

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ. อำเภอนครหลวง ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

| ที่ | รายการ                                              | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                     |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(๔)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                             |
| ๑   | <u>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</u>                      |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                 | ๐                                                              | ๙                                             | ๙                                                  | ๙                                        | ๙                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                | ๐                                                              | ๑๑                                            | ๑๑                                                 | ๑๑                                       | ๑๑                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                       | ๐                                                              | ๒๐                                            | ๒๐                                                 | ๒๐                                       | ๒๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)        | ๐                                                              | ๔                                             | ๔                                                  | ๔                                        | ๔                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)       | ๐                                                              | ๗                                             | ๗                                                  | ๗                                        | ๗                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                       | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐                        | ๐                                    |                             |
| ๒   | <u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</u>                  |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</u>               |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.         | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐                        | ๐                                    |                             |
|     | <u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</u>            |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                          | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                       | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐                        | ๐                                    |                             |
|     | <u>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</u>                     |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
| ๓   | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                   | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)          | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖               | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | <u>งานแรงต่ำ (งาน)</u>                              |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
| ๓   | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                | ๐                                                              | ๘                                             | ๘                                                  | ๘                                        | ๘                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                             | ๒                                                              | ๒                                             | ๒                                                  | ๒                                        | ๒                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                       | ๒                                                              | ๑๐                                            | ๑๐                                                 | ๑๐                                       | ๑๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |

|  |               |   |    |    |    |    |   |     |   |  |
|--|---------------|---|----|----|----|----|---|-----|---|--|
|  | รวม ๑ + ๒ + ๓ | ๒ | ๓๐ | ๓๐ | ๓๐ | ๓๐ | ๐ | ๑๐๐ | ๐ |  |
|--|---------------|---|----|----|----|----|---|-----|---|--|

- หมายเหตุ
- คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำวัน
  - การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๒) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
  - คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำวัน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๘/๐๒

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)