

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ. อำเภอนครหลวง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                            |                                                    | รวม<br>(๔)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                             |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | ๐                                                              | ๑๒                                         | ๑๒                                                 | ๑๒                                       | ๑๒                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | ๐                                                              | ๑๙                                         | ๑๙                                                 | ๑๙                                       | ๑๙                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                 | ๐                                                              | ๓๑                                         | ๓๑                                                 | ๓๑                                       | ๓๑                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | ๐                                                              | ๑                                          | ๑                                                  | ๑                                        | ๑                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | ๐                                                              | ๙                                          | ๙                                                  | ๙                                        | ๙                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                 | ๐                                                              | ๑๐                                         | ๑๐                                                 | ๑๐                                       | ๑๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                   | ๐                                                              | ๔                                          | ๔                                                  | ๔                                        | ๔                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.          | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐                        | ๐                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                    | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                 | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐                        | ๐                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | ๐                                                              | ๒                                          | ๒                                                  | ๒                                        | ๒                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          | ๐                                                              | ๕                                          | ๕                                                  | ๕                                        | ๕                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                       | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐                        | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                 | ๐                                                              | ๕                                          | ๕                                                  | ๕                                        | ๕                                   | ๐                                       | ๑๐๐                      | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                 | ๐                                                              | ๔๖                                         | ๔๖                                                 | ๔๖                                       | ๔๖                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)