ระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (RTO) เป็นไปตามที่กำหนด



กลยุทธ์ ^[103-2]

- ป้องกัน ลดโอกาสการเกิด เตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูกลับสู่สภาวะปกติ
- ดำเนินงานและให้บริการพลังงานไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง
- กลับมาดำเนินธุรกิจได้ตามปกติอย่างรวดเร็วในกรณีเกิดภาวะวิกฤต



การบริหารจัดการ ^[103-2]

ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแบ่งได้ดังนี้

• การป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับภัย (Prevention and Preparedness)

โดยทุกหน่วยงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิกานำข้อมูลภัยพิบัติหรือสภาวะวิกฤตในอดีตและปัจจุบันมาประเมินโอกาสเกิดและผลกระทบ หากมีระดับความเสี่ยงปานกลางและสูงมาก จะต้องจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan: ERP) และจัดทำมาตรการควบคุมเพิ่มเติม เพื่อจัดการความเสี่ยงและลดโอกาสผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (ต่ำ)

• การจัดการในภาวะวิกฤต (Crisis Management)

ทุกหน่วยงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต้องจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อฟื้นคืนกระบวนการที่สำคัญให้กลับมาดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องในระยะเวลาที่กำหนด (Recovery Time Objective: RTO) ในกรณีที่เหตุการณ์มีความรุนแรง (รวมถึงสถานการณ์โรคระบาดที่สามารถข้ามพรมแดน) และส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นวงกว้าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะมีการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกช่วยเหลือสนับสนุนกรณีเหตุการณ์ไม่ปกติ เพื่อดำเนินการตามแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (ERP) แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) และแผนการฟื้นฟู (RP) พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับสถานการณ์และติดตามวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และรายงานผลให้ผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง

• การจัดการภายหลังภัยพิบัติ (Rehabilitation and Reconstruction)

เมื่อสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ คณะทำงาน BCM แต่ละหน่วยงานจะพิจารณาความเสียหายที่เกิดขึ้น และกำหนดแนวทาง/วิธีการในการฟื้นฟูสถานที่ปฏิบัติงานหรือระบบจำหน่ายที่เสียหายให้กลับคืนสู่สภาวะเดิมโดยเร็ว

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[103-3]

- ขยายการรับรองมาตรฐาน ISO 22301:2019 ไปยังส่วนภูมิภาค
- ปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) เพื่อกำหนดขอบข่าย (Scope ในการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 เพื่อให้ครอบคลุมการบริการจำหน่ายไฟฟ้าซึ่งเป็นบริการหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ปรับปรุงโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้สอดคล้องกับแผนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร



ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]



BCMS ISO 22301:2019

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการรับรองระบบ BCMS
ตามมาตรฐาน ISO 22301:2019
และรักษาสถานะการรับรองฯ อย่างต่อเนื่อง
โดยผู้ตรวจประเมินจากภายนอก เป็นประจำทุกปี



ปรับปรุงนโยบายการบริหารความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์
ภัยคุกคามในปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นการป้องกัน
และเตรียมความพร้อมรองรับภัยคุกคาม

COVID-19 และ Cyber Attack

PEA CST PEA Cyber Security Team



จัดตั้งคณะทำงานบริหารจัดการระบบความมั่นคงปลอดภัย
ทางไซเบอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(PEA Cyber Security Team: PEA CST)
เพื่อควบคุมและบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคาม
ทางไซเบอร์ และมีความพร้อมในการสนับสนุนการให้บริการ
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้อย่างต่อเนื่อง

จัดตั้งศูนย์อำนวยการตอบโต้

ภาวะฉุกเฉิน รองรับโรค COVID-19

ในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค (ทุกแห่ง)
เพื่อควบคุมและบริหารจัดการการแพร่ระบาดของโรค COVID-19
ให้เกิดความปลอดภัยและความต่อเนื่องในการให้บริการ



ทุกหน่วยงานมีการจัดทำ

ระบบ BCMS

ตามมาตรฐาน ISO 22301:2019

และมีการฝึกซ้อมแผน ERP และ BCP เป็นไปตามที่กำหนด



ระยะเวลาการฝึกซ้อมแผน

ERP และ BCP

เป็นไปตามระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (RTO) ที่กำหนด



สร้างความตระหนักของพนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในด้านการรับรู้
ความรู้ความเข้าใจ การให้ความสำคัญ
และการนำระบบ BCMS ไปปฏิบัติ

เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.21

เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

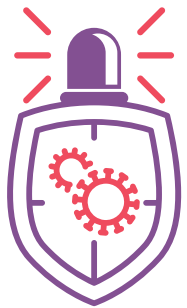


พัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อการรวบรวมข้อมูลและการติดตาม
สถานการณ์ภัยคุกคามในการแจ้งเตือน



มาตรการรองรับสถานการณ์ COVID-19 ภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ศูนย์อำนวยการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
ประกาศมาตรการและวิธีปฏิบัติเพื่อป้องกัน
และรองรับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
(COVID-19)



จัดตั้งศูนย์อำนวยการตอบโต้
ภาวะฉุกเฉิน รองรับสถานการณ์
การระบาดของ COVID-19
โดยมีผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เป็นผู้อำนวยการศูนย์

CORONA



กำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน
ภายในที่พัก (Work from Home)
และมาตรการเหลื่อมเวลาปฏิบัติงาน



การลดการประชุม ยกเลิกการประชุม และหลีกเลี่ยงการจัดงาน/
จัดประชุมที่ต้องมีการชุมนุมแออัด โดยจัดลำดับความสำคัญ
และความจำเป็น ซึ่งหากต้องมีการประชุมให้ดำเนินการ
ผ่านระบบสื่อสารแบบหลอมรวม (Unified Communication
System: UC) ระบบ Video Conference

ไม่อนุมัติให้พนักงานเดินทางไปอบรม
สัมมนา หรือดูงานในประเทศกลุ่มเสี่ยง
และไม่เชิญบุคลากรจากต่างประเทศ
เข้าร่วมการประสานงาน

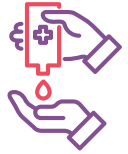
การจัดตั้งจุดตรวจคัดกรอง
พนักงาน ลูกจ้าง บุคคลภายนอกติดต่อ/
ประสานงาน และประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ
และกำหนดมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม
(Social Distancing)



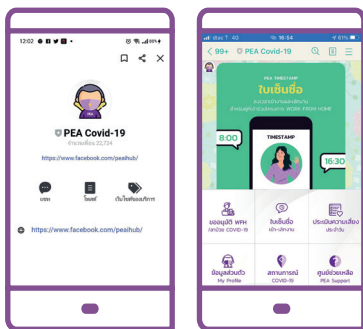
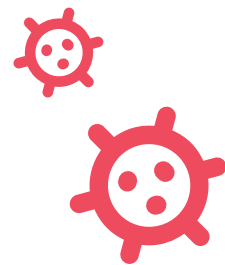
ทำความสะอาด/ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรค
ในพื้นที่ที่มีการใช้งานบ่อยและ
บริเวณที่ให้บริการลูกค้าอย่างเป็นประจำ



การจัดหาหน้ากากอนามัย
สเปรย์แอลกอฮอล์ เจลแอลกอฮอล์
เครื่องวัดอุณหภูมิ ฉากกันเชื้อโรค
(Counter Shield) และอุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆ
เพื่อใช้ในการป้องกันโรค COVID-19
ภายในสำนักงาน



VIRUS



การนำแอปพลิเคชัน LINE
PEA COVID-19 มาใช้งาน
เพื่อให้พนักงานประเมินสุขภาพและ
ความเสี่ยงการติดโรค COVID-19
ในทุก ๆ วัน และลงเวลาเข้า-ออก
ของการปฏิบัติงาน
ซึ่งเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
ภายในที่พัก (Work from Home)



ดำเนินการจัดทำแผนและฝึกซ้อม
แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (ERP)
และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP)
รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
ของโรค COVID-19



ประชาสัมพันธ์ช่องทาง
การให้บริการลูกค้าในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อลดการใช้บริการที่สำนักงานการไฟฟ้า







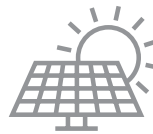
Bright Innovation, Happy People

เพราะโลกเปลี่ยนแปลงในทุกวัน
กฟภ. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการ
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อ
สร้างสรรค์การบริการด้านไฟฟ้าให้เป็นเลิศ
สู่ประชาชนในทุกภูมิภาคทั่วประเทศไทย
สร้างเสริมพลังงานสะอาดและพลังงานทางเลือก
แห่งอนาคต พร้อมเติมเต็มทุกความห่วงใยใส่ใจ
กันมากขึ้น สร้างความสุขและรอยยิ้มที่กว้างขึ้น
อนาคตที่ยั่งยืนขึ้น เติมเต็มทุกความฝัน และ
ส่องสว่างให้ทุกความหวังแก่ทุกชีวิต ได้เติบโต
มีคุณภาพชีวิตและรอยยิ้มที่ยั่งยืน



คะแนน **4.58**

จากคะแนนเต็ม 5 ระดับความพึงพอใจ
ของพนักงานใหม่ที่มีต่อกระบวนการสรรหา
และคัดเลือกบุคลากร อยู่ในเกณฑ์ดีมาก



อบรมบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมงาน
ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์
บนหลังคาอาคารสำนักงานในพื้นที่การไฟฟ้า

12 เขต จำนวน **117** คน



ร้อยละ

100

ความสำเร็จในการยกระดับ
โครงการด้านสังคมและ
สิ่งแวดล้อม จากเป้าหมาย
ที่ร้อยละ 95



ร้อยละ

100

ความสำเร็จในการพัฒนา
ระบบเทคโนโลยีด้าน HR
จากเป้าหมายร้อยละ 100



12

หน่วยงาน

คือ จำนวนหน่วยงาน
ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน
TIS 18001 ที่เพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์องค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563 - 2567 โดยกำหนดเป้าหมายระยะยาว 10 ปี โดยมุ่งเน้นเป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างครบวงจร ที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน ตามแนวทางสากลของ UN SDGs (United Nations Sustainable Development Goals) รวมทั้งกรอบแนวปฏิบัติที่ดีของ DJSI (The Down Jones Sustainability Indices) โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic) มิติสังคม (Social) และมิติสิ่งแวดล้อม (Environment) นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการวิเคราะห์และกำหนดปัจจัยขับเคลื่อนความยั่งยืน รวมทั้งการกำหนดและสื่อสารแผนงานสู่ความยั่งยืนขององค์กร

รวมถึงการมุ่งเน้นในการพัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งสู่มาตรฐานของ OECD Principles (The Organisation for Economic Co-operation and Development) ภายในปี 2563 รวมทั้งการพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าสู่องค์กรที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยนำแนวทางที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากลมาเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานทั้งมาตรฐาน ISO 26001

UN SDGs และ DJSI รวมถึงเกณฑ์การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง การสร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใส และขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่าง ๆ โดยการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และเป็นที่ยอมรับในด้านภาพลักษณ์ขององค์กรในมุมมองของสาธารณชน

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยรักษามาตรฐานกระบวนการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามมาตรฐาน ISO 26000 และการให้ความสำคัญกับการได้มาซึ่ง "Social License to Operate" (การอนุญาตให้ประกอบกิจการจากสังคม) โดยประเด็นดังกล่าวจะครอบคลุมมากกว่าการบริหารความคาดหวังของชุมชน แต่จะครอบคลุมถึงการใช้หลักบรรษัทภิบาลในการดำเนินธุรกิจ (Ethical Business Conduct and Transparency) การดูแลด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Performance) การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน (Community Relationships) และสิทธิและความปลอดภัยของพนักงานและแรงงานด้วย (Workers' Rights and Safety)

DJSI The Down Jones Sustainability Indices

การบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่





การตอบสนองต่อเป้าหมาย UN SDGs



เป้าหมาย [103-2]

S01 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน



UN SDGs ที่เกี่ยวข้อง



ยุทธศาสตร์

[103-2]

- S1 สร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI
- S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



กลยุทธ์

[103-2]

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
- OC2 การวิเคราะห์และกำหนดทางตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ตัวอย่างแผนงานปี 2563

[103-2]

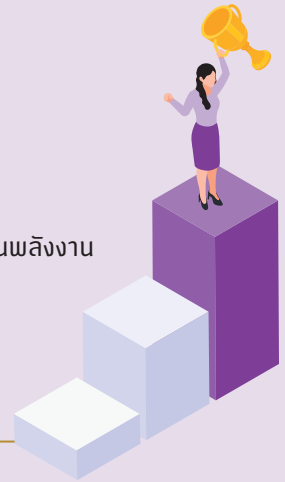
- OC1.1 โครงการรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
- OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)
- OC1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร.
- OC1.5 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน
- OC1.6 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- OC2.1 แผนงานวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องตามกระบวนการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- OC2.2 แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - RS1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน



ผลการดำเนินงานที่สำคัญปี 2563 ^[103-3]

คะแนนประเมิน ITA อยู่ที่ **95.24** คะแนน

เป็นอันดับ 1 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เป็นอันดับ 1 ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านพลังงาน และสาธารณูปการและเป็น อันดับ 5 ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน จากเป้าหมายที่ 85 - 100 คะแนน (ระดับ A - AA) หรือมีคะแนนติดอันดับ 1 ใน 3 ของรัฐวิสาหกิจ ด้านพลังงานและสาธารณูปโภค



ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ
(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

อยู่ที่ **0.1166**

จากเป้าหมายที่ 0.0978

ความสำเร็จของการดำเนินงาน
ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

อยู่ที่ร้อยละ **100**

จากเป้าหมายที่ร้อยละ 100

ความสำเร็จในการดำเนินงาน
เพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

อยู่ที่ร้อยละ **100**

จากเป้าหมายที่ร้อยละ 95

ความสำเร็จเพื่อยกระดับ
การดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน
OECD, DJSI และเกณฑ์การ
กำกับดูแลของ สคร.

อยู่ที่ร้อยละ **100**

จากเป้าหมายที่ร้อยละ 95



ความสำเร็จในการยกระดับ
โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

อยู่ที่ร้อยละ **100**

จากเป้าหมายที่ร้อยละ 95



ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ตอบสนอง
ต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มลูกค้า
กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า

อยู่ที่ **4.28**

จากเป้าหมายที่ระดับ 4.00

ความสำเร็จของการดำเนินงาน
ตามแผนงานบูรณาการ
ในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

อยู่ที่ร้อยละ **100**

จากเป้าหมายที่ร้อยละ 100



จำนวนหน่วย (GWh)
ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

อยู่ที่ **85.84** ล้านหน่วย

จากเป้าหมายที่ 80 ล้านหน่วย



การตอบสนองต่อเป้าหมาย UN SDGs



เป้าหมาย [103-2]

S02 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

UN SDGs ที่เกี่ยวข้อง



ยุทธศาสตร์

[103-2]

- S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค
- S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์และสร้างความมั่นคงทางการเงิน
- S5 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัวสอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจโดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร



กลยุทธ์

[103-2]

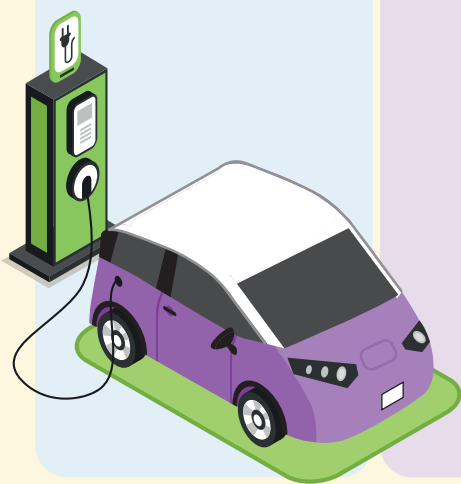
- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid
- OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์
- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน



ตัวอย่างแผนงานปี 2563

[103-2]

- OM1.1 แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน
- OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) (สายงานวิศวกรรม)
- OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3)
- OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid
- OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 (คพพ.1)
- OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2)
- OM1.7 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)
- OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)
- OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3
- OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid
- OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
- OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชนเพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem)
- OM2.5 แผนงานการจัดทำระเบียบการรับและส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าผ่านระบบโครงข่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำหรับผู้ผลิตไฟฟ้าและลูกค้าของผู้ผลิตไฟฟ้า



OM2.6 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยี Blockchain มาใช้
ในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้า (Energy Trading
Platform)

OM2.7 แผนงานการปรับปรุงโครงสร้างการกำหนดราคา
ให้สอดคล้องกับโครงสร้างระบบจำหน่ายในอนาคต
(Pricing Model)

OM3.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของ
ระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

OM4.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA
และ QA for SLA ตาม Supply Chain
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

OM4.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร
(Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุน
ของเทคโนโลยีดิจิทัล

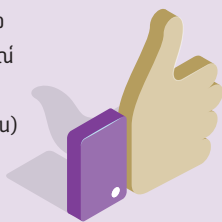
ผลการดำเนินงานที่สำคัญปี 2563 ^[103-3]

ดัชนีจำนวนครั้งที่
ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 
อยู่ที่ 2.65
จากเป้าหมายที่ 2.74 ครั้ง/ราย/ปี

ดัชนีระยะเวลา
ที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 
อยู่ที่ 57.52
จากเป้าหมายที่ 57.58 นาที/ราย/ปี

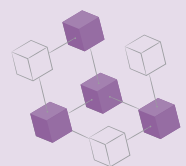
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย
ในระบบจำหน่าย (Loss)
อยู่ที่ร้อยละ 5.47
จากเป้าหมายที่ร้อยละ 5.54

ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
อยู่ที่ระดับ 4.4172
จากเป้าหมายที่ระดับ 4.39
(ตัวเลขจากสรุปร่าง
รายงานฉบับสมบูรณ์
ปัจจุบันอยู่ระหว่าง
การตรวจรับรองงาน)



 ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
อยู่ที่ร้อยละ 97.50 จากเป้าหมายที่ร้อยละ 100

ความสำเร็จในการพัฒนาเทคโนโลยี Blockchain
มาใช้ในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้า (Energy Trading Platform)
อยู่ที่ร้อยละ 100 จากเป้าหมายที่ร้อยละ 100



ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน
Asset Management Roadmap
อยู่ที่ร้อยละ 100
เป้าหมายที่ร้อยละ 100



ความสำเร็จของการดำเนินการตาม
Service Level Agreement (SLA)
ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการ
ระดับหน่วยงาน

ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ขององค์กร (Digital Operational Excellence)
ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

บรรลุตามเป้าหมาย
ที่ระดับ 5



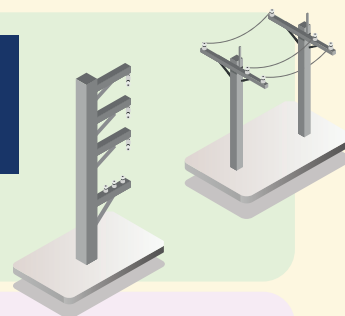
การตอบสนองต่อเป้าหมาย UN SDGs



เป้าหมาย ^[103-2]

S03 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

UN SDGs ที่เกี่ยวข้อง



ยุทธศาสตร์

[103-2]

- S6 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า
- S7 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้า High Value



กลยุทธ์

[103-2]

- CR1 ยกกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)
- CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)



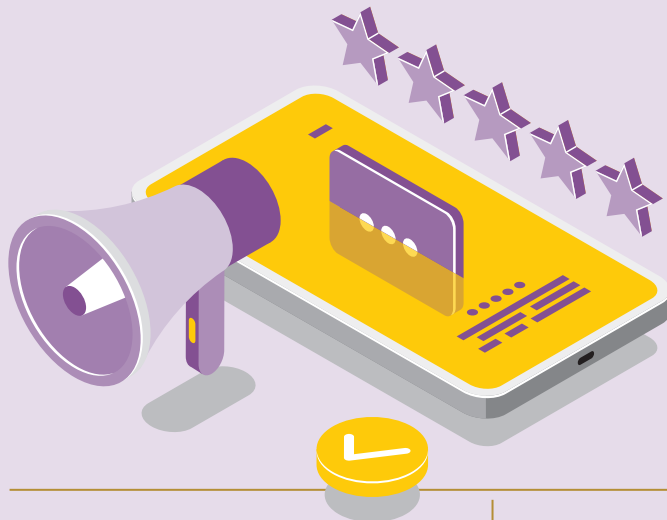
ตัวอย่างแผนงานปี 2563

[103-2]

- CR1.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง
- CR1.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart Plus)
- CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business World Bank
- CR1.4 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)
- CR1.5 แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้า High Value และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า
- CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน
- CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
- CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey



ผลการดำเนินงานที่สำคัญปี 2563 ^[103-3]



ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า

อยู่ที่ระดับ **4.3945**

จากเป้าหมายที่ระดับ 4.37



ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าลดลง

อยู่ที่ร้อยละ **82**

จากเป้าหมายที่ร้อยละ 10



ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า

Potential Customer (Strategic และ Star)

เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

บรรลุตามเป้าหมายที่ระดับ **5**

ความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account), High Value

อยู่ที่ระดับ **4.4248**

จากเป้าหมายที่ระดับ 4.34



ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา
PEA Customer Journey

อยู่ที่ร้อยละ **82**

จากเป้าหมาย
ที่ร้อยละ 100



การตอบสนองต่อเป้าหมาย UN SDGs



เป้าหมาย ^[103-2]

S04 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร
โดยสร้าง Advantaged Portfolio

UN SDGs ที่เกี่ยวข้อง



ยุทธศาสตร์

[103-2]

- S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง



กลยุทธ์

[103-2]

- NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- NM2 การผลักดันผลประโยชน์และการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ
- OC3 Change Management
- RS2 ทบทวนกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy



ตัวอย่างแผนงานปี 2563

[103-2]

- NM1.1 แผนงานจัดทำ Portfolio Mix Planning & Implementation และการกำหนดนโยบายในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่องเพื่อยกระดับผลประโยชน์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในรูปแบบ Consolidate
- NM1.2 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือในรูปแบบ Early Warning System
- NM1.3 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated)
- NM2.1 แผนงานความสำเร็จในการกำหนดนโยบายโครงสร้างการกำกับดูแลรูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสมของทั้ง Portfolio
- NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- OC3.1 แผนงานปรับโครงสร้างองค์กรและกำหนดบทบาทของหน่วยงานเพื่อมุ่งเน้น Business Alignment
- RS2.1 โครงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง



ผลการดำเนินงานที่สำคัญปี 2563 ^[103-3]



ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
อยู่ที่ร้อยละ **100** จากเป้าหมายที่ร้อยละ 100



ความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทในเครือ
และการวิเคราะห์ในเชิงนโยบายในการทำกับดูแล

อยู่ที่ร้อยละ **100**
จากเป้าหมายที่ร้อยละ 100



รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

อยู่ที่ **6,352.50** ล้านบาท
จากเป้าหมายที่ 4,200 ล้านบาท



ความสำเร็จของ
การปรับโครงสร้างองค์กร
เพื่อนำ Business
Alignment

บรรลุตามเป้าหมาย
ที่ระดับ
5

ความสำเร็จของ การจัดทำหรือปรับปรุง
กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ต่าง ๆ
ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

บรรลุตามเป้าหมาย
ที่ระดับ
5

ความสำเร็จของการ
ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บรรลุตามเป้าหมาย
ที่ระดับ
5



การตอบสนองต่อเป้าหมาย UN SDGs



เป้าหมาย ^[103-2]

S05 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

UN SDGs ที่เกี่ยวข้อง



ยุทธศาสตร์

[103-2]

- S9 ยกระดับการบริหาร และศักยภาพของ ทุนมนุษย์
- S10 ส่งเสริมและพัฒนา ขีดความสามารถ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อน องค์กรอย่างมี ประสิทธิภาพ (Digital Transformation)
- S11 เสริมสร้างความ มั่นคงปลอดภัยและ มีเสถียรภาพของ เทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)
- S12 การพัฒนาระบบ จัดการนวัตกรรม องค์กร (Corporate Innovation System: CIS)



กลยุทธ์

[103-2]

- HR1 ส่งเสริมการบริหาร ทุนมนุษย์โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ในการพัฒนาระบบงาน ด้าน HR (HRM)
- HR2 พัฒนาระบบการ เรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ ของบุคลากร (HRD)
- DT1 พัฒนาขีดความ สามารถด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึง ประสิทธิภาพของการ บริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของ กระบวนการดำเนินงาน
- DT2 พัฒนาขีดความ สามารถด้าน Cyber Security และ การบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัล สู่มาตรฐานสากล
- IP1 พัฒนาโครงสร้าง และกระบวนการด้าน นวัตกรรม



ตัวอย่างแผนงานปี 2563

[103-2]

- HR1.1 แผนงานพัฒนาการประเมินผล การปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS) และการ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา
- HR1.2 แผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง ให้รองรับการเป็น Digital Utility
- HR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ สนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์
- HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล ที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการ ส่งเสริม Digital
- HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ
- HR2.3 แผนงานพัฒนาบุคลากรให้สามารถสร้างสรรค์ นวัตกรรมและนำไปใช้ประโยชน์
- HR2.4 แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวการณ์แข่งขัน (New-skill/ Up-skill/Re-skill)
- DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับ การบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)
- DT1.2 แผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)
- DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytics)
- DT1.4 แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้าน การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

DT1.5 แผนงาน EA Governance & Development
(การยกระดับความสามารถการพัฒนา
สถาปัตยกรรมองค์กร)

DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ทางเทคโนโลยีดิจิทัล

IP1.1 แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม
(Innovation Management System)

IP1.2 แผนการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรม
เพื่อให้เกิดประโยชน์และสร้างรายได้

IP1.3 แผนพัฒนาความรู้ความสามารถสมรรถนะด้าน
การใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญปี 2563 ^[103-3]

ความสำเร็จในการพัฒนาการประเมินผล
การปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
ให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนองค์กร

อยู่ที่ร้อยละ 100 จากเป้าหมายร้อยละ 100



ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีด้าน HR

อยู่ที่ร้อยละ 100
จากเป้าหมายร้อยละ 100

ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

อยู่ที่ร้อยละ 100
จากเป้าหมายร้อยละ 100



Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา
New-skill/Up-skill/Re-skill

อยู่ที่ร้อยละ 81.03
จากเป้าหมายร้อยละ 80

ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ
ดิจิทัลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

อยู่ที่ร้อยละ 97
จากเป้าหมายร้อยละ 100

ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผน
การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ

อยู่ที่ร้อยละ 100
จากเป้าหมายร้อยละ 100

ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับ
ดูแลที่ดีและบริหารจัดการด้านสารสนเทศ

อยู่ที่ร้อยละ 98
จากเป้าหมายร้อยละ 100

ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน
EA Governance & Development

อยู่ที่ร้อยละ 100 จากเป้าหมายร้อยละ 100

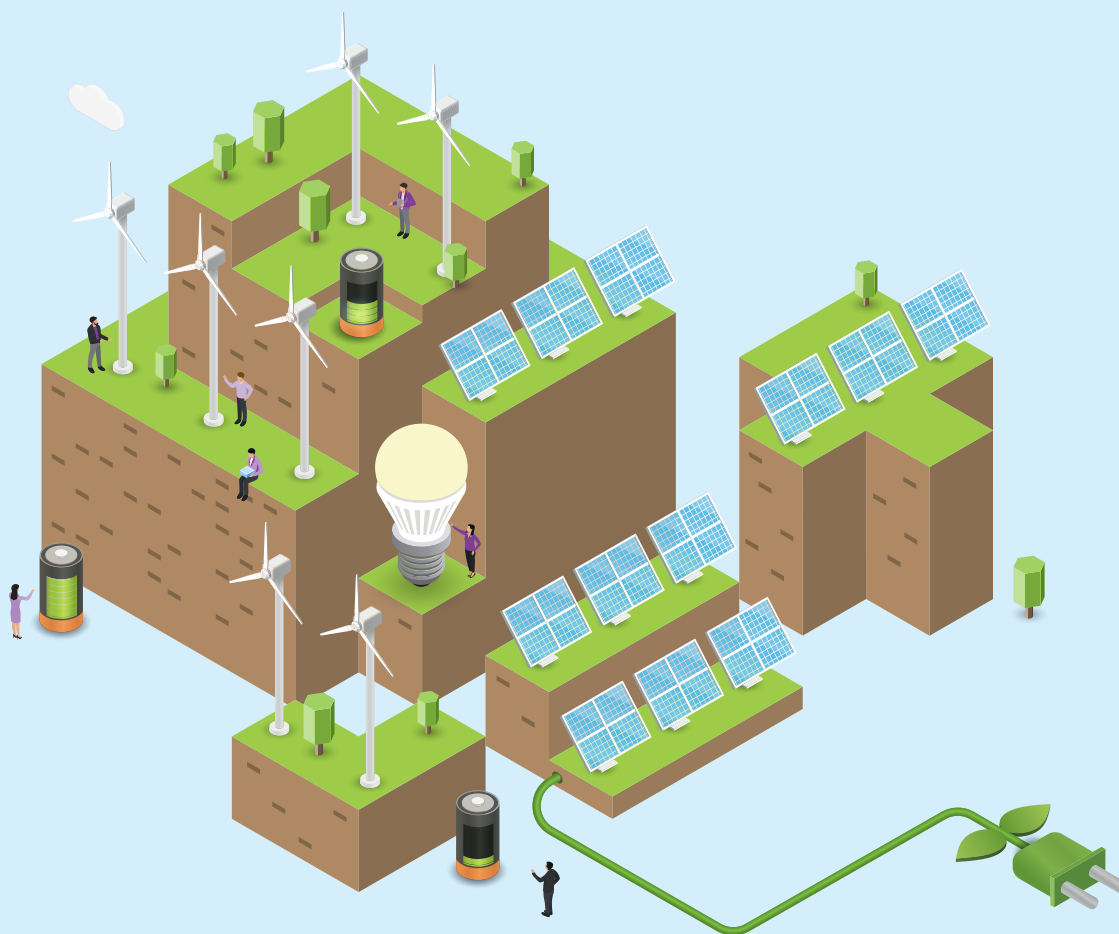
ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐาน
ด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)

อยู่ที่ร้อยละ 100 จากเป้าหมายร้อยละ 100

ความสำเร็จการดำเนินงาน
ตามแผนการพัฒนาระบบ
การจัดการนวัตกรรมองค์กร
(Corporate Innovation
System)

อยู่ที่ร้อยละ 99
จากเป้าหมายร้อยละ 100





การบริหารจัดการด้านความยั่งยืน ^[102-26]

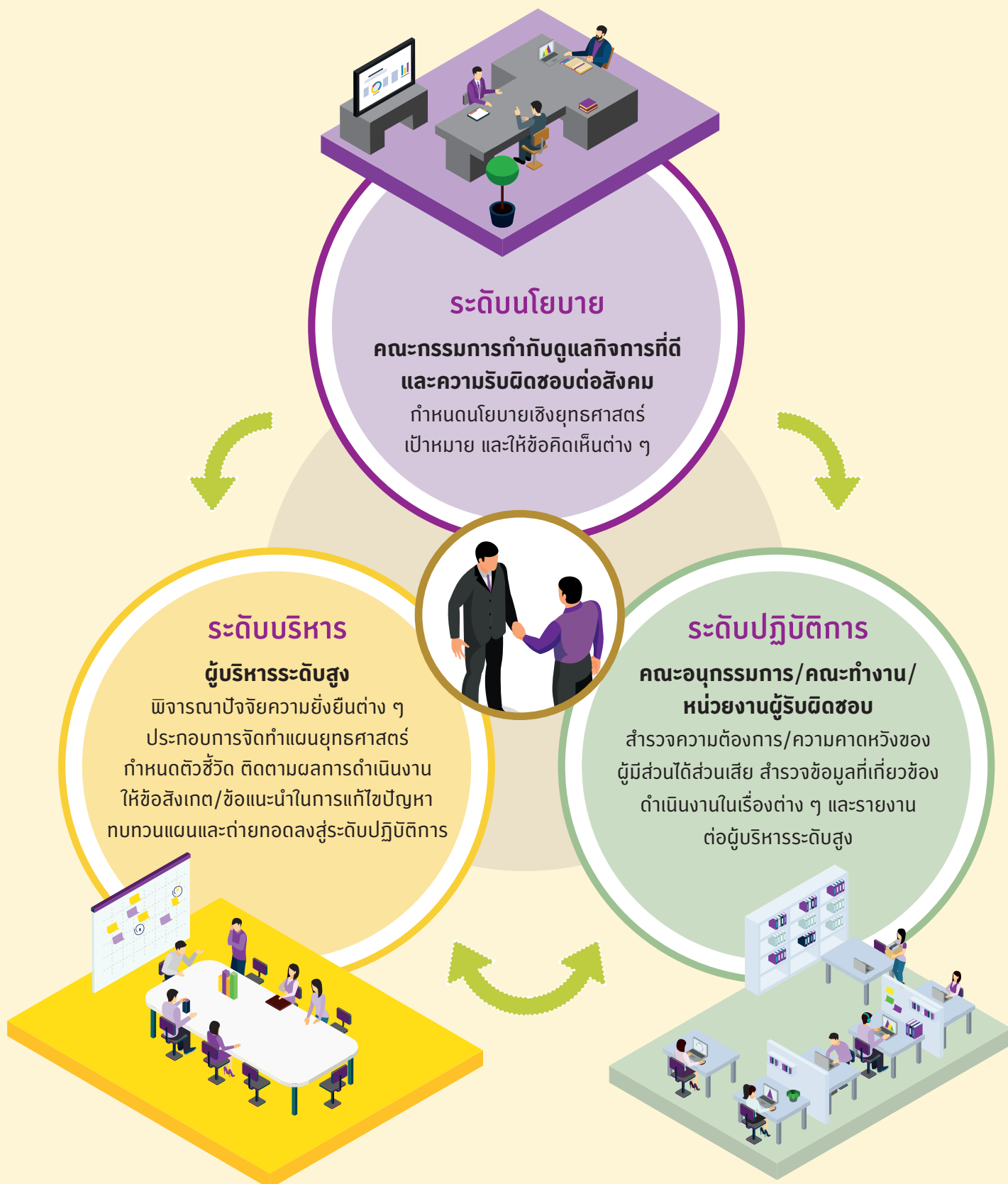
เพื่อสนับสนุนเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์องค์กรในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้นำแนวทางตามมาตรฐานสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) มาเป็นกรอบในการกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน และกำหนดแผนแม่บทด้านการพัฒนาความยั่งยืน โดยกระบวนการในการจัดทำแผนแม่บทการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้

ความสำคัญกับการวิเคราะห์บริบทความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เพื่อนำปัจจัยนำเข้าดังกล่าวมากำหนดกลยุทธ์การพัฒนาความยั่งยืนและถ่ายทอดลงสู่ระดับปฏิบัติการตามลำดับชั้น ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทและส่วนร่วมในทุกกระบวนการ ^[103-2] ตามโครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน

Sustainable Development Goals: SDGs



โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน [102-19] [102-26]



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามระบบงาน โดยรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตาม Value Chain ซึ่งมีการแยกประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงผลกระทบและผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้ให้บริการ ชุมชน สื่อมวลชน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง ผู้ส่งมอบ ผู้รับเหมา พนักงาน โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้ ^[102-42]

- 1) วิเคราะห์และระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตามระบบงาน โดยรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตาม Value Chain วิเคราะห์ระบบงาน กระบวนการทำงานของทุกสายงาน/ฝ่ายงาน ทั้งบริบทของงานที่ดำเนินการในปัจจุบัน และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

- 2) ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของแต่ละสายงาน/ฝ่ายงาน ผ่านแบบสอบถามการวิเคราะห์ โดยให้แต่ละฝ่ายงานเขียนขั้นตอนการดำเนินงานตามภารกิจงานที่สำคัญของฝ่ายตนเอง ว่าในแต่ละขั้นตอนมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะพิจารณา 2 มิติ

- 2.1) ผู้ที่ได้รับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากกระบวนการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ
- 2.2) ผู้ที่สร้างผลกระทบให้กับกระบวนการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรที่สามารถแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ดังนี้ ^[102-40]

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ

ผู้ได้รับผลกระทบ
ในเชิงบวก

ผู้ได้รับผลกระทบ
ในเชิงลบ

ผู้สร้างผลกระทบ

หน่วยงาน
กำกับ

ลูกค้า

ชุมชน สังคม
และสิ่งแวดล้อม

ผู้ส่งมอบ/คู่ค้า/
คู่ความร่วมมือ

พนักงาน



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ตลอดจนทั้งวิธีการ ความถี่ในการดำเนินงาน และการรวบรวมความต้องการ/ความคาดหวังที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้อย่างชัดเจน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังดังกล่าว ทั้งในระดับกลยุทธ์องค์กร หรือแผนงานของหน่วยงานต่อไป

ช่องทางการสื่อสารด้านความยั่งยืนไปให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



Website: <https://sustainability.pea.co.th/>



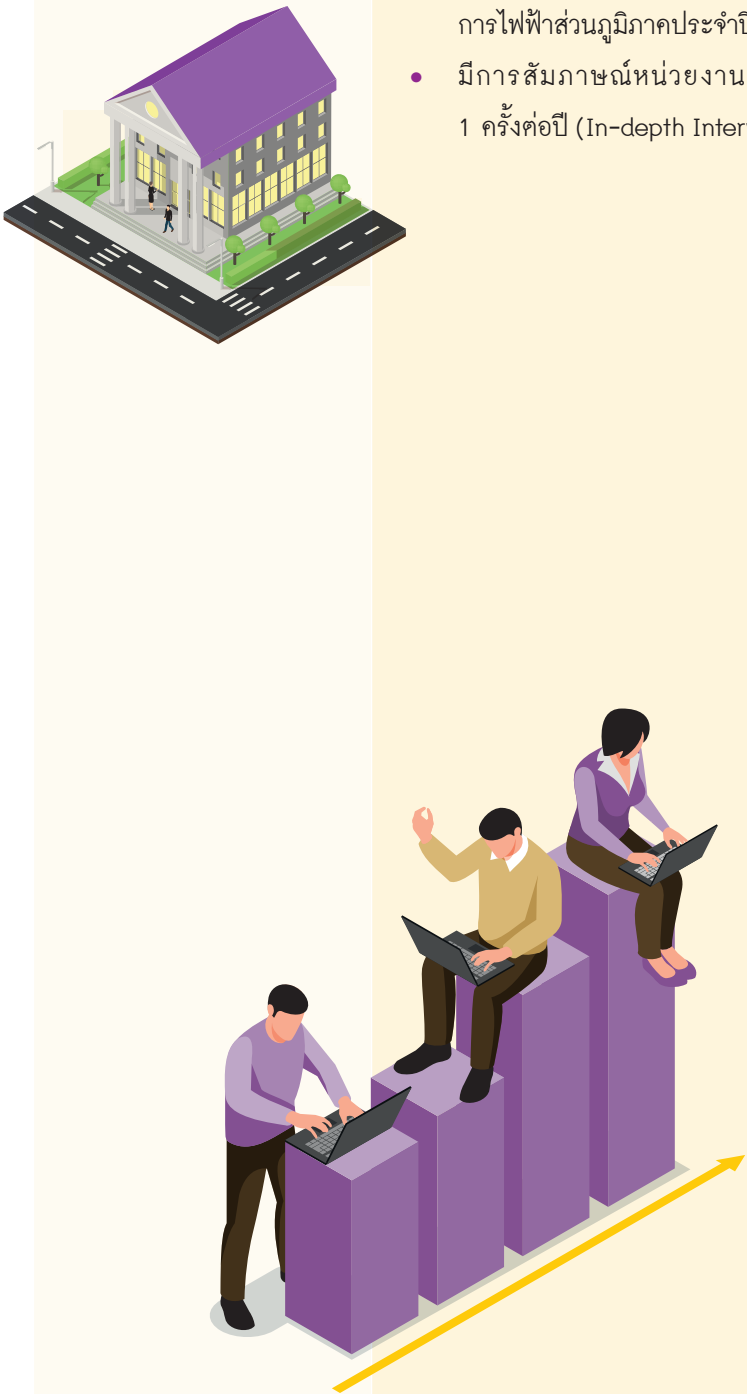
YouTube: PEA CSR



Facebook: PEA CSR





กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [102-40]	แนวทางการมีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความถี่ [102-43]	ความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [102-44]
หน่วยงานกำกับดูแล 	- สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประจำปี - มีการสัมภาษณ์หน่วยงานกำกับดูแล 1 ครั้งต่อปี (In-depth Interview)	- ขยายระบบจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าเพิ่มเติมให้แก่ผู้ใช้รายใหม่อย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีความมั่นคง เชื่อถือได้ และปลอดภัย - มีการดำเนินงานเชิงรุกในด้านการพลังงานทดแทนและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนา Micro Grid และ Smart Grid - ควรมีตัวชี้วัดที่สะท้อนประสิทธิภาพการดำเนินงาน เช่น Return on Capital Employed (ROCE) ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการใช้เงินลงทุน หรือ Full-time Equivalent (FTE) เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพการดำเนินงานของพนักงาน - มีความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ - จัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล - ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม - จัดทำแผนงานการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
ความต้องการ/ความคาดหวัง
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลลัพธ์ที่สำคัญปี 2563

- จัดทำแผนงานบูรณาการในการยกระดับ
ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มภาครัฐ)
- จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์/ยุทธศาสตร์
หรือแผนพัฒนา/ส่งเสริมในด้านพลังงาน
ของหน่วยงานกำกับดูแล

- ความพึงพอใจของหน่วยงานกำกับดูแลที่มีต่อ
การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในปี 2563
ค่าเฉลี่ย **4.35**
*หมายเหตุ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีแผนงานรองรับ
ต่อความต้องการ ความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล
แล้ว แต่เนื่องจากผลกระทบจากการดำเนินงานซึ่งเกิด
จากเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากสถานการณ์ COVID-19
ทำให้คะแนนความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยที่ลดลง
- หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้มีจำนวน 74,301 หมู่บ้าน
จากจำนวนทั้งหมด 74,317 หมู่บ้าน
คิดเป็นร้อยละ **99.98**
- ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
ในปี 2563 เท่ากับ **2.65** ครั้ง/ราย/ปี
- ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
ในปี 2563 เท่ากับ **57.52** นาที/ราย/ปี



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [102-40]	แนวทางการมีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความถี่ [102-43]	ความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [102-44]	
พนักงาน 	• ผู้บริหารพบปะผู้ปฏิบัติงาน (ประชุม/ตรวจเยี่ยม/ร่วมกิจกรรม) • สื่อสารประเด็นข่าวที่สำคัญในการตัดสินใจของผู้บริหาร • LINE@PEAfriends • รายการ ผวก. พบพนักงาน • การเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางสื่อภายในองค์กร • การประชุมผู้บริหารระดับสูงร่วมกับแต่ละสายงาน • การประกาศนโยบายในการบริหารและพัฒนาองค์กรของ ผวก. • การสัมมนาชี้แจงแผนยุทธศาสตร์ประจำปีโดยผู้บริหารระดับสูง • การประชุมถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงาน	• มีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน ได้รับโอกาสในความก้าวหน้าในอาชีพ • สื่อสารทิศทางการบริหารงานเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงและร่วมกันพัฒนาองค์กร • เงินเดือน สวัสดิการ ผลตอบแทน และผลประโยชน์อันพึงได้จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	
ผู้ส่งมอบ 	• สื่อสารประเด็นข่าวที่สำคัญในการตัดสินใจหรือมีผลกระทบต่องานผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค • จดหมายข่าว/วารสาร/ข่าวและสื่อบริการวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และนิตยสาร • LINE Official Account • จัดกิจกรรมร่วมกับผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ • จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	• มีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน ปฏิบัติตามพันธกรณีที่ได้ตกลงกันไว้ตามสัญญา • มีความเป็นธรรมในการแข่งขัน • สนับสนุนอุปกรณ์และสายไฟที่ผลิตในประเทศ โดยไม่เน้นการพิจารณาด้านราคาเพียงอย่างเดียว ควรพิจารณาด้านคุณภาพร่วมด้วย	

การดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
ความต้องการ/ความคาดหวัง
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลลัพธ์ที่สำคัญปี 2563

- สื่อสารทิศทางการบริหารงาน เพื่อให้พนักงานตระหนักถึง การเปลี่ยนแปลงและร่วมกันพัฒนาองค์กร
- จัดทำแผนพัฒนาสายอาชีพ (Career Development) และการพัฒนาระบบคัดกรองและพัฒนาความพร้อม ผู้ที่จะเลื่อนตำแหน่งตามหลักสมรรถนะ
- บริหารการรับรู้ของบุคลากรในเรื่องค่าตอบแทน
- พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อสุขอนามัย ความปลอดภัย และความสุขในการทำงาน

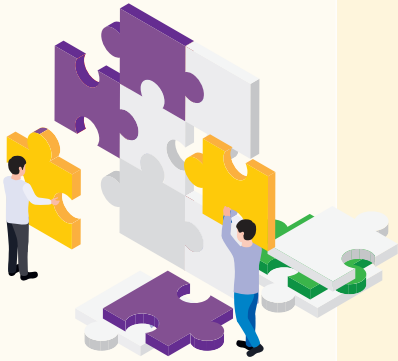


- ระดับความพึงพอใจโดยรวมของพนักงานอยู่ที่ **4.18**
- ค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงาน อยู่ที่ **4.32** จากคะแนนเต็ม 5 โดยมีค่าเฉลี่ยความอยู่ดีมีสุขของพนักงาน อยู่ที่ **4.25** จากคะแนนเต็ม 5 ความรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร อยู่ที่ **4.34** จากคะแนนเต็ม 5 ความอยากทุ่มเทกายใจในการทำงาน อยู่ที่ **4.37** จากคะแนนเต็ม 5

- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับปฏิบัติงาน ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึง ให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและ ภายนอกองค์กร
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริต ในการค้ากับผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ กรณี มีข้อมูลว่ามีการเรียก รับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ และร่วมกันแก้ไขปัญหา โดยยุติธรรมและรวดเร็ว
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีคะแนนประเมิน ร้อยละ **95.24** (Rating Score ระดับ AA)



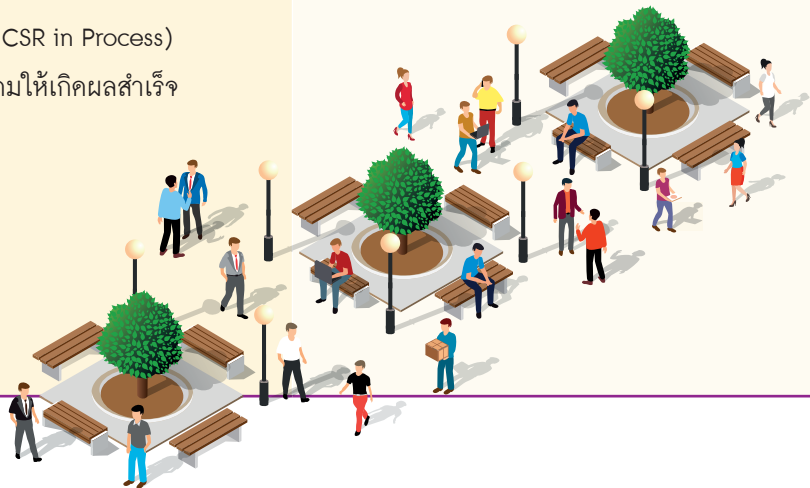
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [102-40]	แนวทางการมีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความถี่ [102-43]	ความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [102-44]	
ลูกค้า 	- สื่อสารประเด็นข่าวที่สำคัญในการตัดสินใจหรือมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - จดหมายข่าว/วารสาร/ข่าวและสื่อบททางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และนิตยสาร - LINE Official Account - LINE@PEAfriends - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- พัฒนาแนวการบริหารจัดการกับข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ - ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน - ปฏิบัติตามพันธกรณีที่ได้ตกลงกันไว้ตามสัญญา 	
คู่ความร่วมมือ 	- สื่อสารประเด็นข่าวที่สำคัญในการตัดสินใจหรือมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - จดหมายข่าว/วารสาร/ข่าวและสื่อบททางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และนิตยสาร - LINE Official Account - จัดกิจกรรมร่วมกันกับผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- แลกเปลี่ยนข้อมูลในระยะเวลาที่เหมาะสมร่วมกัน - ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน - มีการจัดทำสัญญาอย่างเป็นธรรม	

การดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลลัพธ์ที่สำคัญปี 2563
- พัฒนาระบบสารสนเทศ (PEA-VOC System) เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการการรับฟังเสียงของลูกค้า เพื่อให้สามารถจับเก็บ ติดตามผล และรายงานผลการดำเนินงานบนฐานข้อมูลเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ซึ่งจะช่วยให้การรับเรื่องร้องเรียน การตอบสนองและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องสามารถบริหารจัดการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร - ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ กรณีมีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว - ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา	- การตอบสนองข้อร้องเรียน - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 98.24) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 96.77) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วันทำการ (ร้อยละ 86.68) - ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีคะแนนประเมินร้อยละ 95.24 (Rating Score ระดับ AA) 
- ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร - ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ กรณีมีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น ต้องเปิดเผยรายละเอียดต่อผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว - ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีคะแนนประเมินร้อยละ 95.24 (Rating Score ระดับ AA)



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [102-40]	แนวทางการมีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความถี่ [102-43]	ความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [102-44]	
ลูกค้า/ผู้ให้บริการ 	- สื่อสารประเด็นข่าวที่สำคัญในการตัดสินใจหรือมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - จดหมายข่าว/วารสาร/ข่าวและสื่อบททางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และนิตยสาร - LINE Official Account - Application PEA Smart Plus - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - ตรวจเยี่ยมผู้ใช้ไฟรายย่อย/สัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่ เพื่อวิเคราะห์ข้อร้องเรียน พฤติกรรม ความต้องการ/ความคาดหวัง - การสำรวจความพึงพอใจและความภักดีของลูกค้า	- มีการให้บริการอย่างทั่วถึง มีไฟฟ้าใช้อย่างต่อเนื่องในขณะดำเนินกิจการ โดยไม่มีไฟฟ้าดับ - ระบบไฟฟ้ามีมาตรฐาน มีความปลอดภัย - ชดเชยความเสียหายจากการจ่ายไฟฟ้าไม่ได้มาตรฐาน - ความสะดวกในการแจ้ง/ติดตามการแก้ไขข้อบกพร่อง มีความเป็นมิตรในการให้บริการประชาชน Service Mind - สามารถให้บริการสนับสนุนต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เข้าถึงง่าย และระยะเวลาการแก้ไขไม่มากเกินไป - โปร่งใสเป็นธรรมในการให้บริการ	
ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม 	- สื่อสารประเด็นข่าวที่สำคัญในการตัดสินใจหรือมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - จดหมายข่าว/วารสาร/ข่าวและสื่อบททางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และนิตยสาร - LINE Official Account - LINE@PEAfriends - Application PEA Smart Plus - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ/ความคาดหวังจากชุมชน - จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	- ระบบไฟฟ้ามีความปลอดภัย - ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - ได้รับการสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมและสิ่งแวดล้อมแบบยั่งยืนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - การดูแลรักษาสายไฟฟ้าให้มี ความเป็นระเบียบเรียบร้อย คัดค้านไม่ตามแนวสายไฟ - การบริหารจัดการบิลค่าไฟฟ้า เพื่อแก้ไขเจ้าของบ้านที่ไม่ได้รับบิล หรือทำบิลหายโดยไม่ทราบค่าใช้จ่าย - ความมั่นคงแข็งแรงของเสาไฟฟ้า ป้องกันอุบัติเหตุ หรือภัยจากธรรมชาติ	

การดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลลัพธ์ที่สำคัญปี 2563
- บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีความพร้อมใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดหน่วยสูญเสีย และแก้ไขระบบไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อคืนสภาพการจ่ายไฟตามข้อกำหนดด้วยความปลอดภัย - อำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น การเข้าถึงชุมชนที่ห่างไกล การให้บริการผ่านโทรศัพท์ที่รองรับระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ได้ (Smartphone) และการให้บริการแบบ One Touch Service เป็นต้น - พัฒนาและรักษาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งให้บริการกับลูกค้า/ผู้ใช้ไฟฟ้าทุกคนด้วยความเท่าเทียมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน	- หมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้มีจำนวน 74,301 หมู่บ้าน จากจำนวนทั้งหมด 74,317 หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 99.98 - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ในปี 2563 เท่ากับ 2.65 ครั้ง/ราย/ปี - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ในปี 2563 เท่ากับ 57.52 นาที/ราย/ปี - ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อผู้ใช้ไฟ มีค่าเท่ากับ 0.0075 อยู่ใน ระดับ 5 - ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในปี 2563 ค่าเฉลี่ย 4.3945
- จัดกิจกรรม/ประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ความรู้เรื่องความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ - ผู้บริหารระดับสูงกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 26000 ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับเกิดความรู้ความเข้าใจในหลักการและแนวปฏิบัติด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) เพื่อมุ่งเน้นการลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม	ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานด้าน CSR มีค่าลดลง 0.08 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยอยู่ที่ 4.42 หรือคิดเป็นร้อยละ 88.40 อยู่ในระดับดีมาก



การประเมินประเด็นการพัฒนาความยั่งยืน ที่มีนัยสำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ^[102-46]

1. การระบุประเด็นการพัฒนาความยั่งยืน (Identification)



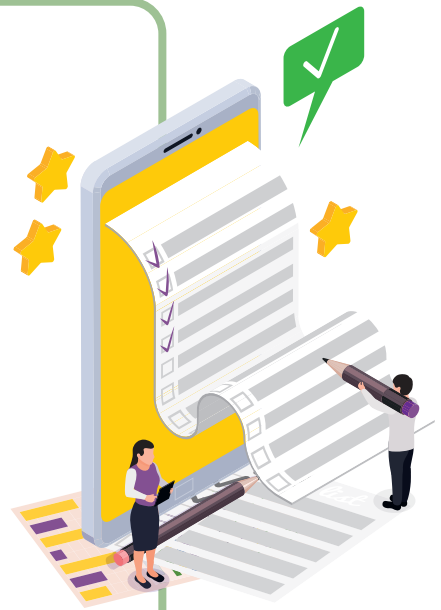
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาข้อมูลสำคัญเพื่อระบุประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก รวมถึงขอบเขตของผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบที่อาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร และวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญดังกล่าวบนหลักการความครอบคลุมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Inclusiveness Principle) และบริบทความยั่งยืน (Sustainability Context Principle) ขององค์กรในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- **ข้อมูลสำคัญจากปัจจัยภายใน**
เป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์องค์กร ความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- **ข้อมูลสำคัญจากปัจจัยภายนอก**
ความต้องการ/ความคาดหวังที่สำคัญหรือเร่งด่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของธุรกิจพลังงาน และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)



2. การจัดลำดับความสำคัญ ของประเด็นการพัฒนาความยั่งยืน (Prioritization)

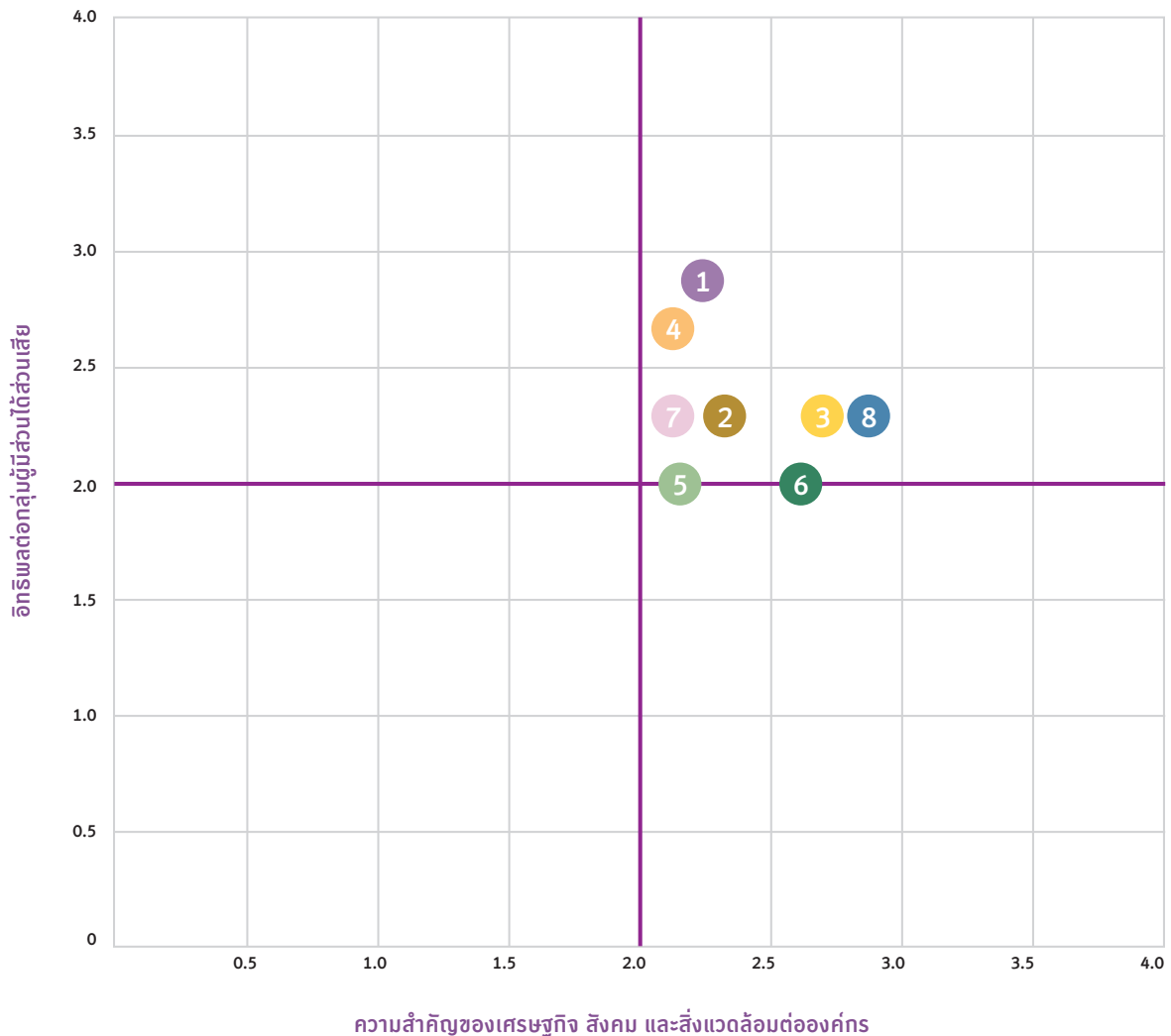
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคนำประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่ได้มาเทียบกับมาตรฐานประเด็นเฉพาะ (Topic-specific Standards) ตามมาตรฐาน GRI จากนั้นได้นำประเด็นดังกล่าวมาจัดลำดับความสำคัญตามหลักการสารัตถภาพ (Materiality Principle) ที่คำนึงถึงนัยสำคัญของผลกระทบทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมต่อองค์กร (แกนนอน) และอิทธิพลต่อการประเมินและตัดสินใจได้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร (แกนตั้ง) ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้แทนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง



3. การทวนสอบประเด็นการพัฒนา ความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Validation)

ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่ได้จากการจัดลำดับความสำคัญ ได้ถูกพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม^[102-32] ตามหลักการความสมบูรณ์ (Completeness Principle) เพื่อให้ประเด็นดังกล่าวมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร





โดยประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีจำนวนทั้งสิ้น 8 ประเด็น ^[102-47] ^[102-49]







Creating a Brighter Future & Sustainability

เพราะโลกเปลี่ยนแปลงในทุกวัน
กฟภ. ให้ความสำคัญกับการดูแลสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้น
การใช้ทรัพยากรธรรมชาติในกระบวนการดำเนินงาน
ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น
ต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการผลิต
และบริการ โดยนำหลักเกณฑ์การประเมิน
ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)
เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือ เพื่อช่วยบริหารจัดการ
ให้องค์กรมีศักยภาพในการดำเนินงานมากขึ้น
ควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อ
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



579,962 kg CO₂ eq

คือ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้จาก
การวางแผนปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ
ระบบเครื่องปรับอากาศแบบรวมศูนย์
(Chiller) ในอนาคต



13 ผลงาน

ผ่านการคัดเลือกตาม
หลักเกณฑ์การพิจารณา
นำนวัตกรรมต้นแบบไปสู่
การผลิตนวัตกรรม
เชิงพาณิชย์



กำหนด **5** ขั้นตอน

ตามแนวทาง ISO 14045
สำหรับดำเนินการวัดและประเมิน
เรื่องประสิทธิภาพเชิงนิเวศ
เศรษฐกิจ (Eco-
Efficiency)



ISO 45001

ในปี 2565 ยกระดับ
กระบวนการด้านอาชีวอนามัย
และความปลอดภัย
สู่มาตรฐาน

Performance

การยกระดับไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล

ความสำคัญต่อองค์กร ^[103-1]: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการพัฒนามาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับ การยอมรับในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเต็มประสิทธิภาพ เชื่อมโยงทุกกิจกรรมของอุตสาหกรรมไฟฟ้าเข้าด้วยกัน และรองรับกับ

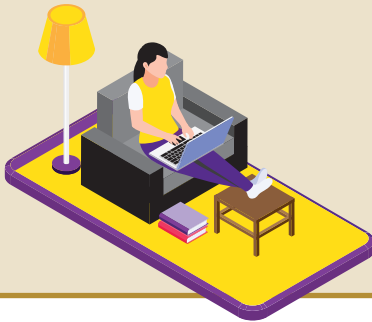
โครงสร้างของระบบสาธารณูปโภคและอุตสาหกรรมที่จะเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต เพื่อส่งต่อพลังงานไฟฟ้าที่มีความมั่นคง ปลอดภัย เชื่อถือได้ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการพัฒนากระบวนการจำหน่ายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในปี 2563 จะยังคงเป็นไปตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)





เป้าหมาย ^[103-2]

- ระบบไฟฟ้าที่มีความมั่นคง ปลอดภัย เชื่อถือได้
- ระบบไฟฟ้าที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- ระบบไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ



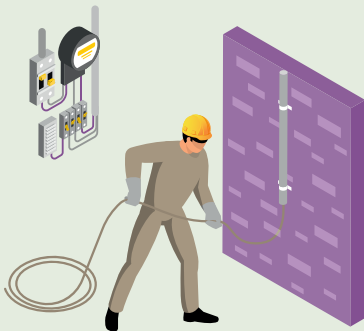
กลยุทธ์ ^[103-2]

- เพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
- ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และพื้นที่สำคัญ เพื่อรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ พื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในรูปแบบใหม่เพื่อรองรับพลังงานทดแทน และเทคโนโลยีการบริหารจัดการพลังงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- กำหนดนโยบาย/มาตรการเพื่อลดผลกระทบด้านเสถียรภาพและความสูญเสียในระบบจำหน่ายไฟฟ้า
- สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



การบริหารจัดการ ^[103-2]

- สายงานการไฟฟ้าภาค 1 - 4 ได้ดำเนินแผนงานพัฒนา Strong Grid โดยติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานสูงขึ้นในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และพื้นที่สำคัญต่างๆ อาทิ จัดทำระบบสายส่ง 115 kV ที่จ่ายโหลดมากกว่า 150 MW ให้เป็น Closed Loop จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส พร้อมทั้งทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลดสำหรับเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป็นต้น เพื่อเพิ่มความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบส่งและจ่ายไฟฟ้า
- สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้าได้นำร่องดำเนินการตามแผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid ได้แก่ โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพิกษา จังหวัดชลบุรี โดยได้ศึกษาเทคโนโลยี ทดสอบการออกแบบและการใช้งานระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในด้านต่าง ๆ สำหรับรองรับการพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในพื้นที่อื่น ๆ ในอนาคต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงให้กับระบบจำหน่าย รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อกับแหล่งผลิตไฟฟ้าขนาดเล็ก และลดปัญหาและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการณ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดทำแผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และดำเนินการตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสในสถานีไฟฟ้า สายส่ง และระบบจำหน่าย



ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]

2.65
ครั้ง/ราย/ปี

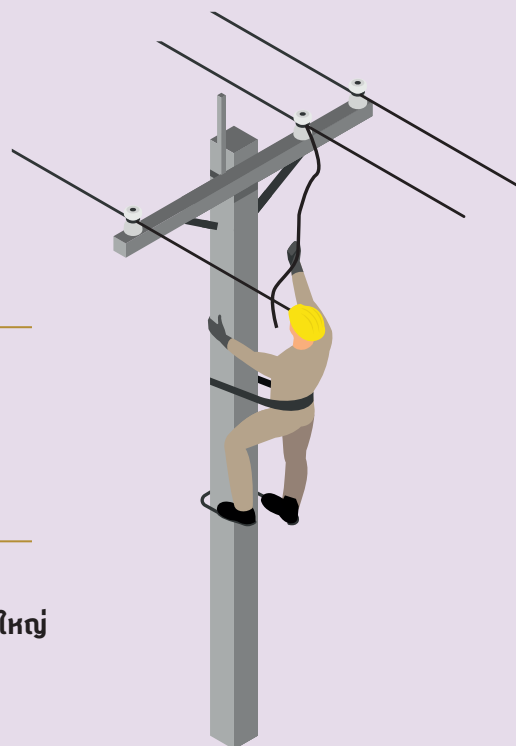
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
จากเป้าหมาย 2.74 ครั้ง/ราย/ปี

57.52
นาทิต่อราย/ปี

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
จากเป้าหมาย 57.58 นาทิต่อราย/ปี

0.893
ครั้ง/ราย/ปี

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่
จากเป้าหมาย 1.036 ครั้ง/ราย/ปี



10.558
นาทิต่อราย/ปี

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่
จากเป้าหมาย 13.364 นาทิต่อราย/ปี

ร้อยละ
5.47

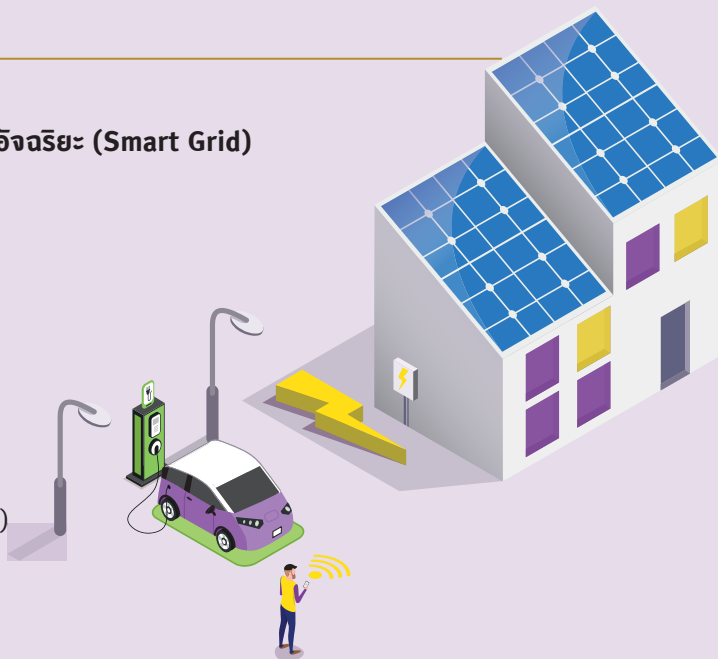
ของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
จากเป้าหมาย 5.54

ความสำเร็จของโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)

ในพื้นที่เมืองพิกษา จังหวัดชลบุรี

ร้อยละ **95**

จากเป้าหมายร้อยละ 100 เนื่องจากชิ้นส่วนอุปกรณ์ในการผลิตมิเตอร์ต้องนำเข้าจากต่างประเทศที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เช่น ชิ้นส่วนภาควัดพลังงานไฟฟ้า (Metrology Board) มีโรงงานอยู่ประเทศจีน และชิ้นส่วนระบบสื่อสาร (Network Interface Card) มีโรงงานอยู่สหรัฐอเมริกา ส่งผลให้การผลิตมิเตอร์ล่าช้าและเบิกจ่ายไม่ได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้

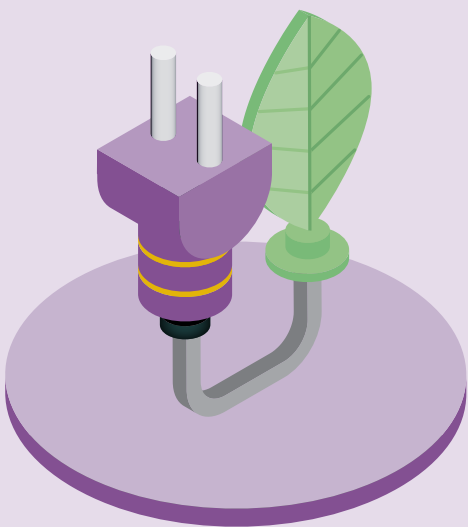


การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน
ส่งผลให้จำนวนการประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

85.84 GWh (ล้านหน่วย) จากเป้าหมาย 80 GWh (ล้านหน่วย)

โดยมีจำนวนการประหยัดพลังงานไฟฟ้าจากปี 2560 - 2562 $(31.86 + 11.75 + 24.37) = 67.98$ GWh (ล้านหน่วย)

และมีจำนวนการประหยัดพลังงานไฟฟ้าปี 2563 = 17.86 GWh (ล้านหน่วย) โดยมีรายละเอียด ดังนี้



การส่งเสริม
อนุรักษ์พลังงาน
ในภาครัฐ



การส่งเสริม
อนุรักษ์พลังงาน
ในภาคอุตสาหกรรม



การส่งเสริม
อนุรักษ์พลังงาน
ภายในสำนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต^[103-3] :



- **วางแผนปรับปรุงระบบส่งและจำหน่าย**
ให้มีความทันสมัยรองรับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าอนาคต
(Grid Modernization of Transmission and Distribution)
- **พัฒนาเทคโนโลยี Blockchain**
มาใช้ในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้า
(Energy Trading Platform)
- **จัดทำแผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ**
โดยมีเป้าหมายการประหยัดพลังงานไฟฟ้าสะสมที่
100 GWh (ล้านหน่วย) ภายในปี 2564



ผลการดำเนินงานเชิงเศรษฐกิจ [201-1]

ความสำคัญต่อองค์กร ^[103-1]: การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีช่วยให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถผันตัวเองไปเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าใช้เองได้ โดยแนวโน้มดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งเป็นรายได้หลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและรักษาสถานะของกิจการให้ดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงบริหารงานด้วยนโยบายการเงิน

ที่รอบคอบ และเตรียมความพร้อมที่จะขยายขอบเขตธุรกิจใหม่ ๆ ที่นอกเหนือไปจากธุรกิจหลัก โดยมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้ให้บริการสาธารณูปโภคดิจิทัลภายในปี 2565 เพื่อกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจที่ได้รับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และร่วมสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคมต่อไป





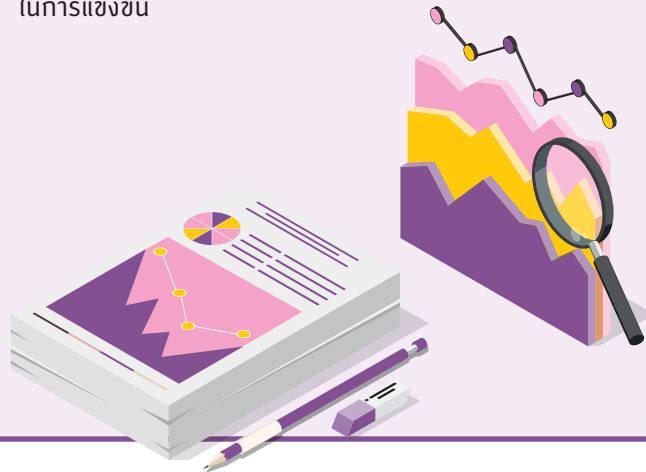
เป้าหมาย ^[103-2]

- เพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการดำเนินงาน
- ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน



กลยุทธ์ ^[103-2]

- เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยมีการบริหารและจัดการสินทรัพย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า
- เพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กร เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน



การบริหารจัดการ ^[103-2]

- จัดทำและดำเนินงานตาม Asset Management Roadmap ซึ่งมีการกำหนดกรอบนโยบาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแนวทางในการดำเนินงานในการบริหารสินทรัพย์องค์กรที่ชัดเจน ตั้งแต่กระบวนการได้มา การใช้งาน การดูแลบำรุงรักษา และการจำหน่าย เพื่อให้ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานอยู่ในจุดที่เหมาะสม
- กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลในการบริหารสินทรัพย์ขององค์กร เพื่อให้เกิดการแก้ปัญหาในการบริหารสินทรัพย์ที่ตรงประเด็น และก่อให้เกิดการลงทุนในสินทรัพย์ที่ทำให้เกิดรายได้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างแท้จริง
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบไฟฟ้าขององค์กร (IT/OT Integration) เพื่อใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจบริหารของผู้บริหาร รวมทั้งประเมินระดับความพร้อมในการใช้งานหรือสุขภาพของสินทรัพย์ เพื่อวางแผนการบำรุงรักษาที่เหมาะสม
- กำหนดนโยบายในการลงทุนและออกแบบ Potential Portfolio Strategies ในการบริหารภาพรวมของการลงทุนในธุรกิจต่าง ๆ ทั้งผ่านกลไกการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบริษัทในเครือ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับองค์กร รวมทั้งเกิดการพัฒนารุทกิจได้อย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมการลงทุน และสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]

ได้รับอันดับเครดิตองค์กร



ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต Stable จากทริสเรตติ้ง

ผลตอบแทน

ต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

อยู่ที่ **4.41**

อัตราส่วนการทำกำไร
(Profit Margin)

อยู่ที่ **2.96**



อัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio)

อยู่ที่ **1.45**

อัตราส่วนการหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม
(Total Asset Turnover)

อยู่ที่ **73.94**

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ

อยู่ที่ **40.10** ล้านบาท

ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

อยู่ที่ **5.47**

รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

อยู่ที่ **6,352.50** ล้านบาท





การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[103-3] :



- **เพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์**

โดยตั้งเป้าไว้ว่าจะได้รับการรับรองระบบการบริหารสินทรัพย์ (Asset Management Standard: ISO 55000) ในปี 2565

- **บูรณาการฐานข้อมูลและระบบในการสนับสนุนลูกค้าที่สมบูรณ์**

(Fully Completed CRM)

เพื่อสร้างประโยชน์ในด้านการให้บริการลูกค้า การตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า และการให้บริการอื่น ๆ ที่ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าในอนาคต เพื่อสร้างรายได้ให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

People

การดูแลบุคลากร

ความสำคัญต่อองค์กร^[103-1]: พนักงานเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงมุ่งมั่นดูแลพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการวางแผนกำลังคนและการสรรหา การบริหารค่าตอบแทนและการรักษาพนักงาน การบริหารความ

ก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จวบจนเกษียณอายุงาน เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของพนักงานทุกคนให้มีความสุขในการทำงาน ก่อให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร และสนับสนุนการเติบโตและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน





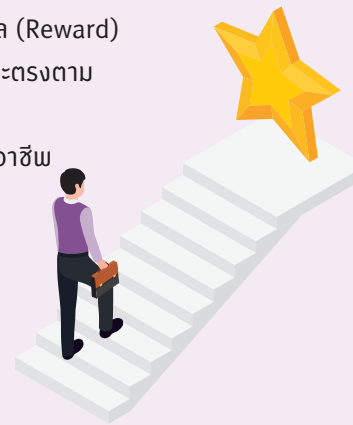
เป้าหมาย ^[103-2]

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ลดข้อร้องเรียนที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร
- ลดอัตราการลาออกของพนักงาน
- พนักงานมีความภาคภูมิใจและผูกพันกับองค์กร



กลยุทธ์ ^[103-2]

- พัฒนาหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก เพื่อตอบสนองความหลากหลายในแต่ละกลุ่มบุคลากร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร
- ปรับปรุงหลักเกณฑ์การเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปี เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและสอดคล้องตามผลการปฏิบัติงานรายบุคคล
- พัฒนารูปแบบการให้รางวัล (Reward) ให้มีคุณค่า หลากหลาย และตรงตามเป้าประสงค์ขององค์กร
- ส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพของพนักงาน



การบริหารจัดการ ^[103-2]

- เปิดโอกาสในการจ้างงานอย่างเท่าเทียม มีกระบวนการคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เป็นไปตามคุณสมบัติที่องค์กรกำหนด
- เปิดโอกาสในการทำงานให้กับผู้พิการ โดยมีการกำหนดนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการจ้างงาน การให้สิทธิสวัสดิการที่เท่าเทียมกับพนักงานทั่วไป เพื่อส่งเสริมคนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- เลื่อนตำแหน่งพนักงานตามคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยไม่นำเรื่องเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา หรือ ข้อกีดกันอื่น ๆ มาเกี่ยวข้องในการพิจารณาคัดเลือก
- จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งตามเส้นทางในสายอาชีพ เพื่อให้พนักงานทราบถึงเส้นทางการเติบโตในอนาคตและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้น
- บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งเน้นหลักนิติธรรม, คุณธรรม, ความโปร่งใส, การมีส่วนร่วม, ความรับผิดชอบ ตลอดจนความคุ้มค่าในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขระเบียบหรือวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ
- กำกับดูแล พร้อมทั้งจัดอบรม ชี้แจง และสื่อสารให้การปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- เปิดโอกาสให้พนักงานมีการรวมกลุ่มจัดตั้งสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทำหน้าที่เป็นผู้แทนฝ่ายลูกจ้างในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายนายจ้าง เพื่อคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงให้คำปรึกษากับสมาชิกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยมีพนักงานที่ได้รับการดูแลภายใต้ข้อตกลงจากสหภาพแรงงานฯ ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ^[102-41]



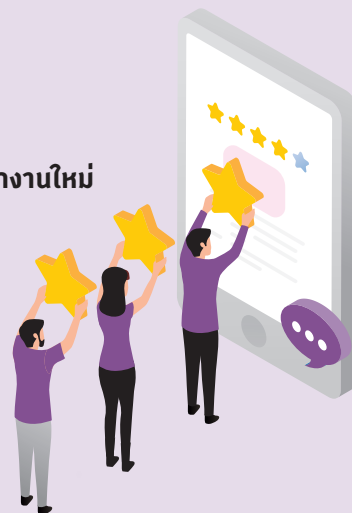
ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]

ไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องการสรรหา
และคัดเลือกบุคลากรที่ไม่เป็นธรรม
และไม่พบการร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง
กับกรณีของการเลือกปฏิบัติ ^[406-1]

ระดับความพึงพอใจของพนักงานใหม่
ที่มีต่อกระบวนการสรรหา
และคัดเลือกบุคลากร

อยู่ที่ **4.58**

จากคะแนนเต็ม 5
อยู่ในเกณฑ์ดีมาก



อัตราการลาออกของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ **0.14**

ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 0.08

อัตราการลาออกลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ **3**

ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 5



ระดับความพึงพอใจต่อของที่ระลึก
ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมอบให้พนักงาน
ที่ปฏิบัติงานครบ 20 ปี, 25 ปี, 30 ปี,
35 ปี, 40 ปี และพนักงานที่จะพ้น
จากตำแหน่งด้วยเหตุอายุครบ 60 ปี

อยู่ในระดับ **พึงพอใจมาก**



ระดับความพึงพอใจโดยรวมของพนักงานอยู่ที่ **4.18**

ค่าเฉลี่ย
ความผูกพัน
ของพนักงาน

อยู่ที่ **4.32**

จากคะแนนเต็ม 5

โดยมีค่าเฉลี่ย
ความอยู่ดีมีสุข
ของพนักงาน

อยู่ที่ **4.25**



ความรู้สึกรักภูมิใจได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

อยู่ที่ **4.34**

ความอยากทุ่มเทกายใจในการทำงาน

อยู่ที่ **4.37**





การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[103-3] :



- ยกระดับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เป็นหนึ่งใน Employee of Choice ของตลาดแรงงาน
- ยกระดับการจ้างงานให้สอดคล้องตามความต้องการขององค์กรในการก้าวสู่การเป็น Digital Utility
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ปรับปรุงแบบฟอร์มการลาออก ให้มีกระบวนการหรือช่องทางให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้ปรึกษาหารือก่อนการตัดสินใจลาออก และให้สามารถเก็บข้อมูลประกอบการลาออก เพื่อนำมาวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้อย่างแท้จริง

การเสริมสร้างบุคลากรแห่งอนาคต

ความสำคัญต่อองค์กร ^[103-11]: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งเน้นการพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความพร้อม โดยส่งเสริมการพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรม สร้างสรรค์ธุรกิจใหม่ รวมถึงการให้บริการที่เป็นเลิศ เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในอนาคต โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่ครอบคลุมสมรรถนะ 4 กลุ่ม ได้แก่ สมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะทางการบริหาร (Management Competency) สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional

Competency) และสมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Driven) เพื่อให้การพัฒนาด้านการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management: HCM) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถตอบสนองต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ ทิศทางของเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน Core Business Enablers สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบ State Enterprise Assessment Model (SE-AM)





เป้าหมาย ^[103-2]

- พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร
- พัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคลเตรียมความพร้อมในการทำงานและการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
- พัฒนากลุ่มบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็น HR Business Partner ให้มีสมรรถนะตามที่กำหนดไว้



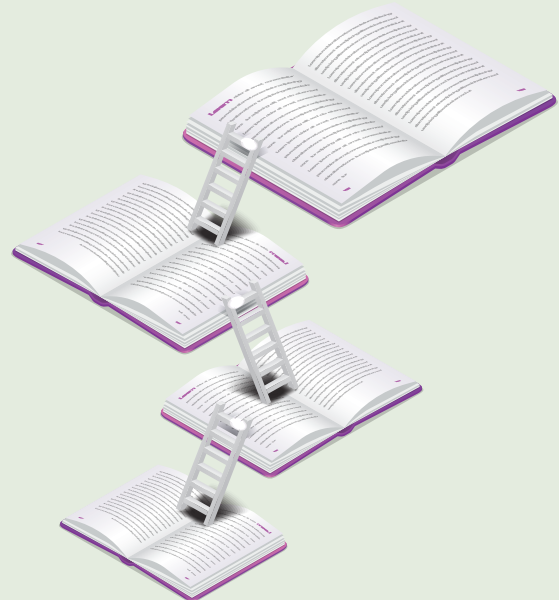
กลยุทธ์ ^[103-2]

- พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมบนพื้นฐานของระบบสมรรถนะ (Competency) ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรและแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม
- เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) ให้มีทักษะที่สอดคล้องกับต้องการตลาด



การบริหารจัดการ ^[103-2]

- วิเคราะห์เรื่องที่ต้องการพัฒนา ชื่อและขอบเขตเนื้อหาของหลักสูตรฝึกอบรมบนพื้นฐานสมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency) และความสามารถด้านดิจิทัล (Digital Competency)
- กำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมที่คาดหวังตามกรอบพฤติกรรมหลัก (KBA) 3 ระดับ (ระดับ 2 - 4)
- กำหนดหัวข้อและเนื้อหาหลักสูตรวิธีการพัฒนา (Learning Method) 70:20:10 และแนวทางการประเมินและติดตามผล
- พัฒนาศูนย์รับรองสมรรถนะด้านการออกแบบและติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Certification Center for Solar Rooftop Design and Installation) เพื่อรองรับการพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจเสริมด้าน Solar Rooftop แบบครบวงจร พร้อมทั้งจัดทำมาตรฐานการติดตั้งทางระบบไฟฟ้าของสถานียึดประจุไฟฟ้า



ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]

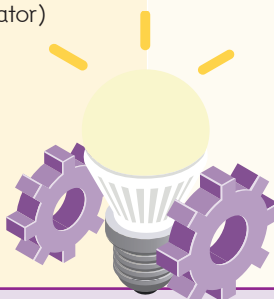
ความสำเร็จของแผนการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านดิจิทัล

อยู่ที่ร้อยละ **100**

โดยดำเนินการพัฒนาบุคลากรทุกคนในองค์กรตามสมรรถนะ ได้แก่ สมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency) สมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency) สมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency) และสมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Driven) ซึ่งในปี 2563 มีหลักสูตรที่พัฒนาตามสมรรถนะดังกล่าวข้างต้น ดังนี้ ^[404-2]



สมรรถนะหลัก (Core Competency)	สมรรถนะตามหน้าที่งาน (Functional Competency)	สมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency)	สมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency)
หลักสูตร 1. การบริหารความเสี่ยง/ควบคุมภายใน 2. สร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	หลักสูตร 1. การจัดการความรู้ภาคปฏิบัติ (KM in Action) 2. ทักษะนักจัดการความรู้ (KM Facilitator)	หลักสูตร 1. Smart Direction 2. Smart Leadership 3. Executive Development Program	หลักสูตร 1. Online - Virtual Classroom (แทนหลักสูตรในแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของพนักงานในสังกัดฝ่ายพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2563)



หมายเหตุ: เนื่องจากในปี 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 จึงทำให้ยกเลิกหลักสูตรไปบางส่วน และบางส่วนจะจัดแบบ Online

อีกทั้งยังได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมงานเฉพาะ ประกอบด้วย

พัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่

ควบคุมงานติดตั้งระบบ

ผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์

บนหลังคาอาคารสำนักงาน

ในพื้นที่การไฟฟ้าเขต

ทั้ง 12 เขต

จำนวน 117 คน

คิดเป็นร้อยละ

95.12



จัดฝึกอบรมพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคุม

งานตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้า

ของสถานีอัดประจุไฟฟ้า

จำนวน 12 เขต จำนวน 60 คน





การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[103-3] :

- **พัฒนาสมรรถนะประจำตำแหน่งงาน** (Functional Competency) และ **สมรรถนะเชิงยุทธศาสตร์** (Strategic Driven) ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานสามารถนำพาองค์กรขยายไปสู่ธุรกิจใหม่ และสามารถแข่งขันกับตลาดได้
- **ขยายผลระบบจัดการการเรียนรู้** (LMS) **แบบ e-Learning** และการผลิตสื่อฝึกอบรมรูปแบบดิจิทัล ไปสู่กลุ่มงานสำคัญที่มีหน้าที่ในการบริหารจัดการ เพื่อขับเคลื่อนรูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างเป็นระบบ
- **เร่งรัดการขยายผลการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมบนพื้นฐานสมรรถนะ** เพื่อให้กระบวนการออกแบบและพัฒนาเป็นแนวทางการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)
- **เร่งพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานด้านการออกแบบ และติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา** เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานสามารถรองรับธุรกิจ
- **ขยายผลการฝึกอบรมให้กับพนักงานที่ควบคุมงานตรวจสอบมาตรฐาน** การติดตั้งระบบไฟฟ้าสถานีอัดประจุไฟฟ้าให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น



การส่งเสริมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย [403-6]

ความสำคัญต่อองค์กร^[103-1]: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งเน้นลดสาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยทั้งจากสภาพและบริบทแวดล้อม อันส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน โดยมีการกำหนดแผนแม่บทด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุม มีการกำหนดยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ทั้งในเรื่องของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน สนับสนุนด้านความปลอดภัยของประเทศไทย และมาตรฐานการดำเนินงานด้านความปลอดภัยระดับสากล

ดังนั้นกรอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในปีปัจจุบันจนถึงปี 2567 จึงประกอบด้วย 4 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และ 11 ยุทธศาสตร์ เพื่อผลักดันให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสามารถบรรลุเป้าหมายหลักด้านความปลอดภัยได้ ทั้งความตระหนักด้านความปลอดภัย ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Disabling Injury Index) และผลกระทบต่อ

ผู้ใช้ไฟ พร้อมทั้งมีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนการดำเนินงาน (Action Plan) รองรับเป้าหมายในการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์ รวมทั้งมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย และระยะเวลาในการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมครบถ้วน ซึ่งในการดำเนินงานตามแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563 - 2567 ประกอบไปด้วย 11 ยุทธศาสตร์ 27 แผนการดำเนินงาน และ 24 ตัวชี้วัด พร้อมทั้งพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Safety Management System: PEA-SMS) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 เพื่อขอการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001/BS OHSAS 18001)^[403-3]





เป้าหมาย ^[103-2]

- จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิตลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- ลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานในปี 2563
- ลดอัตราการเจ็บป่วยและโรคจากการทำงานต่อเนื่องทุกปี
- ได้รับการรับรองมาตรฐาน TIS 18001 12 แห่ง



กลยุทธ์ ^[103-2]

- พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือทำกับดูแลการปฏิบัติงานที่สะดวกและรวดเร็ว เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ



การบริหารจัดการ ^[103-2]

- ทำให้มีการใช้เครื่องมือตรวจประเมินประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยตามข้อกำหนดของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง
- จัดอบรมและพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความปลอดภัย พร้อมทั้งติดตามและวัดผล เพื่อนำมาปรับปรุงการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงาน ที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]



ได้รับการรับรองมาตรฐาน **TIS 18001**
เพิ่มขึ้นจำนวน **12** หน่วยงาน



การวางแผนปรับปรุง การดำเนินงาน ในอนาคต ^[103-3] :

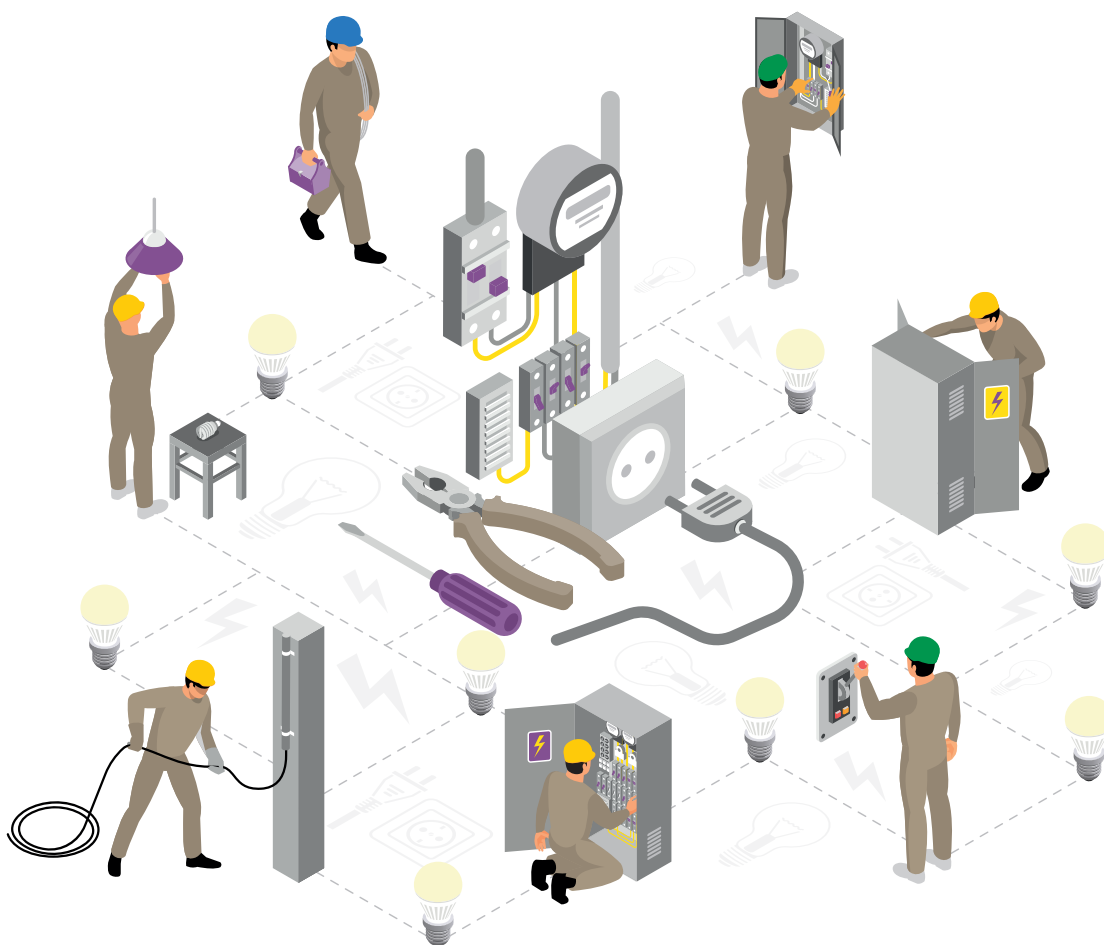


- ยกระดับกระบวนการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสู่มาตรฐาน ISO 45001 ในปี 2565



การส่งเสริมความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้า

ความสำคัญต่อองค์กร ^[103-1]: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมุ่งมั่นลดอันตรายจากไฟฟ้าซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายทั้งแก่ชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นสำคัญ โดยมีการสำรวจ ปรับปรุง ตรวจสอบระบบไฟฟ้า พร้อมทั้งให้ความรู้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในเรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยอยู่เสมอ เพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากอันตรายของไฟฟ้าควบคู่ไปกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า



เป้าหมาย ^[103-2]

- ลดจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อผู้ใช้ไฟ



กลยุทธ์ ^[103-2]

- ประยุกต์ใช้ มอก. 18001 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบ รวมถึงแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้าง ให้เป็นไปตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การบริหารจัดการ ^[103-2]

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประเมินจุดเสี่ยงที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าร้อยละ 100 โดยพบว่ากระบวนการทำงานที่มีความเสี่ยงสูงต่อลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า คือ การทำงานใกล้แนวสายไฟฟ้า
- กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินทั้งในด้านมาตรฐานการออกแบบ คุณภาพ รวมถึงมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการส่งและจำหน่ายไฟฟ้า ทั้งในกรณีที่มีการก่อสร้าง ติดตั้งใหม่ และการซ่อมแซมบำรุงรักษา คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด ^[416-1] เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความปลอดภัย รวมทั้งได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพ
- กำหนดแผนงานสำรวจ ปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงสูงใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้าง ควบคู่กับแผนงานประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น
- กำหนดให้ทุกสำนักงานการไฟฟ้าตรวจสอบระยะห่างระหว่างสายไฟฟ้ากับอาคารหรือสิ่งก่อสร้าง ให้ถูกต้องตามมาตรฐานระยะห่างที่ปลอดภัยในการก่อสร้างทางไฟฟ้า รวมทั้งให้ทุกสำนักงานการไฟฟ้าเข้มงวดและหมั่นตรวจสอบระบบไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยเฉพาะด้านความปลอดภัยต่อชุมชน

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]

ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างแล้วเสร็จ **จำนวน 89 แห่ง จาก 155 แห่ง**

รายละเอียดการดำเนินงานปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้าง ให้เป็นไปตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สรุปได้ดังนี้

รายละเอียด	จำนวน (แห่ง)	งบประมาณในการดำเนินการ (บาท)
1. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้ว	89	14,072,076.12
2. อนุมัติงบประมาณแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ	12	7,818,377.94
3. จัดทำแผนแล้ว รออนุมัติงบประมาณ	13	3,418,178.21
4. อยู่ระหว่างจัดทำแผน	41	15,806.72
รวม	155	25,324,438.99

ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อผู้ใช้ไฟ มีค่าเท่ากับ 0.0075

อยู่ในระดับ **5 คิดเป็นร้อยละ 27.17** ของค่าเกณฑ์วัดระดับ 5



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[103-3] :

- **เร่งรัดดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้าง**
ให้เป็นไปตามมาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้แล้วเสร็จตามแผนงาน



ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การเก็บรักษาข้อมูล และความเป็นส่วนตัวลูกค้า

ความสำคัญต่อองค์กร ^[103-1]: ตามนโยบาย Thailand 4.0 รัฐบาลให้นำเทคโนโลยีทางดิจิทัลมาเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ในขณะเดียวกันก็จะมีภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มุ่งร้ายต่อระบบโครงสร้างพื้นฐานอันนำไปสู่ความเสียหายทางเศรษฐกิจของประเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจยุคใหม่ จึงได้กำหนดตามแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และระบบสารสนเทศให้มี

มาตรฐานในระดับสากล โดยมีการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความตระหนักถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์และระบบสารสนเทศ รวมถึงการสร้างความปลอดภัยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น





เป้าหมาย ^[103-2]

- ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 สำหรับโครงสร้างพื้นฐานสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมสำนักงานใหญ่และ 12 เขต
- มีศูนย์เฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Security Operation Center: SOC)
- สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และระบบสารสนเทศควบคู่ไปกับการเก็บรักษาข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของลูกค้าให้กับพนักงานทุกระดับ



กลยุทธ์ ^[103-2]

- พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานและการขอการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001
- ดำเนินการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ (24/7) พร้อมแจ้งเหตุผิดปกติให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข และรายงานผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับทราบและสั่งการ
- ส่งเสริมให้พนักงานทั้งผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานทุกระดับได้รับความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการเก็บรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า



การบริหารจัดการ ^[103-2]

- จัดให้มีโครงสร้างบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ทั้งในสำนักงานใหญ่และสำนักงานเขต เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวงจร PDCA รวมทั้งจัดฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้สามารถปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและสอดคล้องกับข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001
- มีระบบการจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Collection) และระบบวิเคราะห์การโจมตีทางไซเบอร์ (Security Information and Event Management: SIEM) รวมถึงระบบตอบสนองการโจมตีเชิงอัตโนมัติ และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามระดับชั้นทุกเดือน
- จัดทำ e-Learning และ Infographic ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลข้อมูลให้ปลอดภัย รวมถึงเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับความตระหนักและกำหนดนโยบายการควบคุมอุปกรณ์ผ่านระบบ ITSM
- ดำเนินงานภายใต้ พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานบริการข้อมูล และนำร่องการบริหารจัดการข้อมูลในกระบวนการบริหารและสนับสนุนลูกค้า



ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]



ไม่มีข้อร้องเรียน
ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด
ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า
และการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย

มีเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังการโจมตีทางไซเบอร์

ตลอด **24 ชั่วโมง** 7 วันต่อสัปดาห์
พร้อมแจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้อง



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[103-3] :

- หน่วยงานภายใต้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ครอบคลุมทั้ง 12 เขต
- ประเมินและพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการรวมศูนย์เฝ้าระวังภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (SOC) ให้ครอบคลุมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีปฏิบัติการ
- ดำเนินงานภายใต้ พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ^[418-1]

ความทั่วถึงในการได้รับบริการไฟฟ้า

ความสำคัญต่อองค์กร ^[103-1]: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคำนึงถึงความเท่าเทียมและความทั่วถึงของประชาชนในการเข้าถึงระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน จึงได้ให้ความสำคัญกับการจัดสรรระบบไฟฟ้าให้แก่ประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรมให้เกิดการเติบโต รวมทั้งเพื่อให้ประชาชนคนไทยโดยเฉพาะในพื้นที่ชนบทที่ห่างไกล ได้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และเป็นพื้นฐานในการพัฒนาความเจริญของประเทศต่อไป



เป้าหมาย ^[103-2]

- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎร
ได้มีไฟฟ้าใช้ครบทุกหลังคาเรือน



กลยุทธ์ ^[103-2]

- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เพียงพอต่อความต้องการของ
ประชาชน และกระจายไปในทุกพื้นที่
- เสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid



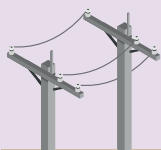
การบริหารจัดการ ^[103-2]

- ดำเนินโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎร
รายใหม่ ระยะที่ 2 (คพม.2) และโครงการขยายเขตระบบ
ไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คพก.) อย่างต่อเนื่อง
เพื่อให้ครัวเรือนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ และครัวเรือนที่ห่างไกล
ได้มีไฟฟ้าใช้ครบทุกครัวเรือน
- จัดทำแผนงานการใช้เทคโนโลยีพลังงานทดแทน
(Renewable Energy: RE) หรือไมโครกริด (Micro Grid)
ในการผลิตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่หุบหาม
หรือพื้นที่เกาะที่ห่างไกล ที่ไม่สามารถขยายเขตโดยวิธี
ปักเสาพาดสายแบบปกติได้

ผลการดำเนินงาน ที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]

ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่
แล้วเสร็จจำนวน **55,929 ครัวเรือน**

ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกลแล้วเสร็จ



จำนวน **13,390 ครัวเรือน**

จากเป้าหมาย 11,600 ครัวเรือน

ดำเนินการขยายเขตติดตั้งระบบไฟฟ้าแล้วเสร็จ

จำนวน **61 เกาะ** (จากการสำรวจพบว่ามีเกาะทั่วประเทศ
ทั้งหมดประมาณ 700 เกาะ และในจำนวนนี้เป็นเกาะที่มีผู้อยู่อาศัย
ประมาณ 61 เกาะ)



การวางแผนปรับปรุงการ ดำเนินงานในอนาคต ^[103-3]:

- เป้าหมายดำเนินการขยายเขต
ระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่
จำนวน 141,960 ครัวเรือน ภายในปี 2565
- โครงการปรับปรุงและพัฒนา
ระบบไฟฟ้า แบบโครงข่ายไฟฟ้า
ขนาดเล็กมาก (Micro Grid)
บนพื้นที่เกาะพะลวย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคง
ในการจ่ายไฟฟ้า ให้รองรับต่อความต้องการ
ใช้ไฟฟ้าของเกาะที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต
เนื่องจากเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ และ
มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจสูง



Planet

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

ความสำคัญต่อองค์กร ^[103-11]: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยสายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้าให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมมาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้นางานวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการ

ดำเนินงาน และคำนึงถึงผลลัพธ์งานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในเชิงพาณิชย์ในระยะยาวได้ (Commercialized) เพื่อให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร การทำ Business Model ใหม่และโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงไป





เป้าหมาย [103-2]

- ยกระดับบทบาทของงานวิจัยและนวัตกรรมสู่การพัฒนากระบวนการทำงานและการขยายผลเชิงพาณิชย์ โดยมีแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ทั้งระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งมีนวัตกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน 2 ชิ้นงาน และสร้างรายได้เชิงพาณิชย์ 1 ผลิตภัณฑ์



กลยุทธ์ [103-2]

- พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่เสริมสร้างความมั่นคง สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ มุ่งสู่ความทันสมัย และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





การบริหารจัดการ ^[103-2]

- นักวิจัยและผู้คิดค้นสิ่งประดิษฐ์ร่วมกันสร้างสรรค์ผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในวงกว้าง มีการประเมินความเป็นไปได้ทางธุรกิจของผลงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ในอนาคต รวมทั้งมีการวางแผนเพื่อบริหารจัดการและดำเนินการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- จัดสรรงบประมาณในอัตราร้อยละ 3 ของรายได้สุทธิคิดเป็นจำนวนเงินเฉลี่ยปีละ 100 - 130 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนกองทุนการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม
- สนับสนุนทุนแก่หน่วยงานวิจัยภายในประเทศ หรือ สถาบันวิจัยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการทางวิชาการ ใน 4 รูปแบบ ดังนี้



1

ให้ทุนสนับสนุน
เต็มจำนวน

2

วิจัยร่วม
(Co-research)

3

ร่วมทุนวิจัย
(Co-funding)

4

รูปแบบอื่น ๆ
ตามที่ตกลงร่วมกัน

- สนับสนุนทุนแก่งานวิจัยภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยให้ทุนสนับสนุนไม่เกิน 300,000 บาท ต่อโครงการ
- สนับสนุนทุนแก่งานวิจัยเริ่มต้น (วิสาหกิจเริ่มต้น คือ กิจการที่ใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมเป็นส่วนสำคัญ ในการดำเนินธุรกิจ หรือเป็นไปตามกฎหมายกำหนด) สำหรับดำเนินการในเชิงพาณิชย์ โดยให้ทุนสนับสนุน โครงการ 3 ระยะ ดังนี้

สนับสนุนทุน แก่งานวิจัยเริ่มต้น โครงการ 3 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1: พัฒนาแนวคิดและศึกษาความเป็นไปได้ของ ผลงานวิจัยในเชิงพาณิชย์ ระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน มีกรอบงบประมาณไม่เกิน 10,000,000 บาท

ระยะที่ 2: พัฒนาผลงานวิจัยต้นแบบ ระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน มีได้ระบุขอบเขตของกรอบงบประมาณ

ระยะที่ 3: พัฒนาผลงานวิจัยต้นแบบไปสู่ขั้นการขยายผล ใช้งานทั่วทั้งองค์กร หรือทดลองผลิตในระดับอุตสาหกรรม หรือเชิงพาณิชย์ ระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน มีได้ระบุ ขอบเขตของกรอบงบประมาณ

- มีการรวบรวมผลงานจากผลงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์/ นวัตกรรมของนักประดิษฐ์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อนำมาประเมินศักยภาพ โดยใช้ระบบบริหารจัดการ เตรียมความพร้อมของเทคโนโลยี (Technology Readiness Levels: TRL) :

กระบวนการในการนำ
นวัตกรรมต้นแบบไปสู่การ
ผลิตนวัตกรรมเชิงพาณิชย์
มีหลักเกณฑ์การพิจารณา
ดังนี้



1

การพิจารณาสิ่งประดิษฐ์ (ระดับ TRL6 - 7)/ ผลงานที่มีศักยภาพ/โครงการวิจัย

2

พิจารณาคัดเลือกจากกลุ่มเป้าหมาย (ภายในกับภายนอกองค์กร) ซึ่งยังมีได้ดำเนินการ ในเชิงพาณิชย์และมีได้ใช้ในการบริหารจัดการ ภายในองค์กร

3

พิจารณาให้คะแนน โดยคณะทำงาน ซึ่งผลงานที่จะได้รับคัดเลือกต้องมีคะแนน ไม่น้อยกว่า 80%

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]



ความสำเร็จของแผนงานการพัฒนา
ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร
(Corporate Innovation System) ประจำปี 2563

อยู่ในระดับ **4** เพิ่มขึ้น 1 ระดับจากปี 2562

โดยในปี 2563 มีการบูรณาการสิ่งประดิษฐ์
และกระบวนการเพื่อลดหน่วยสูญเสีย (Loss)
ในระบบจำหน่ายแรงต่ำของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
พร้อมทั้งมีผลงานด้านการคัดเลือกตามหลักเกณฑ์
การพิจารณานำนวัตกรรมต้นแบบไปสู่การผลิตนวัตกรรม
เชิงพาณิชย์

ทั้งหมด **13** ผลงาน



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[103-3] :

ยกระดับแผนงานการพัฒนา
ระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร
(Corporate Innovation System)
ให้นำไปสู่การสร้างผลิตภัณฑ์และบริการ
รวมถึง Business Model ใหม่ ๆ
ได้ภายในปี 2564



ตัวอย่างโครงการวิจัยและพัฒนา ปี 2563

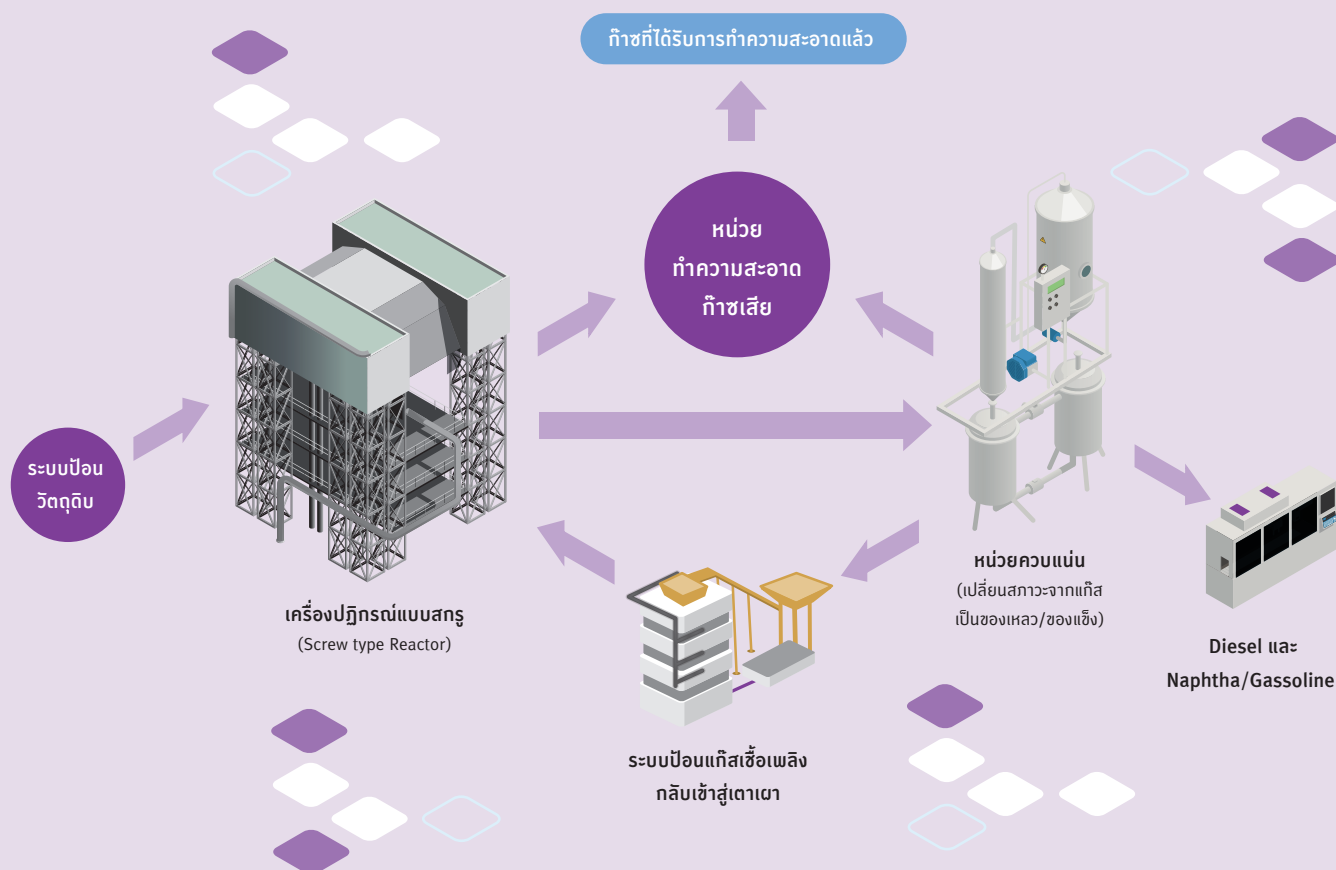
หมวดเทคโนโลยีพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Technologies)^[former EU8]

โครงการวิจัย “การศึกษาเทคโนโลยีและพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานขยะ”

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ร่วมกับ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินงานโครงการวิจัย “การศึกษาเทคโนโลยีและพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานขยะ” เพื่อนำเสนอนวัตกรรมใหม่ในการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงเหลวทดแทนดีเซลที่ได้จากขยะพลาสติกและชีวมวลที่ปะปนในขยะชุมชนด้วยนวัตกรรมใหม่ที่มีการใช้เทคโนโลยี

การแปรรูปขยะพลาสติกและชีวมวลที่ปะปนในขยะชุมชนเป็นน้ำมันเชื้อเพลิงทดแทนดีเซลได้ประมาณ 2,000 ลิตรต่อวัน จากขยะพลาสติก 3.5 ตันต่อวัน และน้ำมันชีวภาพได้ประมาณ 200 ลิตรต่อวัน จากชีวมวล 0.5 ตันต่อวัน ทำการผลิตไฟฟ้าจากน้ำมันเชื้อเพลิงทดแทนดีเซลที่ผลิตได้ที่กำลังผลิตไฟฟ้า 200 kW และช่วยลดปัญหาขยะพร้อมกับการผลิตไฟฟ้าอย่างยั่งยืน

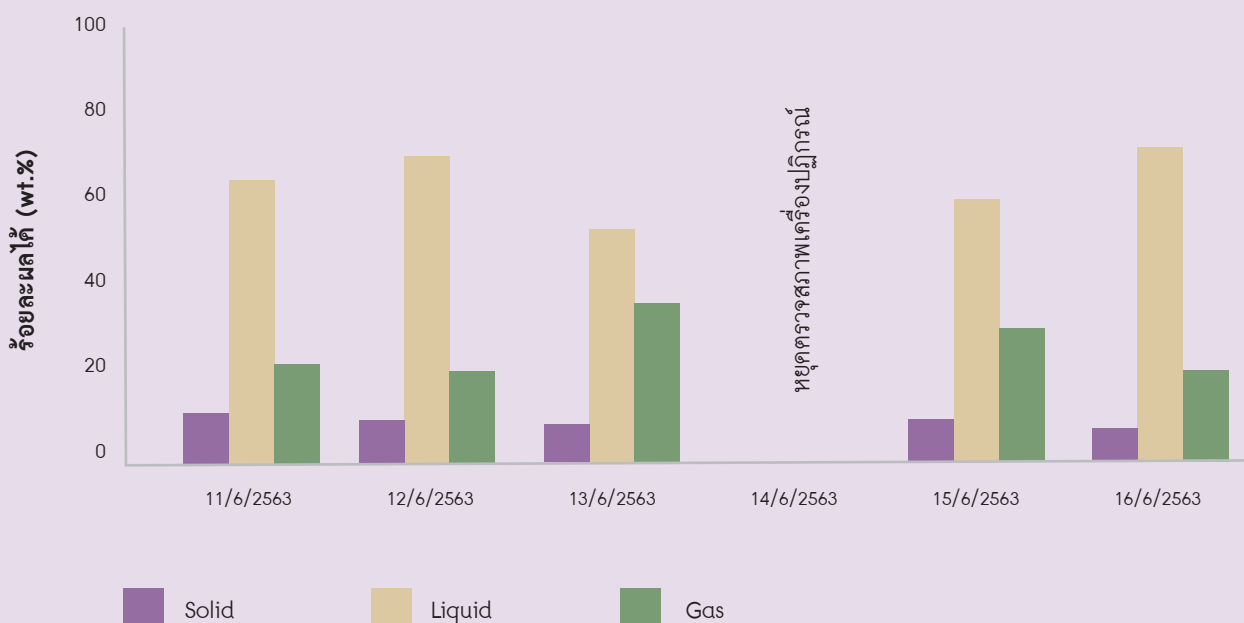
แผนผังระบบแปรรูปขยะพลาสติกเป็นน้ำมันเชื้อเพลิงทดแทนดีเซล

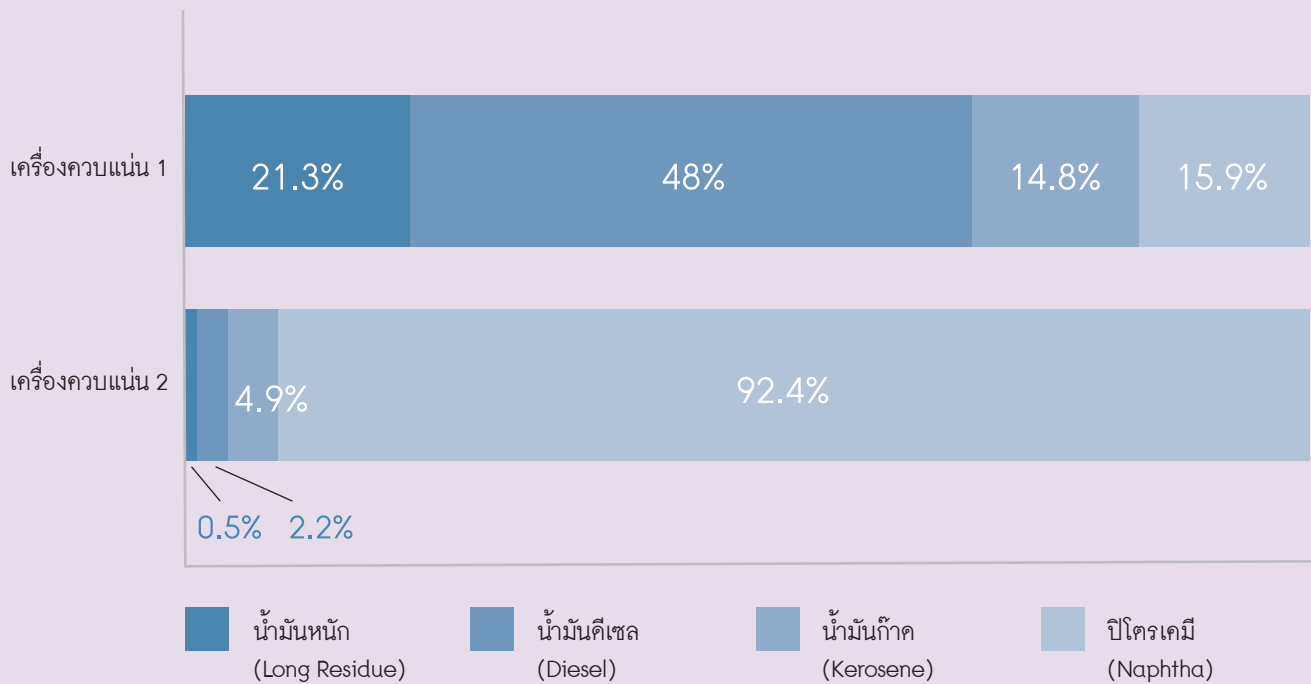


วันที่ ทำการทดลอง	เวลาปฏิบัติการ จุดเตา+ เวลาเริ่มป้อน (ชั่วโมง)	ปริมาณ วัตถุดิบ ที่ป้อน (กิโลกรัม)	อัตราการป้อน กิโลกรัม/ ชั่วโมง (กิโลกรัม/ นาที)	อุณหภูมิ เครื่องปฏิกรณ์ °C	น้ำมัน ไพโรไลซิส ลิตร (% wt)	กากของแข็ง กิโลกรัม (%)
11/6/2563	3+7	630	90 (1.5)	385	460 (65.7)	70.5 (11.2)
12/6/2563	3+5	400	80 (1.3)	380	310 (69.7)	38.0 (9.50)
13/6/2563	3+5	300	60 (1.0)	380	180 (54.0)	24.5 (8.16)
14/6/2563	หยุดตรวจสอบสภาพเครื่องปฏิกรณ์					
15/6/2563	3+4	300	75 (1.25)	400	195 (58.5)	32 (10.6)
16/6/2563	3+4.5	337.5	75 (1.25)	425	265 (70.6)	30.5 (9.0)

ตารางที่ 1 ผลการเดินระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานขยะด้วยการแปรรูปขยะพลาสติกเป็นน้ำมันเชื้อเพลิงทดแทนดีเซล

ผลการทดสอบเดินระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานขยะระหว่างวันที่ 11 - 16 มิถุนายน 2563 โดยการป้อนวัตถุดิบ (ขยะพลาสติกและชีวมวล) ปริมาณ 300 - 630 กิโลกรัม ที่อัตราการป้อน 75 - 90 กิโลกรัม/ชั่วโมง ในช่วงอุณหภูมิ 380 - 425 องศาเซลเซียส พบว่าได้ผลิตก๊าดน้ำมันเชื้อเพลิง 1,269 กิโลกรัม กาก (ของแข็ง) 195.5 กิโลกรัม และแก๊สเชื้อเพลิง 503 กิโลกรัม โดยในส่วนของน้ำมันเชื้อเพลิงที่เก็บได้ในเครื่องควบแน่นตัวที่ 1 มีองค์ประกอบของดีเซลร้อยละ 48, แนฟทา (เบนซิน) ร้อยละ 15.9, เคโรซีน (น้ำมันก๊าด) ร้อยละ 14.8, และลองเรสซิดีว (น้ำมันหนัก) ร้อยละ 21.3 และในเครื่องควบแน่นตัวที่ 2 ได้แนฟทาเป็นองค์ประกอบหลัก ร้อยละ 92.4





กากของแข็ง



น้ำมันดีเซลฟอกและไมฟอกสี



น้ำมันเบนซินฟอกและไมฟอกสี

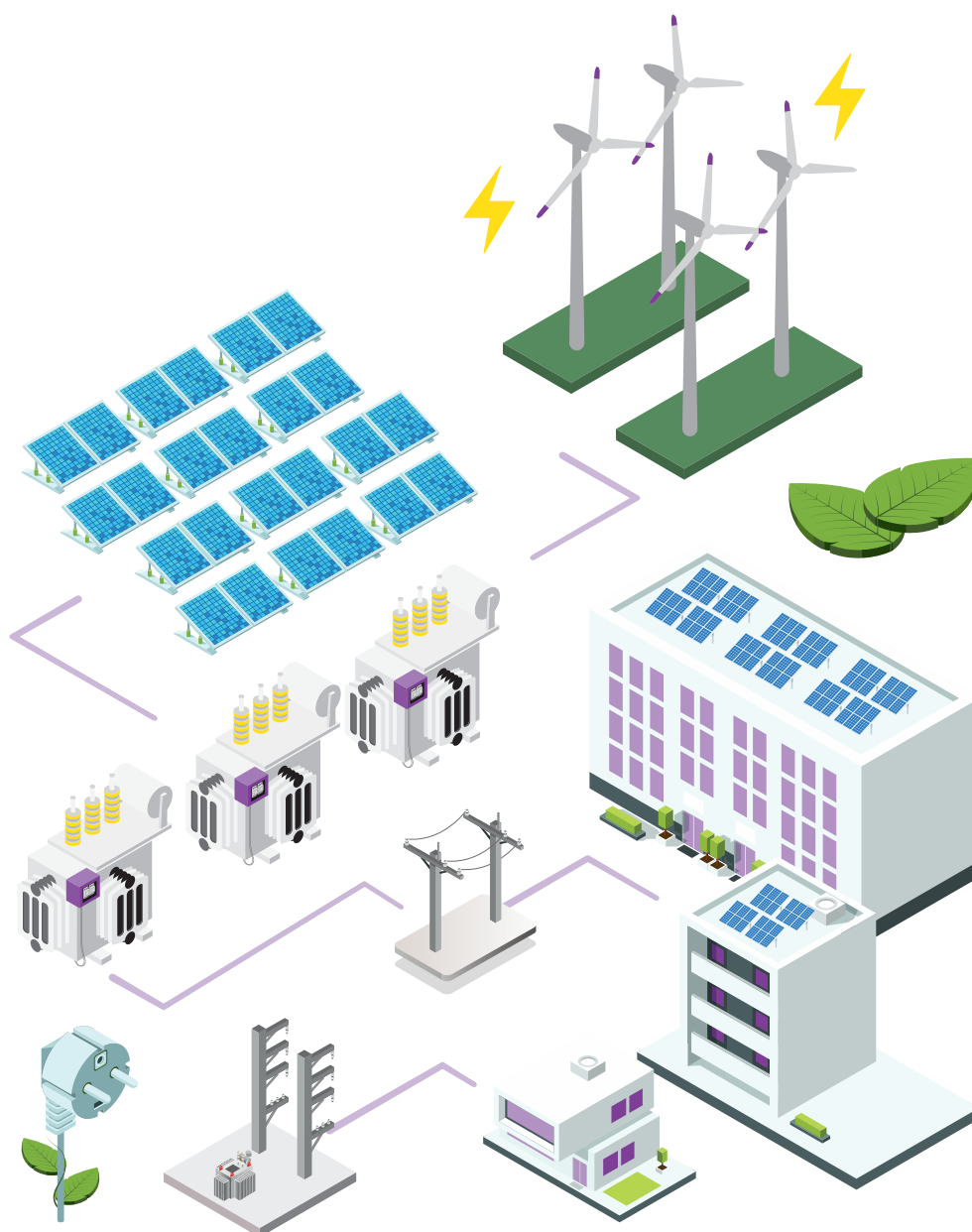
รูปที่ 2 องค์ประกอบของผลิตภัณฑ์และสัดส่วนน้ำมันเชื้อเพลิงทดแทนดีเซลที่ผลิตได้

จากความสำเร็จในการศึกษาเทคโนโลยีและพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานขยะ ส่งผลให้ กฟผ. และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้พัฒนานวัตกรรมใหม่ในการผลิตพลังงานไฟฟ้า 200 kW จากเชื้อเพลิงเหลวทดแทนดีเซลที่ได้จากขยะพลาสติกและชีวมวลที่ปะปนในขยะชุมชน ซึ่งจะเป็นนวัตกรรมต้นแบบอย่างยั่งยืนที่เหมาะสมสำหรับการขยายผลไปยังพื้นที่ที่ยังไม่เข้าถึงระบบไฟฟ้า

การจัดการพลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ [102-11]

ความสำคัญต่อองค์กร [103-1]: ในฐานะองค์กรชั้นนำด้านพลังงานของประเทศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโดยสายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้าได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านพลังงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการพลังงานจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงาน แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการจัดการพลังงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อกำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน ทั้งอาคารสำนักงานใหญ่และทุกสำนักงานเขต ผ่านกิจกรรมการสร้าง

ความตระหนักเพื่อให้พนักงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการประหยัดพลังงาน และปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ โดยครอบคลุมการดำเนินงานโดยตรงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการให้บริการไฟฟ้าทั้ง 74 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งประกอบด้วย การผลิตไฟฟ้า การจัดส่งไฟฟ้า การจำหน่ายไฟฟ้า โดยนำหลักเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อช่วยบริหารจัดการให้องค์กรมีศักยภาพในการดำเนินงานมากขึ้น





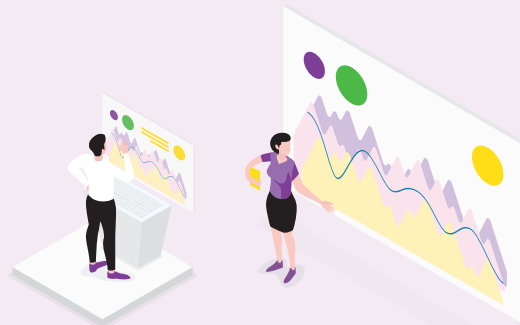
เป้าหมาย ^[103-2]

- ยกระดับตัวชี้วัดที่เหมาะสมด้านเศรษฐกิจและด้านสิ่งแวดล้อม ของการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและกำหนดแผนงานในการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศ



กลยุทธ์ ^[103-2]

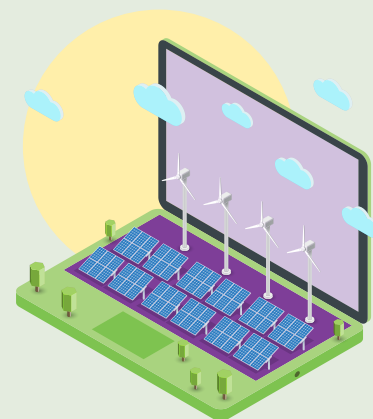
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อมูลจากผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
- การจัดทำบัญชีรายการด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม โดยการรวบรวมข้อมูลปีฐานมาใช้เปรียบเทียบผลการปรับปรุง Eco-Efficiency ในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรวบรวมข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2563 เป็นตัวประกอบ



การบริหารจัดการ ^[103-2]

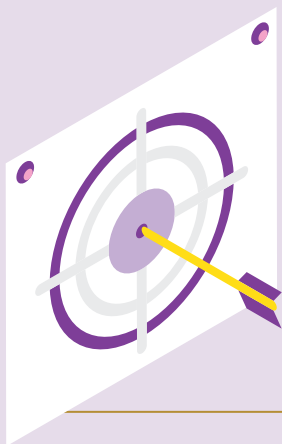
- กำหนดแนวทางการดำเนินการวัดและประเมินในเรื่องของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) ตามแนวทาง ISO 14045 ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน

- 1 การกำหนดเป้าหมายและขอบเขตการดำเนินงาน
- 2 การประเมินสิ่งแวดล้อมและการประเมินมูลค่าเศรษฐกิจ
- 3 การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
- 4 การแปลผลการศึกษา
- 5 การประยุกต์ใช้



กำหนดแนวทางและแผนระยะกลางในการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) 3 ปี (พ.ศ. 2562 - 2564) เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการใช้ทรัพยากรหรือวัตถุดิบในการผลิตและการบริการ พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องโดยใช้ข้อมูลจากผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2563 ^[103-3]



การดำเนินกิจกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระหว่างปี 2561

(ปีฐาน) กับปี 2563 พบว่าการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในปี 2563 สามารถดำเนินการได้มีประสิทธิภาพมากกว่าปี 2561 ซึ่งเป็นปีฐาน คิดเป็น

1.0666 เท่า

การดำเนินงานตามแนวทาง ISO 14045

ในส่วนของการประเมินเป้าหมายและขอบเขตการประเมิน การประเมินสิ่งแวดล้อม และการประเมินมูลค่าเศรษฐกิจ รวมทั้งการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจส่งผลให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการได้ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เกณฑ์ระดับ 5 ที่กำหนดค่า Factor X

เท่ากับ **1.0636**



ดำเนินการเปลี่ยนระบบเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วนชนิด Fixed Speed เป็นเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วนชนิด Inverter

ที่ใช้สารทำความเย็น R-32 ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ทำลายชั้นโอโซน และส่งผลกระทบต่อภาวะโลกร้อนน้อยกว่าสารทำความเย็น R410A ถึง 3 เท่า และยังให้ประสิทธิภาพการทำความเย็นมากกว่า R22 ถึงร้อยละ 60 จำนวน 1,543 เครื่อง และเปลี่ยนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพจำนวน 15 เครื่อง ส่งผลให้ในปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคลดการใช้พลังงานได้

ร้อยละ **2.07** จากปี 2562



การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอาคาร [103-3] :



- **ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครื่องปรับอากาศแบบรวมศูนย์ (Chiller)**
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ 579,962 kg CO₂ eq
- **การดำเนินงานของ Green Office**
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ 200,000 kg CO₂ eq



Appendix

ກາດພນວກ





ตารางสรุปผลการดำเนินงาน

Performance

ข้อมูลของคณะกรรมการ พนักงาน และพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต ^[205-2]

ประเภท	จำนวนผู้ได้รับการสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตขององค์กร	สัดส่วน ร้อยละ
คณะกรรมการ	15	100
พนักงานจำแนกตามพื้นที่		
สำนักงานใหญ่	3,537	94.75
ภาคเหนือ	5,412	97.30
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,547	99.60
ภาคกลาง	6,901	99.64
ภาคใต้	5,284	100
พันธมิตรทางธุรกิจ		
คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	1,770	83.33

ข้อมูลของคณะกรรมการ พนักงาน ที่ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตร
ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริต ^[205-2]

ประเภท	จำนวนผู้ได้รับการฝึกอบรม หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ การต่อต้านทุจริตขององค์กร	สัดส่วน ร้อยละ
○ คณะกรรมการ	9	69.23
พนักงานจำแนกตามพื้นที่		
○ สำนักงานใหญ่	9,702	100
○ ภาคเหนือ	2,234	40.07
○ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,291	19.52
○ ภาคกลาง	1,464	21.09
○ ภาคใต้	135	2.55



การจัดการข้อร้องเรียน



ข้อมูลร้องเรียน

จำนวน
ข้อร้องเรียน
ทั้งหมดจำนวน
การตอบสนอง
ต่อข้อร้องเรียนได้
ภายใน 15 วันสัดส่วนร้อยละ
ของจำนวน
ข้อร้องเรียน
ที่ได้รับการตอบสนอง
ภายใน 15 วันจำนวน
การตอบสนอง
ต่อข้อร้องเรียนได้
ภายใน 30 วันสัดส่วนร้อยละ
ของจำนวน
ข้อร้องเรียน
ที่ได้รับการตอบสนอง
ภายใน 30 วันปี
2559

1,966

-

-

1,800

91.56

ปี
2560

3,689

-

-

3,666

99.38

ปี
2561

4,246

3,196

75.27

4,236

99.76

ปี
2562

5,036

4,378

86.93

5,028

99.84

ปี
2563

4,954

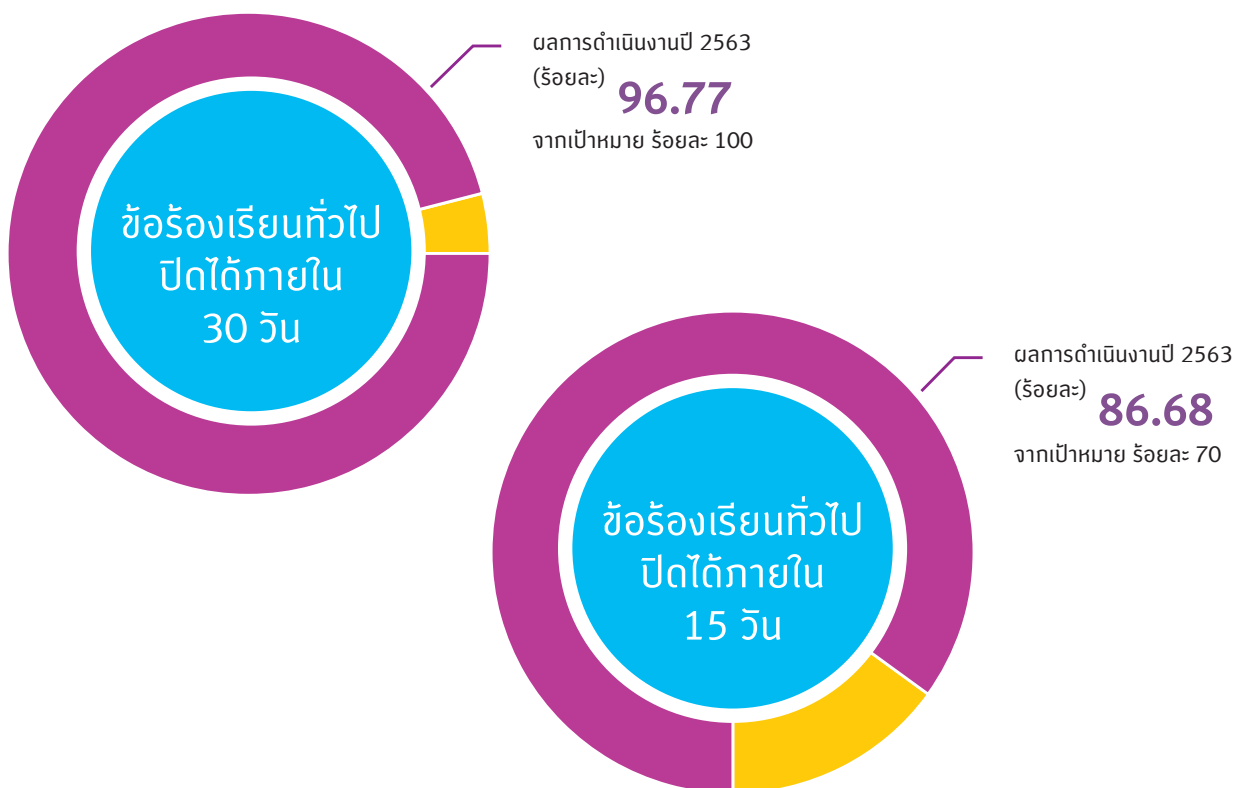
4,294

86.68

4,794

96.77

ร้อยละของผลการดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน



ค่าเฉลี่ยในการตอบสนองข้อร้องเรียนแต่ละประเภท



● ประเภทข้อร้องเรียน ● ค่าเฉลี่ยในการตอบสนอง (วัน)

หมายเหตุ: คุณภาพ หมายถึง ค่าเฉลี่ยในการตอบสนองข้อร้องเรียน ได้แก่ ไฟฟ้าเกิน 8 วัน, ไฟฟ้ากะพริบ 9 วัน, ไฟฟ้าดับบ่อย 8 วัน, ไฟฟ้าตก 8 วัน, ไฟฟ้ารั่ว 9 วัน, ไฟฟ้าลัดวงจร 7 วัน, อื่น ๆ 7 วัน



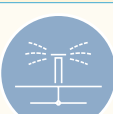
มูลค่าทางเศรษฐกิจ [102-7][201-1]

มูลค่าทางเศรษฐกิจทางตรง ที่สร้างขึ้นและจำหน่ายออก (Direct Economic Value Generated and Distributed)		ปี 2560 (ล้านบาท)	ปี 2561 (ล้านบาท)	ปี 2562 (ล้านบาท)	ปี 2563 (ล้านบาท)
(1) มูลค่าทางเศรษฐกิจทางตรง (Direct Economic Value Generated)					
	รายได้ (Revenues)	482,963.42	499,253.86	519,767.94	490,109.53
(2) มูลค่าทางเศรษฐกิจที่จำหน่ายออก (Economic Value Distributed)					
	ต้นทุนการดำเนินงาน (Operating Costs)	428,118.63	451,684.60	475,679.05	453,831.40
	ค่าจ้างและผลประโยชน์พนักงาน (Employee Wages and Benefits)	24,662.89	23,849.55	27,397.41	22,264.78
	เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน (Payments to Providers of Capital)	3,056.45	2,903.44	2,657.44	2,740.18
	เงินที่ชำระให้แก่อำนาจรัฐ (Payments to Government)	13,857.00	13,350.00	6,715.00	11,343.52
	การลงทุนในชุมชน (Community Investment)	294.54	262.09	739.36	777.17
(1) - (2) มูลค่าทางเศรษฐกิจสะสม (Economic Value Retained)		12,973.91	7,204.18	6,579.68	(847.52)

หมายเหตุ: อ้างอิง <https://www.pea.co.th/> เกี่ยวกับเรา/ผลการดำเนินงาน/งบการเงินและผลประกอบการ

ค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า ^[EU10]

การพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ^[EU10]

ข้อมูล		ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (ราย)			
		2563	2563	2564	2565	2566
	บ้านอยู่อาศัย	18,308,892	18,174,859	18,513,412	18,874,388	19,240,538
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.76	2.01	1.86	1.95	1.94
	กิจการขนาดเล็ก	1,681,395	1,701,308	1,730,643	1,762,139	1,794,952
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	0.98	2.17	1.72	1.82	1.86
	กิจการขนาดกลาง	82,606	84,525	87,716	90,964	94,204
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.07	4.44	3.78	3.70	3.56
	กิจการขนาดใหญ่	7,453	7,275	7,438	7,638	7,855
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	4.35	1.86	2.24	2.70	2.83
	กิจการเฉพาะอย่าง	13,688	14,839	15,631	16,493	17,402
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(3.28)	4.85	5.34	5.52	5.51
	องค์กรไม่แสวงหากำไร	1,063	1,140	1,174	1,214	1,257
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(1.21)	5.96	2.95	3.45	3.49
	สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,871	5,906	6,226	6,509	6,803
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(0.14)	0.46	5.42	4.55	4.51
	ไฟชั่วคราว	371,422	358,557	367,583	377,260	387,383
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	5.50	1.85	2.52	2.63	2.68
รวมทั้งหมด		20,472,390	20,348,409	20,729,824	21,136,607	21,550,393
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ		2.66	2.03	1.87	1.96	1.96

หมายเหตุ: การพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่รวมประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าแบบไม่คิดมูลค่า อาทิ ไฟแสงสว่างถนน ไฟสาธารณะ เป็นต้น
(อ้างอิงความคลาดเคลื่อนของข้อมูลพยากรณ์)

การพยากรณ์หน่วยจำหน่าย จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ^{[102-7] [EU10]}

ข้อมูล		ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (จิกะวัตต์-ชั่วโมง: GWh)			
		2563	2563	2564	2565	2566
	บ้านอยู่อาศัย	37,167	36,597	38,110	39,722	41,401
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	6.48	4.85	4.13	4.23	4.23
	กิจการขนาดเล็ก	13,911	14,591	15,190	15,813	16,459
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(1.16)	3.67	4.11	4.10	4.09
	กิจการขนาดกลาง	21,554	23,427	24,221	25,047	25,889
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(3.82)	4.54	3.39	3.41	3.36
	กิจการขนาดใหญ่	54,711	60,492	61,880	63,476	65,013
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(5.45)	4.54	2.29	2.58	2.42
	กิจการเฉพาะอย่าง	3,094	4,787	5,020	5,264	5,517
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(31.75)	5.61	4.87	4.85	4.81
	องค์กรไม่แสวงหากำไร	71	77	79	82	84
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(7.55)	0.05	3.21	3.24	3.27
	สูบน้ำเพื่อการเกษตร	417	483	547	605	663
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(10.89)	3.30	13.21	10.51	9.67
	ไฟชั่วคราว	925	994	1,003	1,013	1,024
	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(5.23)	1.87	0.93	0.98	1.01
รวมทั้งหมด (ไม่รวมไฟฟ้าไม่คิดมูลค่า)		131,849	141,448	146,050	151,022	156,050
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ		(2.56)	4.54	3.25	3.40	3.33
ไฟฟ้าไม่คิดมูลค่า		3,018	3,039	3,188	3,337	3,486
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ		5.19	5.90	4.90	4.68	4.47

หมายเหตุ: ไฟฟ้าไม่คิดมูลค่า ประกอบด้วย 1) ไฟฟ้าอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2) ไฟฟ้าถนนทางหลวงและไฟฟ้าสาธารณะ 3) ไฟฟ้าทหารผ่านศึก 4) ไฟฟ้าเรือนรับรอง 5) ไฟฟ้าอื่น ๆ เช่น ไฟฟ้าลานกีฬา ไฟฟ้ารักษาความปลอดภัย บรรเทาสาธารณภัย ไฟฟ้าราชพิธี



การพยากรณ์หน่วยซื้อ ^[EU10]

ข้อมูล	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์			
	2563	2563	2564	2565	2566
ส่วนที่ซื้อจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)					
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	131,558	141,633	146,347	151,605	156,997
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	20,001	21,324	22,006	22,763	23,540
ส่วนที่ซื้อจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน					
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	47	108	108	108	108
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	2	12.3	12.3	12.3	12.3
ส่วนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผลิต					
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	90	105	105	105	105
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	7	12	12	12	12
ส่วนที่ซื้อจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP)					
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	10,982	10,839	11,146	11,299	11,378
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	935	836	874	891	900
รวม					
พลังงานไฟฟ้า (จิกะวัตต์-ชั่วโมง)	142,677	152,684	157,705	163,116	168,587
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(2.29)	4.57	3.29	3.43	3.35
พลังไฟฟ้าสูงสุด (เมกะวัตต์)	20,945	22,184	22,904	23,679	24,464
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	(4.08)	1.59	3.24	3.38	3.32

หมายเหตุ: อ้างอิงความคลาดเคลื่อนของข้อมูลพยากรณ์

อ้างอิงความคลาดเคลื่อนของข้อมูลพยากรณ์

ค่าพยากรณ์ ปี 2563 - 2566 เป็นค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะสั้น ที่ใช้สำหรับจัดทำงบประมาณประจำปี 2563 - 2564 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ในการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า ดังนี้

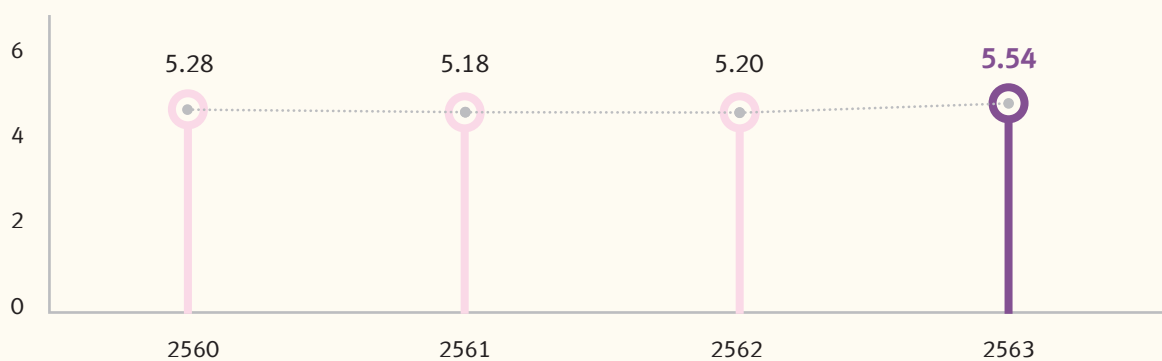
- 1) ค่าพยากรณ์ฯ กรอบปี 2562 - 2567 สำหรับจัดทำงบประมาณของ 3 การไฟฟ้า ประจำปี 2563 - 2564
- 2) ประเมินการแนวโน้มเศรษฐกิจไทยหรือผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) โดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ชุด 25 กรกฎาคม 2560
- 3) ใช้แบบจำลองการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าเพื่อการอนุรักษ์พลังงานในระยะยาวที่ได้ปรับปรุงโดยคณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประกอบด้วย
 - 3.1 แบบจำลอง End-use Model จากข้อมูลการสำรวจเครื่องใช้ไฟฟ้าของกลุ่มบ้านอยู่อาศัย และข้อมูลอาคารและโรงงานควบคุมของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.)
 - 3.2 แบบจำลองเศรษฐกิจ (Econometric Model)
- 4) ข้อมูลลักษณะการใช้ไฟฟ้า (Load Profile) ปี 2560 ซึ่งจะถูกกำหนดให้เป็นปีฐาน
- 5) ค่าพยากรณ์การผลิตไฟฟ้าของผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (VSPP) แบ่งออกเป็น 2 ส่วน
 - 5.1 โครงการที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Existing) และโครงการที่มีพันธะผูกพันกับภาครัฐ ได้แก่ โครงการที่จ่ายไฟฟ้าเข้าระบบไฟฟ้าแล้ว (COD) โครงการที่มีสัญญาซื้อขายไฟฟ้าแล้วและอยู่ระหว่างรอ COD และโครงการที่มีการตอบรับซื้อไฟฟ้าแล้ว (ไม่รวมสถานะยื่นคำขอแต่ยังไม่ตอบรับซื้อ) สำหรับ (PEA Self-Generation) และส่วนที่ซื้อจาก พพ. พิจารณาจากค่าที่มีในปัจจุบัน
 - 5.2 โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนใหม่ตามแผน (AEDP)
- 6) ข้อมูลตัวแทนลักษณะการผลิตไฟฟ้าของ VSPP (Typical Gen. Profile) ปี 2561 จากผลการศึกษา Dependable Capacity Factor เดือน มี.ค. - พ.ค. ของ กฟผ. ปี 2557 และข้อมูล FIT ที่ สนพ. เสนอ กพช. ปี 2557
- 7) กำหนดหน่วยสูญเสียเป็นร้อยละ 5.4 (ค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 5 ปี) ตลอดปีพยากรณ์ฯ

ขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ในการพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้

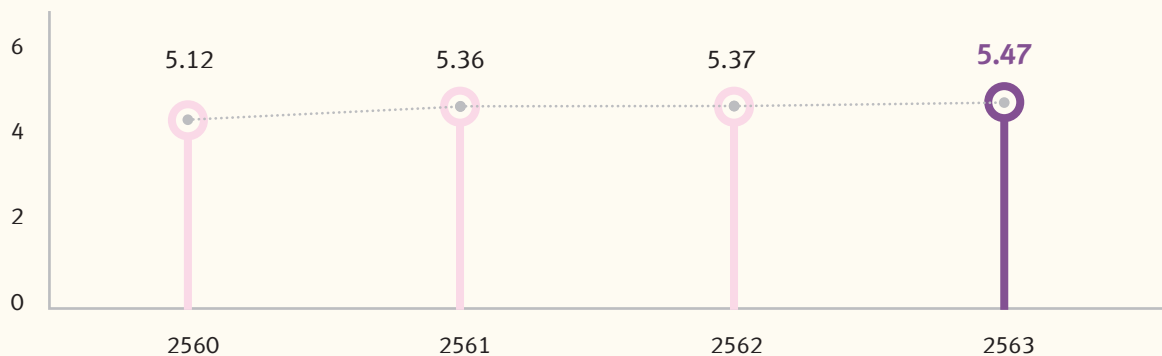
- 1) คำนวณหน่วยการใช้ไฟฟ้าต่อรายต่อปีในอดีต
- 2) พยากรณ์หน่วยการใช้ไฟฟ้าต่อรายต่อปี ซึ่งกำหนดให้คงที่ตลอดปีพยากรณ์
- 3) คำนวณค่าพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ด้วยค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าต่อหน่วยต่อรายต่อปี

ค่าพยากรณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นบนสมมติฐานที่ไม่ได้ประเมินผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19



การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ^[EU12]เป้าหมายการสูญเสียรวม
(Total target loss)

สัดส่วนร้อยละของการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าเทียบกับพลังงานรวม

การสูญเสียรวม
(Total loss)

สัดส่วนร้อยละของการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าเทียบกับพลังงานรวม

หมายเหตุ: ข้อมูลจากรายงานหน่วยสูญเสียปี 2563 (ปรับปรุงเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564)

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)^[EU28] และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)^[EU29]

ประเภทดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	2560	2561	2562	2563
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	4.61	3.86	3.17	2.74
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	4.50	3.81	3.10	2.65
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	1.314	1.120	1.174	1.036
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	1.232	1.174	1.036	0.893
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	118.85	87.08	75.78	57.58
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	118.70	89.82	73.82	57.52
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	18.446	14.784	14.853	13.364
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	16.528	14.853	13.364	10.558

- หมายเหตุ: - ข้อมูลจากรายงานผลการประเมินดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 36 การไฟฟ้าจุลกรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด 12 เมืองใหญ่ และนิคมอุตสาหกรรม (SAIFI&SAIDI) สะสม 12 เดือน สิ้นสุด 26 มกราคม 2564
- ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
 - ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI 12 เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และขอคัปไฟ ปฏิบัติงานฉุกเฉิน ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าคั่นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น
 - เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และเป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) จากเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจ
 - เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่ และเป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนดเอง



ตัวอย่าง

แผนการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

โดยคำนึงถึงการรองรับความต้องการไฟฟ้าในอนาคตอย่างต่อเนื่อง และสถานะทางการเงิน

ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

[former EU6]

โครงการ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	วัตถุประสงค์	รายละเอียดการดำเนินการ	
โครงการพัฒนา ระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1	1) พัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้สามารถรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างเพียงพอ 2) เพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า และลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษา 3) เพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพของระบบส่งและระบบจำหน่ายให้สามารถจ่ายไฟได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย สอดคล้องตามมาตรฐานสากล 4) ลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 5) คัดตั้งและเปลี่ยนหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง คัดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น เพื่อปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว แหล่งชุมชนต่าง ๆ ทั้งผู้ใช้ไฟฟ้ารายเดิม ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ และพื้นที่สำคัญ ให้มีขีดความมั่นคงของระบบไฟฟ้าที่สูงขึ้น	• ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบสายส่ง 115 kV • ก่อสร้าง/ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า 115 kV เพื่อเพิ่มความมั่นคง • ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV • ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ	
โครงการพัฒนา ระบบไฟฟ้าแบบ โครงข่ายไฟฟ้า ขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	(1) เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบควบคุมโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็ก (Microgrid Controller) (2) เพื่อการวางแผนและปฏิบัติการระบบไฟฟ้าที่มีแหล่งผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กประเภทต่าง ๆ ให้สามารถใช้ศักยภาพของระบบได้สูงสุด เป็นการเพิ่มความมั่นคง ความเชื่อถือได้ และคุณภาพของระบบไฟฟ้าโดยรวม (3) เพื่อลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ลดหน่วยสูญเสียในระบบผลิตและจำหน่ายที่มีระยะทางไกล (4) สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ให้เป็นโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และการผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานทดแทน	พื้นที่ดำเนินการ: อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปริมาณงาน: (1) คัดตั้งโหลดเบรกสวิตช์พร้อมระบบอุปกรณ์ป้องกัน 13 ชุด (2) ก่อสร้างอาคารควบคุมพร้อมติดตั้งระบบไมโครกริด 1 ระบบ (3) คัดตั้ง Battery Energy Storage 3 MW/1.5 MWh 1 ชุด (4) ติดตั้งระบบสื่อสาร 1 ระบบ (5) ติดตั้งระบบเชื่อมโยงข้อมูล 1 ระบบ	
รวมงบประมาณโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ			

เงินลงทุน (ล้านบาท)	เป้าหมายโครงการ	ผลการดำเนินงาน
62,678.71	ดำเนินการในพื้นที่ 4 ภาค แต่ละภาคแบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 การไฟฟ้าเขต รวมทั้งสิ้น 12 การไฟฟ้าเขต โดยแต่ละการไฟฟ้าเขต มีการไฟฟ้าจังหวัดอยู่ในความรับผิดชอบ	ความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ พัฒนาระบบส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 สถานะ ธันวาคม 2563 คิดเป็นร้อยละ 26.15
265	(1) เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อแผนความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต พร้อมทั้งสร้างความปลอดภัยให้กับทรัพย์สินของประชาชน (2) ระบบผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง และเชื่อถือได้ ลดปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง และเพิ่มความพึงพอใจในคุณภาพและบริการให้กับลูกค้า (3) ส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานทดแทน ช่วยให้การจ่ายไฟด้วยพลังงานทดแทนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (4) ลดปัญหาการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ลดหน่วยสูญเสียในระบบสายส่งและจำหน่ายไฟฟ้า (5) พัฒนาและปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่ด้วยรูปแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่สามารถรองรับเทคโนโลยีและพัฒนาให้เป็นโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)	ดำเนินโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) ที่อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน แล้วเสร็จเมื่อเดือนมิถุนายน 2563
62,943.71 ล้านบาท		



โครงการที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า	วัตถุประสงค์	รายละเอียดการดำเนินการ	
โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 (กพจ.2)	1) พัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้าแห่งใหม่ให้เป็นสถานีไฟฟ้าอัตโนมัติ (Substation Automation System) ตาม IEC 61850 เพื่อให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย สอดคล้องตามมาตรฐานสากล และรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างเพียงพอ 2) เพิ่มประสิทธิภาพ ความมั่นคง และความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ลดปัญหาการปฏิบัติการบำรุงรักษา และลดหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย 3) ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และพื้นที่สำคัญ ให้มีขีดความมั่นคงของระบบไฟฟ้าที่สูงขึ้น	• ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบสายส่ง 115 kV • ก่อสร้าง/ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า 115 kV เพื่อเพิ่มความมั่นคง • ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV • ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ	
โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) บนพื้นที่เกาะพะลวย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	(1) เพื่อสามารถจ่ายไฟให้ประชาชนผู้ใช้ไฟบนเกาะพะลวยที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ตามนโยบายของรัฐบาล (2) สามารถบริหารจัดการระบบพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ (3) สนับสนุนการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนและระบบกักเก็บพลังงาน (4) ลดการใช้น้ำมันดีเซลในการผลิตพลังงานไฟฟ้า	พื้นที่ดำเนินการ: เกาะพะลวย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ปริมาณงาน: (1) พลังงานแสงอาทิตย์ 1,000 kWp (2) ระบบกำเนิดไฟฟ้าดีเซล 600 kW (3) ระบบกักเก็บพลังงาน 500 kW/1,500 kWh (4) อาคารระบบควบคุมโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) (5) ระบบควบคุม Micro Grid (6) ติดตั้งอุปกรณ์ตัดต่อวงจรและระบบสื่อสารในระบบจำหน่าย - แรงสูง (50 SAC) 3.7 วงจร-กม. - แรงต่ำ (50 AW) 2.5 วงจร-กม. (7) หม้อแปลงจำหน่าย 400 kVA	
รวมงบประมาณโครงการที่คาดว่าจะลงทุนในอีก 3 ปีข้างหน้า			
รวมทั้งสิ้น			

เงินลงทุน (ล้านบาท)	เป้าหมายโครงการ	ผลการดำเนินงาน
77,334	ดำเนินการในพื้นที่ 4 ภาค แต่ละภาคแบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 การไฟฟ้าเขต รวมทั้งสิ้น 12 การไฟฟ้าเขต โดยแต่ละการไฟฟ้าเขตมีการไฟฟ้าจังหวัดอยู่ในความรับผิดชอบ	- คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบโครงการ คพจ.2 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2563 - ปัจจุบันแต่งตั้งรองผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการเป็นผู้อำนวยการโครงการ
172	การพัฒนาระบบไฟฟ้าให้สามารถรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าของเกาะพะลวยได้อย่างเพียงพอ ภายใต้กรอบระยะเวลาวงเงินดำเนินการของโครงการ	- คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Micro Grid) บนพื้นที่เกาะพะลวย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 - ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาความเหมาะสมของที่ดิน
77,506 ล้านบาท		
140,449.71 ล้านบาท		



การเข้าถึงบริการด้านไฟฟ้า [former EU23]

รายละเอียด	จำนวน (ครัวเรือน)			
	2560	2561	2562	2563
จำนวนครัวเรือนทั้งหมดทั่วประเทศไทย	21,513,363	21,885,053	22,276,963	22,614,562
มีไฟฟ้าใช้แล้ว	21,464,395	21,834,757	22,231,831	22,557,122
• ปีกเสาพาดสาย	21,400,658	21,772,856	22,171,477	22,499,889
• ใช้ไฟระบบโซลาร์เซลล์	62,244	59,925	58,418	55,297
• อื่น ๆ (ไฟจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่น พื้นที่ทหาร การปิดล้อมแห่งประเทศไทย กรมอนุรักษ์พลังงาน กรมชลประทาน ไฟฟ้าเอกชน ขอยกเลิกโครงการ เนื่องจากราษฎรย้ายถิ่นฐาน)	1,493	1,976	1,936	1,936
คงเหลือ	48,968	50,296	45,132	57,440
• อยู่ในพื้นที่ปกติและอยู่ระหว่างรอจัดเข้าโครงการ	22,296	23,559	20,458	17,484
• อยู่ในพื้นที่หวงห้าม แต่หน่วยงานเจ้าของพื้นที่อนุญาตให้เข้าดำเนินการขยายเขตแล้ว	771	436	-	-
• อยู่ในพื้นที่หวงห้าม เช่น เขตป่าสงวน เขตอุทยาน พื้นที่ปกครองราชการทหาร ฯลฯ ต้องขออนุญาตหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	25,453	25,794	24,170	38,125
• ไม่สามารถขยายเขตระบบไฟฟ้าได้เนื่องจากไม่อยู่ในหลักเกณฑ์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	448	507	504	1,831

หมายเหตุ: ข้อมูลจากส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง สถานะ 31 ธันวาคม 2563



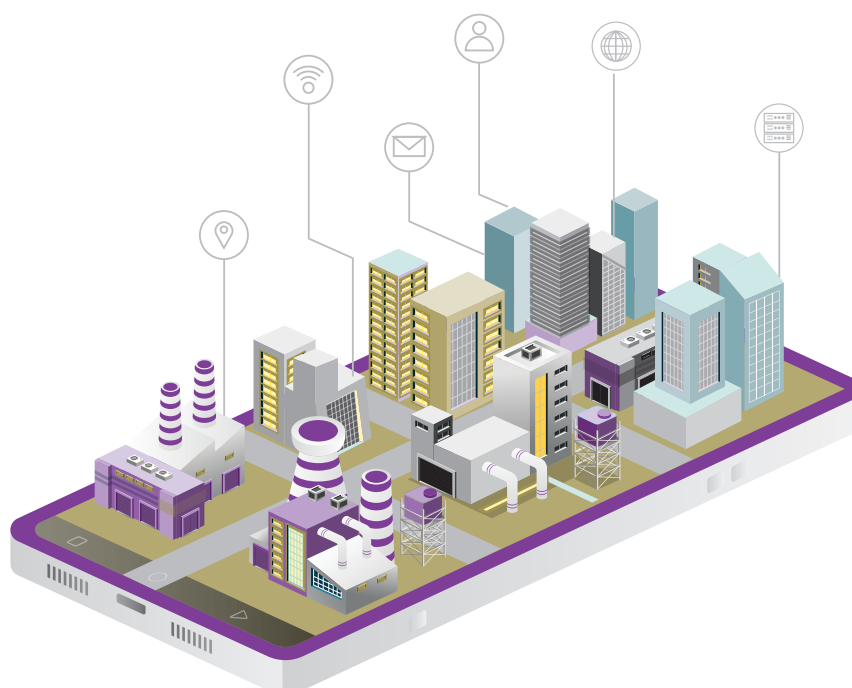
การบริหารจัดการด้านการใช้ไฟฟ้าที่สำคัญ ^[former EU7]

แนวทาง/มาตรการ DSM (Demand Side Management)	วัตถุประสงค์	กลุ่ม	กลุ่มเป้าหมาย ที่ดำเนินการในปี 2563	
การให้บริการด้านการจัดการ พลังงานในภาคธุรกิจและ อุตสาหกรรม	สนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพในภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม	กลุ่มภาคธุรกิจ	บริษัท เอสเอไอซี มอเตอร์-ซีพี จำกัด	
			โรงแรมศรีอุทองแกรนด์ไฮเทล	
			โรงแรมวาสิฎฐี ซิตี้ ไฮเทล	
			โรงแรมสองพันบุรี	
			บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด	
			บริษัท เสริมไทยคอมเพล็กซ์ จำกัด	
		กลุ่ม อุตสาหกรรม	บริษัท ไทยแอลกอฮอล์ จำกัด (มหาชน), บริษัท สีนเอกพาณิชย์ จำกัด	
			โรงงานการยาสูบแห่งประเทศไทย	
			หจก.เอกนิคิพลกรายคั้ง	
			บริษัท พลายงามพาราวัค จำกัด	
			บริษัท เอเอ รับเบอร์ จำกัด	

เทคโนโลยี/ แนวทางการปรับปรุง	วิธีการ ประเมินผลประหยัด	ผลประหยัด ปี 2563 (GWh)	งบประมาณ (ล้านบาท)
เปลี่ยนหลอดไฟทั้งหมดเป็นหลอดประหยัดพลังงานแบบ LED	IPMVP Option A	1.53	0.15
เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน	IPMVP Option A	0.37	0.15
เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วน	IPMVP Option A	0.1	0.15
1) เปลี่ยน Chiller เป็น Oil-Free Magnetic Bearing VSD Centrifugal Chiller 2) ติดตั้ง VSD เพื่อควบคุมความเร็วมอเตอร์	IPMVP Option A	0.43	0.15
ติดตั้ง VSD เพื่อควบคุมความเร็วมอเตอร์	IPMVP Option A	0.07	0.15
เปลี่ยนหลอดไฟทั้งหมดเป็นหลอดประหยัดพลังงานแบบ LED	IPMVP Option A	0.503	0.15
1) ติดตั้ง VSD ที่ Cooling Tower 2) เปลี่ยนใบพัดลมที่ Cooling Tower 3) ลดลมรั่ว 4) เปลี่ยน Steam Trap ที่ชำรุด	IPMVP Option A, B	2.589	0.15
1) เปลี่ยน Chiller เป็น Oil-Free Magnetic Bearing 2) เปลี่ยน Air Compressor ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น 3) เปลี่ยนเป็นหลอดไฟประหยัดพลังงานแบบ LED	IPMVP Option A, B	5.9	0.15
1) ติดตั้งระบบ Auto Drain ที่ถังเก็บอากาศ 2) ปิดปั๊มลมช่วงพักเที่ยง	IPMVP Option A, B	0.144	0.15
1) ติดตั้ง VSD เพื่อควบคุมความเร็วมอเตอร์ 2) เปลี่ยนไปใช้มอเตอร์ประสิทธิภาพสูง 3) เปลี่ยนสายพาน 4) บำรุงรักษาสายพาน	IPMVP Option A, B	0.511	0.15
1) เพิ่มประสิทธิภาพในระบบอัดอากาศ 2) เปลี่ยนไปใช้มอเตอร์ประสิทธิภาพสูง 3) ลดลมรั่ว	IPMVP Option A, B	0.05	0.15



แนวทาง/มาตรการ DSM (Demand Side Management)	วัตถุประสงค์	กลุ่ม	กลุ่มเป้าหมาย ที่ดำเนินการในปี 2563	
การให้บริการด้านการจัดการ พลังงานในภาคธุรกิจและ อุตสาหกรรม	สนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพในภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม	ภาคสถาบัน	โรงพยาบาลค่ายสุรนารี	
		รวม		
งานส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ในภาครัฐ	สนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพในภาครัฐ	ภาคสถาบัน	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
		รวม		
งานส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ในสำนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค		กลุ่มภาคธุรกิจ	อาคารสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	
		รวม		
รวมทั้งสิ้น				



เทคโนโลยี/ แนวทางการปรับปรุง	วิธีการ ประเมินผลประหยัด	ผลประหยัด ปี 2563 (GWh)	งบประมาณ (ล้านบาท)
1) ติดตั้ง VSD ที่ปั๊มน้ำ Chiller จำนวน 2 ชุด 2) ปิดปั๊มน้ำเย็นบางเครื่องในช่วงที่มีโหลดน้อย	IPMVP Option A, B	0.501	0.15
		12.698	1.8
เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศแบบรวมศูนย์ (Chiller) ประสิทธิภาพสูง จำนวน 15 เครื่อง	IPMVP Option B	5.02	1
		5.02	1
เปลี่ยนเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วนในอาคาร สำนักงานใหญ่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 90 เครื่อง	IPMVP Option A	0.15	2.34
		0.15	2.34
		17.868	5.14

- หมายเหตุ: - ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานโครงการนำร่องมาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resource Standards: EERS) ปี 2563
- วิธีการประเมินผลประหยัด โดยการตรวจวัดการใช้พลังงานก่อนและหลังการปรับปรุงอุปกรณ์ ตามคู่มือมาตรฐานการตรวจวัดและพิสูจน์ผลประหยัดของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ซึ่งอ้างอิงตาม International Performance Measurement and Verification Protocol (IPMVP) ซึ่งเป็นระเบียบวิธีอ้างอิงสำหรับการตรวจวัดและพิสูจน์ผลประหยัดที่พัฒนาขึ้นโดย EVO (Efficiency Valuation Organization) เพื่อนำมาช่วยกระตุ้นการลงทุนในโครงการด้านการอนุรักษ์พลังงาน โดยมีทางเลือกในการพิสูจน์ผล ดังนี้
- Option A: วัดย่อยเฉพาะตัวแปรหลัก (Retrofit Isolation: Measure Key Parameters) ตรวจวัดเฉพาะตัวแปรหลัก (Key Parameter) ที่มีผลต่อผลประหยัด รูปแบบการตรวจวัดเป็นแบบชั่วขณะระยะสั้นหรือต่อเนื่อง ขึ้นกับตัวแปรนั้นคงที่หรือไม่ ค่าที่ไม่ใช้ตัวแปรหลักให้ค่าประเมินจากอดีตข้อมูลผู้ผลิตหรือแหล่งอ้างอิง แต่ต้องแสดงที่มาและความสมเหตุสมผล และมีการวิเคราะห์ค่าความไม่แน่นอน
- Option B: วัดย่อยทุกตัวแปร (Retrofit Isolation: Measure All Parameters) ตรวจวัดทุกตัวแปร รูปแบบการวัดระยะสั้น จนถึงตรวจวัดต่อเนื่อง ขึ้นกับลักษณะการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรนั้นและระยะเวลารายงานผล
- Option C: คูโบะเสรี (Whole Facility) วัดการใช้พลังงานรวมทั้งโรงงานจากใบเสรี และตรวจวัดต่อเนื่องตลอดช่วงการรายงานผล และปรับ Baseline ตามตัวแปรอิสระที่เปลี่ยนแปลง
- Option D: แบบจำลอง (Calibrated Simulation) หาผลประหยัดจากการใช้แบบจำลอง (Simulation) กรณีดำเนินการมาตรการและไม่ดำเนินการมาตรการ โดยมีการสอบเทียบให้เห็นว่าแบบจำลองมีความเที่ยงตรง
- อุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (Variable Speed Drive: VSD)



People

จำนวนรวมพนักงานจำแนกตามเพศ ^[102-8]



เพศชาย



เพศหญิง



รวม

พนักงาน (คน)



ลูกจ้าง (คน)



เพศชาย



เพศหญิง



รวม



รวมทั้งสิ้น

35,874

35,661

35,532

34,945

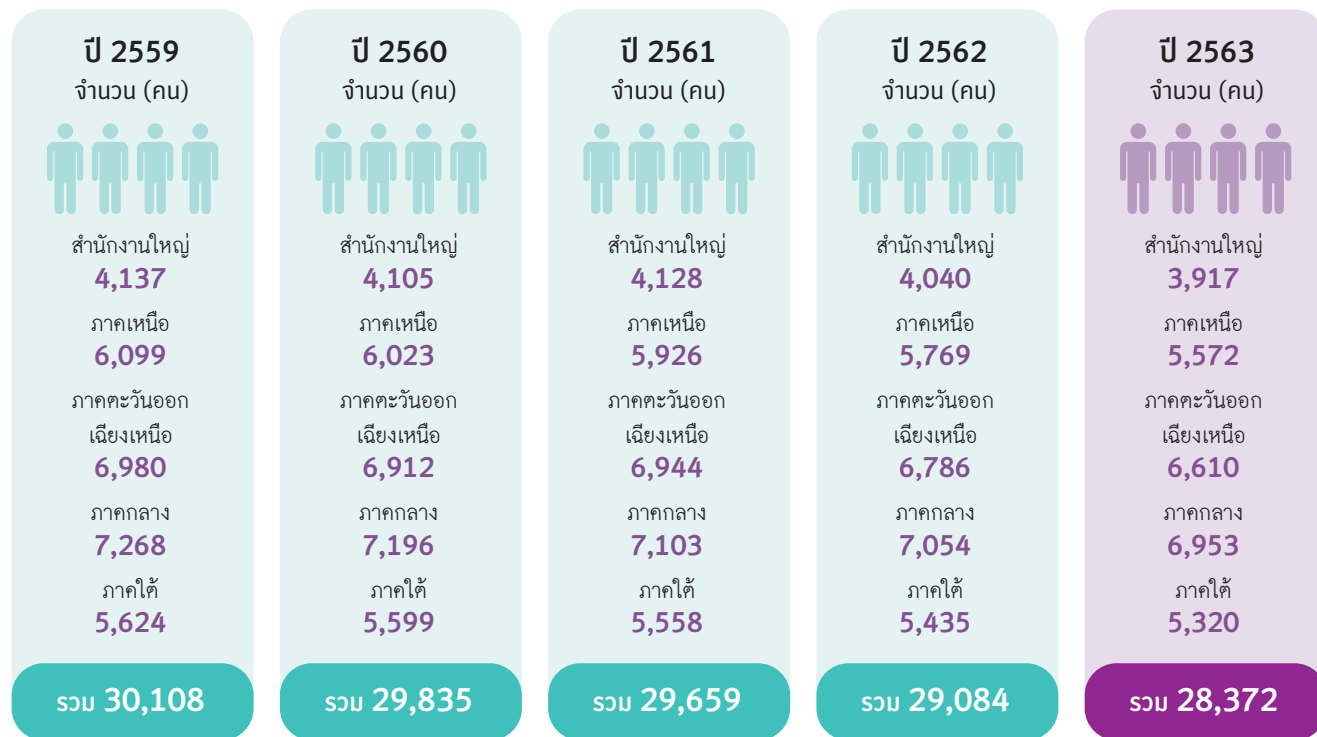
34,435

หมายเหตุ: **พนักงาน** หมายถึง (1) กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ, ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ/ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต/ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน/ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย/ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการฯ, ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการประจำการไฟฟ้าเขต/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1, รองผู้อำนวยการฝ่าย, ผู้อำนวยการกอง, ผู้อำนวยการศูนย์, ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2 - 3 และตำแหน่งเทียบเท่า, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์, รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 - 2, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา, ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3, หัวหน้าแผนก, ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย, ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก (2) กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12 - 13, นักวิชาการระดับ 9 - 11, ผู้ชำนาญการระดับ 9, ผู้ชำนาญการระดับ 8, นักวิชาการระดับ 7 - 8, พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ (3) กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4 - 6, พนักงานวิชาชีพระดับ 2 - 3

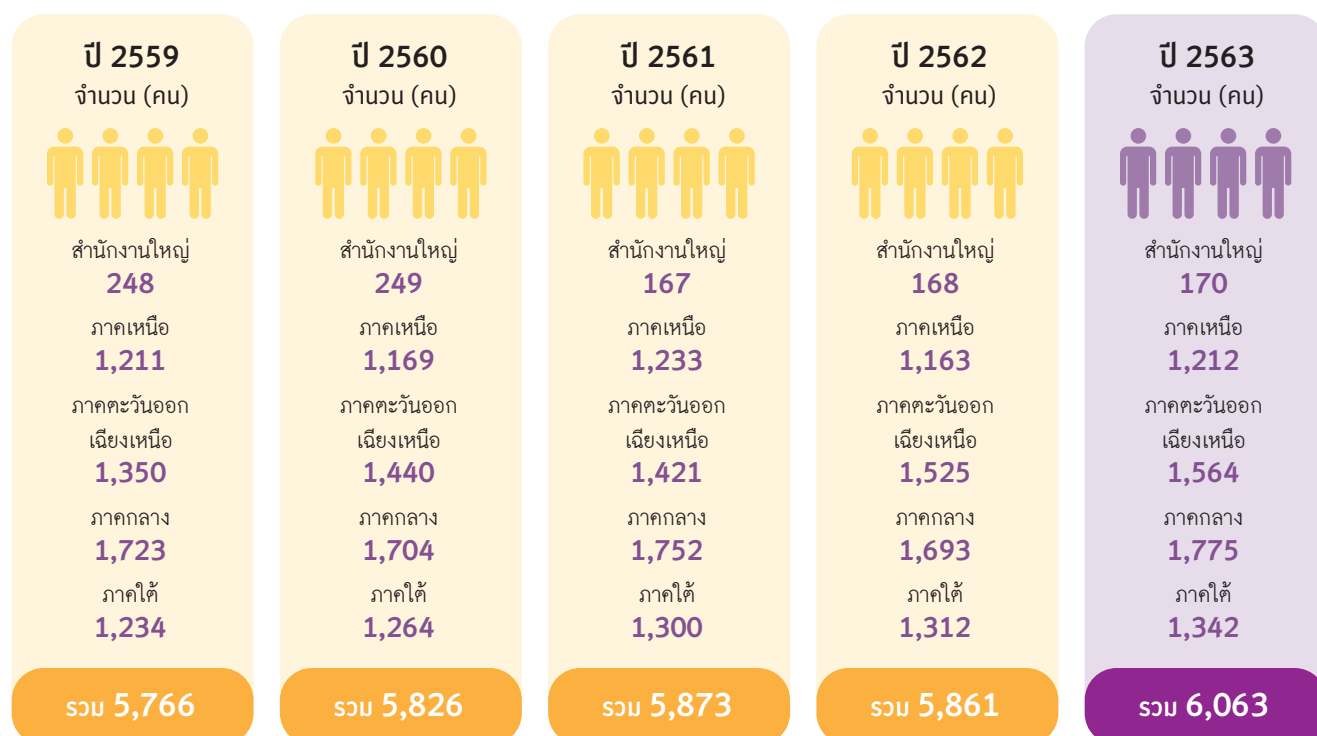
ลูกจ้าง หมายถึง ลูกจ้างรายเดือน ผู้ซึ่งตกลงทำงานให้แก่นายจ้าง เพื่อรับค่าจ้างเป็นรายเดือน ซึ่งจ้างตามแผนอัตรากำลัง รวมถึงจ้างประจำสำนักผู้ว่าการ, สำนักรองผู้ว่าการ และสำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ เช่น พนักงานขับรถยนต์ แม่บ้าน เป็นต้น [403-1]

จำนวนรวมพนักงานจำแนกตามพื้นที่ปฏิบัติงาน ^[102-8]

กลุ่มพนักงาน



กลุ่มลูกจ้าง

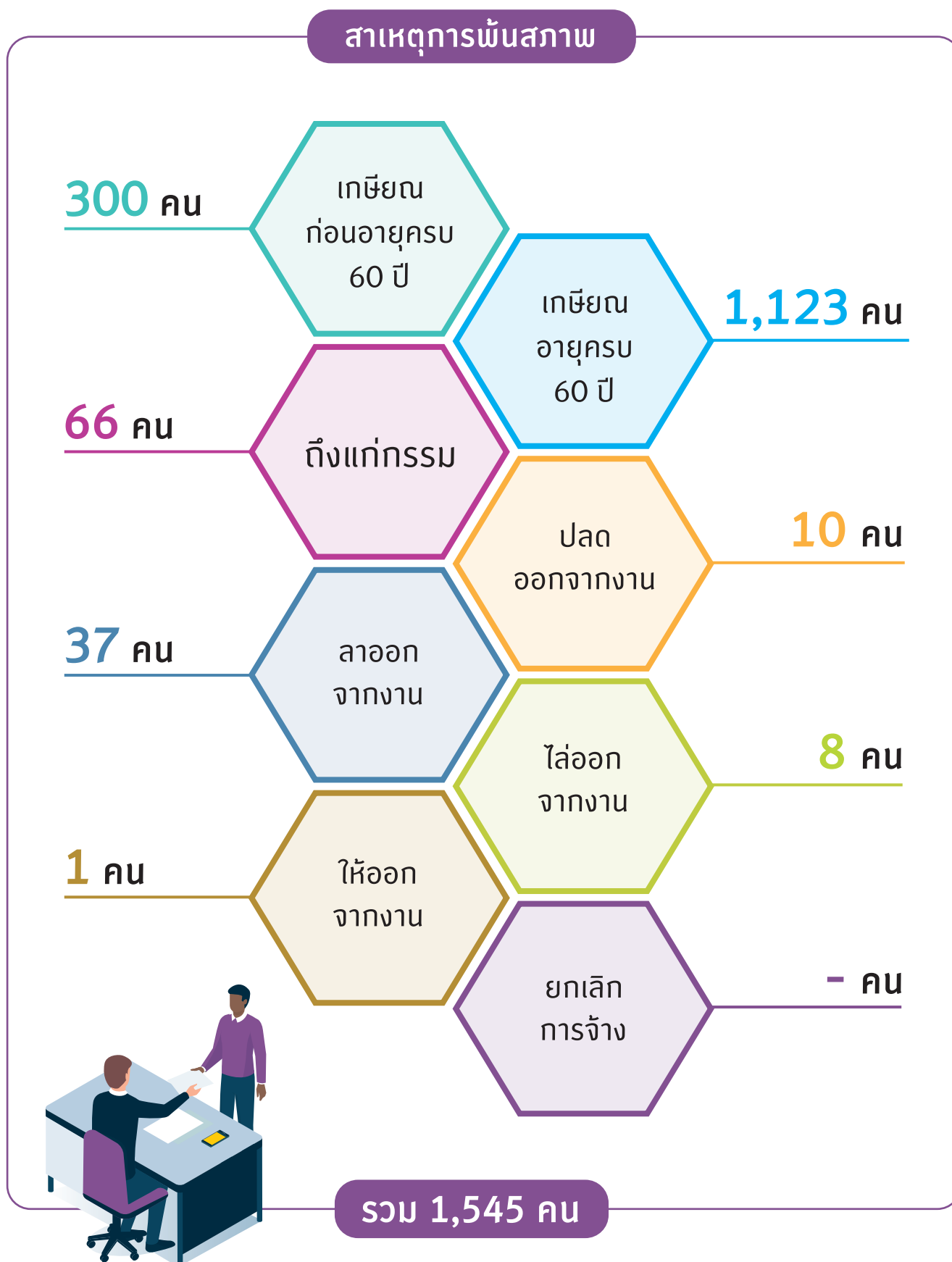


การจ้างงานและการพัฒนา ^[401-1]

พนักงานเข้าใหม่ ขององค์กร									
เกณฑ์องค์ประกอบ พนักงาน		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
จำนวนการเปลี่ยนแปลง		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	671	2.25	797	2.25	884	3.04	601	2.12
	หญิง	283	0.95	300	0.95	249	0.86	242	0.85
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	872	2.92	966	2.92	916	3.15	764	2.69
	อายุ 30 - 50 ปี	82	0.27	131	0.27	213	0.73	79	0.28
	อายุ > 50 ปี	0	0.00	0	0.00	4	0.01	0	0.00
พื้นที่ปฏิบัติงาน									
สำนักงานใหญ่		228	0.76	306	0.76	232	0.80	145	0.51
ภาคเหนือ		189	0.63	172	0.63	226	0.78	152	0.54
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		165	0.55	259	0.55	218	0.75	162	0.57
ภาคกลาง		188	0.63	198	0.63	273	0.94	240	0.85
ภาคใต้		184	0.62	162	0.62	184	0.63	144	0.51

พนักงานพันสภาพ [401-1]									
เกณฑ์องค์ประกอบ พนักงาน		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
จำนวนการเปลี่ยนแปลง		จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	1,234	4.14	1,466	4.94	1,704	5.86	1,545	5.45
	หญิง	253	0.85	1,131	3.81	1,275	4.38	1,098	3.87
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	981	3.29	335	1.13	429	1.48	447	1.58
	อายุ 30 - 50 ปี	30	0.10	30	0.10	39	0.13	24	0.08
	อายุ > 50 ปี	50	0.17	51	0.17	50	0.17	34	0.12
พื้นที่ปฏิบัติงาน		1,154	3.87	1,385	4.67	1,615	5.55	1,487	5.24
สำนักงานใหญ่		196	0.66	219	0.74	225	0.77	208	0.73
ภาคเหนือ		287	0.96	339	1.14	418	1.44	354	1.25
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		253	0.85	321	1.08	415	1.43	376	1.33
ภาคกลาง		266	0.89	326	1.10	329	1.13	335	1.18
ภาคใต้		232	0.78	261	0.88	317	1.09	272	0.96



จำแนกสาเหตุการพ้นสภาพ ^[401-1]

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร ^[401-2]

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
เงินชดเชยหรือเงินเกษียณอายุ	✓		เฉพาะพนักงานเกษียณ/ตามอัตราเงินเดือน
ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุด	✓		ตามอัตราเงินเดือน
เงินกองทุนสงเคราะห์	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
ค่าทำศพ	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และเงินทดแทนการขาดรายได้	✓		-
เงินช่วยเหลือบุตร	✓		-
การลาโดยได้รับเงินเดือนตามที่กฎหมายกำหนด	✓		-
การจ่ายเงินสมทบ	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน ภายในประเทศ/ต่างประเทศ	✓		เฉพาะพนักงานที่มีการอนุมัติ
ค่าเช่าบ้าน	✓		ต้องได้รับอนุมัติค่าเช่าบ้าน
ค่าเครื่องแบบพนักงาน	✓		เฉพาะพนักงานบางตำแหน่ง
ค่าอยู่เวรแก่ไฟฟ้าขัดข้อง	✓		-
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ทำงานกะ	✓		ตามอัตราเงินเดือน



สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร ^[403-6]

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
ค่าล่วงเวลาและทำงานในวันหยุดของพนักงานที่ปฏิบัติงานในการไฟฟ้าที่จ่ายไฟจากโรงจักรขนาดเล็ก	✓		ตามอัตราเงินเดือน
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติงานหอไลน์	✓		เฉพาะพนักงานช่างหอไลน์
การจ่ายเงินเพิ่มพิเศษให้พนักงานขับรถยนต์โดยสารหรือรถเทรลเลอร์	✓		-
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับพนักงานขับรถ	✓		เฉพาะตำแหน่งพนักงานช่าง
การเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงาน	✓		-
ค่าพื้นที่พิเศษ	✓		เฉพาะพื้นที่ที่ได้รับการอนุมัติ
ค่ารักษาพยาบาล (ตนเอง, บิดา-มารดา, คู่สมรส, บุตร)	✓		ลูกจ้าง (ตนเอง, คู่สมรส, บุตร)
ค่าเล่าเรียนบุตร	✓		-
เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร	✓		สำหรับพนักงานผู้หญิง
เงินช่วยเหลือค่าอุปสมบท	✓		สำหรับพนักงานผู้ชาย
เงินช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยหรือภัยอื่น ๆ	✓		-
เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของพนักงาน	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าเลี้ยงภัย (ภาคใต้)	✓	✓	เฉพาะ 3 จังหวัดชายแดนใต้

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
การกู้ยืมเงิน	✓		-
การฌาปนกิจสงเคราะห์	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
บริการรถรับ-ส่งพนักงาน	✓	✓	-
เงินยืมเพื่อชำระค่าเล่าเรียนบุตร	✓		-
การรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓	✓	-
เงินช่วยเหลือค่าโทรศัพท์ของพนักงานระดับบริหาร	✓		ตามตำแหน่ง
รถประจำตำแหน่ง	✓		ตามตำแหน่ง
เงินเพิ่มพิเศษสู้รบ	✓		เคยได้รับมาก่อนเข้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เงินเพิ่มค่าวิชาชีพ	✓		เฉพาะตำแหน่ง
การช่วยเหลือพนักงานที่ต้องคดีอาญา จากการปฏิบัติหน้าที่	✓	✓	-
สิทธิการแต่งเครื่องแบบ	✓		-
สิทธิการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	✓		ระดับหัวหน้าแผนกขึ้นไป
สิทธิการใช้สถานรับเลี้ยงและพัฒนาเด็ก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓		-



การลาทิ้งเลียงดูบุตร ^[401-3]

กรณีของการลา	2560	2561	2562	2563
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิ์ลาทิ้ง เพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	22,002 7,833	21,862 7,797	21,469 7,615	20,962 7,410
จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิ์ เพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	355 194	394 202	426 217	409 166
จำนวนพนักงานที่กลับมาหลังจาก สิ้นสุดระยะการลาทิ้งเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	355 190	373 166	420 209	409 157
จำนวนพนักงานที่กลับมาหลังจาก สิ้นสุดระยะการลาทิ้งเพื่อเลี้ยงดูบุตร และยังทำงานต่อหลังจากนั้น ไป 12 เดือน (คน)	268 155	355 190	373 166	419 209
อัตราการกลับมาทำงาน (Return to Work Rate) ⁽¹⁾ ที่กลับมาทำงานหลังจาก ระยะการลาลิ้นสุดลงแล้ว (ร้อยละ)	100 98	95 82	99 96	100 95
อัตราการคงอยู่ของพนักงาน (Retention Rate) ⁽²⁾ ที่กลับมาทำงานหลังจาก ระยะการลาลิ้นสุดลงแล้ว (ร้อยละ)	100 100	100 100	100 100	99 100

หมายเหตุ: (1) อัตรากลับมาทำงาน (Return to Work Rate) = (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาทิ้งเพื่อเลี้ยงดูบุตร/จำนวนพนักงานตามเพศที่ได้ใช้สิทธิ์ลาทิ้งเพื่อเลี้ยงดูบุตร) x 100

(2) การคงอยู่ของพนักงาน (Retention Rate) = (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาทิ้งเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังทำงานต่อหลังจากนั้นไป 12 เดือน/จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาทิ้งเพื่อเลี้ยงดูบุตรในรอบรายงานก่อนหน้านี้) x 100

การฝึกอบรม ^[404-1]

ข้อมูลการฝึกอบรม ของพนักงาน		2560	2561	2562	2563
	จำนวนชั่วโมง ฝึกอบรมเฉลี่ย (ชั่วโมง/คน/ปี)	20.28	20.16	27.40	22.27
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย จำแนกตามเพศ (ชั่วโมง/คน/ปี)		2560	2561	2562	2563
	เพศชาย	23.06	70.29	74.51	24.11
	เพศหญิง	11.74	29.70	25.48	17.62
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย จำแนกตามเพศ (ชั่วโมง/คน/ปี)		2560	2561	2562	2563
	กลุ่มบริหาร	-	-	-	7.63
	กลุ่มเชี่ยวชาญ	-	-	-	11.27
	กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	-	-	-	18.62



พนักงานที่ได้รับการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ และการพัฒนาอาชีพ ^[404-3]

ข้อมูลการประเมิน ผลการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	เกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงาน				
	 ผลสำเร็จของงาน ตามนโยบายหรือ งานตามที่มีบังคับบัญชา มอบหมาย	 งานตาม หน้าที่ ความรับผิดชอบ	 งานตาม ความคิด สร้างสรรค์	 พฤติกรรมตาม ค่านิยมที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน	อื่น ๆ (ระบุ)
ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินตามเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ					
 เพศชาย	73.88	73.88	73.88	73.88	-
 เพศหญิง	26.12	26.12	26.12	26.12	-
ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการประเมินตามเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามกลุ่มพนักงาน					
 กลุ่มบริหาร	26.31	26.31	26.31	26.31	-
 กลุ่มเชี่ยวชาญ	16.70	16.70	16.70	16.70	-
 กลุ่มพนักงาน ปฏิบัติการ	56.99	56.99	56.99	56.99	-

การกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการแต่งตั้งและหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

หน่วยงาน	คณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร (คน)	คณะกรรมการ ฝ่ายลูกจ้าง (คน)	เลขานุการ (เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ในการทำงาน ประจำหน่วยงาน) (คน)	รวม (คน)
○ สำนักงานใหญ่	7	7	1	15
○ สำนักงานเขต	7	7	1	15
○ ฝ่ายปฏิบัติการและ บำรุงรักษาที่อยู่นอกพื้นที่ สำนักงานการไฟฟ้าเขต	4	4	1	9
○ ฝ่ายพัสดุ, กองบริหาร คลังพัสดุ 3 (รังสิต)	3	3	1	7
○ การไฟฟ้าหน่วยงานต่าง ๆ กรณีพนักงาน ลูกจ้าง และ คนงานฯ ตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 100 คน	2	2	1	5
○ การไฟฟ้าหน่วยงานต่าง ๆ กรณีพนักงาน ลูกจ้าง และ คนงานฯ ตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป	3	3	1	7
○ โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีต ทุกแห่ง	3	3	1	7

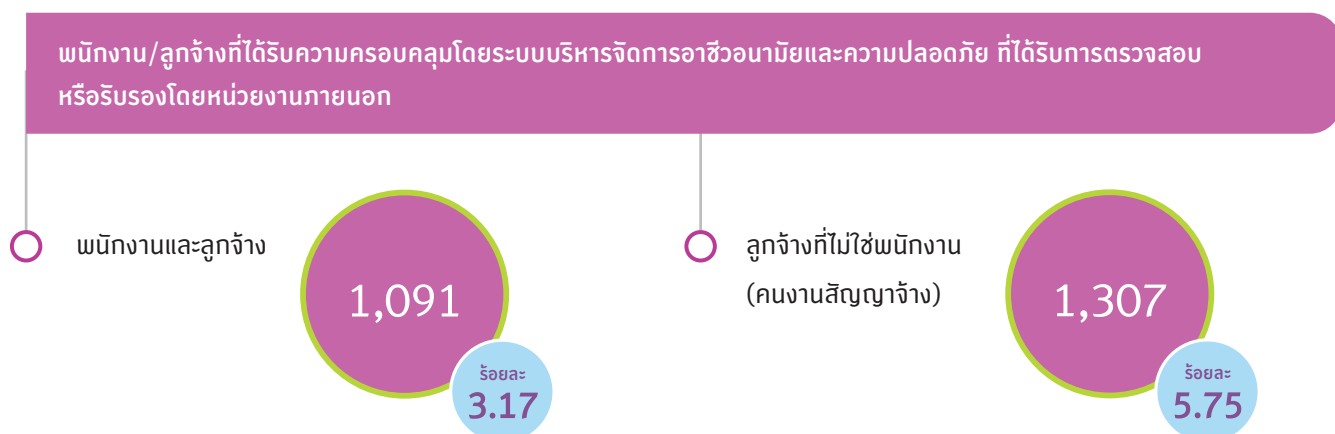
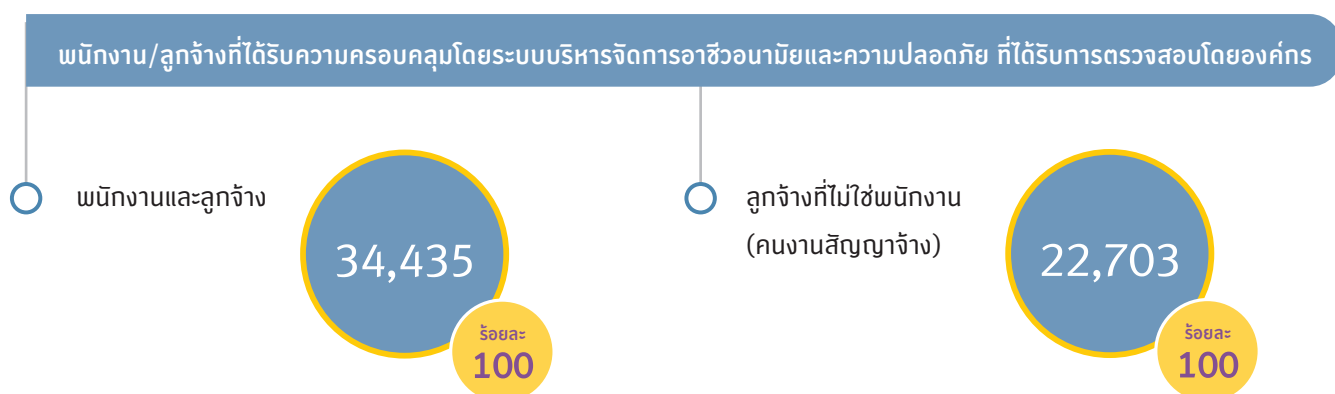
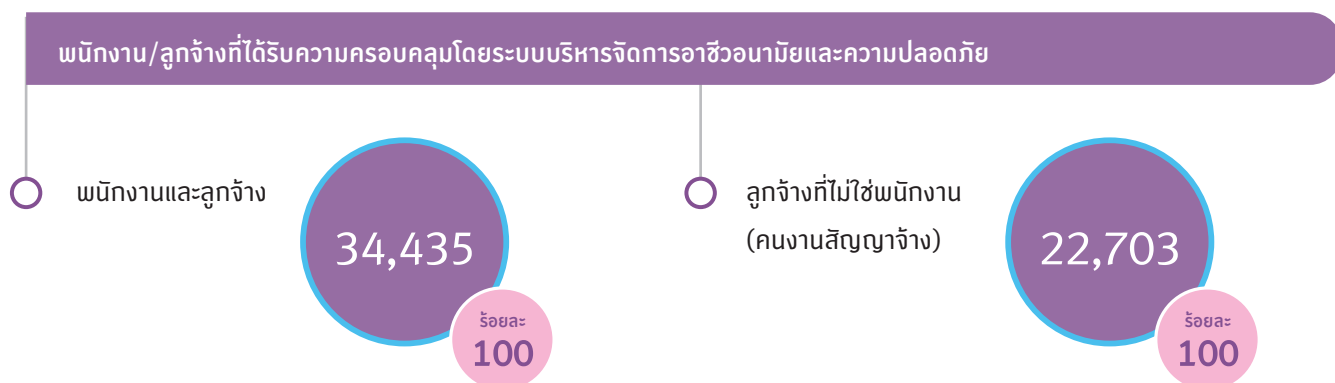


โดยมีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานไว้ดังนี้

- 1) พิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งความปลอดภัยนอกงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ อันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อผู้บริหาร
- 2) รายงานและเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานต่อผู้บริหาร เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง และคนงานจ้างเหมาแรงงาน ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงาน หรือเข้ามาใช้บริการในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 3) ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 4) พิจารณาข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 5) สำรองการปฏิบัติตามด้านความปลอดภัยในการทำงาน และตรวจสอบสถิติการประสบอันตรายที่เกิดขึ้นในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- 6) พิจารณาโครงการหรือแผนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงโครงการหรือแผนการอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในด้านความปลอดภัยของลูกจ้าง หัวหน้างาน ผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับ เพื่อเสนอความเห็นต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 7) วางระบบการรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัยให้เป็นหน้าที่ของพนักงานและลูกจ้างทุกคน ทุกระดับ ต้องปฏิบัติ
- 8) ติดตามผลความคืบหน้าเรื่องที่เสนอต่อผู้บริหาร
- 9) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเมื่อปฏิบัติหน้าที่ครบหนึ่งปี เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร
- 10) ประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 11) สามารถเชิญผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุม พิจารณาหารือ ให้ข้อมูล หรือชี้แจง รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 12) ประธานคณะกรรมการสามารถแต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามมติที่ประชุมได้ตามความเหมาะสม
- 13) ปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการทำงานอื่นตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมอบหมาย

หมายเหตุ: คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการกำหนดการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ตามที่กฎหมายกำหนด

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างได้รับความคุ้มครอง โดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ^{[403-4] [403-1] [403-7]}



การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน ^[403-9]

ข้อมูลสถิติการเสียชีวิตและการบาดเจ็บของพนักงานและลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานแต่งงานและ/หรือสถานประกอบการถูกควบคุมโดยองค์กร	จำนวนผู้บาดเจ็บ จำแนกตามประเภทการบาดเจ็บ (คน)					จำนวนรวม (คน)	จำนวนชั่วโมงทำงาน	อัตราการเสียชีวิต/ การบาดเจ็บ (ถูกคำนวณตาม 200,000 ชั่วโมงการทำงาน)
	แผลไฟไหม้ (Burns)	ไฟฟ้าช็อต	ยานพาหนะ	ตกจากที่สูง	อื่น ๆ (ระบุ) วัสดุ สิ่งของ กระแทก/ ลื่นล้ม			
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บ (พนักงานและลูกจ้าง)								
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	-	-	-	-	-	-	64,755,600	-
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	2	8	4	3	2	19		0.058682
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้ (รวมการเสียชีวิต)	2	8	14	3	6	33		0.101922
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บ (ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานแต่งงานและ/หรือสถานประกอบการถูกควบคุมโดยองค์กร คนงานจ้างเหมาแรงงาน)								
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	-	8	1	2	-	11	41,319,460	0.053244
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	1	7	3	15	15	41		0.072605
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้ (รวมการเสียชีวิต)	2	18	10	18	27	75		0.072605

อธิบายหลักเกณฑ์ที่องค์กรใช้เพื่อกำหนดว่า
อันตรายใดเกี่ยวกับงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง
ที่นำไปสู่การบาดเจ็บที่ส่งผลกระทบสูง

หลักเกณฑ์ที่ใช้สำหรับการประเมินความเสี่ยง
ซึ่งอาศัยพื้นฐานในการพิจารณาความสัมพันธ์
ของความรุนแรงและโอกาสที่จะเกิด โดยตกลง
ร่วมกันดังนี้ ความรุนแรง กับโอกาสที่จะเกิด

ระบุอันตรายที่เกี่ยวข้องกับ
งานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงจาก
การบาดเจ็บที่มีผลกระทบสูง

- ไฟฟ้าช๊อค
- ยานพาหนะ
- ตกจากที่สูง
- วัสดุสิ่งของตก/กระแทก

อันตรายที่เกี่ยวข้องกับงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง จากการบาดเจ็บที่มีผลกระทบสูง ^[403-7]

ระบุลักษณะงาน
หรืออันตรายอื่น ๆ
ที่อาจเกี่ยวข้องส่งผลให้
เกิดการบาดเจ็บ
ที่ส่งผลกระทบสูง

- ไฟย้อนจากผู้ใช้ไฟ
- งานปรับปรุงระบบจำหน่าย
ที่รวมหลายชุดปฏิบัติงาน
- งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย

แนวทางการดำเนินงานเพื่อขจัดอันตราย
และลดความเสี่ยงโดยใช้ลำดับขั้นการควบคุม

- ดำเนินการตั้งคณะกรรมการสอบสวนอุบัติเหตุ
- จัดทำ/ปรับปรุงมาตรการ/มาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- ศึกษาหาข้อมูลอุปกรณ์ที่สามารถลดความรุนแรง
ของอุบัติเหตุ
- การสุ่มตรวจขั้นตอนการปฏิบัติงานตามใบตรวจงาน
(Checklist)



Planet

ข้อมูลการใช้วัสดุที่ใช้ในการผลิตและบรรจุกภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์และบริการขององค์กร^[301-1]

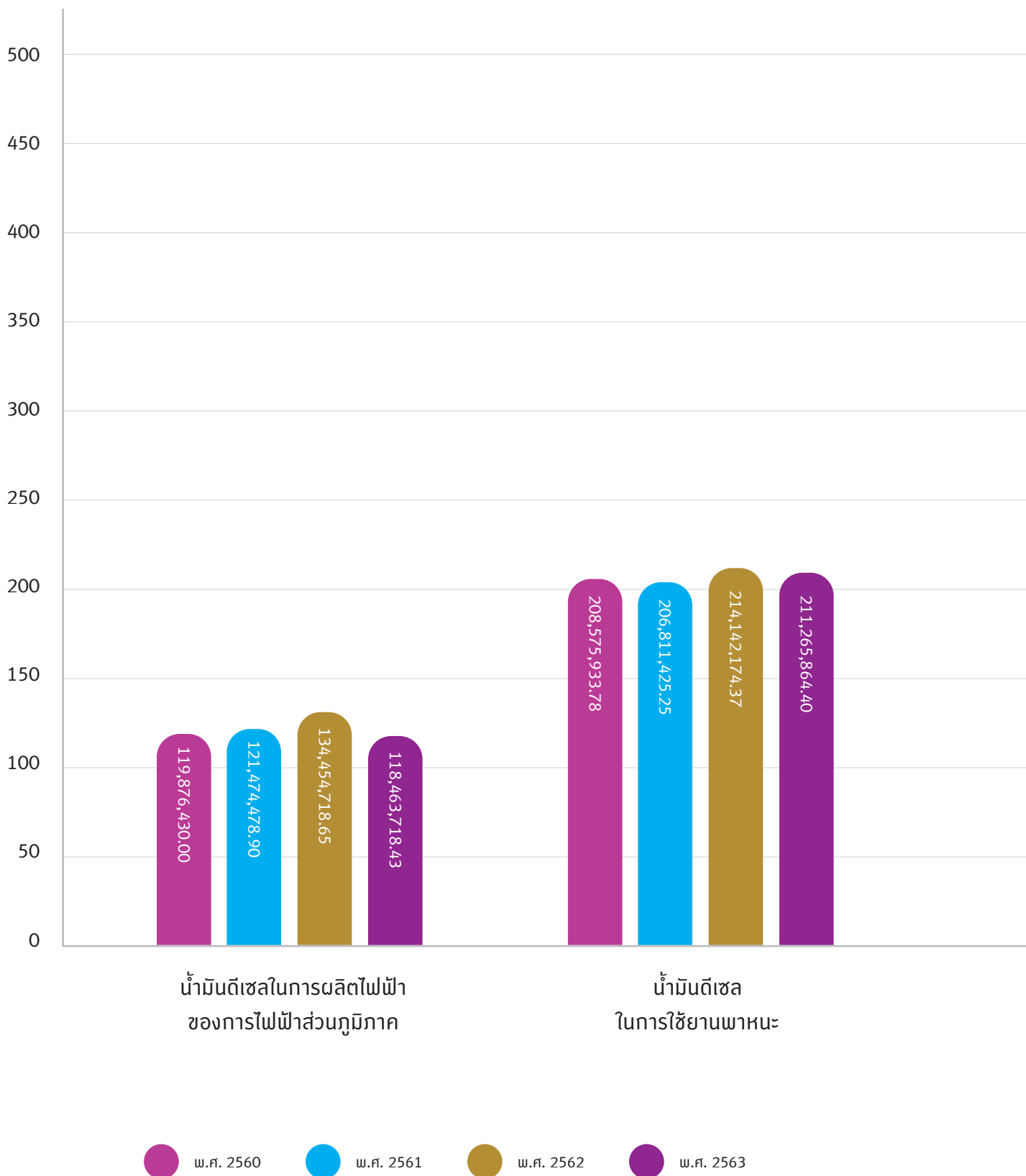
รายการวัสดุที่ใช้ในการผลิต และบรรจุกภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ และบริการ	น้ำหนัก (หรือปริมาตร) รวมของวัสดุ	จำนวน			
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
วัสดุไม่หมุนเวียนที่ใช้ไป					
น้ำมันดีเซลในการผลิตไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ลิตร	11,849,400	12,007,362	13,290,417	11,709,758
น้ำมันดีเซลในการใช้ยานพาหนะ	ลิตร	20,617,061	20,442,645	21,167,266	20,882,952
น้ำมันหม้อแปลง	ลิตร	439,800	973,200	670,218	1,641,600
ไฟฟ้าสำนักงาน	กิโลวัตต์ชั่วโมง	119,439,445	113,902,768	130,844,956	139,809,413
สาร SF6 (Sulphur Hexafluoride)	กิโลกรัม	1,089.80	978.60	560.00	820.00
R-22	กิโลกรัม	3,685.85	2,985.72	2,037.62	0.00
R-501	กิโลกรัม	5.00	0.00	0.00	0.00
R-12	กิโลกรัม	7.00	0.00	27.00	1,454
R-123	กิโลกรัม	181.44	0.00	0.00	0.00
R-134a	กิโลกรัม	155.90	8.30	153.00	32
R-32	กิโลกรัม	8.00	17.70	149.00	39
R-410A	กิโลกรัม	90.00	30.00	387.00	44
เสาไฟฟ้าคอนกรีตผลิตเอง	ตัน	ไม่มี การเก็บข้อมูล	1,712	1,170	1,825
เสาไฟฟ้าคอนกรีตจัดซื้อ	ตัน	ไม่มี การเก็บข้อมูล	18,015	14,786	18,522
วัสดุหมุนเวียนที่ใช้ไป					
กระดาษ A4	กิโลกรัม	702,596.54	543,189.50	323,808.58	127,498
กระดาษความร้อน (Thermal)	กิโลกรัม	74,906.80	107,099.46	214,398.81	6,133,184
น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	ไม่มี การเก็บข้อมูล	1,159,986.44	1,268,641.00	1,513,664

ประเภทวัสดุ			ระบุที่มาของวัสดุ (ชื่อมาจากผู้ส่งมอบภายนอก หรือจัดหาจากภายในองค์กร)
วัตถุดิบ	วัสดุที่เกี่ยวข้อง ในกระบวนการ	ชิ้นส่วนประกอบ	
✓	-	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	-	✓	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	-	✓	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	-	✓	จัดหาจากภายในองค์กร
-	-	✓	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก
-	✓	-	จัดหาจากผู้ส่งมอบภายนอก

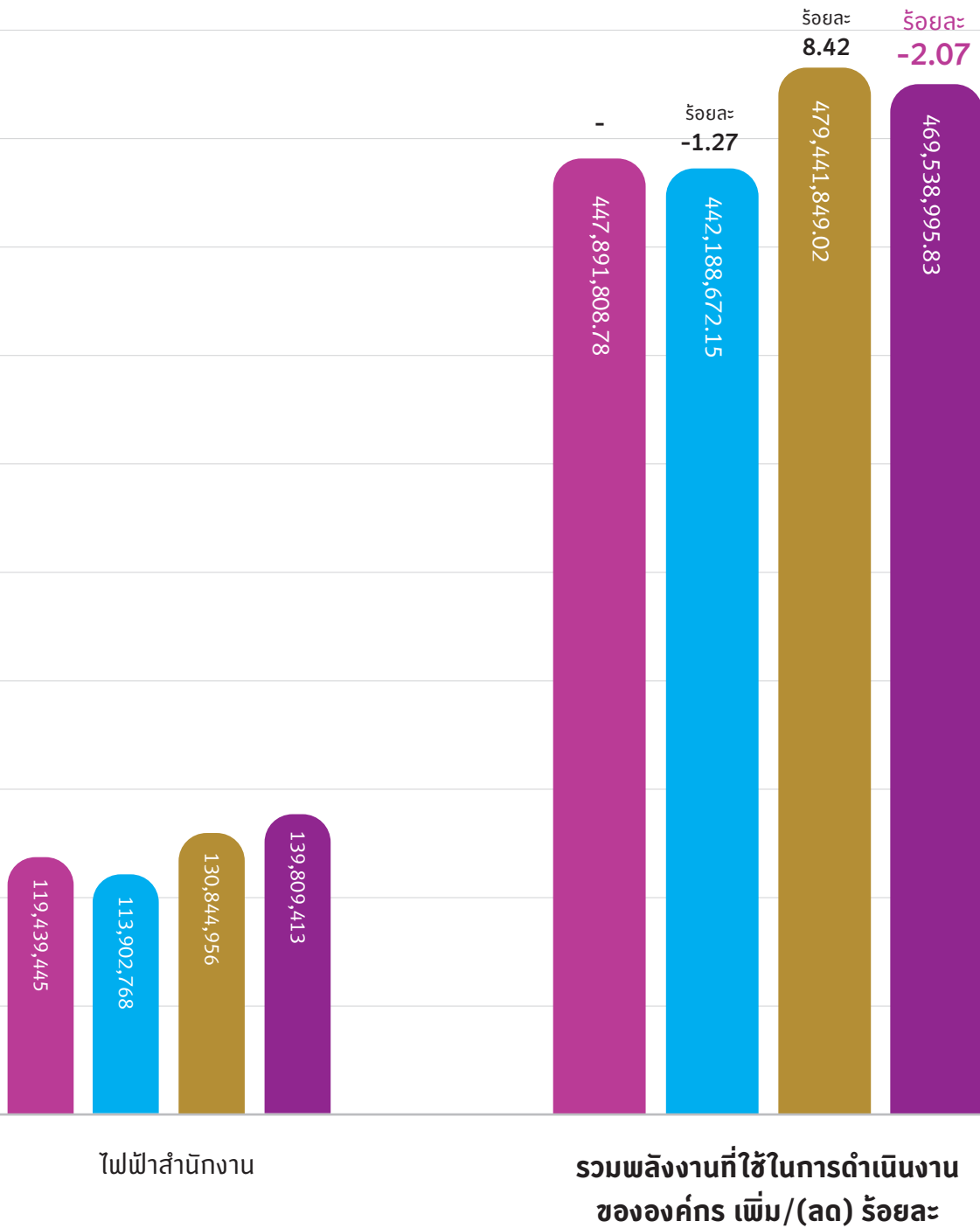


การจัดการพลังงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ^[302-1]

หน่วย: ล้าน (kWh)



จำนวนพลังงาน (กิโลวัตต์ชั่วโมง: kWh)



หมายเหตุ: ปริมาณพลังงานของเชื้อเพลิง (ค่าความร้อนสุทธิ) น้ำมันดีเซล 10.1167 กิโลวัตต์ชั่วโมง/ลิตร (อ้างอิงจากรายงานคุณภาพพลังงานของประเทศไทย โดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน)

GRI Content Index ^[102-55]

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option. [102-54]

GRI Standard	Disclosure	Page Number(s) and/or URL(s)	Omission			SDG Linkage to Disclosure
			Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	
GRI 101: Foundation 2016						
General Disclosures						
GRI 102: General Disclosures 2016	102-1 Name of the organization	14				
	102-2 Activities, brands, products, and services	14, 18-19				
	102-3 Location of headquarters	22				
	102-4 Location of operations	22				
	102-5 Ownership and legal form	14				
	102-6 Markets served	22				
	102-7 Scale of the organization	22-23, 128, 130				
	102-8 Information on employees and other workers	146-147				SDG 8
	102-9 Supply chain	15				
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	16-17, 20-22				
	102-11 Precautionary principle or approach	118-119				
	102-12 External initiatives	23				
	102-13 Membership of associations	23				
	102-14 Statement from senior decision-maker	4-5				
	102-15 Key impacts, risks, and opportunities	36, 42-46				
	102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	24-29, 38				SDG 16
	102-18 Governance structure	20-21				
	102-19 Delegating authority	69				
	102-25 Conflicts of interest	26-28				SDG 16
	102-26 Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	68-69				
	102-31 Review of economic, environmental, and social topics	39				

GRI Standard	Disclosure	Page Number(s) and/or URL(s)	Omission			SDG Linkage to Disclosure
			Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	
	102-32 Highest governance body's role in sustainability reporting	81				
	102-40 List of stakeholder groups	70, 72, 74, 76, 78				
	102-41 Collective bargaining agreements	95				SDG 8
	102-42 Identifying and selecting stakeholders	70				
	102-43 Approach to stakeholder engagement	72, 74, 76, 78				
	102-44 Key topics and concerns raised	72, 74, 76, 78				
	102-45 Entities included in the consolidated financial statements	19				
	102-46 Defining report content and topic boundaries	80-81, 176				
	102-47 List of material topics	82				
	102-48 Restatements of information	176				
	102-49 Changes in reporting	82				
	102-50 Reporting period	176				
	102-51 Date of most recent report	176				
	102-52 Reporting cycle	176				
	102-53 Contact point for questions regarding the report	176				
	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	166-174				
	102-55 GRI content index	166-173				
	102-56 External assurance	174-175				
Material Topics						
Economic Performance						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	90				
	103-2 The management approach and its components	91				
	103-3 Evaluation of the management approach	92-93				



GRI Standard	Disclosure	Page Number(s) and/or URL(s)	Omission			SDG Linkage to Disclosure
			Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	90, 128				SDG 2, SDG 5, SDG 7, SDG 8, SDG 9
Anti-Corruption						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	24				
	103-2 The management approach and its components	24, 26-27, 31-35				
	103-3 Evaluation of the management approach	28-35				
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	124-125				SDG 16
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	31				SDG 16
Materials						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	118				
	103-2 The management approach and its components	119				
	103-3 Evaluation of the management approach	120-121				
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	162				SDG 8, SDG 12
Energy						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	118				
	103-2 The management approach and its components	119				
	103-3 Evaluation of the management approach	120-121				
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	164-165				

GRI Standard	Disclosure	Page Number(s) and/or URL(s)	Omission			SDG Linkage to Disclosure
			Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	
Employment						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	94, 98				
	103-2 The management approach and its components	95, 99				
	103-3 Evaluation of the management approach	96-97				
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	148-150				SDG 5, SDG 8
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	151-153				
	401-3 Parental leave	154				SDG 5, SDG 8
Occupational Health and Safety						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	102, 104				
	103-2 The management approach and its components	103, 104-105				
	103-3 Evaluation of the management approach	103, 105				
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	104-105				SDG 8
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	104-105				SDG 8
	403-3 Occupational health services	102-103	A description of the policies and processes for workers to remove themselves from work situations that they believe could cause injury or ill health, and an explanation of how workers are protected against reprisals.	Information unavailable	Considering for improving the policies and processes. The complete disclosure of information will report on the next reporting period.	SDG 8
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	102-103, 159				SDG 8, SDG 16



GRI Standard	Disclosure	Page Number(s) and/or URL(s)	Omission			SDG Linkage to Disclosure
			Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	
	403-5 Worker training on occupational health and safety	102-103, 159				SDG 8
	403-6 Promotion of worker health	152-153				SDG 3
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	161				SDG 8
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	159				SDG 8
	403-9 Work-related injuries	160				SDG 3, SDG 8, SDG 16
Training and Education						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	98				
	103-2 The management approach and its components	99				
	103-3 Evaluation of the management approach	100-101				
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	155				SDG 4, SDG 5, SDG 8
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	100				SDG 8
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	156				SDG 5, SDG 8
Non-discrimination						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	94				
	103-2 The management approach and its components	95	https://www.pea.co.th/เกี่ยวกับเรา/การกำกับดูแลกิจการที่ดี			
	103-3 Evaluation of the management approach	96-97				
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incident of discrimination and corrective actions taken	96				SDG 5, SDG 8, SDG 16

GRI Standard	Disclosure	Page Number(s) and/or URL(s)	Omission			SDG Linkage to Disclosure
			Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	
Customer Health and Safety						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	104				
	103-2 The management approach and its components	104-105				
	103-3 Evaluation of the management approach	105				
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	105				
Customer Privacy						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	106				
	103-2 The management approach and its components	107				
	103-3 Evaluation of the management approach	108				
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	108				SDG 16
Availability and Reliability						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	86				
	103-2 The management approach and its components	87				
	103-3 Evaluation of the management approach	88-89				
	Management approach to ensure short- and long-term electricity availability and reliability (former EU6)	136-139				SDG 7
	EU10 Planned capacity against projected electricity demand over the long term, broken down by energy source and regulatory regime	129-133				SDG 7

EU - การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประเด็นเฉพาะรายสาขาในกลุ่มธุรกิจไฟฟ้า ตามกรอบการรายงาน GRI ฉบับ G4



GRI Standard	Disclosure	Page Number(s) and/or URL(s)	Omission			SDG Linkage to Disclosure
			Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	
Demand-Side Management						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	86				
	103-2 The management approach and its components	87				
	103-3 Evaluation of the management approach	88-89				
	Demand-side management programs including residential, commercial, institutional and industrial programs (former EU7)	142-145				SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
Research and Development						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	110				
	103-2 The management approach and its components	111-113				
	103-3 Evaluation of the management approach	114				
	Research and development activity and expenditure aimed at providing reliable electricity and promoting sustainable development (former EU8)	115-117				SDG 7, SDG 9, SDG 17
System Efficiency						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	86				
	103-2 The management approach and its components	87				
	103-3 Evaluation of the management approach	88-89				
	EU12 Transmission and distribution losses as a percentage of total energy	134				SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13, SDG 14

EU - การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประเด็นเฉพาะรายสาขาในกลุ่มธุรกิจไฟฟ้า ตามกรอบการรายงาน GRI ฉบับ G4

GRI Standard	Disclosure	Page Number(s) and/or URL(s)	Omission			SDG Linkage to Disclosure
			Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	
Disaster/Emergency Planning and Response						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	48				
	103-2 The management approach and its components	49				
	103-3 Evaluation of the management approach	49-51				
	Contingency planning measures, disaster/emergency management plan and training programs, and recovery/restoration plans (former EU21)	48-53	https://www.pea.co.th/เกี่ยวกับเรา/การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟผ.			SDG 1, SDG 11
Access						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	109				
	103-2 The management approach and its components	109				
	103-3 Evaluation of the management approach	109				
	Programs, including those in partnership with government, to improve or maintain access to electricity and customer support services (former EU23)	109, 140				SDG 1, SDG 7
	EU28 Power outage frequency	135				
	EU29 Average power outage duration	135				
Cyber Security						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Explanation of the material topic and its boundary	106				
	103-2 The management approach and its components	107				
	103-3 Evaluation of the management approach	107				

EU - การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประเด็นเฉพาะรายสาขาในกลุ่มธุรกิจไฟฟ้า ตามกรอบการรายงาน GRI ฉบับ G4





LR Independent Assurance Statement

Relating to Provincial Electricity Authority's Sustainability Report for the calendar year 2020

This Assurance Statement has been prepared for Provincial Electricity Authority in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LR) was commissioned by Provincial Electricity Authority (PEA) to provide independent assurance on its Sustainability Report 2020 ("the report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and materiality of the professional judgement of the verifier using LR's verification procedure. LR's verification procedure is based on current best practice, is in accordance with ISAE 3000 and uses the following principles of - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data.

Our assurance engagement covered PEA's power supply operations and service activities in procuring and providing electric power service, including power distribution services and customer support services, in Thailand, and specifically the following requirements:

- Confirming that the report is in accordance with GRI¹ standards, core option
- Evaluating the accuracy and reliability of data and information for only the selected indicators listed below:²
 - Availability and Reliability (former EU6)
 - System Efficiency (EU12).

Our assurance engagement excluded the data and information of PEA's suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report.

LR's responsibility is only to PEA. LR disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. PEA's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of PEA.

LR's Opinion

Based on LR's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that PEA has not, in all material respects:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

LR's approach

LR's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing PEA's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.
- Reviewing PEA's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their report. We did this by benchmarking reports written by PEA's and its peers to

¹ <https://www.globalreporting.org>

² GHG quantification is subject to inherent uncertainty.

ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether PEA makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.

- Auditing PEA's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder inclusivity:** We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from PEA's stakeholders' engagement process.
- **Materiality:** We are not aware of any material issues concerning PEA's sustainability performance that have been excluded from the report. It should be noted that PEA has established extensive criteria for determining which issue is material and that these criteria are not biased to the company's management.
- **Responsiveness:** PEA has ensured good collaboration with suppliers and customers. They have also addressed, within the report, the expectations of all stakeholder groups. However, we believe that PEA could provide a clearer message on its environmental improvement strategy as part of explaining its corporate sustainability context to readers.
- **Reliability:** Data management systems are considered to be well defined but the implementation of systems is variable at site level. PEA could introduce a function in the data collection tool that automatically converts the data into the required unit.

LR's standards, competence and independence

LR ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

The verification is the only work undertaken by LR for PEA and as such does not compromise our independence or impartiality.



Ms. Wiriya Rattanasuwan
LR Lead Verifier

Dated: 15th June 2021

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
22nd Floor, Sirinrat Building, 3388/78 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

LR reference: BGK00000636

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2021. A member of the Lloyd's Register Group

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้



ที่มาของรายงาน [102-48][102-50][102-51][102-52]

รายงานการพัฒนาความยั่งยืน ประจำปี 2563 นับเป็นฉบับที่ 4 ต่อจากรายงานการพัฒนาความยั่งยืน ประจำปี 2562 [102-51] ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานประจำปีขององค์กร ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีรอบการรายงานแบบรายปี [102-52] ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2563 [102-50] และใช้แนวทางการรายงานตาม GRI Standards และกลุ่มธุรกิจไฟฟ้า (Electric Utilities: EU) ขององค์การแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) ตามเกณฑ์ระดับการเปิดเผยข้อมูลแบบหลัก (Core Option) [102-54]

นอกจากนี้ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เชื่อมโยงการดำเนินงานเข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 ข้อ (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ และรวบรวมมาแสดงไว้ในรายงานฉบับนี้ด้วย



ขอบเขตของรายงาน [102-46]

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ แสดงข้อมูลและผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค โรงไฟฟ้า สถานีไฟฟ้า รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ไม่รวมบริษัทในเครือ



การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน [102-56]

คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีบทบาทในการติดตาม ให้คำแนะนำ พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสำคัญในรายงานฉบับนี้ เพื่อให้เนื้อหาของรายงานมีความครบถ้วน สมบูรณ์ และครอบคลุมการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

นอกจากนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยังได้จัดให้มีการตรวจรับรองรายงานจากหน่วยงานภายนอก (Third Party) ที่มีความเชี่ยวชาญในการตรวจรับรองและให้ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดทำรายงาน (External Assurance) เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือและโปร่งใส สอดคล้องตามแนวทางการรายงานของมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards

การยกระดับคุณภาพของการจัดทำรายงาน

กฟผ. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานการพัฒนาความยั่งยืนประจำปีได้ ผ่านทางแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน โดยความคิดเห็นดังกล่าวการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะนำมาใช้พัฒนาและยกระดับการจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนฉบับถัดไป เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การสอบถามข้อมูล [102-53]

หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถติดต่อฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ อาคาร LED เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900 E-mail: analysis.csr@pea.co.th โทรศัพท์ 0 2590 9916 โทรสาร 0 2590 9919

ติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ที่

www.sustainability.pea.co.th



สแกน
เพื่อเข้าชมเว็บไซต์



แบบสำรวจความคิดเห็น
รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

Brightness for *Life* Quality
สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่

200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 0 2590 9916

โทรสาร 0 2590 9919

Call Center : 1129

<https://www.pea.co.th/>