



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑นล.(บต) ๑๒๒๘/๒๕๖๑ วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น .

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอดิศักดิ์ สังข์อัมพพันธุ์)

ผ.กป.กฟส.นครหลวงปฏิบัติงานแทนผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

ที่	รายการ	จำนวนที่ดำเนินการ ตามแผนการ ดำเนินงานที่ กำหนด (1)	จำนวนที่รับ บริการประจำ เดือน (2)	จำนวนที่ส่ง ถึงผู้รับ (รวม) (3)	ผู้รับใช้จะประเมินและดำเนินการแก้ไข				จำนวนการ ไม่เข้า เรื่อง (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความพอเพียง คุณภาพบริการ (4.2)	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ (5)		
1	การติดต่อผู้ให้บริการ (รวม)	-	29	29	29	29	-	100%	-	-
	1.1 ติดต่อผู้ติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	15	15	15	15	-	100%	-	-
	1.2 ติดต่อผู้ติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	14	14	14	14	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขอบเขตบริการ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขอบเขตบริการ (นอกเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
2	การขยายเขตบริการ (รวม)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือต่ำกว่า 0-250 ตารางเมตร	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 500-1000 ม. หรือต่ำกว่า 251-500 ตารางเมตร	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	2.3 ระยะทาง 1000-2000 ม. หรือต่ำกว่า 251-500 ตารางเมตร	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.4 ระยะทาง 2000-3000 ม. หรือต่ำกว่า 251-500 ตารางเมตร	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	14	14	14	14	-	100%	-	-
3	การบริการ (รวม)	-	16	16	16	16	-	100%	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	9	9	9	9	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	25	25	25	25	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	84	84	84	84	-	100%	-	-