



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส สายงานการไฟฟ้า ภาค 4

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี ดำเนินการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความสำคัญแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยความโปร่งใส เป็นมาตรการสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริต คอร์รัปชัน

ดังนั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี จึงได้กำหนดนโยบายไฟฟ้าโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหาร และพนักงานทุกหน่วยงาน พึงยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

1. มาตรฐานการให้บริการ และประกาศมาตรฐานการให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์ ขั้นตอนปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือปรับปรุงพัฒนาการ ให้บริการของหน่วยงาน
2. มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งทางด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินอย่างชัดเจน เชื่อถือได้ ผ่านช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก พร้อมทั้งจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูล และเข้าตรวจสอบได้
3. การจัดการด้านร้องเรียน ให้หน่วยงานปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เร่งรัด แก้ไขปัญหา และตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องตามมาตรฐานคุณภาพงานบริหาร
4. ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ร่วมงานร่วมต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงาน ให้เกิดความโปร่งใส เท่าเทียม และเป็นธรรมกับผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกให้พนักงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต

ประกาศ ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2559

(นายปกรณ์ นุตบุญเลิศ)

ผู้อำนวยการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จ.เพชรบุรี