



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑นล.(บต) ๕๖ /๒๕๖๑ วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟฟ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟผ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศิริชล ตันเจริญ)
ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปงานสถานะบริการประชาชน
 กฟผ.ผ.นครศรีธรรมราช ... ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

ที่	รายการ	จำนวนการ ดำเนินการ ตามเกณฑ์ พิจารณา (1)	จำนวนการ บริการ ประชาชน (2)	จำนวนการ ให้บริการ ทั้งหมด (รวม) (3)	การให้บริการและดำเนินการตามข้อ 1 และ 2				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความพอเพียง คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การให้บริการ (รวม)	-	13	13	13	13	-	100%		
	1.1 บริการที่ปรึกษา (ในเขตชุมชน)	-	27	27	27	27	-	100%		
	1.2 บริการที่ปรึกษา (นอกเขตชุมชน)	-	10	10	10	10	-	100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-	-		
	1.3 บริการ / เก็บ ขยะมูลฝอย (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%		
2	1.4 บริการ / เก็บ ขยะมูลฝอย (นอกเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%		
	รวม 1.3 + 1.4	-	1	1	1	1	-	100%		
	การให้บริการตามเกณฑ์ (รวม)	-	2	2	2	2	-	100%		
	2.1 บริการ 0-500 ม. หรือต่ำกว่า 0-250 ตารางเมตร	-	-	-	-	-	-	100%		
	2.2 บริการ 500-1000 ม. หรือต่ำกว่า 251-500 ตารางเมตร	-	3	3	3	3	-	100%		
3	2.3 บริการ 1000-2500 ตารางเมตร	-	5	5	5	5	-	100%		
	2.4 บริการ 251-5000 ตารางเมตร	-	10	10	10	10	-	100%		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	20	20	20	20	-	100%		
	การให้บริการ (รวม)	-	16	16	16	16	-	100%		
	3.1 บริการ 0-250 ม.	-	1	1	1	1	-	100%		
	3.2 บริการ 251-1000 ม.	-	23	23	23	23	-	100%		
	รวม 3.1 + 3.2	-	24	24	24	24	-	100%		
	รวม 1 + 2 + 3	-	44	44	44	44	-	100%		

หมายเหตุ - การให้บริการตามข้อ 1 (1) และ (2) มีทั้งการให้บริการตามข้อ 1 และ 2
 - การให้บริการตามข้อ 1 (3) มีทั้งการให้บริการตามข้อ 1 และ 2
 - การให้บริการตามข้อ 1 (4) มีทั้งการให้บริการตามข้อ 1 และ 2
 - การให้บริการตามข้อ 1 (5) มีทั้งการให้บริการตามข้อ 1 และ 2
 - การให้บริการตามข้อ 1 (6) มีทั้งการให้บริการตามข้อ 1 และ 2
 - การให้บริการตามข้อ 1 (7) มีทั้งการให้บริการตามข้อ 1 และ 2