



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

วันที่... ๑ ก.พ. ๒๕๖๖

จาก กฟส.อ.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑ กฟส.อ.นล.(บต) ๑๖๗/๒๕๖๖ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.อ.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวสันต์ เรืองศรี)
ผจก.กฟส.อ.นครหลวง

**สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน
กฟฟ. อำเภอนครหลวง ประจำปีคือน มกราคม ๒๕๖๖**

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๑๘	๑๘	๑๘	๑๘	๐	๑๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐	๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	
	รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๒	๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	๐	

	รวม ๑ + ๒ + ๓	๒	๒๖	๒๖	๑๘	๒๖	๐	๖๙	๐	
--	---------------	---	----	----	----	----	---	----	---	--

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑)(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่นายคำร้องขอใช้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการมาแล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น)

FM-ES-๖๘/๐๒