

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ. อำเภอนครหลวง ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

| ที่ | รายการ                                                               | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                                      |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(๔)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                             |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                              |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                  | ๐                                                              | ๑๒                                            | ๑๒                                                 | ๑๒                                       | ๑๒                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                 | ๐                                                              | ๒๐                                            | ๒๐                                                 | ๒๐                                       | ๒๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                        | ๐                                                              | ๓๒                                            | ๓๒                                                 | ๓๒                                       | ๓๒                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                         | ๐                                                              | ๓                                             | ๓                                                  | ๓                                        | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                        | ๐                                                              | ๘                                             | ๘                                                  | ๘                                        | ๘                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                        | ๐                                                              | ๑๑                                            | ๑๑                                                 | ๑๑                                       | ๑๑                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br><u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</u> |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                          | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                 | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐                        | ๐                                    |                             |
|     | <u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</u>                             |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                           | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                        | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐                        | ๐                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)<br>๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)        | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                           | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                                | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                                 | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                              | ๒                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                        | ๒                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |

|  |               |   |    |    |    |    |   |    |   |  |
|--|---------------|---|----|----|----|----|---|----|---|--|
|  | รวม ๑ + ๒ + ๓ | ๒ | ๔๓ | ๔๓ | ๑๘ | ๔๓ | ๐ | ๔๒ | ๐ |  |
|--|---------------|---|----|----|----|----|---|----|---|--|

- หมายเหตุ
- คำนวณที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคํารองทุกฉบับที่ยื่นคํารองขอใช้ไฟประจำวัน
  - การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
  - คํารองที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคํารองที่รับบริการประจำวัน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๘/๐๒

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)