



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.อนล.(บต)๖๕๖๑ /๒๕๖๑ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง
เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบส.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟผ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศิริชล ตันเจริญ)
ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบด.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ผ่านช่องทาง ระบบการติดต่อ ผ่านมา (1)	คำร้องที่ตอบ กลับภายใน กี่วัน (2)	คำร้องที่ส่ง ผ่านช่องทาง ทั้งหมด (รวม) (3)	สรุปจำนวนและผลการดำเนินการ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดต่อขอรับ (รวม)	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	1.1 มีบัตรพักค้างใหม่ (ใบเทศบาล)	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	1.2 มีบัตรพักค้างใหม่ (นอกเทศบาล)	-	26	26	26	26	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	34	34	34	34	-	100%	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนพนัก (ใบเทศบาล)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนพนัก (นอกเทศบาล)	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	รวมขอรับขอรับ (รวม)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	รวมส่ง (รวมส่งขอรับขอรับ)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. พักผ่อน 0-250 นาที.	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
3	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป พักผ่อน 251-5000 นาที.	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวมส่ง (รวมส่งขอรับขอรับ)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.3 พักผ่อน 0-250 นาที.	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.4 พักผ่อน 251-5000 นาที.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมส่ง (รวมส่งขอรับขอรับ)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
4	2.5 พักผ่อน 0-250 นาที (เครื่อง)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนพนัก (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	15	15	15	15	-	100%	-	-
	รวมส่ง (รวม)	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
5	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	25	25	25	25	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	46	46	46	46	-	100%	-	-

หมายเหตุ : คำร้องที่นำมารายงานในข้อนี้ (1),(2) นับคำร้องที่รับขึ้นทะเบียนคำร้องให้ประชาชน
 - การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่ตรง จะระบุประเภทการร้องเรียน 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
 - คำร้องที่ดำเนินการตามขั้นตอนการร้องเรียน (1) และคำร้องที่รับมีการร้องเรียน (2) ให้แจ้งงานขอรับคำร้องเรียนในเอกสารแนบ 3