



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑ กบล.(บธ.)
เรื่อง สรุประยงานการยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. ประจำเดือน ก.ค. ๒๕๕๘
อ้างถึง บันทึกเลขที่ ต.เก็บล.(บธ.) ๒๖๖/๒๕๕๘ ลว. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๘

ถึง ผวบ.(ต.๑)

วันที่

เรียน ผ.วบ.(ต.๑) ผ่าน ร.ฟ.วบ.(ต.๑) **๑๖ ส.ค. ๒๕๕๙**

ตามอ้างถึง การยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. แก้ไขให้ไฟฟ้าตามแผนปฏิบัติปี ๒๕๕๘ โดยให้ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดและจัดส่งให้ กบล.(ต.๑) ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนนั้น

สถานะวันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๕๙ มี กฟฟ. ที่จัดส่งรายงานตามข้างต้น ๒๙ แห่ง รายละเอียดผลการดำเนินงานและการจัดส่งรายงานตามเอกสารแนบ ทั้งนี้มีผลการดำเนินงานผ่านเป้าหมายทุกรอบวนงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุชาติ พิพัฒน์อนุสรณ์)

ชก.บล.(ต.๑) รักษาการแทน อก.บล.(ต.๑)

๑๖ ส.ค. ๒๕๕๙

เรียน ผ.วบ.(ต.๑)

สำนักงานพัฒนาฯ จังหวัดเชียงใหม่
ด้านการต่อไป

ที่ ต.เก็บล.(บธ.) ๑๙๗๙/๖๔๔๙

เรียน ผ.ป.บ.(ต.๑), ผ.บพ.(ต.๑)

ผจก.กฟฟ.ชั้น๑-๓, กฟส.

เพื่อโปรดทราบ-ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสาระ จันทร์แก้ว)
ผ.บพ.(ต.๑) รักษาการแทน อฟ.วบ.(ต.๑)

(นายสาระ กล่าวขานวารานนท์)

๖๙.๓.๑

๑๗ ส.ค. ๒๕๕๙

๑๖ ส.ค. ๒๕๕๙

แผนบริการและงานธุรกิจ
โทร ๑๐๒๑๑

แม่ส่วนเกิน บมจ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กบล.(ต.๑)
เลขที่ ต.๑ กบล.(บธ.)
เรื่อง สรุปรายงานการยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. ประจำเดือน ก.ค. ๒๕๕๘
อ้างถึง บันทึกเลขที่ ต.๑กบล.(บธ.) ๒๖๖/๒๕๕๘ ตว. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๘

ถึง ผวบ.(ต.๑)

วันที่

เรียน ผฝ.วบ.(ต.๑) ผ่าน รฟ.วบ.(ต.๑)

ตามอ้างถึง การยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามแผนปฏิบัติ
ปี ๒๕๕๘ โดยให้ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดและจัดส่งให้ กบล.(ต.๑) ภายใน
วันที่ ๑๐ ของทุกเดือนนั้น

สถานะวันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๕๘ มี กฟฟ. ที่จัดส่งรายงานตามข้างต้น ๒๙ แห่ง รายละเอียดผลการ
ดำเนินงานและการจัดส่งรายงานตามเอกสารแนบ ทั้งนี้มีผลการดำเนินงานผ่านเป้าหมายทุกรอบวนงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ที่ ต.๑กบล.(บธ.)

เรียน ผฝ.ปบ.(ต.๑), ผฝ.บพ.(ต.๑)

ผจก.กฟฟ.ชั้น๑-๓, กฟส.

เพื่อโปรดทราบ-ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

แผนกวิเคราะห์และงานธุรกิจ
โทร. ๑๖๒๑๑

ผฝ.วบ.(ต.๑)	
รฟ.วบ.(ต.๑)	
อก.บล.(ต.๑)	
รก.บล./ซก.บล.(ต.๑)	
ทพ.บธ. แห่ง	๑๖ ก.ค. ๕๙
ซพ./วศก.	
พก. ๓	๑๖ ก.ค. ๕๙

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๘
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๙.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าด้วยตัวเอง ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าซึ่งดูดซื้อง น้ำจากแหล่งไฟตัวเองแล้ว ๙๐% (Planned Outage)สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดต่อ	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าด้วยตัวเอง ๙๐% (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าด้วยตัวเอง ๙๐% (ครึ่ง)						
๙.๒ สามารถแก้ไขชื้อร้องเรียนในเรื่องแปรสงตน์ไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) สามารถแก้ไขชื้อร้องเรียนในเรื่องแปรสงตน์ไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๘๕ ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งขอต่อไฟฟ้าด้วยตัวเอง ๙๐% (ราย) แก้ไขชื้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	๑๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

๔. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๔.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ผู้ใช้ไฟฟ้านوعดูดซับมากกว่าหน่วยที่ออก	ไม่บรรลุ ๘๙%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๔.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้านوعดูดซับมากกว่าหน่วยที่ออก	อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดูด ภายใน ๒๕ ๗๗% (ราย)	๙๙%, ๑๐๐	๙๙%, ๑๐๐		๙๙%, ๑๐๐	
๔.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้านوعดูดซับมากกว่าหน่วยทุกเดือน ทุกราย	อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าดูดซับมากกว่าหน่วย (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%		๑๐๐%	
๔.๔ จัดสรรงบเจ็บหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๙๙%, ๑๐๐	๙๙%, ๑๐๐		๙๙%, ๑๐๐	
๔.๕ จัดสรรงบเจ็บหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๕%	๙๙%, ๑๐๐	๙๙%, ๑๐๐		๙๙%, ๑๐๐	
		๙๙%, ๑๐๐	๙๙%, ๑๐๐		๙๙%, ๑๐๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				เป้าหมาย
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๒.๔ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)						
- ตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๕๗				๕๗	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๓๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ นาที						
- ตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ นาที	๗				๗	
	๐				๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ชื่อ/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งเหตุ (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งเตือนไฟฟ้า						
- เมืองขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
การปฏิบัติงาน						
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา	๐	๐	๐	๐	๐	
ทั้งสิ้นไว้ (ราย)						

รายละเอียดการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สีเหลืองผีป่าไฟในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปอย่างเร็ว กรณีจุดเสื่อม	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)
					๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘
การให้ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
	เป้าหมาย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๓.๔ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าจริงจนถึง ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จัดหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
๓.๕.๑ ระบบແറงຕັນຕໍາ (๓๙๐/๔๗๐ โวลต์)					
๓.๕.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งมิเตอร์ชนิดไม่เกิน ๓๐ เมตร					
- เขตเมือง					
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ก.๑ ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- นอกเขตเมือง					
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	
ก.๑ ๕ วันทำการ (ราย)	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๙
การให้พัสดุส่วนบุคคล เช็ต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๙

๓. มาตรฐานการให้บริการพัสดุเช็ตฯ ของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๒.๒ ผู้ขอใช้พัสดุเช็ตตามเงื่อนไขที่กำหนดได้รับงบประมาณ						
๓๐ ยอดเช็ตฯ เพลส						
- เงินเดือน						
๗๘๔๒๖ ๒ วันพักการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
เบี้ยน ๒ วันพักการ (ราย)	๐	๐			๐	
- นอกราชอาณาจักร						
๗๘๔๒๖ ๕ วันพักการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
เบี้ยน ๕ วันพักการ (ราย)	๐	๐			๐	
๓.๒.๓ ระบบประกันสุขภาพ/สถาน เครื่อง						
๓.๒.๓.๑ หนี้อัตราเบี้ยนเดือนรวมกันไม่เกิน ๒๕๕๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภาระใบ ๓๕ วันพักการ (ราย)	๑๙				๑๙	
เบี้ยน ๓๕ วันพักการ (ราย)	๐				๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘

การให้บริการที่ดีที่สุด ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ดีที่สุดประจำปีของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยสนับสนุน
		ก.ศ.	ส.ศ.	ก.ย.	ต.รวมส.๓	
๓.๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เครื่อง แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๙๙ วันทำการ (ราย)	๖	๐			๖	
๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้พึงพอใจของขอรับ รือเรียน						
๓.๓.๑ การโอนเข้าออกไฟฟ้าและรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) ภายนอก ๓๐ วันทำการ (ราย)	๗๗	๐			๗๗	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายนอก ๒๐ วันทำการ (ราย)	๙๙	๐			๙๙	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปรับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				บัญชีรายรับ
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับเบ็ดเตล็ด แรงดันไฟฟ้า เมล็ดไฟฟ้าและไฟฟ้าสถิต	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- พบผู้รับไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๙			๙	
- พบผู้รับไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการย่าน เครื่องจักรหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้รับไฟฟ้า		๗			๗	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้รับไฟฟ้า		๐			๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ ในกรณีที่ไฟฟ้าไม่สามารถเสียหาย	๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
การขอใช้ไฟฟ้า		๖			๖	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๐			๐	
- ดำเนินการนัดนิยม ๒๕ วันทำการ		๖			๖	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส ๓	
๓.๔ ขยายเวลาจ่ายไฟศึกษา กรณีทางด้านไฟฟ้า (นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ายield						
- เขตเมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	๐	๙๖๘๐				๙๖๘๐
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๐	๔,๒๗๗				๔,๒๗๗
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ายield						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%				๑๐๐%
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๐	๕				๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยปัจจุบัน
		กค.	สค.	กย.	ไตรมาส ๓	
๓.๔ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเบ็ดหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	๘๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๐			๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบันคุณภาพวิชาการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

卷之三

๓. អាជីវកម្មផ្លូវការ (Business)

๓๙. มากกว่าที่คาดการณ์ไว้ สำหรับผู้ที่ต้องการดูแลสุขภาพ (นิตยสารสุขภาพ)

๑.๑.๓ แรงดูน้ำพุภายในระบบท่อ เครื่อง (ณ จุดเดิมที่หนึ่งในระบบหลัก) ตาม

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูแลรักษา (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เครื่อง (ณ จุดเดินทางเข้าในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	ผู้ใช้ไฟฟ้า-ติดตั้ง	สถานที่ไฟฟ้า วังชร (ชื่อสถานที่, หมายเลขอสูตร หรือที่อยู่เบอร์โทรศัพท์,	ระยะห่างจากสถานที่ฯ (กม.)	ที่วัดแรงดันฯ (เครื่อง)	วันเดือนปี	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ค่าเบนช์ Tap	ค่าแรงดันที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดเดินระบบจำหน่าย	
						ที่สถานที่	ที่ต้นหม้อแปลง			แรงดันที่วัด	ค่าแรงดันที่คำนวณ(เครื่อง)
๑	ระบบ ๑	๒	หม้อน้ำ ๓ เฟส ๑๐๐ KVA, P.E.A. ๕๗-๐๐๘๗๐	๒๙๗-๗.๔-๕๙	๑๘๘๐ บ.	-	๔๐๐	๓	๓๓.๙-๓๔.๗ เครื่อง	๔๐๐	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ บพก จังหวัดเชียงใหม่

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ใช้จำพวกไฟฟ้า (อุปกรณ์ไฟฟ้า-ความ)

๓.๗.๓ แรงดันปั๊ฟที่ไม่ระบุ Mpa เครื่องปั๊ฟจะได้รับอัตราการสูบสูงกว่า (Mpa)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๔

การพัฒนานิเวศน์ภาคเชียง ภาคใต้ จังหวัด เพชรบูรณ์ เขต ๓.๑ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

๓.๓ มาตรฐานการเรียนรู้พัฒนาชีวิตอย่างที่พึง (ฉบับปรับปรุง-อาจ ๒๕๖๑)

๑.๓.๔ แรงดันไฟฟ้าระบบทั้งหมด โผล่ที่

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๔	สถานที่ตั้งและเดินทาง		วัน เดือน ปี	ค่าเช่าสัญญาเรցดัน ที่ดินเดิม ๓ เผด็จ (วอลท์)	ผลการวัดและดัน ได้มารฐาน ๒๐๐๗๐ โวลท์	ไม่ได้มารฐาน ไม่ได้มารฐาน
		เวลา	ที่วัดและเดินทาง				
๑	กพช.พบ.	(ศูนย์สถานที่, หมายเลขอสังเสารหรือเมือง, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	นายอุบล จั่งหาร์เมืองศรี	๕ ก.ค.๖๙	๒๓๑.๗๐	✓	
๒	กพช.บลด.	บริษัท เพชรบึงบริษัท จำกัด	๒๓๑.๗๐	✓			
๓	กพช.เขาย้อย	บ้านห้วยโรง PEA ๑๗๓๐๖๖๘๗ ระยะทาง ๑๗๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๔	กพช.เขาย้อย	บ้านนินรัก PEA ๑๗๓๐๖๖๘๗ ระยะทาง ๔๕๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๕	กพช.เขาย้อย	บ้านอุตตะภาก PEA ๑๗๓๐๖๖๘๗ ระยะทาง ๔๖๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๖	กพช.เขาย้อย	บ้านห้วยท่าช้าง PEA ๑๕๕๔๕๗๗๗ ระยะทาง ๑๕๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๗	กพช.เขาย้อย	บ้านหนองบัวใหญ่ PEA ๑๗๓๐๖๖๘๗ ระยะทาง ๔๐๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๘	กพช.เขาย้อย	บ้านหนองบัวใหญ่ PEA ๑๕๕๔๕๗๗๗ ระยะทาง ๔๖๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๙	กพช.เขาย้อย	บ้านหนองบัวใหญ่ PEA ๑๕๕๔๕๗๗๗ ระยะทาง ๔๖๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๑๐	กพช.เขาย้อย	บ้านบงส่องพระ PEA ๑๕๕๔๕๗๗๗ ระยะทาง ๔๗๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๑๑	กพช.เขาย้อย	บ้านพุ่ร้อน PEA ๑๕๕๔๕๗๗๗ ระยะทาง ๔๘๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๑๒	กพช.อ.บ้านแหลม	ต.ปางตุง ๗๘๐๗๐๐๙ ระยะทาง ๔๗๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๑๓	กพช.อ.บ้านแหลม	วัดบ้านສາມแพะรกา PEA ๑๕๕๔๕๗๗๗ ระยะทาง ๔๗๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๑๔	กพช.อ.บ้านแหลม	บ.เสี้ยวหนึ่ง PEA ๑๕๕๔๕๗๗๗ ระยะทาง ๔๗๐ ม.	๑๗๓.๐๐	✓			
๑๕	กพช.อ.บ้านแหลม	นาแคม ๕.๒ ต.บ้างเก้า PEA ๑๕๕๔๕๗๗๗ ระยะทาง ๔๗๐ ม.	๕ ก.ค.๖๙/๑๖:๐๐ น.	๑๗๓.๐๐	✓		
๑๖	กพช.อ.บ้านแหลม	วัดตุ้มสัน ๕.๒ ต.บ้านแหลม	๕ ก.ค.๖๙/๑๖:๐๐ น.	๑๗๓.๐๐	✓		
๑๗	กพช.ราชบุรี	หมู่บ้าน ๓ เพชร ๕๐ KVA. PEA ๐๐-๖๖๘๗ ๗๗๗ Pea No. ๒๔๐๕๘๙๙๗ ระยะทางจากสถานี ๒.๕ กม.	๕ ก.ค.๖๙/๑๖:๐๐ น.	๑๗๓.๐๐	✓		

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๒	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอสานห้องวิเคราะห์, ระยะห่างจากหมู่บ้าน (ม.))	วัน เดือน ปี		ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้า	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ไฟฟ้าเดิมที่ ๓ เพส (โวลท์)	ผู้การรับแรงดัน ไฟฟ้าตราชาน ไม่ได้มาตราชาน
			ที่วัดแรงดันฯ	ที่วัดแรงดันฯ			
๑๙	กพส.ปากห่อ	บ้านเขาดิน ม.๖ ต.หนองกรรษทุ่น ๑ เพส ๓๐ KVA. ๕๕-๑๐๘๗๗๗	๑๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น.	๒๒๐.๐๐	✓		
๒๐	โพธาราม	บ้านเขาบง ๑๙๐ เครื่อง หมาดเลิช PEA ๕๕-๑๗๔๒๔	๑ ๗.๓.๕๕	๒๒๐.๐๐			
๒๑	จอมเป็ง	PEA ๑๗๗๗๕๐๕๕ ช.บึงNAV/R รามร่วง(FT)	๒๙ ๗.๓.๕๕	๒๒๓.๐๐	✓		
๒๒	จอมเป็ง	PEA ๕๙-๑๐๘๗๗๗๗ บ้านปูนปั้น(FT)	๒๙ ๗.๓.๕๕	๒๒๐.๐๐	✓		
๒๓	จอมเป็ง	PEA ๕๙-๑๗๐๗๘๘๘ บ้านปูนปั้น(FT)	๒๙ ๗.๓.๕๕	๒๒๐.๐๐	✓		
๒๔	จอมเป็ง	PEA ๕๙-๑๗๐๗๘๘๘ บ้านปูนปั้น(FT)	๒๙ ๗.๓.๕๕	๒๒๐.๐๐	✓		
๒๕	จอมเป็ง	PEA ๕๙-๑๗๐๗๘๘๘ บ้านปูนปั้น(FT)	๒๙ ๗.๓.๕๕	๒๒๐.๐๐	✓		
๒๖	จอมเป็ง	PEA ๕๙-๑๗๐๗๘๘๘ บ้านปูนปั้น(FT)	๒๙ ๗.๓.๕๕	๒๒๐.๐๐	✓		
๒๗	จอมเป็ง	PEA ๕๙-๑๗๐๗๘๘๘ บ้านปูนปั้น(FT)	๒๙ ๗.๓.๕๕	๒๒๐.๐๐	✓		
๒๘	จอมเป็ง	PEA ๕๙-๑๗๐๗๘๘๘ บ้านปูนปั้น(FT)	๒๙ ๗.๓.๕๕	๒๒๐.๐๐	✓		
๒๙	จอมเป็ง	PEA ๕๙-๑๗๐๗๘๘๘ บ้านปูนปั้น(FT)	๒๙ ๗.๓.๕๕	๒๒๐.๐๐	✓		
๓๐	กพส.บางคนทី	มิตรอร์หมาดเลิช PEA.๐๐๐๐๐ ระยะห่างจากหมู่บ้าน ๑๕๐ เมตร	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		
๓๑	กพส.สส.	นายพสินเจนทร์ สว่างศรี	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		
๓๒	กพส.บพ.	หมู่ที่ ๕ ต.บางແນ (อบต.หัวโพ) PEA ๕๙ - ๑๐๗๗๘๘ / ๑๐๐ kva	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		
๓๓	กพส.บพ.	หมู่ที่ ๑๐ ต.บางແນ (บ้านดอนมนต์) PEA : ๕๙ - ๑๐๗๗๘๘ / ๑๙๐ kva	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		
๓๔	ซัน	บ้านหัวใหญ่	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		
๓๕	ซัน	ร.ร.นเรศวรหัวใหญ่, บ้านหัวใหญ่, อ.บ้านหัวใหญ่, ๙.๙.๙	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		
๓๖	ซัน	หัวหิน	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		
๓๗	ซัน	โรงเรียนเทศบาลหัวหิน, D๑๓๗๗๘๘๘๘, ๙.๙.๙	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		
๓๘	ซัน	หัวหิน	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		
๓๙	หัวหิน	สำนักงานที่ดิน ๙.๙.๙	๒๙ ๗.๓.๕๕/๑๙:๐๐ น	๒๒๓.๐๐	✓		

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๙	สภากาแฟวัดแรงดัน		ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดเดิม ๓ เมตร (กิโลกรัม)	ผลการวัดแรงดัน ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
		วัน เดือน ปี	ว่าด้วยการวัดแรงดัน		
๖๖	ห้ามสูบแก	(ชื่อสถานที่, หมายเลขอaseาร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	วัดแรงดัน	๒๐๐-๔๕๐ โวลต์	✓
๖๗	ห้ามสูบแก	บ้านหนองไಡ้อม ๔๐-๒๐๘๘	๒๕ ก.ศ.๕๙	๒๕๘.๐๐	✓
๖๘	กุญจรี	บ.หัวขุนไดรา จำกัด อ.เมืองเชียงใหม่ ๒๙๑๘๐๐๗	๒๕ ก.ศ.๕๙	๒๕๔.๐๐	✓
๖๙	กฟส.ปานพ	ห้างจ้างหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๙๑.๘๐	✓	
๗๐	หลังสวน	๑๗/๑ ถ.ประชากุลพิศ ต.ปันเงิน อ.หลังสวน จ.เชียงใหม่ PEA NO. ๒๐๒๕๘๘๗	๑ ส.ค.๕๙	๒๒๗.๐๐	✓
๗๑	กฟส.สวนผึ้ง	บริเวณหมู่บ้านกาเนโน้อย PEA ๕๕-๐๑๔๗๙๙	๒๙ ก.ศ.๕๙	๒๓๗.๐๐	✓
		รัฐยะห์ห้างจ้างหม้อแปลง ๓.๕ กม.	๒๙ ก.ศ.๕๙	๒๓๗.๐๐	✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. บี ๒๕๖๗

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 ๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่ดูดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 ๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม โวตท์

ลำดับที่	ชื่อ กพก.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ	วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ผู้สำรวจและลงนาม	ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน
			เวลา	ที่วัดได้ทั้ง ๓ เมตร (ถือ)		
๑	กพก.เพอร์บี้	(จุดสถานที่, หมายเลขเสาที่ริมแม่น้ำ, ระยะทางจากแม่น้ำไปลง (ม.))	ที่วัดแรงดันฯ	๘๐๒.๐๐	✓	✓
๒	กพก.บลด.	บริษัท เพอร์บี้จำกัด จำกัด	๙.๗.๔.๕	๙๐๒.๐๐	✓	
๓	กพส.เขาย้อย	บ้านห้วยโธร PEA ๒๐๗๐๖๖๗๗ ระยะทาง ๑๗๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๔	กพส.เขาย้อย	บ้านโนนรัก PEA ๑๙๑๗๗๗๗๗๗ ระยะทาง ๔๕๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๕	กพส.เขาย้อย	บ้านอุจฉลุง PEA ๑๗๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๕๘๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๖	กพส.เขาย้อย	บ้านห้วยทำชาก PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๒๕๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๗	กพส.เขาย้อย	บ้านหนองปลาไหล PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๘	กพส.เขาย้อย	บ้านหนองคาน PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๙	กพส.เขาย้อย	บ้านหนองหนอง PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๑๐	กพส.เขาย้อย	บ้านบ้านหนอง PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๑๑	กพส.เขาย้อย	บ้านบ้านหนอง PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๑๒	กพส.อ.บ้านแหลม	บ้านบ้านหนอง PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๑๓	กพส.อ.บ้านแหลม	บ้านบ้านหนอง PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๑๔	กพส.อ.บ้านแหลม	บ้านบ้านหนอง PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๑๕	กพส.อ.บ้านแหลม	บ้านบ้านหนอง PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๑๖	กพส.อ.บ้านแหลม	บ้านบ้านหนอง PEA ๒๕๘๘๘๘๘๘ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑๕.๑.๕/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๐๐	✓	
๑๗	กพจ.ราชบุรี	หมู่แปลง ๓ เพศ ๕๐ KVA. PEA ๐๐๐๖๖๖๖๗	๗ ก.ค.๕๘/๑๐๐๕๔ น.	๙๘๐.๕๐	✓	

ลำดับที่	ชื่อ กพพ.๑,๒	รายการที่วัดแรงตัวฯ		วัน เดือน ปี	ค่าเฉลี่ยแรงตัวฯ	ผลการวัดแรงตัวฯ
		ที่วัดแรงตัวฯ	ที่วัดเดิมที่ ๓ เพส (กิโลท)			
๖๖	ทั่งสานะกิ	ข่ายหดเหลาหดย่าง ๕๓-๓๘๖๐	๒๙ ๗.๔.๕๙	๓๔๗.๕๘ โวต์	๔๒๒.๗๘ โวต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๖๗	ทับสานเกก	บานหนอนไนล่อน ๔๐-๕๐๗๐๗๘๘	๒๙ ๗.๔.๕๙	๓๔๐.๐๐	๓๔๐.๐๐	✓
๖๘	กุญจรี	ฟอร์มาลดีบูร์ PEА ผ้าห่อหัวดู๊	๒๙ ๗.๔.๕๙	๓๔๒.๐๐	๓๔๒.๐๐	✓
๖๙	กฟช.ลส.	บ.แพกซ์ "เลท" สำหรับ ๑๗๗/๑ ๑.๘๘๗๗๐๗๗ ๗.๗.๖๗	๑๐:๓๐ น.	๓๔๔.๒๕	๓๔๔.๒๕	✓