



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

จาก กบล.(ต.๑)  
เลขที่ ๑.๑ กบล.(บช.)

ถึง ผวบ.(ต.๑)  
วันที่

เรื่อง สรุปรายงานการยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. ประจำเดือน มี.ค.๒๕๕๘  
อ้างถึง บันทึกเลขที่ ๑.๑ กบล.(บช.) ๒๖๖/๒๕๕๘ ลา. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๘

เรียน ผ.วบ.(ต.๑) ผ่าน ร.ผ.บ.(ต.๑)

๒๕ นป ๒๕๕๙

ตามอ้างถึง การยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามแผนปฏิบัติ  
ปี ๒๕๕๘ โดยให้ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดและจัดส่งให้ กบล.(ต.๑) ภายใน  
วันที่ ๑๐ ของทุกเดือนนั้น

สถานะวันที่ ๒๑ เม.ย. ๒๕๕๘ มี กฟฟ. ที่จัดส่งรายงานตามข้างต้น ๒๗ แห่ง รายละเอียดผลการ  
ดำเนินงานและการจัดส่งรายงานตามเอกสารแนบ ทั้งนี้มีผลการดำเนินงานที่ไม่ผ่านเป้าหมายโดยขอให้ส่วน  
เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแนวทางแก้ไข สรุปดังนี้

๑. มาตรฐานทางด้านเทคนิค ผ่านเป้าหมายทุกรอบวนงาน
๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป ผ่านเป้าหมายทุกรอบวนงาน
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guarantee Standards of Performance) ไม่ผ่านเป้าหมาย ๒ รอบวนงาน ดังนี้

ข้อ ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงิน  
และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว

- ข้อ ๓.๒.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส

- เขต เมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)

เป้าหมาย ๑๐๐ % ดำเนินการได้ ๙๙.๙๕ %

- เขต นอกเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)

เป้าหมาย ๑๐๐ % ดำเนินการได้ ๙๙.๙๓ %

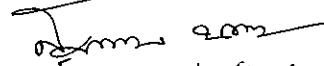
๒/ข้อ ๓.๔ ระยะเวลา

“ดูแลด้วยความซื่อสัตย์สุจริต”

ข้อ ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)

- ข้อ ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเด็ก
  - เขต เมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)
  - เป้าหมาย ๑๐๐ % ดำเนินการได้ ๙๙.๙๙ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

  
 (นายอุรุพงษ์ ประคุณ)  
 ว.ส.ก.ส.ช.๗ บ้านท่าช้าง หมู่ที่ ๗ ต.ห้วยใหญ่ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ๘๐๐๐  
 ๒๕ เม.ย. ๒๕๕๙

ที่ ต.เกบล.(บธ.)

เรียน ฯช.(ต.๑)

อฝ.ปบ.(ต.๑), อฝ.บพ.(ต.๑)

ผจก.กพพ.ชั้น๑-๓, กพส.

เพื่อโปรดทราบ-ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(ก) สำรองไว้ ลับภารภักษา<sup>ก้า</sup>  
 (แบบสำรองไว้ ลับภารภักษา)

รฝ.ก.น.(ต.๑) รักษาการแทน บข.ค.๑  
 ๒๕ เม.ย. ๒๕๕๙

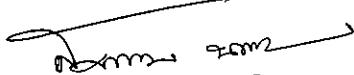
แผนกบริการและงานธุรกิจ : ๑๐๒๑๑

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| อฝ.วบ.(ต.๑)        |                        |
| อฝ.วบ.(ต.๑)        |                        |
| อฝ.บล.(ต.๑)        |                        |
| รฝ.บล./รฝ.บธ.(ต.๑) | ลงวันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๕๙ |
| พพ.บธ.             | ลงวันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๕๙ |
| ชผ./วศก.           |                        |
| ผู้ลงนาม           | ผู้ลงนาม               |

ข้อ ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า(นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำรุดเสื่อม และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)

- ข้อ ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน
  - เขต เมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)
  - เป้าหมาย ๑๐๐ % ดำเนินการได้ ๙๙.๙๘ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

  
(นายสุรชัย ประคุณ)  
รก.บล.(ต.๑), บ.วิสาห. ๖๗๘๘ ต.บ้าน.๑  
๒๕ เม.ย. ๒๕๕๙

ที่ ต.เกบล.(บธ.) ๔๓๑/๖ ๔๔๔  
เรียน อช.(ต.๑)

อฟ.ปป.(ต.๑), อฟ.บพ.(ต.๑)  
ผจก.กฟฟ.ชั้น๑-๓, กฟส.

เพื่อโปรดทราบ-ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายสุรชัย จันทร์แก้ว)  
รก.บล.(ต.๑) รักษาการแทน บข.ต.๑

๒๕ เม.ย. ๒๕๕๙

รายงานผลการจัดส่งมาตรฐานคุณภาพบริการ

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙

| ที่ | กพพ.                | การดำเนินงาน |           | หมายเหตุ |
|-----|---------------------|--------------|-----------|----------|
|     |                     | รายงาน       | ไม่รายงาน |          |
| ๑   | กพจ.เพชรบูรี        | ✓            |           |          |
| ๒   | กพส.เขาย้อย         | ✓            |           |          |
| ๓   | กพส.บ้านแหลม        | ✓            |           |          |
| ๔   | กพส.บ้านลาด         | ✓            |           |          |
| ๕   | กพส.ท่ายาง          | ✓            |           |          |
| ๖   | กพจ.ราชบูรี         | ✓            |           |          |
| ๗   | กพส.ปากห่อ          | ✓            |           |          |
| ๘   | กพอ.จอมบึง          | ✓            |           |          |
| ๙   | กพส.สวนผึ้ง         | ✓            |           |          |
| ๑๐  | กพอ.โพธาราม         | ✓            |           |          |
| ๑๑  | กพส.ดำเนินสะดวก     | ✓            |           |          |
| ๑๒  | กพส.ดอนไผ่          | ✓            |           |          |
| ๑๓  | กพส.บางแพ           | ✓            |           |          |
| ๑๔  | กพจ.สมุทรสงคราม     | ✓            |           |          |
| ๑๕  | กพส.อัมพวา          | ✓            |           |          |
| ๑๖  | กพส.บางคันที        | ✓            |           |          |
| ๑๗  | กพอ.ชะอำ            | ✓            |           |          |
| ๑๘  | กพอ.หัวหิน          | ✓            |           |          |
| ๑๙  | กพอ.ปราณบูรี        | ✓            |           |          |
| ๒๐  | กพจ.ประจวบคีรีขันธ์ | ✓            |           |          |
| ๒๑  | กพส.ทับสะแก         | ✓            |           |          |
| ๒๒  | กพอ.บางสะพาน        | ✓            |           |          |
| ๒๓  | กพส.กุยบูรี         | ✓            |           |          |
| ๒๔  | กพจ.ชุมพร           | ✓            |           |          |
| ๒๕  | กพส.ท่าศาลา         |              | X         |          |
| ๒๖  | กพส.ปากน้ำชุมพร     | ✓            |           |          |
| ๒๗  | กพส.สวี             |              | X         |          |
| ๒๘  | กพอ.หลังสวน         | ✓            |           |          |
| ๒๙  | กพจ.ระนอง           | ✓            |           |          |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

๙. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัจจัยทางপ্রস্তর |
|--|-----------------|----------------|------|-------|----------|------------------|
|  |                 | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |                  |
| ๙.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน                   | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๘๗%            | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๙๔%      |                  |
| ๙.๒ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก จ่ายไฟฟ้าในครัวเรือน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)   | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๘๗%            | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๙๔%      |                  |
| ๙.๓ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก จ่ายไฟฟ้าในครัวเรือนในส่วนของเดือนที่แล้ว ๑๒ เดือน ๘๐% ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๘๗%            | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๙๔%      |                  |
| ๙.๔ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก จ่ายไฟฟ้าในครัวเรือนของผู้เช่าไฟฟ้า ๑๒ เดือน (เรื่อง)                         | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๘๗%            | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๙๔%      |                  |
| ๙.๕ สามารถจ่ายไฟฟ้าศูนย์ได้ร้อยละ ๘๐ หลังจาก จ่ายไฟฟ้าในครัวเรือนของผู้เช่าไฟฟ้า ๔ เดือน (เรื่อง)                          | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | ๘๗%            | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๙๔%      |                  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๘  
การให้ผู้ສ่วนภูมิภาค เอช ๑ ภาคตี๊ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

๗. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |      | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|------|--------------|
|   |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |      |              |
| ๗.๔ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | ๑๐๐% |              |
| - สามารถตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ๕๙       | ๒๙             | ๔๙   | ๗๙    | ๑๓๐      |      |              |
| ๗.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | ๑๐๐% |              |
| - สามารถตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๐ นาที   | ๒๓       | ๙              | ๑๖   | ๔๙    |          |      |              |
| - ตอบคำถานายของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๑๐ นาที  | ๐        | ๐              | ๐    | ๐     |          |      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ อ.เพชรบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | เป้าหมายส่วนตัว |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|-----------------|
|  |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |                 |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า  |          |                |      |       |          |                 |
| ๓.๑.๑ การแจ้งซ่อมอัปไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อบริการด้าน ตามแผน(Planned Outage)สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหลังแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไปยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |          |                 |
| การแจ้งเตือนไฟ   |          |                |      |       |          |                 |
| - แจ้งอัตโนมัติไฟฟ้าล่วงหน้า   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๙๘%  | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%            |
| - ไม่อนุญาต ๓ วัน (ราย)  | ๙๙%      | ๙๘%            | ๙๗%  | ๙๗%   | ๙๗%      | ๙๗%             |
| - แจ้งฯอัตโนมัติไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน(ราย)  | ๐        | ๑              | ๐    | ๑     | ๑        | ๑               |
| การปฏิบัติงาน  |          |                |      |       |          |                 |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%            |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา  | ๐        | ๐              | ๐    | ๐     | ๐        | ๐               |
| ที่แจ้งไว้ (ราย)   |          |                |      |       |          |                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘  
การให้ผู้ส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ อ.เพชรบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงงาน   | ผลการดำเนินงาน |      |      |       |          | ปัจจัยส่วนตัว |
|---|----------------|------|------|-------|----------|---------------|
|   | เป้าหมาย       | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |               |
| ๓.๓.๑.๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอตั้งมิเตอร์ของน้ำดิบเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เพส | ๑๐๐%           | ๓๐%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๔๗%      |               |
| - เอกชน   |                |      |      |       |          |               |
| ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)  | ๑๒๕            | ๖    | ๑๔   | ๙     | ๗๘%      |               |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)   | ๖๕             | ๐    | ๐    | ๐     | ๖๕       |               |
| - นอกเขตเมือง   |                |      |      |       |          |               |
| ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)  | ๑๐๐%           | ๙๙%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๙๙%      |               |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)   | ๑๖             | ๐    | ๐    | ๐     | ๑๖       |               |
| ๓.๓.๓ ระบบแรงดันสูง(๒๕๗/๓๓ เครื่่อง)                                  | ๑๐๐%           | ๙๙%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๙๙%      |               |
| ๓.๔.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เครื่อง                         | ๑๐๐%           | ๙๙%  | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๙๙%      |               |
| ภาคใน ๓๕ วันทำการ (ราย)   | ๓๗             | ๒๔   | ๓๗   | ๒๔    | ๓๗       |               |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)  | ๓              | ๐    | ๐    | ๓     | ๓        |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙  
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |      | ปัจจัยอุปสรรค |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|------|---------------|
|  |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |      |               |
| ๓.๓.๓.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เครื่อง<br>และเกิน ๒,๐๐๐ เครื่อง  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | ๑๐๐% |               |
| ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)                        | ๒๐       | ๘              | ๔    | ๗     | ๓        | ๐    |               |
| ๓.๓ ระบบเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                 | ๐        | ๐              | ๐    | ๐     | ๐        | ๐    |               |
| ๓.๓.๑ การโอนเชื่อมไฟฟ้าและหักออกจนเบ็ดเตล็ด<br>หลังกระแสกันการไฟฟ้าเพิ่ม | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | ๑๐๐% |               |
| ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)                        | ๓๗๙      | ๑๖๙            | ๗๗๗  | ๑๖๙   | ๑๖๙      | ๐    |               |
| ๓.๓.๒ การจ่ายศั่นหลักประกันกันการไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | ๐    |               |
| เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)   | ๐        | ๐              | ๐    | ๐     | ๐        | ๐    |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๗  
การให้เพื่อส่วนภูมิภาค เชิง ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |  | ปัจจัยปลูก |
|--|----------|----------------|------|-------|----------|--|------------|
|  |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |  |            |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับประดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระแสฟาร์ก                 | ๑๐๐%     | ๘๙%            | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๘๗%      |  |            |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)   |          | ๕              | ๕    | ๗     | ๗        |  |            |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)  |          | ๐              | ๐    | ๐     | ๑        |  |            |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการย่าน<br>เครื่องจักรหน่วยไฟฟ้าและเบสิรัลรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๗๐%            | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๗๖.๗๙%   |  |            |
| - ตัวราชสອบที่ดินผู้ใช้ไฟฟ้า   |          | ๑๙             | ๑๙   | ๑๙    | ๑๙       |  |            |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)   |          | ๐              | ๐    | ๗     | ๗        |  |            |
| - ตัวราชสອบที่ดินผู้ใช้ไฟฟ้า   |          | ๐              | ๐    | ๐     | ๐        |  |            |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)  |          | ๐              | ๐    | ๐     | ๐        |  |            |
| ๓.๓.๕ การจ่ายศินเงินค่าบริการ ใบเสร็จผู้ใช้ไฟฟ้าเดือน<br>กุมภาพันธ์                            | ๘๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |  |            |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ   |          | ๗๙             | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |  |            |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ  |          | ๐              | ๐    | ๐     | ๑๔       |  |            |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๘  
**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘**

**๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)**

| งาน/โครงการ   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |      | เป้าหมาย |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|------|----------|
|   |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |      |          |
| ๓.๑.๒ การเดินเข้าบ้านไฟฟ้าด้วย สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเพชรบุรีและอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หน้าแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     | ๑๐๐% | ๑๐๐%     |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)   | ๗๙       | ๖๔             | ๗๑   | ๗๗    | ๗๗       | ๗๗   | ๗๗       |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)  | ๐        | ๐              | ๐    | ๐     | ๐        | ๐    | ๐        |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก. ปี ๒๕๕๘  
การให้ผู้ส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๘

**๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กพก. ( Guaranteed Standards of Performance)**

| งาน/โครงการ  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--|----------|----------------|-------|--------|----------|--------------|
|  |          | ม.ค.           | ก.พ.  | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๑ ระบบเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่อื่นไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |       |        |          |              |
| ๓.๒.๑ ระบบแรงดันไฟ (๓๘๐/๗๓๐ โวลต์)   |          |                |       |        |          |              |
| ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส   |          |                |       |        |          |              |
| - เขตเมือง   |          |                |       |        |          |              |
| ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)   | ๑๐๐%     | ๙๙%            | ๑๐๐%  | ๙๙.๙๙% | ๙๙%      |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)  | ๔๘๗      | ๐              | ๓๖๙   | ๑,๗๐๘  | ๒,๗๙๐    |              |
| - นอกเขตเมือง  |          |                |       |        |          |              |
| ภาคใน ๕ วันทำการ (ราย)   | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | ๙๙.๙๙% | ๑๐๐%     |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)  | ๑,๒๖๗    | ๐              | ๑,๘๖๗ | ๑,๘๖๗  | ๑,๘๖๗    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๕๙  
การให้บริการที่ก้าวไปสู่เป้าหมาย (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปสู่เป้าหมาย (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |        |        | บัญชีรายรับ |
|---|----------|----------------|--------|--------|--------|--------|-------------|
|   |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | เม.ย.  | พ.ค.   |             |
| ๓.๔ ระบบเวลาจ่ายไฟศึกษาลับ กรณีญาติจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถ้วนจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |        |        |        |        |             |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเดือน  |          |                |        |        |        |        |             |
| - เขตเมือง  |          |                |        |        |        |        |             |
| ภาคใน ๑ วันทำการ (ราย)  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๘๙.๘๙% | ๘๙.๘๙% | ๘๙.๘๙% | ๘๙.๘๙% |             |
| เก็บ ๑ วันทำการ (ราย)   | ๐        | ๐              | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      |             |
| - นอกเขตเมือง   |          |                |        |        |        |        |             |
| ภาคใน ๓ วันทำการ (ราย)  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   |             |
| เก็บ ๓ วันทำการ (ราย)   | ๐        | ๐              | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      |             |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายเดือน  |          |                |        |        |        |        |             |
| ภาคใน ๒ วันทำการ (ราย)  | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   | ๑๐๐%   |             |
| เก็บ ๒ วันทำการ (ราย)   | ๐        | ๐              | ๐      | ๐      | ๐      | ๐      |             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ. ปี ๒๕๖๘  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ก้าวไปข้างหน้า (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          |  | ปัญหาอุปสรรค |
|---|----------|----------------|------|-------|----------|--|--------------|
|   |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |  |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริจาคโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประทานในระยะเวลาที่กำหนด | ๙๙%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |  |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)   | ○        | ○              | ✓    | ✓     | ○        |  |              |
| เดือน ๑๐ วันทำการ (ราย)   | ○        | ○              | ○    | ○     | ○        |  |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กปภ. ปี ๒๕๖๓

ก้าวเดินไปในที่ท่องเที่ยวต่างๆ ที่มีความงามทางธรรมชาติและมนต์เสน่ห์ที่น่าทึ่ง ไม่ว่าจะเป็นภูเขาหิมะที่ขาวโพลน แม่น้ำสายฟ้าที่ไหลเย็นๆ หรือป่าดิบเขตร้อนที่อุดมสมบูรณ์ ทุกอย่างในธรรมชาติเป็นเครื่องเตือนให้เรารู้สึกถึงความงามที่หล่อหลอมโลกใบนี้ให้เป็นอย่างที่เป็น

## ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ นาตราชานาดีรังต์ไผ่พ่อที่จุดย่างไผ่ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

១.៣.៣ នូវការបង្កើតរបស់ខ្លួន និង គ្រប់គ្រង នូវការបង្កើតរបស់ខ្លួន

| ลำดับที่ | สถานที่/พื้นที่ของผู้ใช้ปืน  | วัน เดือน ปี<br>เวลา  | ค่าธรรมเนียมเดินทาง        |                          | ผลการตรวจจับ<br>ไม่ได้มาตรฐาน |
|----------|--|-----------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
|          |  |                       | ที่วัดแรงดันฯ<br>(เครื่อง) | ที่วัดได้พิสูจน์ ณ เมือง |                               |
| ๑        | บริษัทไตรโยนเนอร์ จำกัด ๒๙ หมู่ ๕ บ้านหนองร้าว หมู่ ๗ ต.ท่ากล่อง อ.เมือง จ.ราชบุรี | ๙ มี.ค.๒๕๖๗/๑๔๕๓๐ น.  | ๗๗๗.๓๐                     | ✓                        | ๑๐๘.๙-๑๗๐.๗ เครื่.            |
| ๒        | สถานีarchy ๒ (สถานที่ ๑๔๕๓๐)   | ๙ มี.ค.๒๕๖๗/๑๔๕๓๐ น.  | ๗๗๙.๐๐                     | ✓                        |                               |
| ๓        | สถานีไฟฟ้าอยุธยา   | ๙ มี.ค.๒๕๖๗           | ๗๗๙.๐๐                     | ✓                        |                               |
| ๔        | บริษัท กังวานเจ็ทคูล จำกัด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี                                     | ๑ มี.ค.๒๕๖๗/๑๔๕๓๐ น.  | ๗๗๙.๗๗                     | ✓                        |                               |
| ๕        | บริษัท จี hoses จำกัด จำกัด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี                                    | ๑ มี.ค.๒๕๖๗/๑๔๕๓๐ น.  | ๗๗๙.๗๗                     | ✓                        |                               |
| ๖        | บริษัท เจียแม็ปปิ้งประเทศไทย จำกัด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี                             | ๑ มี.ค.๒๕๖๗/๑๔๕๓๐ น.  | ๗๗๙.๗๗                     | ✓                        |                               |
| ๗        | บริษัท เกษททีชั่นพร็อพ (อินเตอร์เนชั่นแนล) จำกัด                                   | ๑๒ มี.ค.๒๕๖๗/๑๔๕๓๐ น. | ๗๗๙.๗๗                     | ✓                        |                               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๖๘

๓. มาตรฐานเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานยังด้านไฟฟ้าที่ดูดจ่ายไฟฟ้า (บุคคลที่ดูด-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เครื่อง (ณ จุดเดียวหนึ่งในระบบฯลฯ)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ ภาคใต้ จังหวัด เพชรบุรี เขต ๗.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

| ลำดับที่ | สถานที่ดูดแรงดัน<br>(ศูนย์สถานที่, หมายเลขอปกรณ์,<br>รับประทานที่) | รั้น เดือน ปี<br>เวลา | สถานที่ดูดแรงดัน   |   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่ดูดเข้า ๓ เฟส<br>(เครวี่) | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่ดูดเข้า ๓ เฟส<br>(เครวี่) | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่ดูดเข้า ๓ เฟส<br>(เครวี่) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใดในระบบฯลฯ |
|----------|--|-----------------------|--|---|---|---|---|---------------------------------|
|          |  |                       | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่ดูดเข้า ๓ เฟส<br>ที่สถานที่                      | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่ดูดเข้า ๓ เฟส<br>ที่ดูดเข้า |   |   |   |                                 |
| ๑        | เพชรบุรี ๑   | ๕                     | ห้องแม่ค้าฯ เพชรบุรี   | ๒๙ ว.มี.ค.๒๕๖๘                                | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ไม่ได้มาตรฐาน                   |
| ๒        | เพชรบุรี ๑๗  | ๑๗                    | การประปาส่วนภูมิภาคเพชรบุรี  | ๑๐ มี.ค.๒๕๖๘                                  | ๔๐๔.๐๐                                      | ๔๐๔.๐๐                                      | ๔๐๔.๐๐                                      | ไม่ได้มาตรฐาน                   |
| ๓        | เชียงใหม่ ๑  | ๑                     | บ้านทรายเรือง  | ๑ มี.ย.๒๕๖๘/๐๘๖๒๐ น.                          | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๔        | เชียงใหม่ ๒  | ๒                     | บ้านท่าสลา   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๐๙๕๐ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๕        | เชียงใหม่ ๔  | ๔                     | บ้านทึบคง  | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๖        | เชียงใหม่ ๑๖   | ๖                     | บ้านทรายบ้าน   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๗        | เชียงใหม่ ๑๖   | ๖                     | บ้านหมอมบ้านป่าสัก   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๘        | เชียงใหม่ ๑๘   | ๘                     | บ้านทรายบ้านทิ่ง   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๙        | เชียงใหม่ ๑๙   | ๙                     | บ้านหมอมบ้านป่าสัก   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๑๐       | เชียงใหม่ ๑๐   | ๑๐                    | บ้านทรายบ้าน   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๑๑       | เพชรบุรี ๑   | ๑                     | ร้านเป้ากิน ต.บางตะบูปุ  | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๑๒       | เพชรบุรี ๕   | ๕                     | วัดปางสามเพรริ   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๑๓       | เชียงใหม่ ๗  | ๗                     | ม.ส.ต.บ้านแม่กลม   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๑๔       | เพชรบุรี ๗   | ๗                     | ม.๓.ต.บ้านแม่กลม   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๑๕       | เพชรบุรี ๕   | ๕                     | วัดต้มสัน ต.บ้านแหลม   | ๑ เม.ย.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๑๖       | ราชบุรี ๒  | ๒                     | หมู่บ้านพลัง ๓ เทส ๑๖๐ KVA.<br>PEA. ๔๕๐๐๑๒๒๑๑                      | ๙ มี.ค.๒๕๖๘/๑๐๖๘ น.                           | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๑๗       | ปกาเก أبي  | ๖                     | หม้อแปลง ๓ เทส ๑๖๐ KVA<br>PEA. ๔๕๐๐๑๒๒๑๑๒                          | ๙ มี.ค.๒๕๖๘ / ๒๐๖๘ น.                         | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |
| ๑๘       | โพธาราม  | ๗                     | บริษัทวิภาวดีกรุงศรี ห้องหมอมบ้านป่าสัก<br>หมอยเลง PEA. ๔๕๐๐๑๒๒๑๑๒ | ๑ มี.ค.๒๕๖๘ / ๑๘๖๘ น.                         | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ๒๗.๙๐                                       | ✓                               |





รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ. ปี ๒๕๕๘

## ๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๓ มาตรฐานและศักดิ์พ่อที่จะถ่ายทอด (จัดที่ชั้นปฐม-ปีก)

๓.๗.๗ แนวตั้งไม้พื้นในระบบ สาม เก้า (ยก จุดเดียวหนึ่งในระบบจำกัดม่าย)

# รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. บี แซลล์

## ๓. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๓.๑ มาตรฐานเรื่องต้นไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่สั่ง ฯลฯ)  
 ๓.๑.๔ แนวต้นไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ กโวตต์

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ ภาคใต้ จังหวัด เพชรบุรี เขต ๑.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

| ลำดับที่ | ชื่อ กพฟ.๑,๙   | สถานที่ตั้งและรายละเอียด   | วัน เดือน ปี<br>เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส<br>(โวตต์) | ผลการวัดแรงดัน |               |
|----------|----------------|--|----------------------|---|----------------|---------------|
|          |                |  |                      |   | ได้มาตรฐาน     | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑        | กพช.พบ.        | ( ศูนย์สถานที่, หมายเลขอเสาร์หรือมิเตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.) )<br>โรงเรียนวัดโพธิ์ทัยมนต์ | ที่วัดแรงดันฯ        | ๒๒๕ มี.ค.๕๘                                       | ๒๒๗.๙๐         | ✓             |
| ๒        | กพส.อัมพวา     | วัดสังกາ   |                      | ๑๖ มี.ค.๕๘  | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๓        |                | ๓.๗ ต.คลองกรวย PEA ๙๗-๑๐๓๗๗๔   |                      | ๒๒ มี.ค.๕๘  | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๔        | กพส.บลต.       | การประปาส่วนภูมิภาคเพรบูรี   |                      | ๑๐ มี.ค.๕๘  | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๕        | กพส.เขาย้อย    | บ้านหัวไทร PEA ๗๐๗๐๖๘๖๗ ระยะทาง ๑๗๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๗.๐๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๖        | กพส.เขาย้อย    | บ้านโนนรัก PEA ๑๙๑๒๒๔๕๓๐ ระยะทาง ๙๕๐ ม.  |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๔๕ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๗        | กพส.เขาย้อย    | บ้านชุมชนฯ PEA ๒๔๓๕๗๗๐๗๘ ระยะทาง ๔๙๐ ม.  |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๕ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๘        | กพส.เขาย้อย    | บ้านหม่องปลาไหล PEA ๒๙๙๗๖๘๖๗๗ ระยะทาง ๘๙๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๙        | กพส.เขาย้อย    | บ้านหนองคง PEA ๕๖๐๐๙๙๗๗๗๗ ระยะทาง ๔๙๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๐       | กพส.เขาย้อย    | บ้านหนองคง PEA ๕๖๐๐๙๙๗๗๗๗ ระยะทาง ๔๙๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๑       | กพส.เขาย้อย    | บ้านหนองคง PEA ๕๖๐๐๙๙๗๗๗๗ ระยะทาง ๔๙๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๒       | กพส.เขาย้อย    | บ้านสามแพรก PEA ๗๙๘๘๗๘๗๘๘๘๘ ระยะทาง ๗๒๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๓       | กพส.นนทบุรี    | บ้านพุ่นรือyan PEA ๒๙๙๗๖๘๖๘๖๘๘๘ ระยะทาง ๖๕๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๔       | กพส.นนทบุรี    | บ้านหนองแวง PEA ๒๙๙๗๖๘๖๘๖๘๘๘ ระยะทาง ๖๕๐ ม.  |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๕       | กพส.อ.บ้านแหลม | วัดบางสะพาน PEA ๒๙๙๗๖๘๖๘๖๘๘๘ ระยะทาง ๖๕๐ ม.  |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๖       | กพส.อ.บ้านแหลม | วัดบางสะพาน PEA ๒๙๙๗๖๘๖๘๖๘๘๘ ระยะทาง ๖๕๐ ม.  |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๗       | กพส.อ.บ้านแหลม | วัดบางสะพาน PEA ๒๙๙๗๖๘๖๘๖๘๘๘ ระยะทาง ๖๕๐ ม.  |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๘       | กพส.อ.บ้านแหลม | บ้านโนนหิน PEA ๒๙๙๗๖๘๖๘๖๘๘๘ ระยะทาง ๖๕๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๑๙       | กพส.อ.บ้านแหลม | บ้านโนนหิน PEA ๒๙๙๗๖๘๖๘๖๘๘๘ ระยะทาง ๖๕๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |
| ๒๐       | กพส.อ.บ้านแหลม | บ้านโนนหิน PEA ๒๙๙๗๖๘๖๘๖๘๘๘ ระยะทาง ๖๕๐ ม.   |                      | ๑ เม.ย.๕๘/๑๐.๓๐ น.                                | ๒๒๙.๐๐         | ✓             |

| ลำดับที่ | ชื่อ กพพ.๑,๙ | สถานที่วัดและตั้งม้า   | วัน เดือน ปี        |               | ค่าเฉลี่ยเร่งดัน<br>ที่วัดได้ทึบ ณ เพศ<br>(โวต) | ผลการวัดแรงดัน<br>ไดมาตรฐาน<br>ไม่ไดมาตรฐาน |
|----------|--------------|--|---------------------|---------------|---|---|
|          |              |  | เวลา                | ที่วัดแรงดันฯ |   |   |
| ๒๐       | กพ.จ.ราชบุรี | พื้นแปลง ๓ เพส ๑๖๐ KVA. PEA ๔๕-๐๐๗๗๗๗<br>Pea No. ๒๗๓๘๘๘๘๘                        | ๙ มี.ค.๕๘/๑๕.๐๐ น.  | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๒๑       | กพส.ปักษ์อ'  | พื้นแปลง ๓ เพส ๑๐๐ kva. วัดหน้างบังพิส<br>PEA.NO. ๓๔-๘๕๕๘๘ หنجาหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร | ๒๔ มี.ค.๕๘/๑๕.๐๐ น. | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๓๑       | โพธาราม      | พื้นแปลง ๑๐๐ เครื่อง หม้อแปลง PEA ๔๕-๐๐๗๗๗๘<br>น้ำท่วมวัดวิหารสูง ประมาณ ๑๓ กม.  | ๑ ก.พ.๕๘ /๐๘.๓๐ น.  | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๓๒       | กพส.บางคนที  | นิติอร์หมายเลขอ PEA.๔๕๗๕๕๘๘ ระยะทางจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร                          | ๕ เม.ย.๕๘/๑๕.๐๐ น.  | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๓๓       | กพส.สส.      | น้ำท่วมวัดวิหารสูง ประมาณ ๑๓ กม.   | ๑๗ มี.ค.๕๘/๑๕.๐๐ น. | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๓๔       | กพส.บพ.      | ม.๔ ต.ดอนดา PEA ๓๕๑๖๐๘๘ ระยะทางจากหม้อแปลง ๔๐ เมตร                               | ๕ เม.ย.๕๘/๑๕.๐๐ น.  | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๓๕       | กพส.บพ.      | ม.๔ ต.หัวโพ PEA ๔๕๑๖๐๘๘ ระยะทางจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร                               | ๕ เม.ย.๕๘/๑๕.๐๐ น.  | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๓๖       | กพส.บพ.      | ม.๑๓ ต.วัดเด็ก PEA ๔๕๑๖๐๘๘ ระยะทางจากหม้อแปลง ๒๐ เมตร                            | ๕ เม.ย.๕๘/๑๕.๐๐ น.  | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๓๗       | หัวหิน       | พื้นที่การอ้างถูกหัวหิน(บางแพ), ๒๗๓.๐๐ เม.ย. ๑๕.๐๐ น.                            | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๓๘       | หัวหิน       | บริเวณหน้าประตูปะทะ, ๒๗๓.๐๐ เม.ย. ๑๕.๐๐ น.                                       | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๓๙       | หัวหิน       | หน้าร่องภูเขาต์ไก่และส้าน้ำต้น, D๔๕๗๕๕๘๘ ระยะทาง ๘๐ ม.                           | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๔๐       | หัวหิน       | น้ำท่วมบริเวณต้นแม่น้ำท่า, ๒๗๓.๐๐ เม.ย. ๑๕.๐๐ น.                                 | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๔๑       | หัวหิน       | ตีกหัวเรือ, ๒๗๓.๐๐ ระยะทาง ๘๐ ม.   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๔๒       | หัวหิน       | ช.บีระมหาบาร์, ๒๗๓.๐๐ ระยะทาง ๑๐ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๔๓       | หัวหิน       | โนกสังข์   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๔๔       | หัวหิน       | คุณเมธิส ส.อุตตินสกิริวงศ์, ๒๗๓.๐๐ ระยะทาง ๑๐๐ ม.                                | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๔๕       | หัวหิน       | หน้าบ้านพิชัยญาติ, ๒๗๓.๐๐ ระยะทาง ๑๐๐ ม.   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๔๖       | หัวหิน       | โนลลิสจูปาร์ค, ๒๗๓.๐๐ ระยะทาง ๑๐๐ ม.   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |
| ๔๗       | หัวหิน       | หน้าวัดที่ไป, ๒๗๓.๐๐ ระยะทาง ๑๐๐ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๒๗๓.๐๐        | ✓   |   |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพก. ปี ๒๕๖๗

การให้บริการด้านเทคนิค ภาคใต้ จังหวัด เพชรบุรี เขต ต.๑ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานและต้นที่พัฒนาด้วยไฟฟ้า (จุดเชื่อมฯ)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ สาม โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กพก.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน   | วัน เดือน ปี<br>เวลา | ค่าเฉลี่ยแรงดัน                |                             | ผลการวัดแรงดัน |
|----------|--------------|--|----------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------|
|          |              |  |                      | ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ได้มาตรฐาน<br>ไม่ได้มาตรฐาน |                |
| ๑        | กพก.๒        | ( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือเมเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )<br>นายตระเวนชร ศรีศรีสิงก | ๒๕ มี.ค.๒๕๖๗         | ๓๘๙.๔๐                         | ✓                           |                |
| ๒        | กพก.อัมพวา   | รั้วบ้านมีปูงบ่อก่อร็อก  | ๑๖ มี.ค.๒๕๖๗         | ๓๘๙.๒๐                         | ✓                           |                |
| ๓        | กพก.บลต      | การประปาส่วนภูมิภาคเพชรบุรี  | ๑๐ มี.ค.๒๕๖๗         | ๓๘๙.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๔        | -            | น.๑๐ ต.แพพวย   | ๒๕ มี.ค.๒๕๖๗         | ๓๘๙.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๕        | กพก.เขาย้อย  | บ้านห้วยเริง PEA ๑๐๐๐๐๖๖๖๗ ระยะทาง ๑๗๐ ม.  | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๐๐ น. | ๓๘๙.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๖        | กพก.เขาย้อย  | บ้านโนนรัก PEA ๑๘๑๒๑๒๕๓๐ ระยะทาง ๔๕๐ ม.  | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๔๕ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๗        | กพก.เขาย้อย  | บ้านอุตสาหกรรม PEA ๒๗๕๕๗๗๐๐๘ ระยะทาง ๕๙๐ ม.  | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๓๕ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๘        | กพก.เขาย้อย  | บ้านห้วยท่าซึ้ง PEA ๒๘๕๕๗๗๐๐๘ ระยะทาง ๒๕๐ ม.   | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๔๐ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๙        | กพก.เขาย้อย  | บ้านหนองปลาไหล PEA ๒๘๕๕๗๗๐๖๗ ระยะทาง ๖๐๐ ม.  | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๓๐ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๑๐       | กพก.เขาย้อย  | บ้านหนอง PEA ๕๖๐๐๐๔๗๗๗๗ ระยะทาง ๔๕๐ ม.   | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๔๐ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๑๑       | กพก.เขาย้อย  | บ้านหนองหนอง PEA ๒๘๕๕๗๗๐๖๒ ระยะทาง ๖๐๐ ม.  | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๔๕ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๑๒       | กพก.นนทบุรี  | บ้านหนองห้วยปันดี PEA ๒๒๒๒๒๔๗๖๘๘ ระยะทาง ๓๕๐ ม.  | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๕๐ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๑๓       | กพก.นนทบุรี  | บ้านหนองห้วยปันดี PEA ๒๒๒๒๒๔๗๖๘๘ ระยะทาง ๓๕๐ ม.  | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๕๕ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๑๔       | กพก.บ้านแหลม | ต.บางตะบูน PEA ๒๒๒๒๒๔๗๖๘๘ ระยะทาง ๕๗๐ ม.   | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๖๐ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๑๕       | กพก.บ้านแหลม | วังบ้านสามแพรก PEA ๒๒๒๒๒๔๗๖๘๘ ระยะทาง ๕๗๐ ม.   | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๖๐ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๑๖       | กพก.บ้านแหลม | บ.ศรียันหน้า PEA ๒๒๒๒๒๔๗๖๘๘ ระยะทาง ๕๗๐ ม.   | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๖๐ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๑๗       | กพก.บ้านแหลม | นาแคน ม.๒ ต.บางแก้ว PEA ๕๖๐๐๖๖๗๗๗๗ ระยะทาง ๕๙๐ ม.  | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๖๐ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |
| ๑๘       | กพก.บ้านแหลม | กพก.บ้านแหลม ม.๒ ต.บางแก้ว PEA ๕๖๐๐๖๖๗๗๗๗ ระยะทาง ๕๙๐ ม.                                   | ๑ เม.ย.๒๕๖๗/๑๐:๖๐ น. | ๓๘๐.๐๐                         | ✓                           |                |

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟผ.๑,๔ | สถานที่วัดแรงดัน  |                     | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>เวลาก.   | ผลการวัดแรงดัน |
|----------|--------------|---|---------------------|-----------------------------|----------------|
|          |              | วัน เดือน ปี  | ที่วัดดึง ๓ เพส     |                             |                |
| ๑๙       | กฟผ.ราชบุรี  | ( ชีวิตสถานที่, หมายเลขอสานห้องวิธี, ระยะห่างจากหม้อแปลง ( ม.) )<br>หม้อแปลง ๓ เพส ๑๖๐ KV.A. PEA ๕๗๐-๐๐๗๗๒          | ที่วัดแรงดันฯ       | ได้มาตรวัด<br>ไม่ได้มาตรวัด | ไม่ได้มาตรวัด  |
| ๒๐       | กฟผ.ปักษ์อ'  | หม้อแปลง ๓ เพส ๑๐๐ kva. วัดห้องบังพิ้ง<br>PEA NO. ๓๗-๘๘๗๙ ห้องจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร                                  | Pea No. ๓๗-๘๘๗๙     | ๕ มี.ค.๕๘/๑๘:๓๐ น.          | ๕๐๒.๐๐         |
| ๒๑       | โพธาราม      | บริเวณวัดวิหารสูง ประมาณ ๗๙ กม.<br>หม้อแปลง ๑๐๐ เครื่อง หมายเลขอสานห้องวิธี PEA ๕๗๐-๐๐๗๗๒                           | ๑ มี.ค.๕๘/๐๙:๓๐ น.  | ๗๘๗.๐๐                      | ✓              |
| ๒๒       | กฟผ.บางคนที  | เมืองรัตนโกสินทร์ ๓ เพส หมายเลขอสานห้องวิธี PEA ๕๗๐-๐๐๗๗๒   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๐๐                      | ✓              |
| ๒๓       | กพจ.สส.      | บริเวณหัวแม่พรประเสริฐ ลอดภูมิเนียมอินกาอุต จังหวัด<br>พัทลุง ๓.๔ ต.ดอนนา PEA ๓๕-๐๑๖๐๙๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร | ๒๐ มี.ค.๕๘/๑๘:๓๐ น. | ๗๙๗.๐๐                      | ✓              |
| ๒๔       | กพส.บพ.      | ๓.๔ ต.ดอนนา PEA ๓๕-๐๑๖๐๙๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐ เมตร   | ๕ เม.ย.๕๘/๐๙:๓๐ น.  | ๗๙๗.๖๗                      | ✓              |
| ๒๕       | กพส.บพ.      | ๓.๔ ต.ดอนนา PEA ๓๕-๐๑๖๐๙๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร   | ๕ เม.ย.๕๘/๑๐:๐๐ น.  | ๗๙๕.๖๗                      | ✓              |
| ๒๖       | กพส.บพ.      | ม.๑๔ ต.ดอนนา PEA ๓๕-๐๑๖๐๙๙ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐ เมตร  | ๕ เม.ย.๕๘/๑๐:๐๐ น.  | ๗๙๐.๖๗                      | ✓              |
| ๒๗       | หัวหิน       | บ้านเดิม หมู่ ๕, บ้านดอนหัวหิน ระยะห่าง ๑๕๐ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๐.๖๗                      | ✓              |
| ๒๘       | หัวหิน       | ที่ทำการสำนักหัวหิน(นายพาส), ๒๓๑๒๐๐๕๙, ระยะห่าง ๓๗๕ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๑.๐๔                      | ✓              |
| ๒๙       | หัวหิน       | เสริมหน้าประปา๒,๓ (เรือนี่), ๒๒๑๒๐๗๗๙ ระยะห่าง ๓๗๖ ม.   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๕๘                      | ✓              |
| ๓๐       | หัวหิน       | หมู่๗ โรงเรียนตีกษ์มนตรี, D๑๙๗๗๙๙ ระยะห่าง ๓๗๖ ม.   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๕๘                      | ✓              |
| ๓๑       | หัวหิน       | นายบุษราดี น้อยสำราญ(ตึกแฝกหัวสานมันบิน), ๒๑๐๕๙๗๖๙<br>ระยะห่าง ๑๕๐ ม.   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๕๘                      | ✓              |
| ๓๒       | หัวหิน       | ที่นิจัตติธรรมนังพัชรินทร์ ๒๑๐๗๗๗๗๙๙ ระยะห่าง ๒๒๗ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๓๘                      | ✓              |
| ๓๓       | หัวหิน       | ตึกทวีศุข, ๒๑๐๗๗๗๗๙๙ ระยะห่าง ๙๐ ม.   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๓๘                      | ✓              |
| ๓๔       | หัวหิน       | ๗.๔.๗๗๗๗๙๙ ๙๐ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๓๘                      | ✓              |
| ๓๕       | หัวหิน       | บ้านเดิม ๒๑๐๗๗๗๗๙๙ ๙๐ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๓๘                      | ✓              |
| ๓๖       | หัวหิน       | บ้านเดิม สี ๗๗๗๗๙๙ (ช่างสร้างบ้านเจ้าตู่), ๒๑๐๗๗๗๗๙๙ ๙๐ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๓๘                      | ✓              |
| ๓๗       | หัวหิน       | บ้านบ้านพิชัยญาติ, ๒๑๐๗๗๗๗๙๙ ๙๐ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๓๘                      | ✓              |
| ๓๘       | หัวหิน       | โน๊ตส์จังหวัดปาร์ค, ๒๑๐๗๗๗๗๙๙ ๙๐ ม.   | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๓๘                      | ✓              |
| ๓๙       | หัวหิน       | หน้าบ้านพิชัยญาติ, ๒๑๐๗๗๗๗๙๙ ๙๐ ม.  | ๕ เม.ย.๕๘           | ๗๙๗.๓๘                      | ✓              |



| ลำดับที่ | ชื่อ กพพ.๑,๒ | สถานที่วัดแรงดันฯ  | วัน เดือน ปี | ค่าเฉลี่ยแรงดันฯ               | ผลการวัดแรงดัน                 |
|----------|--------------|--|--------------|--------------------------------|--------------------------------|
|          |              |  | เวลา         | ที่วัดได้ทั้ง ๓ เพส<br>(วอลท์) |                                |
| ๕๙       | รพ.มอ. ๑     | ( จุดสถานที่, หมายเลขอสังเคราะห์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )<br>หม้อแปลง ๓ เพส ๑๖๐ KVA. PEA. ๕๗-๐๐๘๗๐๔ | ๑๔-๙-๑๔.๔๘   | ๓๔๗.๐๐                         | ใช้มาตรวัด<br>สามเหลี่ยม โวลท์ |
|          |              | PEA NO.๕๗๔๗๐๔  | ๑๔:๐๐ น.     |                                | ✓                              |