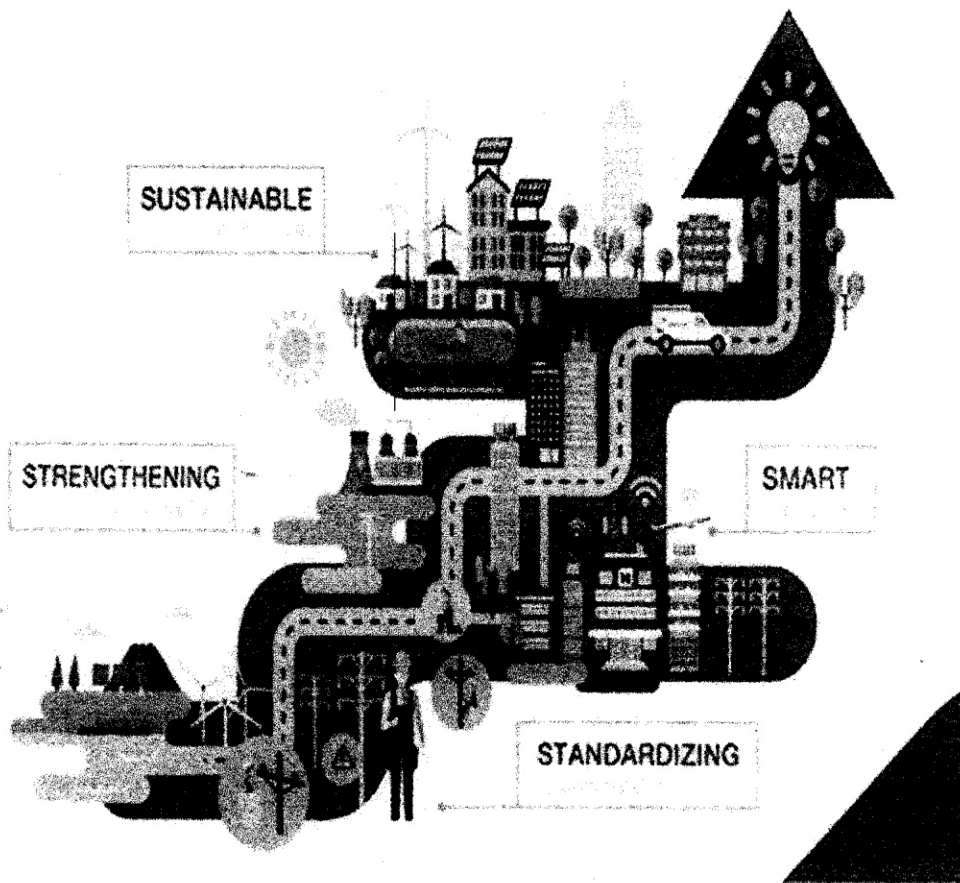


๑๒๕๖.๖



มาตรา ๙ (๓)

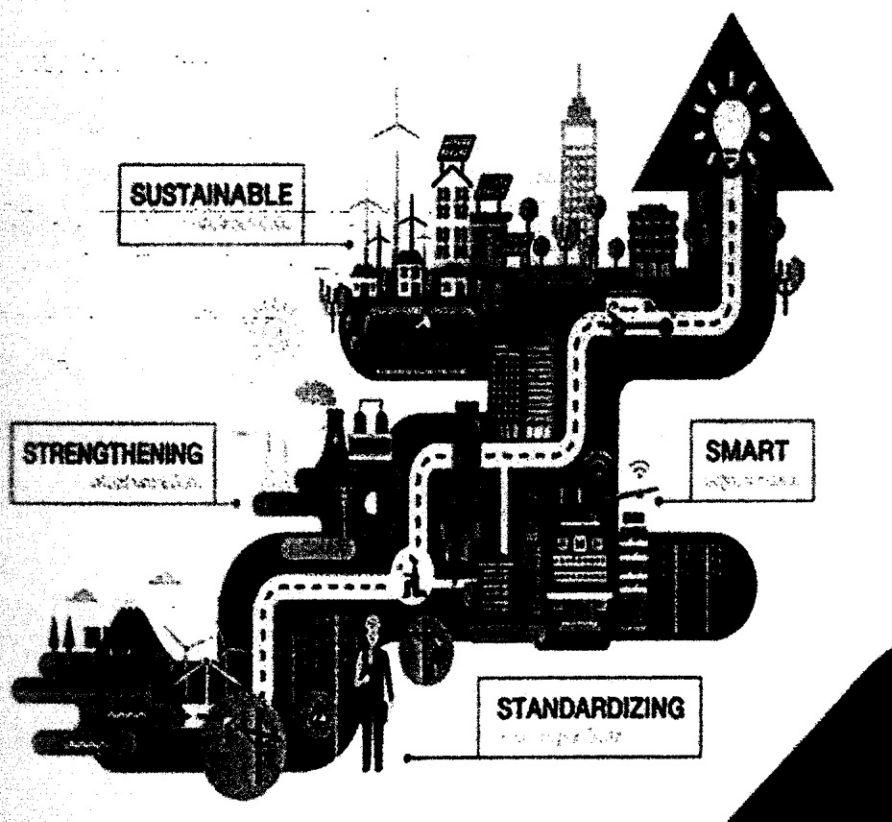
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี

คำนำ

แผนปฏิบัติการปี 2561 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยใช้กรอบแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 4, แผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2561) , แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ. (Strategy Map) พ.ศ. 2557 - 2566 , Balanced Scorecard ปี 2560 - 2564 , แผนงานตามนโยบาย ผวก. ในระดับองค์กร เป็นแนวทางในการกำหนดแผนงาน โครงการและงานของ กฟต.1 เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวทางและแผนดังกล่าว รวมถึงงบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดยการจัดทำในครั้งนี้ ได้ดำเนินการนำกลยุทธ์จากแผนดังกล่าว มาถ่ายทอดผ่านเครื่องมือการบริหารแผนในรูปแบบของ Strategy Map และ Balanced Scorecard ในระดับองค์กรมาสู่ Strategy Map , Balanced Scorecard และการทบทวนแผนปฏิบัติการ ปี 2561 ของ กฟต.1 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแผน ดำเนินการและบริหารแผน ให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องตามเป้าประสงค์

แผนปฏิบัติการปี 2561 นี้ จะเป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเป็นคู่มือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ กฟต.1 ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามที่ได้กำหนดไว้ตามแผน และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี

ตารางสรุปสำหรับผู้บริหาร (งานตามแผนปฏิบัติการ กฟผ.1)

No.	แผนงาน ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ.1 ปี 2561	แผนฯ ก4(61)	แผนฯ พวก.(61)
การบริการลูกค้า			
1	แผนงานการสร้างรายได้ธุรกิจเสริม	✓	
2	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการควบคุมค่าใช้จ่าย	✓	
การดำเนินงาน			
3	งานทบทวนมาตรฐานการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	✓	★
4	การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	✓	
5	การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	✓	★
6	การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	✓	
7	การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	✓	
8	งานพัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายใหญ่ (Key Account)	✓	
การปฏิบัติงาน Process			
9	โครงการการควบคุมระยะไกลของสถานีไฟฟ้าจากศูนย์สั่งการ	✓	
10	โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	✓	
11	โครงการประสานงานและติดตามการขอจัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria	✓	
12	โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	✓	
13	โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	✓	
14	โครงการติดตามและเร่งรัดการติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมตามโครงการ Loop Line ระบบ 115 เควี	✓	
15	โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)	✓	★
17	งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า	✓	★
18	งานควบคุมหน่วยสูญเสีย(Technical / Non-Technical)	✓	
19	จัดทำปรับปรุง SLA และQA for SLAตาม Supply Chain ของ กฟผ.	✓	
20	งานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆขององค์กร	✓	

ตารางสรุปสำหรับผู้บริหาร (งานตามแผนปฏิบัติการ กฟต.1)

No.	แผนงาน ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟต.1 ปี 2561	แผนฯ ก4(61)	แผนฯ พวท.(61)
21	งานส่งเสริม วิจัย พัฒนাবัณฑิตกรรมเพื่อเข้าสู่มาตรฐานสากล	✓	
	Plan for Growth		
22	แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	✓	
23	แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	✓	
24	แผนการพัฒนาบุคลากร	✓	
25	แผนการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้งาน	✓	
26	แผนงานด้านการบริหารความเสี่ยงของสายงาน	✓	
27	แผนงานด้านการควบคุมภายในของสายงาน	✓	
28	แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	✓	
29	แผนการเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	✓	★
30	แผนการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)	✓	
31	แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	✓	
32	แผนงานการดำเนินงานการไฟฟ้าไปรษณีย์	✓	
33	แผนงานพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียน	✓	
34	แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	✓	★
35	โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA	✓	
36	โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	✓	
37	แผนงานช่วยเหลือฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ	✓	
38	แผนการให้บริการตรวจเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองของศูนย์ราชการ	✓	
39	โครงการ PEA ทำนุบำรุงศาสนา	✓	
40	โครงการ PEA ช่วยเหลือสังคม (น้ำดื่ม)	✓	
41	งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่ได้รับ	✓	
42	ผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA	✓	
43	แผนงานสานเสวนาเพื่อบูรณาการจัดการโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561	✓	
44	แผนงาน Smart Green Office	✓	
45	กิจกรรมเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง	✓	
46	แผนการจัดการระบบสารสนเทศ	✓	

ตารางสรุปสำหรับผู้บริหาร (แผนงานตามการะทวาที่)

No.	แผนงาน ความหมายปฏิบัติการ ของ กฟผ.1 ปี 2561	แผนฯ ก4(61)	แผนฯ กว.ก.(61)
1	แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	✓	★
2	แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	✓	
3	แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	✓	
4	แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	✓	
5	แผนงานควบคุมระบบแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	✓	
6	แผนงานแก้ไขไฟฟ้าดับ	✓	
7	โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่	✓	
8	แผนงานการพัฒนา Strong Grid	✓	
9	แผนงานเร่งรัดการนำมิเตอร์ (รายใหม่) เข้าระบบ SAP ให้ทันรอบบิล	✓	
10	แผนงานปรับปรุงและบริหารกระบวนการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	✓	
11	แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	✓	
12	แผนงานบริหารหนี้สิน	✓	
13	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 4	✓	
14	โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3	✓	
15	โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1)	✓	
16	แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟรายใหม่ (คพม., คพม.2)	✓	★
17	แผนก่อสร้างขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนห่างไกล (คพก.)		★
18	แผนก่อสร้างขยายเขตให้กับที่ดินทำกินเพื่อการเกษตร (คชก.2)	✓	
19	แผนปิดงานก่อสร้าง	✓	
20	แผนงานให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า	✓	
21	แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	✓	★
22	แผนงานเร่งรัดการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล ยานพาหนะ สำหรับงานปฏิบัติการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานติดตั้ง งานซ่อมแซม และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	✓	★
23	แผนกำกับดูแลความปลอดภัยตามที่กฎหมายและสัญญากำหนด	✓	★
24	ขยายผลตามต้นแบบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยตาม กฟผ.	✓	★
25	แผนปิดงานก่อสร้าง	✓	★
26	แผนทบทวนกิจกรรมเพื่อลดความซ้ำซ้อน	✓	★
27	แผนงานขยายผลระบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้ระบบ Smart Display ผ่านจอ Touch Screen และประมวลผลด้วยระบบ Customer's Smile Feedback	✓	★
28	แผนงานขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSX)	✓	★
29	แผนงานสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ	✓	
30	แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า(Non-Technical Loss)		

ตารางสรุปสำหรับผู้บริหาร (แผนงานตามภาระหน้าที่)

No.	แผนงาน ตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟผ. ปี 2561	แผนฯ มท.(61)	แผนฯ สวท.(61)
31	แผนงานบริหารด้านการเงิน		
32	แผนงานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย		
33	แผนงานค่ากำไรEBITDAค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา		