สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. อำเภอนครหลวง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
๑	<u>การติดตั้งมิเตอร์</u> (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๐	๑๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๙	๑๙	๑๙	๑๙	๐	๑๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	**๐**	๓๔	๓๔	๓๔	๓๔	๐	๑๐๐	**๐**	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๙	๙	๙	๙	๐	๑๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	**๐**	๐	๐	๐	๐	๐	๐	**๐**	
๒	<u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</u> (งาน)									
	<u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</u>									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	<u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</u>									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	<u>งานติดตั้งหม้อแปลง</u> (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๑๐๐**	**๐**	
๓	<u>งานแรงต่ำ</u> (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๐**	**๑๐๐**	**๐**	