

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 3)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

ด้านเป้าหมายองค์กร

(Goal)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) 

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS

- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบ WMS

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.83

- ไม่มากกว่า 31,723 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 4.83

- ไม่มากกว่าร้อยละ 96

- ไม่มากกว่า 2,862,344 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่า 202,915 ล้านบาท

- ไม่น้อยกว่า 112,249 ล้านบาท

8. แผนภาพโครงการงาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงาน หลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ		
						(1) งบทำการ	(2) งบลงทุน	รวม	กฟช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.
1.แผนเพิ่มรายได้ค่ากระแสไฟฟ้า(ธุรกิจหลัก)	1.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟ ก่อนปี 2563		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชช.ฝบพ.				กชช.กฟฉ.1-	✓	✓
	เป้าหมาย : มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 4		ฝวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3						
	ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031				กฟส.						
	กฟฉ.1	100%				0.030	-	0.030			
	กฟฉ.2	100%				0.030	-	0.030			
	กฟฉ.3	100%				0.030	-	0.030			
	ภาค 2	100%				0.090	-	0.090			
	1.2 เร่งรัดการจัดเก็บค่าเสียหายกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (ผู้ใช้ไฟทุกประเภท)		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กชช.ฝบพ.				กชช.กฟฉ.1-	✓	✓
	1.2.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า หลังจากที่ได้รับแจ้งหนี้		ฝวธ.(ก2)		กฟฟ.ชั้น 1-3						
	ให้ครบถ้วน เป้าหมาย 80 %				กฟส.						
	กฟฉ.1	80%				0.030	-	0.030			
	กฟฉ.2	80%				0.030	-	0.030			
	กฟฉ.3	80%				0.030	-	0.030			
	ภาค 2	80%				0.090	-	0.090			
2. แผนงานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริมและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	2.1 ตรวจสอบ และ แก้ไข ปริมาณค่าจ้าง Y3 ที่เกิดขึ้นประจำเดือน ให้ห้บริการ		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ.กฟฉ.1-3				กบญ.กฟฉ.1	✓	✓
	ทั้งหมด 17 บัญชี	(Service Mat.) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนไม่น้อยกว่า 95 %	ฝวธ.(ก2)		กบส.กฟฉ.1-3				กบส.กฟฉ.1-3		
	(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1	95%	} รายงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-	-			
		กฟฉ.2	95%		กฟส.	-	-	-			
		กฟฉ.3	95%			-	-	-			
		ภาค 2	95%			-	-	-			
		หมายเหตุ : เป้าหมาย ณ สิ้นปี 2563 100% ตรวจสอบให้ครบ 100% แก้ไขไม่น้อยกว่า 95%									
3. แผนงานเร่งรัดการปิดใบส่งงานบริการ	3.1 เร่งรัดการเบิกต้นทุนงานเข้าใบส่งงานติดตั้งมิเตอร์ใหม่และงานปรับเปลี่ยนมิเตอร์		กฟฉ.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบญ.ฝบพ.						
	ผู้ใช้ไฟ (ZW01, ZW02) ที่มีการรับชำระเงินจากผู้ใช้อไฟให้ครบถ้วนและปิดใบส่งงานให้ทัน		ฝวธ.(ก2)		กบส.ฝวธ.						
	ภายในรอบการรับชำระเงินของทุกเดือนจากผู้ขอรับบริการงานบริการ (WMS)				สมต.กฟฟ.ชั้น 1-3						

กลุ่ม

[illegible]

[illegible]