งาน	งานด้าน	ที่มา	ข้อที่	กิจกรรม	ช่วงเวลาดำเนินการ	Link	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ2	ค่าเป้าปี	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสม Q2	เป้าสะสม Q3	เป้าสะสม Q4
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล สารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	Go to	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M)	1 ครั้ง	1	ครั้ง				1
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.2	จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	Go to	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.	1 ครั้ง	1	ครั้ง				1
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.3	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กระบวนการของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า	ไตรมาส 1-4	Go to	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.4	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	4	(ครั้ง) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	2	3	4
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.5	สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005)	ไตรมาส 3	Go to	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.	1 ครั้ง	1	ครั้ง			1	
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.6	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	708 ราย	708	ราย	177	354	531	708
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.7	การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	ไตรมาส 1-4	Go to	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.	ผชก.(ฉ1) 12 ราย	12	ราย	3	6	9	12
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.8	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.) -ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	50	ร้อยละ(ไม่น้อยกว่า)	50	50	50	50
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.9	ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไตรมาส 1-4	Go to	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	50	ร้อยละ(ไม่น้อยกว่า)	50	50	50	50
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.10	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย : 86% หมายเหตุ -(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ฝกต.)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	86%	86	ร้อยละ	86	86	86	86
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.11	ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ. เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	ไตรมาส 1-4	Go to	ผลส.กบล., ผสส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.12	ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางการให้บริการบน Digital Platform ต่างๆ ของ กฟภ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ	ไตรมาส 1-4	Go to	ผลส.กบล. ,ผสส.กสข.,ผสข. กตส.	กฟฟ.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.13	ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	Go to	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.	4 ครั้ง(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	4	ครั้ง(ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	2	3	4
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.14	ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	ไตรมาส 1-4	Go to	ผลส.กบล., ผสส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	บริการและลูกค้าสัมพันธ์	แผนฯ สายงาน	1.1.15	ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวเนื่อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข. ในสังกัด และแจ้ง กธน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป	ไตรมาส 1-4	Go to	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100 ตาม แผนงานฯ	100	ร้อยละ ตาม แผนงานฯ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	มิเตอร์	แผนฯ สายงาน	1.2.1	ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข. ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า	ไตรมาส 1-4	Go to	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	คงเหลือ ร้อยละ 60	60	ร้อยละ(คงเหลือ)	95	90	70	60
1.แผนปฏิบัติการฯ	มิเตอร์	แผนฯ สายงาน	1.2.2	ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 1.2.1 ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า	ไตรมาส 1-4	Go to	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	ก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้าและงานโยธา	แผนฯ สายงาน	1.3.1	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กจล.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 -การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบส.กบฟ., ผจร. กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ร้อยละ 70	70	ร้อยละ	70	70	70	70
1.แผนปฏิบัติการฯ	ก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้าและงานโยธา	แผนฯ สายงาน	1.3.2	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบส.กบฟ., ผจร. กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ร้อยละ 70	70	ร้อยละ	70	70	70	70
1.แผนปฏิบัติการฯ	ก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้าและงานโยธา	แผนฯ สายงาน	1.3.3	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบส.กบฟ., ผจร. กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ร้อยละ 80	80	ร้อยละ	80	80	80	80
1.แผนปฏิบัติการฯ	ก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้าและงานโยธา	แผนฯ สายงาน	1.3.4	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4) 5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบส.กบฟ., ผจร. กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.1	ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข. ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	Go to	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50	50	ร้อยละ(คงเหลือ)	90	80	60	50
1.แผนปฏิบัติการฯ	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.2	ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 1.4.1 ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 1-4	Go to	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.3	การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบส.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กบษ.ฉ.1 ดำเนินการเอง	100% ของวงจรที่ ทำการจ่ายไฟ	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.4	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบส.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ผบส.กบษ ร่วม กฟฟ.(L,M,S)	80% ของจุด ผิดปกติที่ตรวจพบ	80	ร้อยละ	80	80	80	80
1.แผนปฏิบัติการฯ	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.5	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	100% ของวงจรที่ ทำการจ่ายไฟ	100	ร้อยละ(ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)		100		100
1.แผนปฏิบัติการฯ	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.6	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	80% ของจุด ผิดปกติที่ตรวจพบ	80	ร้อยละ		80		80
1.แผนปฏิบัติการฯ	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.7	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	100% ของ แผนงานปี 2567 ดำเนินการปีละ 11,559 เครื่อง (33% ของ 34,926 เครื่อง)	100	ร้อยละ(ของแผนงาน ปี 2567)	25	50	75	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	บำรุงรักษา	แผนฯ สายงาน	1.4.8	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	80% ของจุด ผิดปกติที่ตรวจพบ	80	ร้อยละ(ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ)	80	80	80	80
1.แผนปฏิบัติการฯ	เสริมความมั่นคงและแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด	ไตรมาส 1-4	Go to	ผดฟ.กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)			(รอค่าเป้าหมายจาก กบร.)				

งาน	งานด้าน	ที่มา	ข้อที่	กิจกรรม	ช่วงเวลาดำเนินการ	Link	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ2	ค่าเป้าปี	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสม Q2	เป้าสะสม Q3	เป้าสะสม Q4
1.แผนปฏิบัติการฯ	เสริมความมั่นคงและแกร่งแสไฟฟ้าขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.2	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ เป้าหมาย : 90 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.	ไตรมาส 1-4	Go to	ผคฟ.กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	90%	90	ร้อยละ	90	90	90	90
1.แผนปฏิบัติการฯ	เสริมความมั่นคงและแกร่งแสไฟฟ้าขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.3	ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566	ไตรมาส 1	Go to	ผปร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)		100	ร้อยละ(ภายใน ก.พ. 2567)	100			
1.แผนปฏิบัติการฯ	เสริมความมั่นคงและแกร่งแสไฟฟ้าขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.4	นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุง จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% หมายเหตุ กฟน.1-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	ไตรมาส 3	Go to	ผปร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)		100	ร้อยละ(ภายในไตรมาส 3/2567)			100	
1.แผนปฏิบัติการฯ	เสริมความมั่นคงและแกร่งแสไฟฟ้าขัดข้อง	แผนฯ สายงาน	1.5.5	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 1.5.4	ไตรมาส 1-4	Go to	ผปร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)		95	ร้อยละ(ไม่น้อยกว่า)				95
1.แผนปฏิบัติการฯ	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.1	วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ) เป้าหมาย ฝงก.(นฉ), กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส ฝงก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	ผงป.กบฟ., ฝงก.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.	ภายใน30วันหลังสิ้นไตรมาส	4	รายงาน (ภายใน30วันหลังสิ้นไตรมาส)	1	2	3	4
1.แผนปฏิบัติการฯ	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.2	เร่งจัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	Go to	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	10	25	50	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.3	เร่งจัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	Go to	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	10	25	50	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.4	เร่งจัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส อำนาจ ส่วนกลาง, รผก.(นฉ) , ผชก.(เขต) เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	Go to	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	10	25	50	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.5	การเร่งจัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต้องชำได้ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M)	ไม่เกิน 91.39%	91.39	ร้อยละ(ไม่เกิน)	91.39	91.39	91.39	91.39
1.แผนปฏิบัติการฯ	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.6	เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M)	ไม่เกิน 27 วัน	27	วัน(ไม่เกิน)	27	27	27	27
1.แผนปฏิบัติการฯ	การเงินและบัญชี	แผนฯ สายงาน	1.6.7	วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ) เป้าหมาย กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส ฝงก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.	ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2567	4	รายงาน (ภายใน20วันหลังสิ้นไตรมาส)	1	2	3	4
1.แผนปฏิบัติการฯ	พัสดุ	แผนฯ สายงาน	1.7.1	ดำเนินการเร่งรัดขายมิเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายและอนุมัติขายทอดตลาด ภายใน 60 วัน โดย กฟฉ.1 มีนโยบายการขายโดยวิธีขายทอดตลาดและจัดขายรวมที่ สนง.เขต กฟฉ.1	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวพ. กบพ.	ผมม.,กสข, กบฟ.,กฟฟ.(L,M,S)	ดำเนินการภายใน 60 วัน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	พัสดุ	แผนฯ สายงาน	1.7.2	ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายและอนุมัติขายทอดตลาด ภายใน 60 วัน โดย กฟฉ.1 มีนโยบายการขายโดยวิธีขายทอดตลาดและจัดขายรวมที่ สนง.เขต กฟฉ.1	ไตรมาส 1-4	Go to	ผวพ. กบพ.	กบช.,กสข, กบฟ.,กฟฟ.(L,M,S)	ดำเนินการภายใน 60 วัน	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สายงาน	1.8.1	ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน	ไตรมาส 1	Go to	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M)	17 แห่ง	17	แห่ง	17			
1.แผนปฏิบัติการฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สายงาน	1.8.2	จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง และบำรุงรักษา Solar Rooftop	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.,กฟฟ.(L,M)	100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	100	ร้อยละ(ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ)	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สายงาน	1.8.3	จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบว.กบล., ผสอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.,กฟฟ.(L,M)	17 ทีม	17	ทีม				17
1.แผนปฏิบัติการฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สายงาน	1.8.4	ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.,กฟฟ.(L,M)	รอกำหนดค่าเป้าหมาย	รอกำหนดค่าเป้าหมาย	ราย(รอกำหนดค่าเป้าหมาย)				
1.แผนปฏิบัติการฯ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	แผนฯ สายงาน	1.8.5	ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย จาก สายงาน ธผ.	ไตรมาส 1-4	Go to	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	รอฝพธ. กำหนด		จุดติดตั้ง(รอฝพธ. กำหนด)				
1.แผนปฏิบัติการฯ	GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	กฟฉ.1	1.9.1	การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ **ก่อนปี 2567** (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	Go to	ผผร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กรย.ฝวบ.	กฟฟ.(L,M,S)	100%	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	แผนฯ สายงาน	1.9.2	การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ **ปี 2567** (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ	ไตรมาส 1-4	Go to	ผผร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กรย.ฝวบ.	กฟฟ.(L,M,S)	80%	80	ร้อยละ	80	80	80	80
1.แผนปฏิบัติการฯ	GIS และการบริหารจัดการข้อมูล	แผนฯ สายงาน	1.9.3	ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยต่างหน่วยเดียวกัน)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผผร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	98%	98	ร้อยละ	98	98	98	98
1.แผนปฏิบัติการฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สายงาน	1.10.1	จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ม.ค. 2567	Go to	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.		1	รายงาน	1			
1.แผนปฏิบัติการฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สายงาน	1.10.2	ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring) เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	ไตรมาส 1-4	Go to	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ร้อยละ 83 (รอค่าเป้าหมาย ปี 2567)	83	ร้อยละ(ของแผนงาน ปี 2567)	25	45	65	83
1.แผนปฏิบัติการฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สายงาน	1.10.3	ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย คณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส เป้าหมาย : กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3 รวบรวมสรุปรายงาน ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	17 แห่ง	68	รายงาน	17	34	51	68
1.แผนปฏิบัติการฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สายงาน	1.10.4	นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส. ฝงก.(นฉ) ตรวจสอบความถูกต้อง และรายงานผลการดำเนินงานจากระบบของ กปภ. ภายใน 15 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))	ไตรมาส 1-4	Go to	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ร้อยละ 60 (รอค่าเป้าหมาย ปี 2567)	60	ร้อยละ(ของแผนงาน ปี 2567)	60	60	60	60
1.แผนปฏิบัติการฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สายงาน	1.10.5	กฟฟ., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟฟ. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)	ไตรมาส 1-4	Go to	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สายงาน	1.10.6	การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567 ฝงก.(นฉ) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ให้ กปภ.	ไตรมาส 1-4	Go to	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.		4	รายงาน (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	2	3	4
1.แผนปฏิบัติการฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สายงาน	1.10.7	แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน กบช. แจ้งเวียนแนวทางการตัดแต่งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ	ไตรมาส 2	Go to	กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S,XS)		1	ครั้ง		1		
1.แผนปฏิบัติการฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สายงาน	1.10.8	กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคารและกระแสไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟฟ. เป็นประจำทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	Go to	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)		4	รายงาน (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	2	3	4
1.แผนปฏิบัติการฯ	ความปลอดภัย	แผนฯ สายงาน	1.10.9	สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	ไตรมาส 1-4	Go to	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S)	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ	100	100	100	100

งาน	งานด้าน	ที่มา	ข้อที่	กิจกรรม	ช่วงเวลาดำเนินการ	Link	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานดำเนินการ2	ค่าเป้าปี	ค่าเป้าหมายทั้งปี	หน่วย	เป้าสะสม Q1	เป้าสะสม Q2	เป้าสะสม Q3	เป้าสะสม Q4
1.แผนปฏิบัติการฯ	สนับสนุนองค์กร	แผนฯ สายงาน	1.11.1	จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักค่านิยม ทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย : ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	ไตรมาส 1-4	Go to	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S,XS)	400 คน	400	คน				400
1.แผนปฏิบัติการฯ	สนับสนุนองค์กร	แผนฯ สายงาน	1.11.2	จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ หมายเหตุ : รอแนวทางกิจกรรมจาก กพค.	ไตรมาส 1-4	Go to	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	100	ร้อยละ ตามแผนงานฯ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	สนับสนุนองค์กร	แผนฯ สายงาน	1.11.3	จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง หมายเหตุ : รอแนวทางกิจกรรมจาก กพค.	ไตรมาส 1-4	Go to	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟฟ.(L,M,S,XS)	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	100	ร้อยละ ตามแผนงานฯ	100	100	100	100
1.แผนปฏิบัติการฯ	สนับสนุนองค์กร	แผนฯ สายงาน	1.11.4	งานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ เป้าหมาย : จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง ฝง.ภ.(นฉ)	ไตรมาส 1-4	Go to	ฝง.ภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	กฟข.	เข้าร่วมปีละ 1 ครั้ง	1	ครั้ง				1