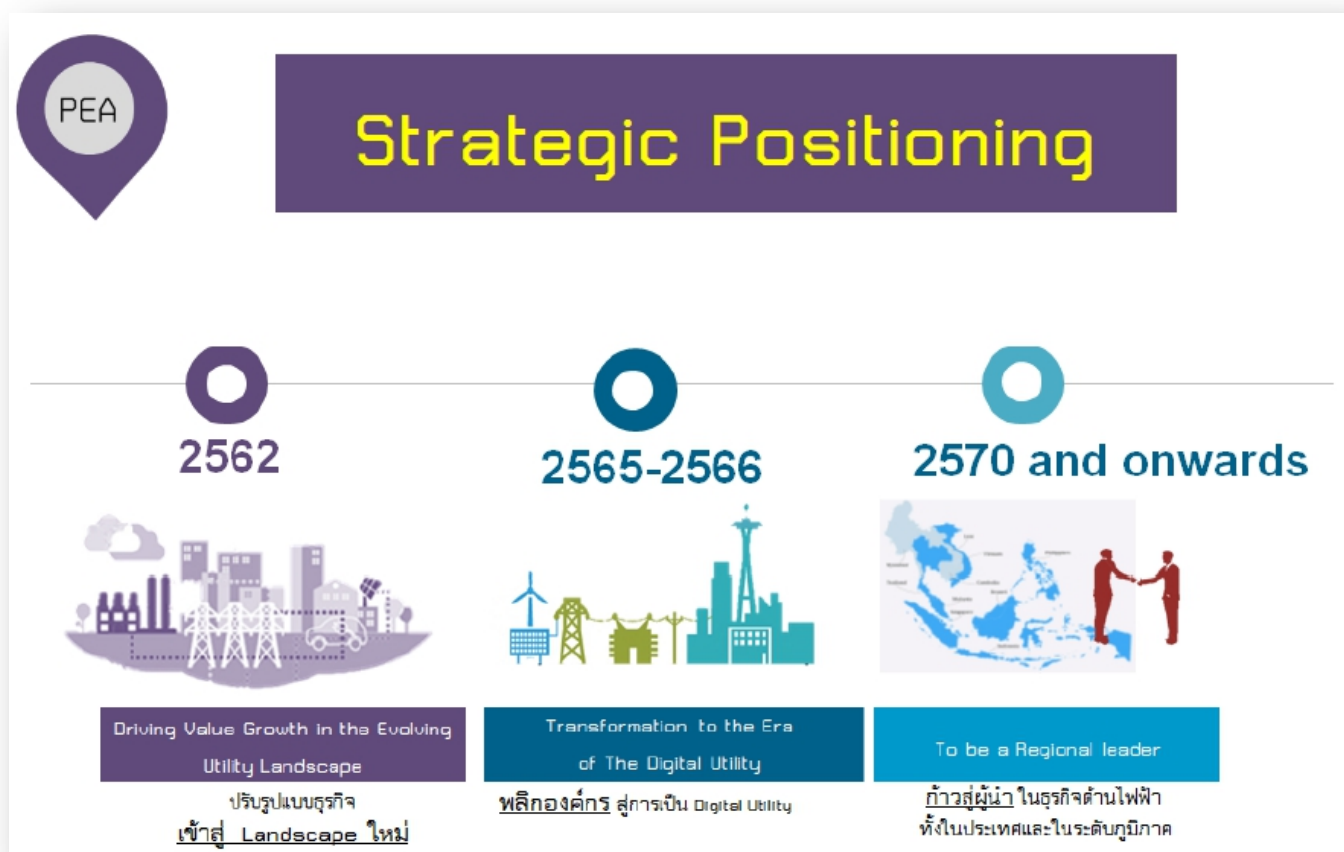


แผนปฏิบัติการ กฟผ.1 ประจำปี 2562



ฉบับทบทวนครั้งที่ 3
ประกาศใช้
มีนาคม 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุดรธานี

สารบัญ

หน้า

แผนปฏิบัติการด้านเป้าหมายองค์กร (Goal)

1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA.....	1
2. แผนงานเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการบันทึกต้นทุนรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริมและการปิดใบสั่งงาน.....	4
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2.....	4
4. แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์.....	5
5. อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม.....	6
6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562.....	7

แผนปฏิบัติการด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า.....	10
2. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager).....	13
3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาดและการบริการขององค์กร.....	14
4. แผนงานเพิ่มรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA และ Doing Business.....	20

แผนปฏิบัติการด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. แผนเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า.....	22
2. แผนงาน Smart Patrol.....	23
3. แผนการบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA.....	29
4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและซักซ้อมเพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่.....	30
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกัน เพื่อรองรับ Smart Utilization และ Condition based Maintenance ตามนโยบาย ผวก.	30
6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้ (Vegetation Management).....	31
7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย.....	33
8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม U-Cube เป็นประจำทุกเดือนตามเกณฑ์ NL1 และ NL2.....	34
9. แผนงานเปลี่ยน/เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับแรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย.....	40
10. แผนงานด้าน Non-Technical Loss.....	48
11. แผนงานด้าน Technical Loss.....	57
12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS.....	62
13. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการให้บริการทางธุรกิจในการอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business : World Bank).....	68
14. แผนงานพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร.....	69
15. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์.....	72
16. สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ.....	73

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

แผนปฏิบัติการด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

1. แผนงาน Smart Workplace.....	74
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility.....	75
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2.....	75
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control).....	76
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง.....	77
6. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ ด้านความปลอดภัย และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	78
7. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน.....	79
8. แผนงานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA-SMS).....	81
9. แผนงานกิจกรรม ส่งเสริมความปลอดภัย.....	81
10. แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS.....	82
11. แผนงานการลดการใช้กระดาษ.....	84
12. แผนบริหารความเสี่ยงของสายงาน (SEPA หมวด 1).....	85
13. แผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน (SEPA หมวด 1).....	86
14. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และแผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562.....	86
15. แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (SEPA หมวด 3).....	87
16. แผนปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (SEPA หมวด 3).....	87
17. แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้า สัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) (SEPA หมวด 3).....	93
18. แผนงานการประเมินประสิทธิภาพการส่งจ่ายระบบไฟฟ้า (SEPA หมวด 3).....	99
19. แผนงาน SEPA หมวด 4.....	100
20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟผ.	101
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E	101
22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA).....	101
23. แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS.....	102
24. แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า.....	103
25. แผนงานขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office).....	104
26. แผนงานมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC).....	105
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4.....	106

1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาด	1.2 ดำเนินการตลาดเชิงรุกกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น กลุ่มราชการ,						
งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, กลุ่มลูกค้าหม้อแปลงเฉพาะราย						
สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA (ต่อ)	1.2.1 แต่งตั้ง พนักงานขาย ครอบคลุม กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ละ 1คน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟฉ.1 43 คน		43 คน				
	กบล. 1 "		1 คน				
	กฟจ.อุดรธานี 1 "		1 คน				
	กฟส.บ้านฝื่อ 1 "		1 คน				
	กฟส.หนองวัวซอ 1 "		1 คน				
	กฟส.กุตจับ 1 "		1 คน				
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 4 "		4 คน				
	กฟจ.หนองคาย 1 "		1 คน				
	กฟส.ท่าบ่อ 1 "		1 คน				
	กฟส.โพนพิสัย 1 "		1 คน				
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 3 "		3 คน				
	กฟจ.ขอนแก่น 1 "		1 คน				
	กฟส.น้ำพอง 1 "		1 คน				
	กฟส.กระนวน 1 "		1 คน				
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 3 "		3 คน				
	กฟจ.เลย 1 "		1 คน				
	กฟส.วังสะพุง 1 "		1 คน				
	กฟส.เขื่องคาน 1 "		1 คน				
	กฟส.ด่านซ้าย 1 "		1 คน				
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 4 "		4 คน				
	กฟจ.สกลนคร 1 "		1 คน				
	กฟส.อากาศอำนวย 1 "		1 คน				
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 2 "		2 คน				
	กฟจ.นครพนม 1 "		1 คน				
	กฟส.ธาตุพนม 1 "		1 คน				
	กฟส.นาแก 1 "		1 คน				
	กฟส.บ้านแพง 1 "		1 คน				
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 4 "		4 คน				
	กฟอ.ชุมแพ 1 "		1 คน				
	กฟส.ภูเวียง 1 "		1 คน				
	กฟส.หนองเรือ 1 "		1 คน				
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 3 "		3 คน				

[illegible]

2. แผนงานเพิ่มรายได้และพัฒนาประสิทธิภาพในการ	2.1 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	กบญ.					กบญ.
บันทึกต้นทุนรายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม	กฟฉ.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง			
และการปิดใบสั่งงาน	ผวธ.(ก2) ร่วมประสานงานเพื่อกำหนดหัวข้อการประชุม						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)							
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและ	3.1 สร้างมาตรการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายหน่วยงาน CO2.2 และค่าวัสดุให้สอดคล้อง	กบฉ.,กบค.,กบญ.					กบฉ.,กบค.,กบญ.
บันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน	กับราคาปัจจุบัน						
ให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ	กฟฉ.1			1 มาตรการ			
ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)							
	3.1.1 ตรวจสอบราคาวัสดุในโปรแกรมประมาณการให้สอดคล้องกับราคามาตรฐาน	กบฉ.					กบฉ.
	ทุก 6 เดือน						
	กฟฉ.1			1 ครั้ง		1 ครั้ง	
	รายงานผลการตรวจสอบแจ้ง กฟฟ. หน่วยงาน ปีละ 2 ครั้ง						
	3.1.2 จัดประชุมทบทวนวิธีปฏิบัติงานด้านบัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละครั้ง	กบญ.					กบญ.
	กฟฉ.1			1 ครั้ง			

4. แผนงานบริหารค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	4.1 แผนงานเพิ่มรายได้						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service	4.1.1 ตรวจสอบการละเมิดพาดสายสื่อสารด้วยโปรแกรม Telecom Line Rental						
และ KE 3 : Smart Operation)	และระบบ TAMS ในส่วนที่เลือกจากปี 2561 ดำเนินการตรวจสอบผู้ประกอบการทุกราย						
	ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม กฟฟ.ในสังกัด						
	4.1.1.1 ตรวจสอบมิเตอร์และเส้นทางการพาดสายสื่อสารระหว่างมิเตอร์	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
	ของผู้ประกอบการด้านสื่อสาร						
	กฟฉ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	4.1.1.2 ตั้งหนี้และจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ครบถ้วน ทุก operater	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
	กฟฉ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	4.1.2 เร่งรัด TECO สถานะ D2 งาน C02.2 กรณีที่เบิกค่าใช้จ่ายครบถ้วน	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบญ.
	กฟฉ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	4.2 แผนงานลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						
	4.2.1 มีการจัดประชุมระหว่าง กฟข. และ กฟฟ.ในสังกัด ผ่าน VDO Conference	กอก.					กอก.
	เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมชี้แจงในแผนทั้งหมด					> 60%	
	ประชุมชี้แจงในแผน ปี 2562 มีจำนวน 25 หลักสูตร 46 ครั้ง						
	(ตามอนุมัติแผนฝึกอบรม และประชุมชี้แจง กฟฉ.1 ประจำปี 2562 เลขที่ ฉ.1 กอก(พอ) 4/2562 ลว. 9 ม.ค. 2562)						

5. อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	5.1 แผนงานบริหารจัดการสินทรัพย์						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	5.1.1 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบญ.
	ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คฟม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ก่อนปี 2561 ให้ได้ 100%						
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						
	กฟฉ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	5.1.2 การปิดงานก่อสร้าง (สถานะ Closed F4 และ Close E2 (ยกเลิกงาน))	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบญ.
	ทุกงบ (C,P,I) งานโครงการ เฉพาะ คฟม.2,คชก.2 ในส่วน ที่เกิดขึ้น ในปี 2561 ให้ได้ 80%						
	(ยกเว้นงานที่ดิน-หมู่บ้านจัดสรร และงานก่อสร้างที่ส่วนกลางดำเนินงาน)						
	กฟฉ.1 80%		80%	80%	80%	80%	

6. แผนแม่บท CSR ระยะยาว ปี 2560 - 2564 และ	6.2 ดำเนินงานตามแผนปฏิรูปภูมิทัศน์ระบบจำหน่ายแบบบูรณาการ	กฟฟ.ชั้น 1-3					กอก.,กบษ.,กบด.
แผนปฏิบัติการด้าน CSR ประจำปี 2562 (ต่อ)	(Integrated Distribution System Townscape) (IDST)						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH 4 : Smart CSV.)	ประกอบด้วย จัดระเบียบสายสื่อสาร ให้เป็นระเบียบ พร้อมบริหารจัดการ						
	รื้อถอนกิ่งไม้ใกล้แนวระบบจำหน่ายตามหลักภูมิทัศน์						
	กฟณ.1 80 กม.			80			
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด) 5 "			5			
	เส้นทางเดียวกับกิจกรรมที่ 6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม						
	ตามหลักภูมิทัศน์ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยรูกขกร) โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	ด้านกระบวนการภายใน แผนงานที่ 6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้						
	6.3 ดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2562	กอก.					กอก.
	กฟณ.1 100%					100%	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททบทวนครั้งที่ 3)

กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ ทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์
และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า
กลุ่มเอกชนรายย่อย
กลุ่มเอกชนรายใหญ่
กลุ่มราชการ,รัฐวิสาหกิจ
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account, High Valua

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.32
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.35
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.27
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.29
- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.31

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2
- ความพึงพอใจลูกค้า
กลุ่มเอกชนรายย่อย
กลุ่มเอกชนรายใหญ่
กลุ่มราชการ,รัฐวิสาหกิจ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Valua ★
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหา
ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า★

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
- ไม่น้อยกว่าระดับ
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำสถิติข้อร้องเรียนที่สูงสุดประเภทสูงสุดปี 2561						
	มาวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ไข/ป้องกัน						
	1.1.1 วิเคราะห์หาสาเหตุข้อร้องเรียน จากผลข้อร้องเรียนปี 2561 และจัดทำแผน	กฟผ.ชั้น 1-3					กบล.
	การแก้ไข/ป้องกัน สาเหตุข้อร้องเรียน 3 ลำดับแรก						
	กฟผ.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	ผลส.กบล.ณ.1 จะแจ้งแผนการแก้ไข/ป้องกันให้แต่ละ กฟผ. ดำเนินการฯ						
	1.1.2 ดำเนินการแก้ไข/ป้องกัน ตามข้อ 1.1.1	กฟผ.ชั้น 1-3					กบล.
	กฟผ.1 100%				1 ครั้ง		
	กฟผ.ชั้น 1-3 รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส 3						

1. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	1.2 ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกไฟดับ) ให้แล้วเสร็จทุกราย	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ติดตามผลการดำเนินการทุกไตรมาส						
	กฟฉ.1 100%					100%	
	กฟฉ.อุดรธานี					100%	
	กฟส.บ้านผือ					100%	
	กฟส.หนองวัวซอ					100%	
	กฟส.กุดจับ					100%	
	กฟฉ.อุดรธานี (รวมสังกัด)					100%	
	กฟฉ.หนองคาย					100%	
	กฟส.ท่าบ่อ					100%	
	กฟส.โพนพิสัย					100%	
	กฟฉ.หนองคาย (รวมสังกัด)					100%	
	กฟฉ.ขอนแก่น					100%	
	กฟส.น้ำพอง					100%	
	กฟส.กระนวน					100%	
	กฟฉ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)					100%	
	กฟฉ.เลย					100%	
	กฟส.วังสะพุง					100%	
	กฟส.เขื่องคาน					100%	
	กฟส.ด่านซ้าย					100%	
	กฟฉ.เลย (รวมสังกัด)					100%	
	กฟฉ.สกลนคร					100%	
	กฟส.อากาศอำนวย					100%	
	กฟฉ.สกลนคร (รวมสังกัด)					100%	
	กฟฉ.นครพนม					100%	
	กฟส.ธาตุพนม					100%	
	กฟส.นาแก					100%	
	กฟส.บ้านแพง					100%	
	กฟฉ.นครพนม (รวมสังกัด)					100%	
	กฟอ.ชุมแพ					100%	
	กฟส.ภูเวียง					100%	
	กฟส.หนองเรือ					100%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)					100%	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)					100%	
	กฟอ.หนองหาน					100%	
	กฟส.บ้านดุง					100%	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)					100%	
	กฟอ.พังโคน					100%	

	กฟส.วานรนิวาส					100%	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)					100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู					100%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง					100%	
	กฟส.นาแก					100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)					100%	
	กฟอ.บ้านไผ่					100%	
	กฟส.พล					100%	
	กฟส.มัญจาคีรี					100%	
	กฟส.หนองสองห้อง					100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)					100%	
	กฟจ.บึงกาฬ					100%	
	กฟส.เซกา					100%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)					100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2					100%	
	กฟส.บ้านฝาง					100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)					100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2					100%	
	กฟส.เพ็ญ					100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)					100%	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)					100%	
	ภายในไตรมาส 4 (ไม่รวมข้อร้องเรียนที่เกิดในไตรมาส 4 ปี 2562)						

2. แผนงานขยายผลปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์	2.1 จัดอบรมหลักสูตร Front Manager ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	กบว.(ก2)					กบว.(ก2)
งานบริการลูกค้า (Front Manager)	ภาค 2 1 ครั้ง						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1: Smart Workforce)	ดำเนินการแล้วเมื่อวันที่ 15-16 มกราคม 2562 ณ โรงแรมกรีน โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จ.ขอนแก่น						
	2.2 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า	กฟฟ.ชั้น 1-3					กบล.
	(Front manager) ตามคู่มือการปฏิบัติงานของผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า						
	กฟฉ.1 ทุกไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลให้ ผลส.กบล. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส						
	2.3 จัดอบรมหลักสูตรการบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับพนักงานที่ติดต่อกับ	กบล.					กบล.
	ลูกค้าโดยตรง เช่น กลุ่มพนักงาน Front Office, พนักงาน E/O เป็นต้น						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง (ภายในเดือน พ.ค. 2562)			1 ครั้ง			
	2.4 จัดอบรม/OJT การบริการด้วยใจ (Service mind) ให้กับตัวแทน เช่น ตัวแทนตัด	กฟฟ.ชั้น 1-3					กบล.
	ต่อกลับมิเตอร์, ตัวแทนตัดต้นไม้, ตัวแทนติดตั้ง รื้อถอน สับเปลี่ยน มิเตอร์ เป็นต้น						
	กฟฉ.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด) 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมฯ ตัวแทนในพื้นที่ และรายงาน กบล.ฉ.1 ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1						

3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	3.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ลงทะเบียนรับบริการผ่าน SMS (รายได้ใหม่ 100%)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กรท.
และการบริการขององค์กร	(เฉพาะผู้ใช้ไฟที่มีโทรศัพท์มือถือและมีความประสงค์ขอรับบริการ SMS)						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.1 100% ของผู้ใช้บริการ		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านผือ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองวัวซอ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.กุดจับ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองคาย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ท่าบ่อ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.โพนพิสัย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.น้ำพอง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.กระนวน 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.วังสะพุง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เขื่องคาน 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ด่านซ้าย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.อากาศอำนวย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ธาตุพนม 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.นาแก 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านแพง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ภูเวียง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองเรือ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านดุง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน 100%		100%	100%	100%	100%	

	กฟส.วานรนิวาส	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.นาแก	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.พล	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองสองห้อง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เซกา	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านฝาง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เพ็ญ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	

	3.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่						
	โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ						
	3.2.1 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ให้ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.				กรท.
	(รายได้ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด)						
	กฟฉ.1	3,492 ราย				3,492	
	กฟจ.อุดรธานี	252				252	
	กฟส.บ้านผือ	68				68	
	กฟส.หนองวัวซอ	15				15	
	กฟส.กุฉีชัย	15				15	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	350				350	
	กฟจ.หนองคาย	171				171	
	กฟส.ท่าบ่อ	47				47	
	กฟส.โพนพิสัย	40				40	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	257				257	
	กฟจ.ขอนแก่น	420				420	
	กฟส.น้ำพอง	69				69	
	กฟส.กระนวน	37				37	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	525				525	
	กฟจ.เลย	183				183	
	กฟส.วังสะพุง	83				83	
	กฟส.เขียงคาน	35				35	
	กฟส.ด่านซ้าย	20				20	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	320				320	
	กฟจ.สกลนคร	252				252	
	กฟส.อากาศอำนวย	6				6	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	257				257	
	กฟจ.นครพนม	177				177	
	กฟส.ธาตุพนม	30				30	
	กฟส.นาแก	9				9	
	กฟส.บ้านแพง	11				11	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	226				226	
	กฟอ.ชุมแพ	92				92	
	กฟส.ภูเวียง	15				15	
	กฟส.หนองเรือ	20				20	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	127				127	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	81				81	
	กฟอ.หนองหาน	32				32	

	กฟส.บ้านดุง	23				23		
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	55				55		
	กฟอ.พังโคน	44				44		
	กฟส.วานรนิวาส	30				30		
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	74				74		
	กฟจ.หนองบัวลำภู	68				68		
	กฟส.ศรีบุญเรือง	23				23		
	กฟส.นาแก	28				28		
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	119				119		
	กฟอ.บ้านไผ่	107				107		
	กฟส.พล	53				53		
	กฟส.มัญจาคีรี	22				22		
	กฟส.หนองสองห้อง	10				10		
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	191				191		
	กฟจ.บึงกาฬ	91				91		
	กฟส.เซกา	14				14		
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	105				105		
	กฟจ.ขอนแก่น 2	416				416		
	กฟส.บ้านฝาง	29				29		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	445				445		
	กฟจ.อุดรธานี 2	281				281		
	กฟส.เพ็ญ	34				34		
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	315				315		
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	48				48		

3. แผนงานเพิ่มสมรรถนะทางด้านธุรกิจการตลาด	3.2.2 เชิญชวนให้ลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กรท.
และการบริการขององค์กร (ต่อ)	(รายใหม่100%)							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟผ.1	100%	ของผู้ใช้บริการ		100%	100%	100%	100%
	กฟจ.อุดรธานี	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.บ้านผือ	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.หนองวัวซอ	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.กุฉินารายณ์	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.หนองคาย	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.ท่าบ่อ	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.โพนพิสัย	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.ขอนแก่น	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.น้ำพอง	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.กระนวน	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.เลย	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.วังสะพุง	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.เขื่องคาน	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.ด่านซ้าย	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.สกลนคร	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.อากาศอำนวย	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.นครพนม	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.ธาตุพนม	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.นาแก	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.บ้านแพง	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.ชุมแพ	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.ภูเวียง	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.หนองเรือ	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.หนองหาน	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟส.บ้านดุง	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	100%			100%	100%	100%	100%
	กฟอ.พังโคน	100%			100%	100%	100%	100%

[illegible]

ด้านลูกค้า

1. วัดกุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO4 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กรเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

**NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง**

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟผ.)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ไม่น้อยกว่า 6,250 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

**NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือ
เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง**

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.)

7. เป้าหมาย

-ไม่น้อยกว่า ล้านบาท

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ

ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

เมืองใหญ่

- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

ใน 3 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)

ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

ใน 3 กฟฟ.จุดรวมงาน(รวมสังกัด)

ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561

- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.★

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่าครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า นาที/รายปี

- ไม่มากกว่า นาที/รายปี

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า ครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่าครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่าครั้ง/รายปี

- ไม่มากกว่า นาที/รายปี

- ไม่มากกว่า นาที/รายปี

- ไม่มากกว่า นาที/รายปี

ไม่น้อยกว่าระดับ 4.37

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า	1.1 เพิ่มความมั่นคงระบบไฟฟ้า (กฟข. ประเมิน กฟฟ.ในสังกัด)	กปบ.					กปบ.
	โดยประเมินจากจำนวนครั้งการทำงาน (T/L และ T/R) ของเซอร์กิตเบรกเกอร์						
	(สรุปรายงานผลการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการแก้ไขของอุปกรณ์ที่ทำงานสูงสุดในรอบไตรมาส)						
	กฟฉ.1		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						

1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลเมือง 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.						กกค.
	กฟฉ.1 100%						100%	
	1.3 เปลี่ยนสายเปลือยเป็นสาย SAC ในเขตเทศบาลนคร 100% (ทุกโครงการที่อนุมัติแล้ว)	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.						กกค.
	กฟฉ.1 100%						100%	
2. แผนงาน Smart Patrol	2.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า ด้วยโปรแกรม APSA							
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.1.1 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Smart Patrol) ระบบสายส่ง 115 kV	กบษ.						กบษ.
	<u>เป้าหมาย</u> ตรวจตราอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ได้ 100% จำนวน 4 ครั้ง							
	กฟฉ.1 947.69 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบสายส่ง)		100%	100%	100%	100%		
	2.1.2 งานตรวจตราระบบไฟฟ้า (Smart Patrol) ระบบจำหน่าย 22 kV	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.						กบษ.
	<u>เป้าหมาย</u> ตรวจตราอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ได้ 100%							
	กฟฉ.1 30,759.21 วงจร-กม. (100% ของความยาวระบบจำหน่าย)		50%			100%		
	กฟจ.อุดรธานี 826.71 "		50%			100%		
	กฟส.บ้านผือ 890.27 "		50%			100%		
	กฟส.หนองวัวซอ 252.76 "		50%			100%		
	กฟส.กุดจับ 272.49 "		50%			100%		
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 2,242.24 "		50%			100%		
	กฟจ.หนองคาย 691.01 "		50%			100%		
	กฟส.ท่าบ่อ 719.23 "		50%			100%		
	กฟส.โพนพิสัย 776.64 "		50%			100%		
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 2,186.88 "		50%			100%		
	กฟจ.ขอนแก่น 758.53 "		50%			100%		
	กฟส.น้ำพอง 853.81 "		50%			100%		
	กฟส.กระนวน 386.59 "		50%			100%		

	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	1,998.93	"		50%		100%		
	กฟจ.เลย	1,119.52	"		50%		100%		
	กฟส.วังสะพุง	1,241.18	"		50%		100%		
	กฟส.เขื่องคาน	553.97	"		50%		100%		
	กฟส.ด่านซ้าย	518.96	"		50%		100%		
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	3,433.62	"		50%		100%		
	กฟจ.สกลนคร	2,143.65	"		50%		100%		
	กฟส.อากาศอำนวย	282.61	"		50%		100%		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	2,426.26	"		50%		100%		
	กฟจ.นครพนม	1,781.67	"		50%		100%		
	กฟส.ธาตุพนม	470.71	"		50%		100%		
	กฟส.นาแก	476.85	"		50%		100%		
	กฟส.บ้านแพง	319.24	"		50%		100%		
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	3,048.47	"		50%		100%		
	กฟอ.ชุมแพ	836.03	"		50%		100%		
	กฟส.ภูเวียง	378.50	"		50%		100%		
	กฟส.หนองเรือ	417.53	"		50%		100%		
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	1,632.06	"		50%		100%		
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	1,433.43	"		50%		100%		
	กฟอ.หนองหาน	978.68	"		50%		100%		
	กฟส.บ้านดุง	505.88	"		50%		100%		
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	1,484.57	"		50%		100%		
	กฟอ.พังโคน	638.16	"		50%		100%		
	กฟส.วานรนิวาส	958.15	"		50%		100%		
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	1,596.31	"		50%		100%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู	1,167.28	"		50%		100%		
	กฟส.ศรีบุญเรือง	440.99	"		50%		100%		
	กฟส.นาแก	454.75	"		50%		100%		
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	2,063.01	"		50%		100%		
	กฟอ.บ้านไผ่	854.44	"		50%		100%		
	กฟส.พล	653.20	"		50%		100%		
	กฟส.มัญจาคีรี	395.92	"		50%		100%		
	กฟส.หนองสองห้อง	300.15	"		50%		100%		
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	2,203.71	"		50%		100%		
	กฟจ.บึงกาฬ	1,316.26	"		50%		100%		
	กฟส.เซกา	583.74	"		50%		100%		
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	1,900.00	"		50%		100%		

	กฟจ.ขอนแก่น 2	621.66	"		50%		100%		
	กฟส.บ้านฝาง	405.26	"		50%		100%		
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	1,026.92	"		50%		100%		
	กฟจ.อุดรธานี 2	521.94	"		50%		100%		
	กฟส.เพ็ญ	646.40	"		50%		100%		
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	1,168.34	"		50%		100%		
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	914.47	"		50%		100%		
2. แผนงาน Smart Patrol (ต่อ)	2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ปิดใบสั่งโปรแกรม APSA และรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	2.2.1 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบสายส่ง 115 kV			กบษ.					กบษ.
	กฟฉ.1	100%						100%	
	2.2.2 ซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบษ.
	กฟฉ.1	100%	"					100%	
	กฟจ.อุดรธานี	100%	"					100%	
	กฟส.บ้านผือ	100%	"					100%	
	กฟส.หนองวัวซอ	100%	"					100%	
	กฟส.กุดจับ	100%	"					100%	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟจ.หนองคาย	100%	"					100%	
	กฟส.ท่าบ่อ	100%	"					100%	
	กฟส.โพนพิสัย	100%	"					100%	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟจ.ขอนแก่น	100%	"					100%	
	กฟส.น้ำพอง	100%	"					100%	

	กฟส.กระนวน	100%	"					100%	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟจ.เลย	100%	"					100%	
	กฟส.วังสะพุง	100%	"					100%	
	กฟส.เขื่องคาน	100%	"					100%	
	กฟส.ด่านซ้าย	100%	"					100%	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟจ.สกลนคร	100%	"					100%	
	กฟส.อากาศอำนวย	100%	"					100%	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟจ.นครพนม	100%	"					100%	
	กฟส.ธาตุพนม	100%	"					100%	
	กฟส.นาแก	100%	"					100%	
	กฟส.บ้านแพง	100%	"					100%	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟอ.ชุมแพ	100%	"					100%	
	กฟส.ภูเวียง	100%	"					100%	
	กฟส.หนองเรือ	100%	"					100%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟอ.หนองหาน	100%	"					100%	
	กฟส.บ้านดุง	100%	"					100%	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟอ.พังโคน	100%	"					100%	
	กฟส.วานรนิวาส	100%	"					100%	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%	"					100%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%	"					100%	
	กฟส.นาแก	100%	"					100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	100%	"					100%	
	กฟส.พล	100%	"					100%	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%	"					100%	
	กฟส.หนองสองห้อง	100%	"					100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%	"					100%	
	กฟจ.บึงกาฬ	100%	"					100%	
	กฟส.เซกา	100%	"					100%	

[illegible]

[illegible]

3. แผนงานการบริหารจัดการความพร้อมใช้	3.1 การบริหารจัดการความพร้อมใช้ของระบบ SCADA เพื่อลดค่า SAIDI						
ของระบบ SCADA	3.1.1 ความพร้อมใช้งานของ CSCS/ SRTU	กปน.,กรส.,กบข.					กปน.,กรส.,กบข.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 98%		98%	98%	98%	98%	
	3.1.2 ความพร้อมใช้งานของ FRTU	กปน.,กรส.,กบข.					กปน.,กรส.,กบข.
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 90%		90%	90%	90%	90%	
	3.1.3 ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ MARS Master	กรส.					กรส.
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 95%		95%	95%	95%	95%	
	3.1.4 ความสำเร็จในการส่งงานผ่านระบบ SCADA	กปน.,กรส.,กบข.					กปน.,กรส.,กบข.
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่า 95%		95%	95%	95%	95%	
	3.1.5 สํารวจออกแบบ ขออนุมัติติดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง กฟฟ. ที่ไม่มีใช้งาน	กรส.					กรส.
	กฟฉ.1 4 แห่ง (โนนสัง นาหว้า ปลาปาก นาทม)					4 แห่ง	
	3.1.6 เสริมความมั่นคงโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ปิด Loop)	กรส.					กรส.
	(สำรวจขออนุมัติหลักการ/ขอรับจัดสรร)						
	กฟฉ.1 4 เส้นทาง					4 เส้นทาง	

4. แผนงานวิกฤตพลังงานไฟฟ้าและชั๊กช่อม	4.1 ทบทวน ชั๊กช่อม และ จัดเตรียมแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า ในสภาวะวิกฤต	กปน.,กกด.,กบษ.					กปน.,กกด.,กบษ.
เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่	พลังงานไฟฟ้า อย่างน้อยเขตละ 1 ครั้ง						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟฉ.1 1 ครั้ง				1 ครั้ง		
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน	5.1 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Relay, Power Transformer,	กบษ.					กบษ.
สถานีไฟฟ้าและอุปกรณ์ป้องกัน เพื่อรองรับ	Breaker 22kV , Power Cable) ภายในไตรมาส 3						
Smart Utilization และ Condition based Maintenance	กฟฉ.1 100%				100%		
ตามนโยบาย ผวก.	Relay ผรล.				100%		
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	Power Transformer, CB ผบฟ.				100%		
	Cable ผบต.				100%		
	5.2 จัดทำฐานข้อมูล เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบจำหน่าย (Recloser / AVR / SW Capa)	กบษ.					กบษ.
	ภายในไตรมาส 3						
	กฟฉ.1 100%				100%		
	Recloser, SW. Capa, SF6 ผบอ.				100%		
	AVR ผบฟ.				100%		

6. แผนงานการบริหารจัดการต้นไม้	6.1 การบริหารจัดการงานตัด-ลิตรอนต้นไม้เพื่อลดค่า SAIFI					
(Vegetation Management)	6.1.1 การดำเนินการจ้างเหมา/ดำเนินการตัดเอง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.				กบษ.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EI3 : Smart Utilization)	<u>เป้าหมาย</u> สายส่งและระบบจำหน่าย ไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง					
	6.1.1.1 ขออนุมัติงานตัดต้นไม้ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาส 1					
	6.1.1.2 ติดตามผลการดำเนินการตัดต้นไม้ของทุก กฟฟ. ครั้งที่ 1 ภายในไตรมาส 2 , ครั้งที่ 2 ภายในไตรมาส 4					
	กฟฉ.1 42 แห่ง					
	กฟจ.อุดรธานี 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.บ้านฝื่อ 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.หนองวัวซอ 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.กุดจับ 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.หนองคาย 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.ท่าบ่อ 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.โพนพิสัย 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.ขอนแก่น 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.น้ำพอง 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.กระนวน 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.เลย 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.วังสะพุง 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.เชียงคาน 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.ด่านซ้าย 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.สกลนคร 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.อากาศอำนวย 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.นครพนม 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.ธาตุพนม 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.นาแก 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.บ้านแพง 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟอ.ชุมแพ 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.ภูเวียง 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟส.หนองเรือ 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 100%		ขออนุมัติ	ติดตามครั้งที่ 1		ติดตามครั้งที่ 2

[illegible]

	6.1.2 ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางและ ดำเนินการตัดต้นไม้เพื่อทัศนียภาพที่สวยงาม	กฟฟ.ชั้น 1-3					กบษ.
	ตามหลักภูมิสถาปัตย์ (ควบคุม/ตรวจสอบโดยภูมิสถาปัตย์)						
	โดยดำเนินการ กฟฟ.ชั้น 1-3 ละ 5 กม. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง						
	กฟฟ.1 80 กม.			80			
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด) 5 "			5			
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด) 5 "			5			
7. แผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	7.1 ดำเนินงานก่อสร้างปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพจ.1, คพส.8.2, คพส.9.2, คพญ.1,	กาว.,กกด.					กาว.,กกด.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	คพฟ.3, คพพ.1, คพพ.2 และสรุปรายงาน ฝวธ.(ก2) ทุกไตรมาส						
	กฟฟ.1 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	รายงาน ฝวธ.(ก2) ทุกสิ้นไตรมาส						
	7.2 ดำเนินการขยายเขตระบบจำหน่ายตามโครงการ คพม.2, คชก.2	กกด.					กกด.
	กฟฟ.1 4 ครั้ง						
	รายงาน ฝวธ.(ก2) ทุกสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททบทวนครั้งที่ 3)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า

โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ 5.18

7. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่าร้อยละ.....

8. แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)								9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก	
												1	2	3	4		
8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม								8.1 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์หัดผิดปกติ และปิดใบสั่งงานให้ได้ภายใน 7 วัน (NL1.1)			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.	
U- cube เป็นประจำทุกเดือนตามเกณฑ์ NL1 และ NL2								กฟฉ.1	5	(ระดับคะแนน)		5	5	5	5		
เกณฑ์การให้ คะแนน NL1และ NL2 ≥ 3.0								กฟจ.อุดรธานี	5	"		5	5	5	5		
ผลจากโปรแกรม U-Cube		ระดับคะแนน		1	2	3	4	5	กฟส.บ้านผือ	5	"		5	5	5	5	
		NL1		1.0	1.5	2.0	2.5	3.0	กฟส.หนองวัวซอ	5	"		5	5	5	5	
		NL2		1.0	1.5	2.0	2.5	3.0	กฟส.กุดจับ	5	"		5	5	5	5	
		กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)								5	"		5	5	5	5	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)								กฟจ.หนองคาย	5	"		5	5	5	5		
								กฟส.ท่าบ่อ	5	"		5	5	5	5		
								กฟส.โพนพิสัย	5	"		5	5	5	5		
								กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5		
								กฟจ.ขอนแก่น	5	"		5	5	5	5		
								กฟส.น้ำพอง	5	"		5	5	5	5		
								กฟส.กระนวน	5	"		5	5	5	5		
								กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5		
								กฟจ.เลย	5	"		5	5	5	5		
								กฟส.วังสะพุง	5	"		5	5	5	5		
								กฟส.เขื่องคาน	5	"		5	5	5	5		
								กฟส.ด่านซ้าย	5	"		5	5	5	5		
								กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5		
								กฟจ.สกลนคร	5	"		5	5	5	5		
								กฟส.อากาศอำนวย	5	"		5	5	5	5		
								กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5		
								กฟจ.นครพนม	5	"		5	5	5	5		

[illegible]

8.2 ตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน ให้มีใบสั่งงานคงค้าง $\leq 0.10\%$			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
ต่อจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด (NL1.2)								
กฟฉ.1	5	(ระดับคะแนน)		5	5	5	5	
กฟจ.อุดรธานี	5	"		5	5	5	5	
กฟส.บ้านผือ	5	"		5	5	5	5	
กฟส.หนองวัวซอ	5	"		5	5	5	5	
กฟส.กุฉีชัย	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.หนองคาย	5	"		5	5	5	5	
กฟส.ท่าบ่อ	5	"		5	5	5	5	
กฟส.โพนพิสัย	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.ขอนแก่น	5	"		5	5	5	5	
กฟส.น้ำพอง	5	"		5	5	5	5	
กฟส.กระนวน	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.เลย	5	"		5	5	5	5	
กฟส.วังสะพุง	5	"		5	5	5	5	
กฟส.เขื่องคาน	5	"		5	5	5	5	
กฟส.ด่านซ้าย	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.สกลนคร	5	"		5	5	5	5	
กฟส.อากาศอำนวย	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.นครพนม	5	"		5	5	5	5	
กฟส.ธาตุพนม	5	"		5	5	5	5	
กฟส.นาแก	5	"		5	5	5	5	
กฟส.บ้านแพง	5	"		5	5	5	5	
กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5	
กฟอ.ชุมแพ	5	"		5	5	5	5	
กฟส.ภูเวียง	5	"		5	5	5	5	
กฟส.หนองเรือ	5	"		5	5	5	5	
กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5	
กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5	
กฟอ.หนองหาน	5	"		5	5	5	5	
กฟส.บ้านดุง	5	"		5	5	5	5	
กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	5	"		5	5	5	5	

[illegible]

8. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโปรแกรม	8.3 ควบคุมการตรวจสอบ/แก้ไขมิเตอร์รหัสผิดปกติ และปิดใบสั่งงาน จากรายงานที่แจ้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
U- cube เป็นประจำทุกเดือนตามเกณฑ์ NL1 และ NL2	โดยพนักงานจดหน่วยไม่ให้เกิดใบสั่งงานค้างแต่ละกิจกรรมเกิน 1 เดือน (NL2)						
(ต่อ)	(มิเตอร์ชำรุด รหัส 06 (NL2.1), ละเมิดการใช้ไฟฟ้า รหัส 11 (NL2.2), PEA No.ไม่ตรงกัน						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE 3 : Smart Operation)	รหัส 07 (NL2.3), หามิเตอร์ไม่พบ รหัส 09 (NL2.4), รอ พบช.ตรวจสอบ รหัส 10 (NL2.5),						
	เหตุสุตวิสัย รหัส 44 (NL2.6))						
	กฟณ.1 5 (ระดับคะแนน)		5	5	5	5	
	กฟจ.อุดรธานี 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.บ้านผือ 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.หนองวัวซอ 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.กุฉีชัย 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.หนองคาย 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.ท่าบ่อ 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.โพนพิสัย 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.ขอนแก่น 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.น้ำพอง 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.กระนวน 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.เลย 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.วังสะพุง 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.เขียงคาน 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.ด่านซ้าย 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.สกลนคร 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.อากาศอำนวย 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.นครพนม 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.ธาตุพนม 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.นาแก 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.บ้านแพง 5 "		5	5	5	5	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 5 "		5	5	5	5	
	กฟอ.ชุมแพ 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.ภูเวียง 5 "		5	5	5	5	
	กฟส.หนองเรือ 5 "		5	5	5	5	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 5 "		5	5	5	5	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 5 "		5	5	5	5	

[illegible]

9. แผนงานเปลี่ยน/เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับ	9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์โหลดหม้อแปลงทุกเครื่อง เพื่อชี้เป้าจำนวนหม้อแปลง	กาว.					กาว.
แรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย	ในระบบจำหน่ายที่จ่ายโหลดเกิน 80 % หรือมีแรงดันไฟฟ้าตก						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟผ.1 หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.อุดรธานี หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.บ้านผือ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.หนองวัวซอ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.กุดจับ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.หนองคาย หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.ท่าบ่อ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.โพนพิสัย หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.ขอนแก่น หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.น้ำพอง หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.กระนวน หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.เลย หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.วังสะพุง หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.เขื่องคาน หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.ด่านซ้าย หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.สกลนคร หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.อากาศอำนวย หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.นครพนม หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.ธาตุพนม หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.นาแก หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.บ้านแพง หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟอ.ชุมแพ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.ภูเวียง หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.หนองเรือ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟอ.หนองหาน หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟส.บ้านดุง หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง		100%				

[illegible]

	9.2 ดำเนินการ วัดโหลดหม้อแปลง โดยใช้ข้อมูลจากข้อ 9.1 มาวัดโหลด (หม้อแปลงที่ได้วัดโหลดแล้วในปีก่อนหน้านี้ไม่ต้องวัดโหลดซ้ำในปีนี้)			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
	กฟณ.1	2,211	เครื่อง			100%			
	กฟจ.อุดรธานี	117	"			100%			
	กฟส.บ้านผือ	72	"			100%			
	กฟส.หนองวัวซอ	11	"			100%			
	กฟส.กุฉินชัย	12	"			100%			
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	212	"			100%			
	กฟจ.หนองคาย	92	"			100%			
	กฟส.ท่าบ่อ	67	"			100%			
	กฟส.โพนพิสัย	57	"			100%			
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	216	"			100%			
	กฟจ.ขอนแก่น	106	"			100%			
	กฟส.น้ำพอง	24	"			100%			
	กฟส.กระนวน	16	"			100%			
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	146	"			100%			
	กฟจ.เลย	68	"			100%			
	กฟส.วังสะพุง	98	"			100%			
	กฟส.เขื่องคาน	26	"			100%			
	กฟส.ด่านซ้าย	2	"			100%			
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	194	"			100%			
	กฟจ.สกลนคร	121	"			100%			
	กฟส.อากาศอำนวย	2	"			100%			
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	123	"			100%			
	กฟจ.นครพนม	174	"			100%			
	กฟส.ธาตุพนม	82	"			100%			
	กฟส.นาแก	12	"			100%			
	กฟส.บ้านแพง	5	"			100%			
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	273	"			100%			
	กฟอ.ชุมแพ	27	"			100%			
	กฟส.ภูเวียง	15	"			100%			
	กฟส.หนองเรือ	31	"			100%			
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	73	"			100%			
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	115	"			100%			
	กฟอ.หนองหาน	85	"			100%			
	กฟส.บ้านดุง	62	"			100%			
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	147	"			100%			

[illegible]

9. แผนงานเปลี่ยน/เพิ่มอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อยกระดับ	9.3 ปรับปรุงแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80 % แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กาว.
แรงดันไฟฟ้าและลดหน่วยสูญเสีย (ต่อ)	กฟฉ.1 100% ของหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 80%		รื้อค่าเป้าหมายจากข้อ 9.2				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	กฟจ.อุดรธานี "						
	กฟส.บ้านผือ "						
	กฟส.หนองวัวซอ "						
	กฟส.กุดจับ "						
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) "						
	กฟจ.หนองคาย "						
	กฟส.ท่าบ่อ "						
	กฟส.โพนพิสัย "						
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) "						
	กฟจ.ขอนแก่น "						
	กฟส.น้ำพอง "						
	กฟส.กระนวน "						
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) "						
	กฟจ.เลย "						
	กฟส.วังสะพุง "						
	กฟส.เขื่องคาน "						
	กฟส.ด่านซ้าย "						
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) "						
	กฟจ.สกลนคร "						
	กฟส.อากาศอำนวย "						
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) "						
	กฟจ.นครพนม "						
	กฟส.ธาตุพนม "						
	กฟส.นาแก "						
	กฟส.บ้านแพง "						
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) "						
	กฟอ.ชุมแพ "						
	กฟส.ภูเวียง "						
	กฟส.หนองเรือ "						
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) "						
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) "						
	กฟอ.หนองหาน "						
	กฟส.บ้านดุง "						
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) "						
	กฟอ.พังโคน "						

	กฟส.วานรนิวาส	"						
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	"						
	กฟจ.หนองบัวลำภู	"						
	กฟส.ศรีบุญเรือง	"						
	กฟส.นาแก	"						
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	"						
	กฟอ.บ้านไผ่	"						
	กฟส.พล	"						
	กฟส.มัญจาคีรี	"						
	กฟส.หนองสองห้อง	"						
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	"						
	กฟจ.บึงกาฬ	"						
	กฟส.เซกา	"						
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	"						
	กฟจ.ขอนแก่น 2	"						
	กฟส.บ้านฝาง	"						
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	"						
	กฟจ.อุดรธานี 2	"						
	กฟส.เพ็ญ	"						
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	"						
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	"						

	9.4 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในระบบจำหน่ายที่มีแรงดันไฟฟ้าตกมากกว่า 10% (แรงดันต่ำกว่า 198 โวลต์) หรือความยาวระบบจำหน่ายแรงต่ำเกิน 1.00 กม., หรืองานร้องเรียน แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.						กาว.
	กฟฉ.1	500	วงจร-กม.		75	175	175	75		
	กฟจ.อุดรธานี	15	"		2.25	5.25	5.25	2.25		
	กฟส.บ้านผือ	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟส.หนองวัวซอ	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟส.กุดจับ	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	45	"		6.75	15.75	15.75	6.75		
	กฟจ.หนองคาย	15	"		2.25	5.25	5.25	2.25		
	กฟส.ท่าบ่อ	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟส.โพนพิสัย	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	35	"		5.25	12.25	12.25	5.25		
	กฟจ.ขอนแก่น	15	"		2.25	5.25	5.25	2.25		
	กฟส.น้ำพอง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟส.กระนวน	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	35	"		5.25	12.25	12.25	5.25		
	กฟจ.เลย	15	"		2.25	5.25	5.25	2.25		
	กฟส.วังสะพุง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟส.เขื่องคาน	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟส.ด่านซ้าย	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	45	"		6.75	15.75	15.75	6.75		
	กฟจ.สกลนคร	15	"		2.25	5.25	5.25	2.25		
	กฟส.อากาศอำนวย	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	25	"		3.75	8.75	8.75	3.75		
	กฟจ.นครพนม	15	"		2.25	5.25	5.25	2.25		
	กฟส.ธาตุพนม	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟส.นาแก	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟส.บ้านแพง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	45	"		6.75	15.75	15.75	6.75		
	กฟอ.ชุมแพ	15	"		2.25	5.25	5.25	2.25		
	กฟส.ภูเวียง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟส.หนองเรือ	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	35	"		5.25	12.25	12.25	5.25		
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	15	"		2.25	5.25	5.25	2.25		
	กฟอ.หนองหาน	15	"		2.25	5.25	5.25	2.25		
	กฟส.บ้านดุง	10	"		1.50	3.50	3.50	1.50		

[illegible]

10. แผนงานด้าน Non-Technical Loss	งานด้านมิเตอร์								
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	10.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
	กฟณ.1	139,500	เครื่อง		27,900	55,800	55,800	-	
	กฟจ.อุดรธานี	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.บ้านผือ	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.หนองวัวซอ	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.กุฉีชัย	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	12,500	"		2,500	5,000	5,000	-	
	กฟจ.หนองคาย	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.ท่าบ่อ	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.โพนพิสัย	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	9,750	"		1,950	3,900	3,900	-	
	กฟจ.ขอนแก่น	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.น้ำพอง	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.กระนวน	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	9,750	"		1,950	3,900	3,900	-	
	กฟจ.เลย	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.วังสะพุง	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.เขื่องคาน	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.ด่านซ้าย	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	12,500	"		2,500	5,000	5,000	-	
	กฟจ.สกลนคร	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.อากาศอำนวย	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	7,000	"		1,400	2,800	2,800	-	
	กฟจ.นครพนม	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.ธาตุพนม	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.นาแก	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.บ้านแพง	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	12,500	"		2,500	5,000	5,000	-	
	กฟอ.ชุมแพ	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.ภูเวียง	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.หนองเรือ	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	9,750	"		1,950	3,900	3,900	-	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟอ.หนองหาน	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.บ้านดุง	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	7,000	"		1,400	2,800	2,800	-	

	กฟอ.พังโคน	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.วานรนิวาส	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	7,000	"		1,400	2,800	2,800	-	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.นาแก	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	9,750	"		1,950	3,900	3,900	-	
	กฟอ.บ้านไผ่	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.พล	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.มัญจาคีรี	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟส.หนองสองห้อง	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	12,500	"		2,500	5,000	5,000	-	
	กฟจ.บึงกาฬ	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.เซกา	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	7,000	"		1,400	2,800	2,800	-	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.บ้านฝาง	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	7,000	"		1,400	2,800	2,800	-	
	กฟจ.อุดรธานี 2	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	กฟส.เพ็ญ	2,750	"		550	1,100	1,100	-	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	7,000	"		1,400	2,800	2,800	-	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	4,250	"		850	1,700	1,700	-	
	หมายเหตุ : ผลการสืบเปลี่ยนขึ้นอยู่กับจำนวนมิเตอร์ที่ได้รับจัดสรรจาก กมต.								
	10.2 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง			กบล.					กบล.
	(ตามจำนวนที่ติดตั้ง)								
	กฟฉ.1	74	เครื่อง		38	36	-	-	
	กฟจ.อุดรธานี	0	"		0	0	-	-	
	กฟจ.หนองคาย	0	"		0	0	-	-	
	กฟจ.ขอนแก่น	16	"		8	8	-	-	
	กฟจ.เลย	9	"		5	4	-	-	
	กฟจ.สกลนคร	2	"		1	1	-	-	
	กฟจ.นครพนม	6	"		3	3	-	-	
	กฟอ.ชุมแพ	18	"		9	9	-	-	
	กฟอ.กุมภวาปี	7	"		4	3	-	-	

[illegible]

	10.4 ตรวจสอบความเที่ยงตรง มิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ / CT,VT		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
	แรงสูงที่หน่วยงาน ทุกเครื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง							
	กฟผ.1	5,401 เครื่อง		2,089	1,410	1,407	495	
	กฟจ.อุดรธานี	397		80	119	119	79	
	กฟส.บ้านผือ	25		25	-	-	-	
	กฟส.หนองวัวซอ	14		14	-	-	-	
	กฟส.กุฉินชัย	15		15	-	-	-	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	451		134	119	119	79	
	กฟจ.หนองคาย	223		67	78	78	-	
	กฟส.ท่าบ่อ	54		54	-	-	-	
	กฟส.โพนพิสัย	39		39	-	-	-	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	316		160	78	78	-	
	กฟจ.ขอนแก่น	732		146	220	220	146	
	กฟส.น้ำพอง	132		40	46	46	-	
	กฟส.กระนวน	77		77	-	-	-	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	941		263	266	266	146	
	กฟจ.เลย	319		96	112	111	-	
	กฟส.วังสะพุง	148		44	52	52	-	
	กฟส.เขื่องคาน	35		35	-	-	-	
	กฟส.ด่านซ้าย	48		48	-	-	-	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	550		223	164	163	-	
	กฟจ.สกลนคร	432		86	130	130	86	
	กฟส.อากาศอำนวย	20		20	-	-	-	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	452		106	130	130	86	
	กฟจ.นครพนม	160		48	56	56	-	
	กฟส.ธาตุพนม	48		48	-	-	-	
	กฟส.นาแก	28		28	-	-	-	
	กฟส.บ้านแพง	29		29	-	-	-	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	265		153	56	56	-	
	กฟอ.ชุมแพ	123		37	43	43	-	
	กฟส.ภูเวียง	37		37	-	-	-	
	กฟส.หนองเรือ	26		26	-	-	-	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	186		100	43	43	-	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	184		55	65	64	-	
	กฟอ.หนองหาน	100		30	35	35	-	
	กฟส.บ้านดุง	35		35	-	-	-	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	135		65	35	35	-	

[illegible]

	10.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูงประกอบ CT , VT ทุกเครื่อง (ไม่รวมมิเตอร์ AMR) ปีละ 1 ครั้ง(สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
	กฟฉ.1	1,242	เครื่อง		313	362	343	224
	กฟฉ.อุดรธานี	63	"		13	19	19	12
	กฟส.บ้านผือ	28	"		6	8	8	6
	กฟส.หนองวัวซอ	3	"		3	-	-	-
	กฟส.กุฉินชัย	7	"		7	-	-	-
	กฟฉ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	101	"		29	27	27	18
	กฟฉ.หนองคาย	65	"		13	20	20	12
	กฟส.ท่าบ่อ	29	"		6	9	9	5
	กฟส.โพนพิสัย	29	"		6	9	9	5
	กฟฉ.หนองคาย (รวมสังกัด)	123	"		25	38	38	22
	กฟฉ.ขอนแก่น	112	"		22	34	34	22
	กฟส.น้ำพอง	45	"		9	14	14	8
	กฟส.กระนวน	9	"		9	-	-	-
	กฟฉ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	166	"		40	48	48	30
	กฟฉ.เลย	45	"		9	14	14	8
	กฟส.วังสะพุง	28	"		6	8	8	6
	กฟส.เขื่องคาน	11	"		2	3	3	3
	กฟส.ด่านซ้าย	7	"		7	-	-	-
	กฟฉ.เลย (รวมสังกัด)	91	"		24	25	25	17
	กฟฉ.สกลนคร	66	"		13	20	20	13
	กฟส.อากาศอำนวย	3	"		3	-	-	-
	กฟฉ.สกลนคร (รวมสังกัด)	69	"		16	20	20	13
	กฟฉ.นครพนม	86	"		17	26	26	17
	กฟส.ธาตุพนม	18	"		4	5	5	4
	กฟส.นาแก	14	"		3	4	4	3
	กฟส.บ้านแพง	6	"		6	-	-	-
	กฟฉ.นครพนม (รวมสังกัด)	124	"		30	35	35	24
	กฟอ.ชุมแพ	38	"		8	11	11	8
	กฟส.ภูเวียง	11	"		2	3	3	3
	กฟส.หนองเรือ	20	"		4	6	6	4
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	69	"		14	20	20	15
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	31	"		6	9	9	7
	กฟอ.หนองหาน	21	"		4	6	6	5
	กฟส.บ้านดุง	6	"		6	-	-	-
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	27	"		10	6	6	5

[illegible]

	10.6 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำประกอบ CT ทุกเครื่อง ปีละ 1 ครั้ง			กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.						กบล.
	(ไม่รวมมิเตอร์ AMR) (สถานะสิ้นปี 2561 ตามจำนวนที่ติดตั้ง)									
	กฟฉ.1	4,203	เครื่อง		943	1,303	1,190	767		
	กฟจ.อุดรธานี	238	"		48	71	71	48		
	กฟส.บ้านผือ	135	"		27	41	41	26		
	กฟส.หนองวัวซอ	35	"		15	20	-	-		
	กฟส.กุฉินชัย	37	"		15	22	-	-		
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	445	"		105	154	112	74		
	กฟจ.หนองคาย	214	"		43	64	64	43		
	กฟส.ท่าบ่อ	105	"		21	32	32	20		
	กฟส.โพนพิสัย	92	"		18	28	28	18		
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	411	"		82	124	124	81		
	กฟจ.ขอนแก่น	266	"		53	80	80	53		
	กฟส.น้ำพอง	107	"		21	32	32	22		
	กฟส.กระนวน	36	"		7	11	11	7		
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	409	"		81	123	123	82		
	กฟจ.เลย	195	"		39	59	59	38		
	กฟส.วังสะพุง	100	"		20	30	30	20		
	กฟส.เขื่องคาน	90	"		18	27	27	18		
	กฟส.ด่านซ้าย	22	"		15	7	-	-		
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	407	"		92	123	116	76		
	กฟจ.สกลนคร	271	"		54	81	81	55		
	กฟส.อากาศอำนวย	19	"		15	4	-	-		
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	290	"		69	85	81	55		
	กฟจ.นครพนม	376	"		75	113	113	75		
	กฟส.ธาตุพนม	74	"		15	22	22	15		
	กฟส.นาแก	53	"		11	16	16	10		
	กฟส.บ้านแพง	14	"		14	-	-	-		
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	517	"		115	151	151	100		
	กฟอ.ชุมแพ	125	"		25	38	38	24		
	กฟส.ภูเวียง	41	"		15	16	10	-		
	กฟส.หนองเรือ	73	"		15	22	22	14		
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	239	"		55	76	70	38		
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	100	"		20	30	30	20		
	กฟอ.หนองหาน	36	"		15	11	10	-		
	กฟส.บ้านดุง	36	"		15	11	10	-		
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	72	"		30	22	20	-		

[illegible]

11. แผนงานด้าน Technical Loss	11.1 งาน Balance Load						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE1 : Grid Excellence)	11.1.1 ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่ Unbalance Phase	กปน.					กปน.
	เกิน 10% ขึ้นไป ** (ฟีดเดอร์ที่จ่ายโหลด 5 MW ขึ้นไป)						
	กฟฉ.1 5 Feeder (อย่างน้อย 5 ฟีดเดอร์)		-	3 Feeder	2 Feeder	-	
	11.1.2 แก้ไข Balance Feeder แรงสูงทุก Feeder ที่จ่ายโหลดเกิน 8 MW	กปน.					กปน.
	กฟฉ.1 5 Feeder (อย่างน้อย 5 ฟีดเดอร์)		-	3 Feeder	2 Feeder	-	
	11.2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย						
	11.2.1 พิจารณาบททวนเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ โดยคำนึงถึงหน่วยสูญเสีย	กปน.					กปน.
	และความมั่นคงของระบบจำหน่ายเป็นหลัก						
	กฟฉ.1 ทุกสถานี		10 สถานี	18 สถานี	10 สถานี	-	
	11.2.2 เร่งรัดการจ่ายไฟงานก่อสร้างเสริมระบบจำหน่ายที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	กปน.					กปน.
	เข้าใช้งานภายใน 30 วัน ทุกงานนับจากวันที่ตรวจผ่านมาตรฐาน						
	กฟฉ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	11.3 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง						
	11.3.1 Switching Capacitor	กปน.					กปน.
	กฟฉ.1 3,000 kVAR		-	1,500	1,500	-	
	11.3.2 Fixed Capacitor	กปน.					กปน.
	กฟฉ.1 1,500 kVAR		-	1,500	1,500	-	

	11.4 ตรวจสอบ/ซ่อมแซม Fixed Capacitor แรงสูงที่หลุด/ชำรุด นำเข้าระบบ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบษ.
	ภายในไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ตรวจพบ						
	กฟผ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านฝื่อ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองวัวซอ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.กุศจับ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองคาย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ท่าบ่อ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.โพนพิสัย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.น้ำพอง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.กระนวน 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.วังสะพุง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เขื่องคาน 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ด่านซ้าย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.อากาศอำนวย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ธาตุพนม 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.นาแก 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านแพง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ภูเวียง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองเรือ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านดุง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	

	กฟอ.พังโคน	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.วานรนิวาส	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.นาแก	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.พล	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองสองห้อง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เซกา	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านฝาง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เพ็ญ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	11.5 แก้ไข Unbalance Load หม้อแปลง 3 เฟส ที่เกิน 20% ทุกเครื่อง		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบล.
	(ให้รายงานผลจำนวนหม้อแปลงที่ดำเนินการทุกไตรมาส)							
	กฟฉ.1	2,200 เครื่อง		440	660	660	440	
	กฟจ.อุดรธานี	80 "		16	24	24	16	
	กฟส.บ้านผือ	40 "		8	12	12	8	
	กฟส.หนองวัวซอ	40 "		8	12	12	8	
	กฟส.กุดจับ	40 "		8	12	12	8	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	200 "		40	60	60	40	
	กฟจ.หนองคาย	80 "		16	24	24	16	
	กฟส.ท่าบ่อ	40 "		8	12	12	8	
	กฟส.โนนพิสัย	40 "		8	12	12	8	

	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	160	"		32	48	48	32	
	กฟจ.ขอนแก่น	80	"		16	24	24	16	
	กฟส.น้ำพอง	40	"		8	12	12	8	
	กฟส.กระนวน	40	"		8	12	12	8	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	160	"		32	48	48	32	
	กฟจ.เลย	80	"		16	24	24	16	
	กฟส.วังสะพุง	40	"		8	12	12	8	
	กฟส.เขื่องคาน	40	"		8	12	12	8	
	กฟส.ด่านซ้าย	40	"		8	12	12	8	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	200	"		40	60	60	40	
	กฟจ.สกลนคร	80	"		16	24	24	16	
	กฟส.อากาศอำนวย	40	"		8	12	12	8	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	120	"		24	36	36	24	
	กฟจ.นครพนม	80	"		16	24	24	16	
	กฟส.ธาตุพนม	40	"		8	12	12	8	
	กฟส.นาแก	40	"		8	12	12	8	
	กฟส.บ้านแพง	40	"		8	12	12	8	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	200	"		40	60	60	40	
	กฟอ.ชุมแพ	40	"		8	12	12	8	
	กฟส.ภูเวียง	40	"		8	12	12	8	
	กฟส.หนองเรือ	40	"		8	12	12	8	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	120	"		24	36	36	24	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	80	"		16	24	24	16	
	กฟอ.หนองหาน	80	"		16	24	24	16	
	กฟส.บ้านดุง	40	"		8	12	12	8	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	120	"		24	36	36	24	
	กฟอ.พังโคน	40	"		8	12	12	8	
	กฟส.วานรนิวาส	40	"		8	12	12	8	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	80	"		16	24	24	16	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	80	"		16	24	24	16	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	40	"		8	12	12	8	
	กฟส.นาแก	40	"		8	12	12	8	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	160	"		32	48	48	32	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ
ของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	12.1 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าก่อนปี 2561	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กฟว.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ						
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)						
	กฟฉ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟฉ.อุดรธานี 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านผือ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองวัวซอ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.กุฉีชัย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟฉ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟฉ.หนองคาย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ท่าบ่อ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.โพนพิสัย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟฉ.หนองคาย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟฉ.ขอนแก่น 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.น้ำพอง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.กระนวน 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟฉ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟฉ.เลย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.วังสะพุง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เขียงคาน 100%		100%	100%	100%	100%	

	กฟส.ด่านซ้าย	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.อากาศอำนวย	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ธาตุพนม	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.นาแก	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านแพง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ภูเวียง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองเรือ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านดุง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.วานรนิวาส	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.นาแก	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.พล	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองสองห้อง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เซกา	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านฝาง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		100%	100%	100%	100%	

	กฟส.เพ็ญ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	12.2 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2561		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กาว.
	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ							
	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับSAP (PS)							
	กฟฉ.1	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.อุดรธานี	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.บ้านผือ	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.หนองวัวซอ	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.กุดจับ	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.หนองคาย	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.ท่าบ่อ	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.โพนพิสัย	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.ขอนแก่น	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.น้ำพอง	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.กระนวน	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.เลย	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.วังสะพุง	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.เขื่องคาน	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.ด่านซ้าย	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.สกลนคร	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.อากาศอำนวย	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.นครพนม	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.ธาตุพนม	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.นาแก	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.บ้านแพง	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	

	กฟอ.ชุมแพ	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.ภูเวียง	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.หนองเรือ	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.หนองหาน	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.บ้านดุง	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.พังโคน	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.วานรนิวาส	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.นาแก	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.บ้านไผ่	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.พล	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.มัญจาคีรี	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.หนองสองห้อง	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.บึงกาฬ	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.เซกา	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.บ้านฝาง	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟส.เพ็ญ	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	80%		80%	80%	80%	80%	

12. แผนการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (ต่อ)	12.3 การปรับปรุงข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าปี 2562	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กาว.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน EB3 : Behind Meter,	ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS เฟส 2 กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ						
EI2 : Digital revolution และ EI3 : Smart Utilization)	ข้อมูลของ GIS เฟส 2 เมื่อเปรียบเทียบกับ SAP (PS)						
	กฟฉ.1 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.อุดรธานี 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.บ้านฝื่อ 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.หนองวัวซอ 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.กุดจับ 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.หนองคาย 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.ท่าบ่อ 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.โพนพิสัย 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.ขอนแก่น 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.น้ำพอง 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.กระนวน 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.เลย 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.วังสะพุง 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.เขื่องคาน 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.ด่านซ้าย 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.สกลนคร 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.อากาศอำนวย 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.นครพนม 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.ธาตุพนม 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.นาแก 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.บ้านแพง 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.ชุมแพ 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.ภูเวียง 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.หนองเรือ 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.หนองหาน 60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟส.บ้านดุง 60%		60%	60%	60%	60%	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า - ไม่มากกว่า 20 วันปฏิทิน
ตามแนวทาง Doing Business : World Bank
-จำนวนผู้ใช้งาน PEA Mobile Smart Plus App. -ไม่น้อยกว่า.....ล้านครั้ง

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
13. แผนงานขยายผลการดำเนินงานตามกระบวนการ	13.1 การให้บริการทางธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการขอใช้ไฟฟ้า	กฟผ.ชั้น 1-3					กบล.
การให้บริการทางธุรกิจในการอำนวยความสะดวก	ตามแนวทาง (Doing Business : World Bank) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ						
แบบครบวงจร (Doing Business : World Bank)	อุตสาหกรรม สามารถดำเนินการได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	ดำเนินการภายใน 20 วันปฏิทิน						
	(ติดตั้งมิเตอร์ 3 เฟส 30(100)A หรือติดตั้งหม้อแปลงไม่เกิน 250 kVA)						
	กฟผ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด) 100%		100%	100%	100%	100%	

	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟฟ. รายงานให้ ผบช.กบด. ภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน							
	กบด.กฟฉ.1 รายงานให้ ผวธ.(ก2) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นเดือน							
	*** กรณีที่จังหวัดมี กฟฟ.ชั้น 1-3 มากกว่า 1 แห่ง ใช้ผลงานร่วมกัน							
14. แผนงานพัฒนาการให้บริการแบบครบวงจร (นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	14.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟที่มารับบริการที่ สนง. Download Application PEA Smart Plus		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กรท.
	พร้อมแนะนำวิธีการเข้าใช้งาน และจัดกิจกรรมเพื่อเชิญชวน เช่น กิจกรรมหน่วยเคลื่อนที่							
	ตามสถานที่ต่าง ๆ ฯลฯ							
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			รอกำเป้าหมายจากคณะทำงาน PEA Smart Plus (ภาค3)				
	14.2 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟตามชุมชนต่าง ๆ ลงทะเบียน		กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กรท.
	PEA Smart Plus และแนะนำวิธีชำระค่าไฟผ่าน PEA Smart Plus อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง							
	และรายงานผลผ่าน Google Form ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส							
	กฟฉ.1	126 ครั้ง		-	42	42	42	
	กฟจ.อุดรธานี	3 "		-	1	1	1	
	กฟส.บ้านผือ	3 "		-	1	1	1	
	กฟส.หนองวัวซอ	3 "		-	1	1	1	
	กฟส.กุดจับ	3 "		-	1	1	1	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	12 "		-	4	4	4	
	กฟจ.หนองคาย	3 "		-	1	1	1	
	กฟส.ท่าบ่อ	3 "		-	1	1	1	
	กฟส.โพนพิสัย	3 "		-	1	1	1	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	9 "		-	3	3	3	
	กฟจ.ขอนแก่น	3 "		-	1	1	1	
	กฟส.น้ำพอง	3 "		-	1	1	1	
	กฟส.กระนวน	3 "		-	1	1	1	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	9 "		-	3	3	3	
	กฟจ.เลย	3 "		-	1	1	1	

	กฟส.วังสะพุง	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.เขื่องคาน	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.ด่านซ้าย	3	"		-	1	1	1	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	12	"		-	4	4	4	
	กฟจ.สกลนคร	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.อากาศอำนวย	3	"		-	1	1	1	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	6	"		-	2	2	2	
	กฟจ.นครพนม	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.ธาตุพนม	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.นาแก	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.บ้านแพง	3	"		-	1	1	1	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	12	"		-	4	4	4	
	กฟอ.ชุมแพ	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.ภูเวียง	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.หนองเรือ	3	"		-	1	1	1	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	9	"		-	3	3	3	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	3	"		-	1	1	1	
	กฟอ.หนองหาน	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.บ้านดุง	3	"		-	1	1	1	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	6	"		-	2	2	2	
	กฟอ.พังโคน	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.วานรนิวาส	3	"		-	1	1	1	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	6	"		-	2	2	2	
	กฟจ.หนองบัวลำภู	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.นาแก	3	"		-	1	1	1	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	9	"		-	3	3	3	
	กฟอ.บ้านไผ่	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.พล	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.มัญจาคีรี	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.หนองสองห้อง	3	"		-	1	1	1	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	12	"		-	4	4	4	
	กฟจ.บึงกาฬ	3	"		-	1	1	1	
	กฟส.เซกา	3	"		-	1	1	1	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	6	"		-	2	2	2	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	3	"		-	1	1	1	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SOS ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน

การพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร

(Corporate Innovation System)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล - ไม่น้อยกว่าระดับ 5
ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

7. เป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
15. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ (นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH1 : Smart Workforce และ EI1 : Innovative Process)	15.1 ให้แต่ละเขตคัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เพื่อส่งเข้าประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับ กฟผ. ประจำปี 2562 หัวข้ออิสระประเภท product Innovation และ Process Innovation ทั้ง 2 ประเภทรวมกัน 10 ชิ้นงาน (Process Innovation ไม่เกินเขตละ 5 ชิ้นงาน)	กอก.					กอก.
	กฟฉ.1 10 ชิ้นงาน				10 ชิ้นงาน		
	15.2 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายใน กฟช. อย่างน้อย 2 ชิ้นงาน	กอก.					กอก.
	กฟฉ.1 2 ชิ้นงาน				2 ชิ้นงาน		
	15.3 ขยายผลนวัตกรรมใช้งานภายในภาค อย่างน้อย 1 ชิ้นงาน	กบว.(ก2)					กบว.(ก2)
	ภาค 2 1 ชิ้นงาน					1 ชิ้นงาน	

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์

เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT 1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย

และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.

- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล

เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล

เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.10

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าระดับ 4.10

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
2. แผนงานการขับเคลื่อนองค์กรเป็น Digital Utility แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	2.1 จัดอบรมผู้บริหารของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น PEA Digital Utility	กจท.(ภ2)					กจท.(ภ2)
	ภาค 2 1 ครั้ง			1 ครั้ง			
3. แผนงานระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงาน การไฟฟ้า ภาค 2 แผนการดำเนินงานด้าน Digital Utility	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำระบบติดตามงานที่สำคัญของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2	กบว.(ภ2)					กบว.(ภ2)
	ภาค 2		100%				
	3.2 ดำเนินการจัดทำและชี้แจงวิธีใช้งานระบบติดตามงานบน Smart Device	คณะทำงานฯ ภาค 2					คณะทำงานฯ ภาค 2
	ภาค 2				100%		
	3.3 ติดตามสรุปผลการดำเนินการระบบติดตามงานฯ	คณะทำงานฯ ภาค 2					คณะทำงานฯ ภาค 2
	ภาค 2				100%		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททบทวนครั้งที่ 3)

กฟจ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

S01 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่า 80-100 คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของ กฟภ. ★

7. เป้าหมาย

- ไม่ห้อยกว่า 90 คะแนน

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย

(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.0975

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของสายงานการไฟฟ้า

ภาค 2 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI} \star$)

7. เป้าหมาย

- ดัชนีไม่มากกว่า 0.0975

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.1 ทุกหน่วยงาน ทบทวนการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ให้เป็นปัจจุบัน ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาส 2/2562	กาว.					กาว.
	กฟฉ.1 117 แห่ง			100%			
5.2 จัดหลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพิ่มเติมให้ครบถ้วน เพื่อให้ทุกสถานประกอบการ (สนง.เขต, สนง.กฟฟ. ชั้น1-3/กฟส./กฟย.) ทุกแห่ง มีการแต่งตั้งและขึ้นทะเบียน จป. ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีโยกย้ายแต่งตั้ง)		กาว.					กาว.
	กฟฉ.1 117 แห่ง			100%			

5. แผนงานความปลอดภัย สำหรับพนักงานและลูกจ้าง	5.3 ฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับ พนักงาน, ลูกจ้าง	กาว.					กาว.
(ต่อ)	ที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ในระบบไฟฟ้า ภายในไตรมาส 2						
	(กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดอบรมรวม กฟฟ. ในสังกัด)						
	กฟผ.1 17 แห่ง			100%			
	5.4 จัดประชุมสัมมนาทางด้านความปลอดภัยของ จป.วิชาชีพ/ เทคนิค	กาว.					กาว.
	ชั้นสูง เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัย						
	กฟผ.1 1 ครั้ง		1 ครั้ง				
	5.5 ศึกษาดูงาน ด้านความปลอดภัย หน่วยงานภายนอก ของ กวว.กฟข. และ	ผวธ.(ภ2)					ผวธ.(ภ2)
	จป.วิชาชีพ เพื่อยกระดับความปลอดภัย (ภาค 2 เป็นเจ้าภาพในการจัด)						
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2						
6. แผนงานจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ด้านความปลอดภัย	6.1 จัดประชุม เพื่อกำหนดแนวทาง การจัดหาเครื่องมือ-อุปกรณ์ความปลอดภัย	คณะทำงานฯ ภาค 2					คณะทำงานฯ ภาค 2
และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	และแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพ ในการจัดหา แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2						
	โดย คณะทำงานความปลอดภัย ภาค 2						
	ภาค 2 ภายในไตรมาส 2						

7. แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน	7.1 กฟฟ. ทุกแห่ง ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้า	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กาว.
	จุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน						
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ						
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) เป็นประจำทุกไตรมาส						
	กฟฉ.1 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านผือ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองวัวซอ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.กุตจิบ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี (ร 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองคาย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ท่าบ่อ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.โพนพิสัย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองคาย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.น้ำพอง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.กระนวน 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น (100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.วังสะพุง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เขียงคาน 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ด่านซ้าย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.เลย (รวมลี้ 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.อากาศอำนวย 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.สกลนคร (100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ธาตุพนม 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.นาแก 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านแพง 100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.นครพนม (100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ 100%		100%	100%	100%	100%	

	กฟส.ภูเวียง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองเรือ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.ชุมแพ (รว	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.กุมภวาปี (	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านดุง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.หนองหาน	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.วานรนิวาส	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.พังโคน (ร	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.ศรีบุญเรือง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.นาแก	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.หนองบัวลำ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.พล	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.มัญจาคีรี	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.หนองสอง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (ร	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เซกา	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.บึงกาฬ (ร	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.บ้านฝาง	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟส.เพ็ญ	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟจ.อุดรธานี 2	100%		100%	100%	100%	100%	
	กฟอ.สว่างแดน	100%		100%	100%	100%	100%	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททบทวนครั้งที่ 3)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้าง

ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) (

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้าง

ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) (★

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
10.แผนงานการจัดประชุมด้วยระบบ PLMS	10.1 กรท.กฟช. จัดอบรมทบทวนการใช้งานระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ (Paperless Meeting System : PLMS) ให้ กฟช.,กฟฟ.ในสังกัด	กรท.					กรท.
	กฟฉ.1 1 ครั้ง			1 ครั้ง			
	10.2 ทุกหน่วยงานจัดประชุมด้วยระบบ PLMS ทุกครั้ง	ทุกหน่วยงาน					กรท.
	ให้หน่วยงานระดับกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดประชุมด้วยระบบ PLMS						
	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง						
	กฟฉ.1 208 ครั้ง		52	52	52	52	
	กอก.ฉ.1 4 "		1	1	1	1	
	กบล.ฉ.1 4 "		1	1	1	1	
	กvw.ฉ.1 4 "		1	1	1	1	
	กกค.ฉ.1 4 "		1	1	1	1	
	กบญ.ฉ.1 4 "		1	1	1	1	
	กชช.ฉ.1 4 "		1	1	1	1	
	กรท.ฉ.1 4 "		1	1	1	1	
	กปบ.ฉ.1 4 "		1	1	1	1	

	กบข.ฉ.1	4	"		1	1	1	1
	กรส.ฉ.1	4	"		1	1	1	1
	กฟจ.อุดรธานี	4	"		1	1	1	1
	กฟส.บ้านฝื่อ	4	"		1	1	1	1
	กฟส.หนองวัวซอ	4	"		1	1	1	1
	กฟส.กุตจับ	4	"		1	1	1	1
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	16	"		4	4	4	4
	กฟจ.หนองคาย	4	"		1	1	1	1
	กฟส.ท่าบ่อ	4	"		1	1	1	1
	กฟส.โพนพิสัย	4	"		1	1	1	1
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	12	"		3	3	3	3
	กฟจ.ขอนแก่น	4	"		1	1	1	1
	กฟส.น้ำพอง	4	"		1	1	1	1
	กฟส.กระนวน	4	"		1	1	1	1
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	12	"		3	3	3	3
	กฟจ.เลย	4	"		1	1	1	1
	กฟส.วังสะพุง	4	"		1	1	1	1
	กฟส.เขื่องคาน	4	"		1	1	1	1
	กฟส.ด่านซ้าย	4	"		1	1	1	1
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	16	"		4	4	4	4
	กฟจ.สกลนคร	4	"		1	1	1	1
	กฟส.อากาศอำนวย	4	"		1	1	1	1
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	8	"		2	2	2	2
	กฟจ.นครพนม	4	"		1	1	1	1
	กฟส.ธาตุพนม	4	"		1	1	1	1
	กฟส.นาแก	4	"		1	1	1	1
	กฟส.บ้านแพง	4	"		1	1	1	1
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	16	"		4	4	4	4
	กฟอ.ชุมแพ	4	"		1	1	1	1
	กฟส.ภูเวียง	4	"		1	1	1	1
	กฟส.หนองเรือ	4	"		1	1	1	1
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	12	"		3	3	3	3
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	4	"		1	1	1	1
	กฟอ.หนองหาน	4	"		1	1	1	1
	กฟส.บ้านดุง	4	"		1	1	1	1

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททบทวนครั้งที่ 3)

กฟผ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

-

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ - ไม่น้อยกว่า.....คะแนน

หมวด 1-6

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 - ไม่น้อยกว่าระดับ 5

ของสายงานการไฟฟ้าภาค 2

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
12.แผนงานบริหารความเสี่ยงของสายงาน	12.1 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระดับสายงาน ปี 2562	กจท.(ก2)					กจท.(ก2)
(SEPA หมวด 1)	ภาค 2		100%				
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)							
	12.2 ดำเนินการ ติดตามผล และจัดทำรายงานตามแผนบริหาร	กบล.					กบล.
	ความเสี่ยงภาค 2 ปี 2562 (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)						
	กฟผ.1 รายงานภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส		100%	100%	100%	100%	

[illegible]

	16.2.2 การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)	กฟฟ.ชั้น 1-3					กบด.
	-การสานเสวนา ปีละ 1 ครั้ง (VOC-IB-2-01,VOC-IB-2-02, VOC-60-003)						
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	-กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ (VOC-60-001)						
	-ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน (VOC-60-001,VOC-60-003, VOC-60-004)						
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	

	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	16.4 จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้า		กบว.(ก2)					กบว.(ก2)
	ผวธ.(ก2)	จัดประชุมการจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/ แผนปฏิบัติการจากข้อมูลเสียงของลูกค้าภายในไตรมาส 2/2562			1 ครั้ง			
	16.5 ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนทั่วไปได้ภายใน 15 วัน		กฟฟ.ชั้น 1-3					กบล.
	กฟฉ.1	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	55%		55%	55%	55%	55%	

[illegible]

16. แผนงานปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า (ต่อ)	16.7 ระดับความสำเร็จของแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน						
(SEPA หมวด 3)	และแผนการสนับสนุนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	16.7.1 จัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กบล.					กบล.
	และนำเสนอที่ประชุมผู้บริหาร กฟช.						
	กฟฉ.1 ภายในวันที่ 20 เม.ย. 2562			100%			
	16.7.2 รายงานผลตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กบล.					กบล.
	กฟฉ.1 รายงานภายในวันที่ 20 พ.ย. 2562					100%	
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.1 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ						
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	จากการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า ส่งให้คณะทำงานด้านการบริการลูกค้า						
(Customer Relationship Management : CRM)	17.1.1 สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม						
(SEPA หมวด 3)	ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ทุกไตรมาส						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	17.1.1.1 สุ่มสอบถามลูกค้าโดยวิธีโทรศัพท์ ดังนี้	กฟฟ.ชั้น 1-3					กบล.
	- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส						
	- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 3 ราย/ไตรมาส						
	- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย กฟฟ.ชั้น1-3						
	(จำนวน 1ราย/ไตรมาส)						
	กฟฉ.1 112 ราย/ไตรมาส		112 ราย	112 ราย	112 ราย	112 ราย	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด) รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	

	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.สว้างแดนดิน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	17.1.1.2 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์ความพึงพอใจ/ข้อคิดเห็น/ความต้องการ/ข้อเสนอแนะจากการสำรวจข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้าให้คณะกรรมการด้าน การบริการลูกค้า ทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3						กบด.
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.สว้างแดนดิน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	17.1.2 นำข้อมูลย้อนกลับจากลูกค้า จากระบบประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) มาสรุปวิเคราะห์และรายงานผล ทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3						กบด.
	กฟฉ.1	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	

	กฟอ.กุ่มกาวปี (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	รายงานภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	17.2 เพิ่มสัดส่วนจำนวนลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจ ผ่านระบบกล่อง		กฟฟ.ชั้น 1-3					กบล.
	ประเมินความพึงพอใจ(Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60							
	กฟณ.1	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.กุ่มกาวปี (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	60%		60%	60%	60%	60%	
	ผลส.กบล. ประเมินผลจากโปรแกรม Smart Queue จากทุกไตรมาส							

[illegible]

	17.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้า high value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น			กฟฟ.ชั้น 1-3					กบด.
	(CRM-KAM-002.1, 002.2, 002.3, CRM-KAM-004.1, 004.2)								
	กฟฉ.1	340	ราย/ไตรมาส		340	340	340	340	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	26	ราย/ไตรมาส		26	26	26	26	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	21	ราย/ไตรมาส		21	21	21	21	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	58	ราย/ไตรมาส		58	58	58	58	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	24	ราย/ไตรมาส		24	24	24	24	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	20	ราย/ไตรมาส		20	20	20	20	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	11	ราย/ไตรมาส		11	11	11	11	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	20	ราย/ไตรมาส		20	20	20	20	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด)	10	ราย/ไตรมาส		10	10	10	10	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	9	ราย/ไตรมาส		9	9	9	9	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	11	ราย/ไตรมาส		11	11	11	11	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	17	ราย/ไตรมาส		17	17	17	17	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	25	ราย/ไตรมาส		25	25	25	25	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	12	ราย/ไตรมาส		12	12	12	12	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	33	ราย/ไตรมาส		33	33	33	33	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	32	ราย/ไตรมาส		32	32	32	32	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	11	ราย/ไตรมาส		11	11	11	11	
	กบด. รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	17.3.3 เยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญโดยผู้บริหารระดับสูง/หรือผู้แทนของหน่วยงาน			กฟฟ.ชั้น 1-3					กบด.
	(รผก.(ก2),อช.ฉ.1-3, ผจก.) พร้อม สรุปรายงานความต้องการและแนวทางแก้ไข								
	รผก.(ก2)	1	ราย/ไตรมาส						
	กฟฉ.1	99	ราย/ไตรมาส (โดย อช., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3)		99	99	99	99	
	อช.ฉ.1	3	ราย/ไตรมาส		3	3	3	3	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	

	กฟอ.กุ่มกาวาปี (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	6	ราย/ไตรมาส		6	6	6	6	
	กฟฉ.1 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส								
17.แผนงานขยายผลการนำระบบรับฟังเสียงลูกค้า	17.3.4 พนักงาน KAMR สรุปวิเคราะห์ปัญหา/ความต้องการลูกค้า high value			กฟฟ.ชั้น 1-3					กบส.
(PEA VOC System) และระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	และ/หรือลูกค้ารายสำคัญอื่น จากข้อมูลในระบบบริหารลูกค้า CRM Plus								
(Customer Relationship Management : CRM)(ต่อ)	(บันทึกข้อมูลทุกรายที่เข้าเยี่ยมตามข้อ 17.3.2)ไตรมาสละ1 ครั้ง								
(SEPA หมวด 3)	กฟฉ.1	340	ราย/ไตรมาส		340	340	340	340	
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE2 : Smart Service)	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด)	26	ราย/ไตรมาส		26	26	26	26	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด)	21	ราย/ไตรมาส		21	21	21	21	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด)	58	ราย/ไตรมาส		58	58	58	58	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด)	24	ราย/ไตรมาส		24	24	24	24	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด)	20	ราย/ไตรมาส		20	20	20	20	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด)	11	ราย/ไตรมาส		11	11	11	11	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด)	20	ราย/ไตรมาส		20	20	20	20	
	กฟอ.กุ่มกาวาปี (รวมสังกัด)	10	ราย/ไตรมาส		10	10	10	10	
	กฟอ.หนองหาน (รวมสังกัด)	9	ราย/ไตรมาส		9	9	9	9	
	กฟอ.พังโคน (รวมสังกัด)	11	ราย/ไตรมาส		11	11	11	11	
	กฟจ.หนองบัวลำภู (รวมสังกัด)	17	ราย/ไตรมาส		17	17	17	17	
	กฟอ.บ้านไผ่ (รวมสังกัด)	25	ราย/ไตรมาส		25	25	25	25	
	กฟจ.บึงกาฬ (รวมสังกัด)	12	ราย/ไตรมาส		12	12	12	12	
	กฟจ.ขอนแก่น 2 (รวมสังกัด)	33	ราย/ไตรมาส		33	33	33	33	
	กฟจ.อุดรธานี 2 (รวมสังกัด)	32	ราย/ไตรมาส		32	32	32	32	
	กฟอ.สว่างแดนดิน (รวมสังกัด)	11	ราย/ไตรมาส		11	11	11	11	
	รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส								
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานให้ กฟฉ.1 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส								

19. แผนงาน SEPA หมวด 4	19.1 การดำเนินงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ และการนำไปใช้ประโยชน์	นอก.					นอก.
	(1) มีการทบทวนการเลือกข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของปีที่ผ่านมา						
	(2) มีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่ผ่านการทบทวนตาม						
	กิจกรรมที่ 1 แล้ว และมีการพิจารณาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปัจจุบัน						
	เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของการดำเนินงาน						
	(3) มีการนำข้อมูลตามกิจกรรมที่ 1,2 ไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,						
	คิดค้นนวัตกรรม, QC						
	กพฉ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 3 อย่างน้อย 1 เรื่อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562				1 เรื่อง		
19. แผนงาน SEPA หมวด 4 (ต่อ)	19.2 การดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้	นอก.					นอก.
	(1) มีการสำรวจและทบทวนหัวข้อความรู้ของทุกหน่วยงานในสายงาน <u>(ระดับกอง และ</u>						
	<u>กพฟ.ชั้น 1-3) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย.2562</u>						
	(2) มีการคัดเลือกหัวข้อความรู้ ตามที่ระบุในข้อ (1) และดำเนินการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้						
	(One Point Knowledge : OPK หรือ One Point Article : OPA) (ระดับกอง และ กพฟ.ชั้น 1-3)						
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บองค์ความรู้ในระบบ KMS ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562						
	(3) มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ประโยชน์ ดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1 : ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน						
	กิจกรรมที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรม, QC						
	<u>อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562</u>						
	(4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้						
	กิจกรรมที่ 1 : ส่งองค์ความรู้เข้าประกวดในงานวิชาการหรืองานกิจกรรม KM ขององค์กร						
	กิจกรรมที่ 2 : มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม KM เช่น สัมมนาหรือประชุม KM, KM DAY,						
	Think Tank, Community of Practice (CoP)						
	<u>อย่างน้อยเขตละ 1 กิจกรรม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ต.ค.2562</u>						
	(5) มีการประเมินผลการจัดการความรู้ของสายงาน <u>(กพฉ.1,2,3, ผวธ.(ก2)) ให้แล้วเสร็จ</u>						
	<u>ภายในเดือน ธ.ค.2562</u>						
	(6) มีการวิเคราะห์คู่เทียบ และนำไปใช้ประโยชน์ เช่น ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน,						
	คิดค้นนวัตกรรม, QC รวมทั้งจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK) พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง						
	เผยแพร่ในระบบ KMS <u>อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562</u>						
	(7) มีการวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนที่สำคัญ และจัดทำเป็นองค์ความรู้ (OPK)						
	พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS <u>อย่างน้อยเขตละ 1 เล่ม</u>						
	<u>ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ก.ค.2562</u>						
	กพฉ. 1 ดำเนินการกิจกรรมที่ 1-7 ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด						

20. แผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	20.1 ดำเนินการตามแผนงานยกระดับความผูกพันของบุคลากร กฟภ.	กอก.					กอก.
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	กฟภ.1 100%					100%	
SEPA หมวด 5							
	20.2 ติดตามรายงานผลความก้าวหน้าตามแผนงานข้อ 20.1 ส่งให้ ฝวธ.(ภ2) ตามกำหนด ดังนี้	กอก.					กอก.
	กฟภ.1						
	รอบที่ 1 ไม่เกินวันที่ 21 มิ.ย. 2562			1 ครั้ง			
	รอบที่ 2 ไม่เกินวันที่ 22 พ.ย. 2562					1 ครั้ง	
21. แผนเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและปัจจัย	21.1 โครงการ Change Agent สำหรับการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม	กอก.					กอก.
ขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E	21.1.1 คัดเลือกและตั้งกลุ่ม Change Agent เขตละ 1 กลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า 10 คน						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน NH2 : Smart Workplace)	21.1.2 Change Agent กลุ่มย่อย เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อรับทราบแนวทางเสริมสร้างพฤติกรรม						
SEPA หมวด 5	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E						
	21.1.3 Change Agent กลุ่มย่อย จัดกิจกรรมขยายผลให้กับบุคลากรในสังกัด ให้มีพฤติกรรม						
	ตามค่านิยมและปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม TRUST+E						
	กฟภ.1					1 ครั้ง	
	อย่างน้อย กฟข. ละ 5 แห่งขึ้นไป โดยมีภาพถ่ายการทำกิจกรรม ส่งให้ กสภ. ภายในเดือน ต.ค.2562						
22. แผนงานดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ	22.1 รายงานผลการดำเนินงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กฟฟ.ชั้น 1-3.,กฟส.					กบด.
งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	กระบวนการ P1-P11 ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.						
(นโยบาย KEEN 14 ด้าน KE3: Smart Operation)	กฟภ.1 98% รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส		98%	98%	98%	98%	
SEPA หมวด 6							

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 (ฉบับบททวนครั้งที่ 3)

กฟฉ.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(Strategic Objective)

SO1 ดำเนินธุรกิจหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

-

4. เป้าหมาย

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC 1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 หน่วยงาน ดำเนินการ	11 ช่วงเวลาดำเนินการ และหรือ ปริมาณงานในไตรมาส				12 หน่วยงาน หลัก
			1	2	3	4	
23.แผนงานจัดทำฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS	23.1 สํารวจและนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่าง ๆ	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กบส.
	ที่อยู่บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS (เพิ่มเติม)						
	ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส)2048 ลว.14 ม.ค.2562						
	กฟฉ.1 100,000 ต้น					100%	

24.แผนงานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ	24.1 จัดระเบียบสายสื่อสาร โดยให้หน่วยงานเจ้าของสายสื่อสารดำเนินการ	กฟฟ.ชั้น 1-3					กบส.
สายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	ยุบรวมขนาดสายสื่อสารให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟผ.						
	ตามอนุมัติ ผวก. ลว.9 ม.ค.2562 หนังสือที่ กบท.(จส) 2021 ลว. 14 ม.ค. 2562						
	หมายเหตุ กรณีไม่สามารถดำเนินการได้ให้แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ ผวธ.(ก2)						
ระยะทาง(กม.)	เพื่อรวบรวมส่ง กบท.ต่อไป						
28.11	กฟฉ.1 13 เส้นทาง (28.11 กม.)					100%	
1.80	กฟจ.อุดรธานี AP60 จาก ถ.ศรีชมชื่นจากแยกคอกม้า ถึง สามแยก ถ.อำเภอ					100%	
1.80	กฟจ.อุดรธานี AP60 จากสามแยก ถ.อำเภอ ถึง ถ.ศรีชมชื่นจากแยกคอกม้า					100%	
1.60	กฟจ.หนองคาย AP60 จาก หน้าร้านอาหารดีดี ถึง คลินิกคาร์ประดับยนต์					100%	
1.00	กฟจ.ขอนแก่น AP60 ถ.กลางเมือง จากสี่แยก ถ.ประชาสโมสร ถึง สามแยก ถ.หลังศูนย์ราชการ					100%	
1.00	กฟจ.ขอนแก่น AP60 ถ.หน้าเมือง จากสี่แยก ถ.ประชาสโมสร ถึง สามแยก ถ.หลังศูนย์ราชการ					100%	
0.91	กฟจ.เลย AP60 รอบศาลากลางจังหวัดเลยและศูนย์ราชการจังหวัดเลย ถ.นกแก้ว ถึง ถ.เจริญศิริ					100%	
1.50	กฟจ.สกลนคร AP60 ถ.สุขเกษมเส้นทางแหปราสาทฝั่ง (ฝั่งธนาคารกรุงเทพ)					100%	
1.50	กฟจ.สกลนคร AP60 ถ.สุขเกษมเส้นทางแหปราสาทฝั่ง (ฝั่งศูนย์โอท็อป)					100%	
1.20	กฟจ.นครพนม AP60 รอบศาลากลางจัดหัดนครพนม					100%	
3.50	กฟจ.หนองบัวลำภู AP60 จากหน้าบริษัท TOT ถึง แยกหน้า ร.ร. หนองบัวลำภูพิทยาคาร (ฝั่งศูนย์ราชการ)					100%	
5.30	กฟจ.บึงกาฬ AP60 สี่แยกไฟแดงบึงกาฬ ถึง หน้าสำนักงานการไฟฟ้าจังหวัดบึงกาฬ					100%	
1.20	กฟจ.บึงกาฬ AP60 สี่แยกไฟแดงบึงกาฬ ถึง ศาลเจ้าแม่สองนาง					100%	
5.80	กฟจ.บึงกาฬ AP60 สี่แยกไฟแดงบึงกาฬ ถึง โรงแรมเซนจูรี่					100%	

	26.2 ขยายผลการดำเนินงานได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center :GECC) ครอบคลุมการไฟฟ้าจังหวัดหรือการไฟฟ้าสาขา ที่มีพร้อมและนิคมอุตสาหกรรมและเมืองใหญ่	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.						กบส.
	กฟฉ.1 11 กฟฟ.							
	กฟอ.หนองหาน 1							
	กฟส.กุดจับ 1							
	กฟส.บ้านผือ 1							
	กฟส.นาแก 1							
	กฟส.หนองเรือ 1							
	กฟส.บ้านดุง 1							
	กฟส.มัญจาคีรี 1							
	กฟย.สร้างคอม 1							
	กฟย.โคกศรีสุพรรณ 1							
	กฟย.โนนสะอาด 1							
	กฟย.วาริชภูมิ 1							
27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.1 เร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุนการดำเนินงานระยะที่ 3-4	กกค.						กกค.
การดำเนินงานระยะที่ 3-4	ได้แก่ งานจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน, งานก่อสร้างอาคารสำนักงาน,							
	กฟฉ.1 4 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	หมายเหตุ ให้รายงานผลสถานะการดำเนินงานทุกไตรมาส							
	27.1.1 เร่งรัดดำเนินการจัดซื้อที่ดินก่อสร้างสำนักงาน	กกค.						กกค.
	กฟฉ.1 1 แห่ง							
	สำนักงาน กฟจ.ขอนแก่น 2							

27. แผนงานเร่งรัดดำเนินการตามแผนสนับสนุน	27.2 ติดตามประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลงานยานพาหนะ โดยมีการ Update	กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.					กกค.
การดำเนินงานระยะที่ 3-4 (ต่อ)	ข้อมูล ประเภท,จำนวน และการบำรุงรักษา ยานพาหนะ เป็นประจำทุกเดือน						
	(โดยตรวจสอบ การ Update ข้อมูล จากโปรแกรม Car Management System (CMS)						
	กฟฉ.1 825 คัน		1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	สนง.เขต 142 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.อุดรธานี 29 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.บ้านผือ 15 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.หนองวัวซอ 7 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.กุฉีชัย 6 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.อุดรธานี (รวมสังกัด) 57 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.หนองคาย 34 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.ท่าบ่อ 15 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.โพนพิสัย 14 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.หนองคาย (รวมสังกัด) 63 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น 32 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.น้ำพอง 12 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.กระนวน 6 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.ขอนแก่น (รวมสังกัด) 50 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.เลย 33 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.วังสะพุง 15 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.เขียงคาน 9 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.ด่านซ้าย 8 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.เลย (รวมสังกัด) 65 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.สกลนคร 40 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.อากาศอำนวย 9 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.สกลนคร (รวมสังกัด) 49 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.นครพนม 35 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.ธาตุพนม 10 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.นาแก 8 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.บ้านแพง 7 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟจ.นครพนม (รวมสังกัด) 60 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟอ.ชุมแพ 27 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.ภูเวียง 10 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟส.หนองเรือ 7 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟอ.ชุมแพ (รวมสังกัด) 44 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟอ.กุมภวาปี (รวมสังกัด) 25 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	กฟอ.หนองหาน 24 "		3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	

