



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กบล.(ต.๑)

ถึง ผวบ.(ต.๑)

เลขที่

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานการยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. ประจำเดือน ม.ค.๒๕๕๙

อ้างอิง บันทึกเลขที่ ต.๑กบล.(บธ.) ๒๖๖/๒๕๕๙ ลว. ๒๗ ม.ค. ๒๕๕๙

เรียน ผ.วบ.(ต.๑) ผ่าน ร.ผ.วบ.(ต.๑) ๑ ก.ย. ๒๕๕๙

ตามอ้างอิง การยกระดับคุณภาพบริการตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๕๙ โดยให้ กฟผ. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดและจัดส่งให้ กบล.(ต.๑) ภายใน วันที่ ๑๐ ของทุกเดือนนั้น

สถานะวันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๕๙ มี กฟผ. ที่จัดส่งรายงานตามข้างต้น ๒๖ แห่ง รายละเอียดผลการดำเนินงานและการจัดส่งรายงานตามเอกสารแนบ ทั้งนี้มีผลการดำเนินงานที่ไม่ผ่านเป้าหมายโดยขอให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาแนวทางแก้ไข สรุปดังนี้

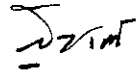
๑. มาตรฐานทางด้านเทคนิค ผ่านเป้าหมายทุกกระบวนการงาน
๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards) ผ่านเป้าหมายทุกกระบวนการงาน
๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ.(Guarantee Standards of Performance) ไม่ผ่านเป้าหมาย ๒ กระบวนการ ดังนี้
 - ๓.๑ ข้อ ๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน และปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว
 - ข้อ ๓.๒.๑.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ
 - เป้าหมาย ๑๐๐ % ดำเนินการได้ ๘๖ %
 - ข้อ ๓.๒.๒.๑ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี) หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ
 - เป้าหมาย ๑๐๐ % ดำเนินการได้ ๙๓ %
 - ๓.๒ ข้อ ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน
 - ข้อ ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้าและไฟฟ้ากระพริบ ติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ
 - เป้าหมาย ๑๐๐ % ดำเนินการได้ ๗๕ %

-๒-/ ข้อ ๓.๓.๔ การตรวจสอบฯ

แจ้งส่วนเกี่ยวข้องทราบ

- ข้อ ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและ
ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน ๕ วันทำการ
เป้าหมาย ๑๐๐ % ดำเนินการได้ ๖๗ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายสุชาติ พิพัฒน์อนุสรณ์)

ชก.บส.(ต.๑) ปฏิบัติงานแทน อก.บส.(ต.๑)

ที่ ต.๑กบส.(บธ.) ๔๖๘/๒๕๕๘
เรียน อช.(ต.๑)

๑ ๙ ก.พ. ๒๕๕๙

อผ.ปป.(ต.๑),อผ.บพ.(ต.๑)

ผจก.กฟฟ.ชั้น๑-๓,กฟส.

เพื่อโปรดทราบดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายสาโรจน์ จันทรแก้ว)

รผ.วบ.(ต.๑) รักษาการแทน อผ.วบ.(ต.๑)

19 ก.พ. 2559

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๑๐,๒๘๐			๑๐,๒๘๐	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๔,๒๕๕			๔,๒๕๕	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐			๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๕			๕	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๘๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๕๔

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ ภาคใต้ จังหวัด เพชรบุรี เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๕๔

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท เกษมศักดิ์ เทรดดิ้ง จำกัด อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี	๔ ก.พ.๕๔/๐๙:๓๐ น.	๑๑๖.๕๐	✓	
๒	บริษัท นันยางเท็กซ์ไทล์ จำกัด อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี	๔ ก.พ.๕๔/๐๙:๔๐ น.	๑๑๖.๕๐	✓	
๓	บริษัท ไทยเฮง สตีล จำกัด อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี	๔ ก.พ.๕๔/๐๙:๕๐ น.	๑๑๖.๕๐	✓	
๔	บริษัท กังวาล เท็กซ์ไทล์ จำกัด อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี	๔ ก.พ.๕๔/๐๙:๕๐ น.	๑๑๖.๕๐	✓	
๕	บริษัท เมทลลิก เซคชั่นสตีล จำกัด ๖.๓ อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี	๔ ก.พ.๕๔/๐๙:๕๐ น.	๑๑๖.๕๐	✓	
๖	บริษัท ไทยฟอร์จิจ เอ็นจิเนียริง จำกัด อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี	๔ ก.พ.๕๔/๐๙:๕๐ น.	๑๑๖.๕๐	✓	
๗	บริษัท แคล-คอมพ์ อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด อ.เขาย้อย จ.เพชรบุรี	๔ ก.พ.๕๔/๐๙:๕๐ น.	๑๑๖.๕๐	✓	
๘	บริษัท ไตรเอนเนอจี จำกัด ๒๙ หมู่ ๕ บ้านหนองรักษ์ ต.หิมกอง อ.เมือง จ.ราชบุรี	๑๘ ม.ค.๕๔/๑๕:๓๐ น.	๑๑๖.๙๐	✓	
๙	สถานีราชบุรี ๒ (ลานไผ่ ๑๑๕)	๑๘ ม.ค.๕๔/๑๕:๓๐ น.	๑๑๙.๒๐	✓	
๑๐	สถานีไฟฟ้ากุยบุรี	๓๑ ม.ค.๕๔	๑๑๙.๗๗	✓	
๑๑	บริษัท กังวาลเท็กซ์ไทล์ จำกัด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี	๑ ม.ค.๕๔/๐๙:๓๐ น.	๑๑๙.๒๐	✓	
๑๒	บริษัท จีเอส เอนเนอจี จำกัด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี	๑ ม.ค.๕๔/๐๙:๓๐ น.	๑๑๙.๕๐	✓	
๑๓	บริษัท เจียมพัฒน์นิมิตต์ จำกัด อ.โพธาราม จ.ราชบุรี	๑ ม.ค.๕๔/๐๙:๓๐ น.	๑๑๙.๕๖	✓	
๑๔	บริษัท เกรทเซ็นทรัลอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	๒๗ ม.ค.๕๔/๒๐:๐๐ น.	๑๑๒.๗๔	✓	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ ภาคใต้ จังหวัด เพชรบุรี เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ ภาคใต้ จังหวัด เพชรบุรี เขต ต.๑ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๓ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ ภาคใต้ จังหวัด เพชรบุรี เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	เพชรบุรี ๑	๒	เขเว่น อีเลฟเว่น สาขา ทิโอดี เขabinไดอิชิ	๕ ม.ค.๕๙	๒๒.๗๐	๔๐๘.๐๐	๓	๒๒.๔๔	✓	
๒	เพชรบุรี ๑	๗	ศาลจังหวัด เพชรบุรี	๕ ม.ค.๕๙	๒๒.๗๐	๔๐๙.๐๐	๓	๒๒.๔๙	✓	
๓	เพชรบุรี ๑	๒	อบต.บ้านทาน อ.บ้านลาด	๕ ม.ค.๕๙	๒๒.๗๐	๔๐๘.๐๐	๓	๒๒.๔๔	✓	
๔	เขาย้อย ๑	๑	บ้านห้วยโรง	๓๐ ม.ค.๕๙/๑๑.๓๐ น.	๒๒.๙๐	๒๒๘.๐๐	๓	๒๒.๘๐	✓	
๕	เขาย้อย ๑	๒	บ้านท่าเสา	๓๑ ม.ค.๕๙/๑๐:๒๐ น.	๒๒.๙๐	๒๒๕.๐๐	๓	๒๒.๕๐	✓	
๖	เขาย้อย ๑	๔	บ้านทับคาง	๓๐ ม.ค.๕๙/๑๐:๓๐ น.	๒๒.๙๐	๒๒๘.๐๐	๓	๒๒.๘๐	✓	
๗	เขาย้อย ๑	๕	บ้านหนองเหิน	๓๐ ม.ค.๕๙/๑๐:๔๕ น.	๒๒.๙๐	๒๒๘.๐๐	๓	๒๒.๘๐	✓	
๘	เขาย้อย ๑	๖	บ้านหนองหญ้าปล้อง	๓๑ ม.ค.๕๙/๑๑:๔๕ น.	๒๓.๑๐	๒๒๘.๐๐	๓	๒๒.๘๐	✓	
๙	เขาย้อย ๑	๘	บ้านห้วยท่าช้าง	๓๐ ม.ค.๕๙/๐๙:๕๐ น.	๒๓.๑๐	๒๒๘.๐๐	๓	๒๒.๘๐	✓	
๑๐	เขาย้อย ๑	๙	บ้านหนองควง	๓๐ ม.ค.๕๙/๐๙:๓๐ น.	๒๓.๑๐	๒๓๐.๐๐	๓	๒๓.๐๐	✓	
๑๑	เขาย้อย ๑	๑๐	บ้านกล้วย	๓๐ ม.ค.๕๙/๑๑:๐๐ น.	๒๓.๑๐	๒๒๙.๐๐	๓	๒๒.๙๐	✓	
๑๒	เพชรบุรี ๑	๑	ร้านป้าหิน ต.บางตะปุ่น	๕ ก.พ.๕๙/๑๐:๐๐ น.	๒๒.๗๐	๒๑๙.๐๐	๓	๒๑.๙๐	✓	
๑๓	เพชรบุรี ๑	๕	วัดบางสามแพรก	๕ ก.พ.๕๙/๑๐:๐๐ น.	๒๒.๘๐	๒๒๐.๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	
๑๔	เพชรบุรี ๑	๗	ม.๗ ต.บ้านแหลม	๕ ก.พ.๕๙/๑๐:๐๐ น.	๒๒.๘๐	๒๒๑.๐๐	๓	๒๒.๑๐	✓	
๑๕	เพชรบุรี ๒	๑	ม.๒ ต.บ้านแหลม	๕ ก.พ.๕๙/๑๐:๐๐ น.	๒๒.๘๐	๒๒๒.๐๐	๓	๒๒.๒๐	✓	
๑๖	เพชรบุรี ๒	๕	วัดต้นสน ต.บ้านแหลม	๕ ก.พ.๕๙/๑๐:๐๐ น.	๒๒.๘๐	๒๒๐.๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	
๑๗	ราชบุรี ๑	๒	หม้อแปลง ๓ เฟส ๑๐๐ KVA. PEA. ๕๒-๐๐๙๗๐๒	๑๘ ม.ค.๕๙/๑๘:๐๐ น.	๒๒.๗๐	๒๓๕.๐๐	๓	๒๒.๔๘	✓	
๑๘	ปากท่อ	๗	หม้อแปลง ๓ เฟส ๒๕๐ kva PEA-๒๘-๐๑๒๒๙๓	๒๐ ม.ค.๕๙/๑๙:๐๐ น.	๒๒.๗๐	๒๓๔.๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๙	โพธาราม	๑๐	บริเวณโรงเรียนหนองไผ่วิทยา หม้อแปลง ๑๖๐ เควี หมายเลข PEA ๕๔-๐๐๓๓๔๗	๑ ม.ค.๕๙ / ๐๙:๓๐ น.	๒๒.๑	๕๐๒.๐๐	๓	๒๒.๔๐	✓	
๒๐	ดำเนินสะดวก	๕	หม้อแปลงเชิงสะพานคลองตางัว ห่างจากสถานี ๓๐ กม.	๑ ก.พ.๕๙ / ๑๒:๐๐ น.	๒๓.๑๐	๒๓๒.๖๖	๓	๒๓.๒๗		✓
๒๑	สมุทรสงคราม	๕	นางสาว เตือนจิตร คุ่มสมุทร , ๒๗๖๗๕๒๘๐ PEA No = ๒๗๖๗๕๒๘๐	๕ ม.ค.๕๙	๒๒.๗๐	๓๘๔.๓๖	๓	๒๑.๑๔	✓	
๒๒	หัวหิน๒	๑	HUB๑S-๐๑-หัวฝั้ง	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๑๒.๗๐	๓	๒๒.๗๐	✓	
๒๓	หัวหิน๒	๒	HUB๒S-๐๑-VSPP บ.บางกอกโหล่า	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๙.๑๐	๓	๒๒.๕๐	✓	
๒๔	หัวหิน๒	๓	HUB๓S-๐๑- โรงพยาบาลชานป่าไผ่	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๐.๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	
๒๕	หัวหิน๒	๔	HUB๔S-๐๑-หอนาฬิกา	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๑.๘๐	๓	๒๒.๑๐	✓	
๒๖	หัวหิน๒	๕	HUB๕S-๐๑-สนามบินหัวหิน	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๐.๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	
๒๗	หัวหิน๒	๖	HUB๖S-๐๑-ท่าหนังกู่วามลีย์	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๑๖.๔๐	๓	๒๒.๙๐	✓	
๒๘	หัวหิน๒	๗	HUB๗S-๐๑-แยกถนนบายพาส	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๑๐.๙๐	๓	๒๒.๖๐	✓	
๒๙	หัวหิน๒	๘	HUB๘S-๐๑-บ้านห้วยจิก	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๐.๐๐	๓	๒๒.๐๐	✓	
๓๐	หัวหิน๒	๙	HUB๙S-๐๑-โรงแรมฮิลด์ตัน	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๑๐.๙๐	๓	๒๒.๖๐	✓	
๓๑	หัวหิน๒	๑๐	HUB๑๐S-๐๑-วังไกลกังวล	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๙.๑๐	๓	๒๒.๖๐	✓	
๓๒	หัวหิน ๓	๑	HUC๑S-๐๑-ท่าหนังกู่วามลีย์ใหญ่	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๒๐.๐๐	๓	๒๓.๑๐	✓	
๓๓	หัวหิน ๓	๒	HUC๒S-๐๑-หอนาฬิกา	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๙.๑๐	๓	๒๒.๕๐	✓	
๓๔	หัวหิน ๓	๓	HUC๓S-๐๑-บ้านสระน้อย	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๗.๒๐	๓	๒๒.๔๐	✓	
๓๕	หัวหิน ๓	๔	HUC๔S-๐๑-วัดทับใต้	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๙.๑๐	๓	๒๒.๕๐	✓	
๓๖	หัวหิน ๓	๖	HUC๖S-๐๑-มาร์เก็ตวิลเลจ	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๙.๑๐	๓	๒๒.๕๐	✓	
๓๗	หัวหิน ๓	๗	HUC๗S-๐๑-หอนาฬิกา	๘ ก.พ.๕๙	-	๓๙๕.๒๐	๓	๒๑.๗๐	✓	
๓๘	หัวหิน ๓	๘	HUC๘S-๐๑-บ่อแก้ว	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๖.๕๐	๓	๒๒.๓๐	✓	
๓๙	หัวหิน ๓	๑๐	HUC๑๐S-๐๑-ดับเพลิง	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๐๘.๗๐	๓	๒๒.๔๐	✓	
๔๐	หัวหิน ๔	๑	HUP๑S-๐๑-วังไม้สัถ์	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๑๐.๙๐	๓	๒๒.๖๐	✓	
๔๑	หัวหิน ๔	๕	HUP๕S-๐๑-บ.โดล	๘ ก.พ.๕๙	-	๔๑๐.๙๐	๓	๒๒.๖๐	✓	
๔๒	ปราณบุรี	๑	นางพัชรี พิณศรี	๒๓ ม.ค.๕๙	๒๓.๐๐	๔๐๐.๔๖	๓	๒๒.๕๙	✓	

[illegible]

รายงานผล ดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ข. กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ ภาคใต้ จังหวัด เพชรบุรี เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ขอ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟจ.พบ.	นายจรัส กระทุมแก้ว	๕ ม.ค.๕๙	๒๓๑.๐๐	✓	
๒	กฟจ.พบ.	นายราตรี ศรีศิริเล็ก	๕ ม.ค.๕๙	๒๒๙.๐๐	✓	
๓	กฟส.บลด.	อบต.บ้านทวน อ.บ้านลาด	๕ ม.ค.๕๙	๒๓๑.๐๐	✓	
๔	-	บ้านบางของ PEA ๒๐๖๖๕๑๓๓	๑ ก.พ.๕๙	กฟจ.พบ. จด	-	
๕	-	โรงเรียนสระพระ D๒๘๐๘๙๒, D๒๘๐๘๙๕	๑ ก.พ.๕๙	กฟจ.พบ. จด	-	
๖	กฟส.เขาย้อย	บ้านห้วยโรง PEA ๒๐๗๐๖๖๙๗ ระยะทาง ๑๒๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๑๕ น.	๒๒๕.๐๐	✓	
๗	กฟส.เขาย้อย	บ้านเนินรัก PEA ๑๖๑๒๑๕๓๐ ระยะทาง ๔๕๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๓๐ น.	๒๒๕.๐๐	✓	
๘	กฟส.เขาย้อย	บ้านอุตะเภา PEA ๒๒๕๒๓๐๗๔ ระยะทาง ๕๖๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๕๕ น.	๒๒๕.๐๐	✓	
๙	กฟส.เขาย้อย	บ้านห้วยท่าช้าง PEA ๒๕๔๕๒๔๔๔ ระยะทาง ๒๕๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๑๐:๑๕ น.	๒๒๕.๐๐	✓	
๑๐	กฟส.เขาย้อย	บ้านหนองปลาไหล PEA ๒๙๙๓๖๖๙๗ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๑๐:๓๕ น.	๒๒๕.๐๐	✓	
๑๑	กฟส.เขาย้อย	บ้านทับคาง PEA ๕๖๐๐๔๙๓๑๓๗ ระยะทาง ๔๘๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๑๑:๒๕ น.	๒๒๕.๐๐	✓	
๑๒	กฟส.เขาย้อย	บ้านหนองแหน PEA ๒๖๒๑๙๒๖๒๒ ระยะทาง ๕๖๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๑๑:๓๕ น.	๒๒๕.๐๐	✓	
๑๓	กฟส.เขาย้อย	บ้านสามแพรก PEA ๑๙๕๖๓๔๔๔ ระยะทาง ๗๒๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๑๑:๕๐ น.	๒๒๕.๐๐	✓	
๑๔	กฟส.นงู	บ้านพุน้ำร้อน PEA ๒๙๒๕๖๙๙๙ ระยะทาง ๖๕๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๑๑:๕๐ น.	๒๒๕.๐๐	✓	
๑๕	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน PEA ๒๘๐๓๙๐๐๙ ระยะทาง ๕๗๐ ม.	๕ ก.พ.๕๙/๑๑:๐๐ น.	๒๑๙.๐๐	✓	
๑๖	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดบางสามแพรก PEA ๒๘๗๑๒๖๐๙ ระยะทาง ๓๘๐ ม.	๕ ก.พ.๕๙/๑๑:๐๐ น.	๒๒๐.๐๐	✓	
๑๗	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เสียนหนึ่ง PEA ๒๗๐๖๖๒๖๙ ระยะทาง ๓๓๐ ม.	๕ ก.พ.๕๙/๑๑:๐๐ น.	๒๒๑.๐๐	✓	
๑๘	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแค ม.๒ ต.บางแก้ว PEA ๕๗๐๐๖๔๓๒๒๑ ระยะ ๘๒๐ ม.	๕ ก.พ.๕๙/๑๑:๐๐ น.	๒๒๒.๐๐	✓	

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน . ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๙	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.๒ ต.บ้านแหลม	๕ ก.พ.๕๙ /๑๑:๐๐ น.	๒๒๐.๐๐	✓	
๒๐	กฟส.นงู	บ้านห้วยเกษม PEA ๒๐๐๒๓๓๑ ระยะทาง ๗๘๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙ /๑๑:๑๐ น.	๒๒๓.๐๐	✓	
๒๑	ราชบุรี	หม้อแปลง ๓ เฟส ๑๐๐ KVA. PEA. ๕๒-๐๐๙๗๐๒ Pea No. ๒๗๓๐๗๖๙๓ ระยะห่างจากสถานี ๑.๘ กม.	๑๘ ม.ค.๕๙	๒๓๓.๐๐	✓	
๒๒	กฟส.ปากท่อ	ตลาดปากท่อ หม้อแปลง ๓ เฟส ๒๕๐ kva PEA. ๒๘-๐๑๒๒๔๓ , PEA. NO. ๑๕๓๒๗๘๗๙	๒๐ ม.ค.๕๙	๒๒๕.๐๐	✓	
๒๓	โพธาราม	บริเวณโรงเรียนหนองโพวิทยา หม้อแปลง ๑๖๐ เควีเอ หมายเลข PEA ๕๔-๐๐๓๓๔๙	๑ ม.ค.๕๙ /๐๙:๓๐ น.	๒๓๒.๐๐	✓	
๒๔	-	ม.๑ ต.ดำเนินสะดวก PEA ๒๗๙๒๑๔๐๘	๒๙ ม.ค.๕๙	๒๒๙.๐๐	✓	
๒๕	กฟส.บางคนที	อนามัยบางยี่รงค์ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๙ ม.ค.๕๙	๒๒๕.๐๐	✓	
๒๖	กฟจ.สส.	นายเพลินจันทร์ สว่างศรี	๒๘ ม.ค.๕๙ /๑๙:๐๐ น.	๒๒๓.๐๐	✓	
๒๗	หัวหิน	ป่าเต็ง หมู่ ๕, ๑๖๕๐๖๘๒๗ ระยะทาง ๑๙๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๕.๐๐	✓	
๒๘	หัวหิน	ที่ว่าการอำเภอหัวหิน(บายพาส), ๒๓๑๒๖๐๕๙, ระยะทาง ๓๑๕ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๒๐.๐๐	✓	
๒๙	หัวหิน	เสริมหน้าประปา๒,๓ (ไร่หนู), ๒๒๔๒๖๒๗๖ ระยะทาง ๑๗๖ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๒๘.๐๐	✓	
๓๐	หัวหิน	หน้าโรงพยาบาลศูนย์เกษมสันต์, D๔๔๙๘๒๖ ระยะทาง ๙๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๙.๐๐	✓	
๓๑	หัวหิน	นายปิติชาติ น้อยสำราญ(ตึกแถวหัวสนามบิน), ๕๖๐๐๕๔๓๖๙๖ ระยะทาง ๑๕๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๘.๐๐	✓	
๓๒	หัวหิน	ที่ดินจัดสรรนางพัชรินทร์ ศรีปรางค์, ๒๐๗๓๗๑๙๕ ระยะทาง ๒๒๙ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๙.๐๐	✓	
๓๓	หัวหิน	ตึกทิวสุข, ๒๙๖๐๙๗๓๐ ระยะทาง ๙๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๒๑.๐๐	✓	
๓๔	หัวหิน	ช.บิณฑบาต, ๒๙๒๒๗๕๔๕ ระยะทาง ๑๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๒๑.๐๐	✓	
๓๕	หัวหิน	ใกล้กังวล	๘ ก.พ.๕๙	๒๒๓.๐๐	✓	
๓๖	หัวหิน	คุณเดวิส ลี ชูตินสกี(ข้างสระน้ำเขาเต่า), ๒๘๗๑๔๘๙๓ ระยะทาง ๓๗๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๗.๐๐	✓	
๓๗	หัวหิน	หน้าบ้านพิชัยญาติ, ๒๙๒๒๗๖๙๕ ระยะทาง ๓๐๔ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๙.๐๐	✓	
๓๘	หัวหิน	ใกล้สัจจติปาร์ค, ๒๙๗๒๐๗๗๒ ระยะทาง ๒๓๓ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๙.๐๐	✓	
๓๙	หัวหิน	หน้าวัดทับใต้, C๕๙๖๔๘๗ ระยะทาง ๒๕๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๘.๐๐	✓	

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน . . . ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๔๐	หัวหิน	ช.หัวหิน ๙๘ , ๒๐๑๑๒๔๙ ระยะทาง ๑๒๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๗.๐๐	✓	
๔๑	หัวหิน	บ้านบ่อแก้ว , ๒๐๕๕๓๔๘๘ ระยะทาง ๑๓๑ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๒๑.๐๐	✓	
๔๒	หัวหิน	ถ. สรรสงคราม , ๒๗๐๑๓๘๙ ระยะทาง ๑๖๑ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๑๙.๐๐	✓	
๔๓	หัวหิน	บ้านหนองนกน้อย , ๕๖๐๐๔๕๓๘๒ ระยะทาง ๑๑๓ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๒๐.๐๐	✓	
๔๔	หัวหิน	บ.โคโลไทยแลนด์	๘ ก.พ.๕๙	๒๓๐.๐๐	✓	
๔๕	ปราณบุรี	นางพัชรี พิมศรี	๒๓ ม.ค.๕๙	๒๓๑.๒๑	✓	
๔๖	ปราณบุรี	บริษัท ซีพีเอฟ(ประเทศไทย)	๗ ม.ค.๕๙	๒๒๘.๓๓	✓	
๔๗	ปราณบุรี	นางอังคณา บัณฑิตชาญธุริกิจ	๒๒ ม.ค.๕๙	๒๓๕.๙๔	✓	
๔๘	ปราณบุรี	บริษัท สามร้อยยอด จำกัด	๑๑ ม.ค.๕๙	๒๒๘.๔๓	✓	
๔๙	ปราณบุรี	บริษัท ซีพีออย จำกัด(มหาชน)	๒๑ ม.ค.๕๙	๒๒๐.๐๗	✓	
๕๐	ปราณบุรี	บริษัท เพชรเกษมริติพร จำกัด	๒๐ ม.ค.๕๙	๒๓๖.๐๖	✓	
๕๑	ปราณบุรี	การประสานส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอปราณบุรี	๑๖ ม.ค.๕๙	๒๒๘.๓๕	✓	
๕๒	ปราณบุรี	นางศิรินันท์ เอียวประเสริฐ	๒๓ ม.ค.๕๙	๒๒๕.๕๙	✓	
๕๓	ปราณบุรี	นายพานิช บุญชู	๒๓ ม.ค.๕๙	๒๒๓.๖๙	✓	
๕๔	ประจวบฯ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๓๑ ม.ค.๕๙	๒๓๕.๐๐	✓	
๕๕	กุยบุรี	บ้านหนองหมู	๒๙ ม.ค.๕๙	๒๒๕.๐๐	✓	
๕๖	กฟส.บขพ	ปากทางเข้า โรงเรียนปากน้ำชุมพรวิทยา PEA.๒๔๓๘๖๑๘๘ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๔๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๒๓๕.๐๐	✓	
๕๗	กฟอ.ลส	ตลาดอวยชัย ๓ PEA.๕๕๐๐๐๓๓๗๔๖ ระยะทาง ๒๐๐ ม.	๑๔ ม.ค.๕๙	๒๒๖.๐๐	✓	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๑ ภาคใต้ จังหวัด เพชรบุรี เขต ต.๑ ประจำปี ๒๕๕๙

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟภ.พบ	ร้านโชคอนันต์	๕ ม.ค.๕๙	๓๙๕.๐๐	✓	
๒	กฟภ.พบ	ร้านชมพูปรรณ	๕ ม.ค.๕๙	๔๐๑.๐๐	✓	
๓	กฟส.บลด	อบต.บ้านทาน	๕ ม.ค.๕๙	๓๙๕.๐๐	✓	
๔	-	บ้านบางของ PEA ๒๐๖๖๕๓๓	๑ ก.พ.๕๙	กฟภ.พบ. จด	-	
๕	-	โรงเรียนสระพระ D๒๘๐๘๙๒, D๒๘๐๘๙๕	๑ ก.พ.๕๙	กฟภ.ชอ. จด	-	
๔	กฟส.เขาย้อย	บ้านห้วยไร่ PEA ๒๐๗๐๖๖๙๗ ระยะทาง ๑๒๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๑๕ น.	๓๘๐.๐๐	✓	
๕	กฟส.เขาย้อย	บ้านเนินรัก PEA ๑๐๖๒๑๕๓๐ ระยะทาง ๔๕๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๓๐ น.	๓๘๐.๐๐	✓	
๖	กฟส.เขาย้อย	บ้านอุตะเกา PEA ๒๒๕๒๓๐๗๔ ระยะทาง ๕๖๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๕๕ น.	๓๘๐.๐๐	✓	
๗	กฟส.เขาย้อย	บ้านห้วยท่าช้าง PEA ๒๕๕๒๕๔๔๔ ระยะทาง ๒๕๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๑๕ น.	๓๘๐.๐๐	✓	
๘	กฟส.เขาย้อย	บ้านหนองปลาไหล PEA ๒๙๙๓๖๖๙๗ ระยะทาง ๘๐๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๓๕ น.	๓๘๐.๐๐	✓	
๙	กฟส.เขาย้อย	บ้านทับคาง PEA ๕๖๐๐๔๙๓๓๗๗ ระยะทาง ๔๘๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๒๕ น.	๓๘๐.๐๐	✓	
๑๐	กฟส.เขาย้อย	บ้านหนองแหน PEA ๒๐๖๒๑๕๒๒๒ ระยะทาง ๕๖๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๓๕ น.	๓๘๐.๐๐	✓	
๑๑	กฟย.นญ	บ้านหนองหญ้าปล้อง PEA ๒๒๒๔๖๘๕๕ ระยะทาง ๓๕๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๓๐ น	๓๘๐.๐๐	✓	
๑๒	กฟย.นญ	บ้านท่าตะครี PEA ๒๒๙๙๖๘๐๓ ระยะทาง ๒๕๐ ม.	๑ ก.พ.๕๙/๐๙:๐๐ น	๓๘๐.๐๐	✓	
๑๓	กฟส.อ.บ้านแหลม	ต.บางตะบูน PEA ๒๙๐๓๙๐๐๙ ระยะทาง ๕๗๐ ม.	๕ ก.พ.๕๙/๐๙:๐๐ น.	๓๙๕.๐๐	✓	
๑๔	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดบางสามแพรก PEA ๒๙๗๒๑๖๐๙ ระยะทาง ๓๘๐ ม.	๕ ก.พ.๕๙/๐๙:๐๐ น.	๓๙๗.๐๐	✓	
๑๕	กฟส.อ.บ้านแหลม	บ.เขียนหนึ่ง PEA ๒๗๐๖๖๓๖๙ ระยะทาง ๓๓๐ ม.	๕ ก.พ.๕๙/๐๙:๐๐ น.	๓๙๙.๐๐	✓	
๑๖	กฟส.อ.บ้านแหลม	นาแค ม.๒ ต.บางแก้ว PEA ๕๗๐๐๖๔๓๒๒๒ ระยะ ๘๒๐ ม.	๕ ก.พ.๕๙/๐๙:๐๐ น.	๓๘๐.๐๐	✓	
๑๗	กฟส.อ.บ้านแหลม	วัดต้นสน ม.๒ ต.บ้านแหลม	๕ ก.พ.๕๙/๐๙:๐๐ น.	๓๙๖.๐๐	✓	

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่ติดตั้ง	วันที่ติดตั้ง	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑๘	กฟจ.ราชบุรี	หม้อแปลง ๓ เฟส ๑๐๐ KVA. PEA ๕๒-๐๐๗๐๒ Pea No. ๒๕๒๑๘๗๑๐	๑๘ ม.ค.๕๙ / ๑๘:๐๐ น.	๓๙๒.๐๐	✓	
๑๙	กฟส.ปากท่อ	หม้อแปลง ๓ เฟส ๒๕๐ kva. PEA.NO. ๒๘๓๑๑๒๘๖	๒๐ ม.ค.๕๙	๓๙๐.๐๐	✓	
๒๐	โพธาราม	บริเวณโรงเรียนหนองโพวิทยา หม้อแปลง ๒๖๐ เควีเอ หมายเลข PEA ๕๔-๐๐๓๓๔๗	๑ ม.ค.๕๙ / ๐๙:๓๐ น.	๔๐๒.๐๐	✓	
๒๑	กฟส.บางคนที	ถังน้ำประปาหมู่บ้านบางยี่รงค์ ระยะห่างจากหม้อแปลง ๕๐๐ เมตร	๒๙ ม.ค.๕๙	๔๐๒.๖๖	✓	
๒๒	-	ม.๑ ต.ดำเนินสะดวก PEA ๒๗๙๒๑๔๐๘	๒๐ ม.ค.๕๙	๔๑๓.๐๐	✓	
๒๓	กฟจ.สส.	บริษัท อัมพรประเสริฐ อลูมิเนียมอินกอต จำกัด	๒๙ ม.ค.๕๙ / ๑๙:๐๐ น.	๓๙๕.๐๐	✓	
๒๔	หัวหิน	ป่าเต็ง หมู่ ๕ , ๑๖๕๖๘๒๗ ระยะทาง ๑๙๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๒.๓๘	✓	
๒๕	หัวหิน	ที่ว่าการอำเภอหัวหิน(บายพาส) , ๒๓๑๒๐๕๙, ระยะทาง ๓๑๕ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๘๑.๐๔	✓	
๒๖	หัวหิน	เสริมหน้าประปา๒,๓ (ไร่ใหม่) , ๒๒๔๒๒๗๖ ระยะทาง ๑๗๖ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๗.๕๘	✓	
๒๗	หัวหิน	หน้าโรงพยาบาลเกษมสันต์ , D๔๔๘๒๖ ระยะทาง ๙๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๙.๓๑	✓	
๒๘	หัวหิน	นายปิตุชาติ น้อยสำราญ(ตึกแถวหัวสนามบิน) , ๕๖๐๐๕๓๖๙๖ ระยะทาง ๑๕๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๗.๕๘	✓	
๒๙	หัวหิน	ที่ดินจัดสรรนางพชรินทร์ ศรีปราชญ์ , ๒๐๗๗๑๑๕๕ ระยะทาง ๒๒๙ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๙.๓๑	✓	
๓๐	หัวหิน	ตึกทิวสุข , ๒๘๘๖๘๗๓๐ ระยะทาง ๙๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๘๒.๗๗	✓	
๓๑	หัวหิน	ช.ปิณฑาต , ๒๘๒๒๕๔๕๕ ระยะทาง ๑๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๘๒.๗๗	✓	
๓๒	หัวหิน	ใกล้กิ่งฉล	๘ ก.พ.๕๙	๓๘๖.๒๔	✓	
๓๓	หัวหิน	คุณเดวิส ลี ชูตินสกี(ข้างสระน้ำเขาเต่า) , ๒๘๗๑๔๘๙๓ ระยะทาง ๓๗๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๕.๘๔	✓	
๓๔	หัวหิน	หน้าบ้านพิชัยญาติ , ๒๙๒๒๗๖๙๕ ระยะทาง ๓๐๔ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๙.๓๑	✓	
๓๕	หัวหิน	ใกล้สี่งิ้วตปาร์ก , ๒๗๙๒๐๗๗๒ ระยะทาง ๒๓๓ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๙.๓๑	✓	
๓๖	หัวหิน	หน้าวัดทับใต้ , C๕๙๖๔๘๗ ระยะทาง ๒๕๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๗.๕๘	✓	
๓๗	หัวหิน	ช.หัวหิน ๙๘ , ๒๐๑๑๑๒๔๙ ระยะทาง ๑๒๐ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๕.๘๔	✓	
๓๘	หัวหิน	บ้านบ่อแก้ว , ๒๐๘๕๓๕๘๘ ระยะทาง ๑๓๑ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๘๒.๗๗	✓	

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.๑,๒	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลาที่ วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๕๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๓๙	หัวหิน	ถ. สระสง , ๒๗๐๓๗๙ ระยะทาง ๑๖๑ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๗๙.๓๑	✓	
๔๐	หัวหิน	บ้านหนองนกน้อย , ๕๖๐๐๐๔๓๘๒ ระยะทาง ๑๑๓ ม.	๘ ก.พ.๕๙	๓๘๑.๐๔	✓	
๔๑	หัวหิน	บ.โคกไทยแลนด์	๘ ก.พ.๕๙	๓๙๘.๓๖	✓	
๔๒	ชะอำ	บ้านนายาง	๒๙ ม.ค.๕๙	๓๙๐.๐๐	✓	
๔๓	กฟส.บพ	ปากทางเข้า โรงเรียนปากน้ำชุมพรวิทยา PEA ๒๔๓๘๖๑๘๘ ระยะทาง ๔๐	๘ ก.พ.๕๙	๔๑๒.๐๐	✓	
๔๔	ปราณบุรี	นางพัชร พิณศรี	๒๓ ม.ค.๕๙	๔๐๐.๔๖	✓	
๔๕	ปราณบุรี	บริษัท ซีพีเอฟ(ประเทศไทย)	๗ ม.ค.๕๙	๓๙๕.๔๖	✓	
๔๖	ปราณบุรี	นางอังคณา บัณฑิตชาญธุรกิจ	๒๒ ม.ค.๕๙	๓๙๘.๑๙	✓	
๔๗	ปราณบุรี	บริษัท สามร้อยยอด จำกัด	๑๑ ม.ค.๕๙	๓๙๕.๖๔	✓	
๔๘	ปราณบุรี	บริษัท ซีพีออย จำกัด(มหาชน)	๒๑ ม.ค.๕๙	๓๗๑.๓๙	✓	
๔๙	ปราณบุรี	บริษัท เพชรเกษมอุตสาหกรรม จำกัด	๒๐ ม.ค.๕๙	๓๙๘.๓๘	✓	
๕๐	ปราณบุรี	การประปาส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอปราณบุรี	๑๖ ม.ค.๕๙	๓๙๕.๕๕	✓	
๕๑	ปราณบุรี	นางศิรินันท์ เอียวประเสริฐ	๒๓ ม.ค.๕๙	๓๘๐.๗๑	✓	
๕๒	ปราณบุรี	นายพนิช บุญชู	๒๓ ม.ค.๕๙	๓๗๗.๕๑	✓	
๕๓	ประจวบฯ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๓๑ ม.ค.๕๙	๔๐๐.๐๐	✓	
๕๔	กุยบุรี	บ้านหนองหนู	๒๙ ม.ค.๕๙	๓๘๑.๐๐	✓	
๕๕	กฟอ.ส.	แผนกเรียนกู่ยขาด PEA.๕๘๐๐๐๒๕๑๔ ระยะทาง ๑๐ ม.	๒ ก.พ.๕๙	๓๕๘.๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๓%			๙๓%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
		๑๑			๑๑	
		๓			๓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๕๔			๕๔	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐			๐	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที		๒๓			๒๓	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๑๐ นาที		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐% ๔๓	
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๐		๑๐๐% ๙๙ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)		๖๙			๖๙	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่ตรงกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถึจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๘๖%			๘๖%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย		๕๘๒			๕๘๒	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย		๙๔			๙๔	
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย		๑,๒๖๗			๑,๒๖๗	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย		๐			๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๙๓%			๙๓%	
		๓๗			๓๗	
		๓			๓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน		๒๐ ๐			๒๐ ๐	
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย)		๓๘๘ ๐			๓๘๘ ๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%			๑๐๐%	
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๕๘๔ ๐			๕๘๔ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๕๙

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๑ ภาคใต้ จ.เพชรบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส ๑	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	๑๐๐%	๗๕%			๗๕%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๓			๓	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๑			๑	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า		๖๗%			๖๗%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๔			๑๔	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๗			๗	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	๙๕%	๑๐๐%			๑๐๐%	
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๑๓			๑๓	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐			๐	

ମୁଖ୍ୟ ମନ୍ତ୍ରୀ

၁၃။ အောက်ပါအတိုင်း ဖော်ပြပါ အချက်များကို ဖော်ပြပါ အချက်များကို
 '၁၃-၁' အောက်ပါအတိုင်း ဖော်ပြပါ အချက်များကို

(৩) নব্বই' (৯০) নব্বই' মও নব্বই

၁၃၃၁/၄၄ (၁၈)၈၈-၈၈ မှ

(କ:୧) ୨୮-୧୭

မိုးကုန်းလွှဲ ရွာလှမ်းကပ်

65-0147 ✓ 2008

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលសហគមន៍អប់រំ និងវប្បធម៌

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

[illegible]