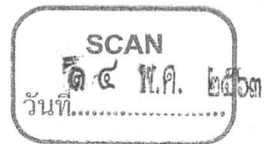




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.อนล.(บต)๓๐๐๒๓/๒๕๖๑ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟฟ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟผ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายศิริชล ตันเจริญ)
ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

ที่	รายการ	จำนวนการ ดำเนินการ ตามแผน ประจำปี (1)	จำนวนการ ดำเนินการ ประจำปี ที่ผ่าน (2)	จำนวนการ ดำเนินการ ประจำปี ที่ผ่าน (3)	ตัวชี้วัดการดำเนินงาน				จำนวนการ ไม่เข้า เรื่อง (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าตัวชี้วัด คุณภาพบริการ (4.2)	สัมฤทธิ์ ผล (5)		
1	การให้บริการ (รวม)	-	11	11	11	11	-	100%	-	-
	1.1 บริการที่ปรึกษา (ในเขตชุมชน)	-	36	36	36	36	-	100%	-	-
	1.2 บริการที่ปรึกษา (นอกเขตชุมชน)	-	47	47	47	47	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	1.3 บริการ / เพิ่ม ขยายบริการ (ในเขตชุมชน)	-	10	10	10	10	-	100%	-	-
2	1.4 บริการ / เพิ่ม ขยายบริการ (นอกเขตชุมชน)	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
3	การให้บริการ (รวม)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.1 บริการที่ปรึกษา (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.2 บริการที่ปรึกษา (นอกเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวม 2.1 + 2.2	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	2.3 บริการที่ปรึกษา (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
4	การให้บริการ (รวม)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	3.1 บริการที่ปรึกษา (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	3.2 บริการที่ปรึกษา (นอกเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	65	65	65	65	-	100%	-	-