

สำเนาถูกต้อง

เลขที่ กวอ.(พร) ๔๐๐/๙๕๖๑  
เรียน รผก.(ภ๑) - (ภ๒), รผก.(อ), รผก.(พส), รผก.(ธ),  
อฯ, อผ.วร.(ภ๑) – (ภ๒), อผ.พ., อผ.บค.  
ผผก.กพพ.ชั้น ๓ – ๓ และ ผผก.กพส.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ด้วยไป จดยอกบคุณเมือง

เอกสารรับรอง

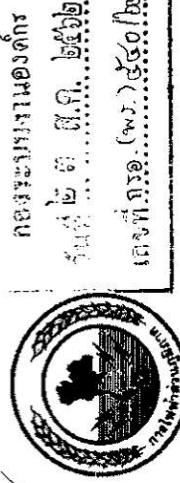
(นางสาวสร้อย จันทร์ใจนาน)

อภ.รค.

๔๗ ส.ก. ๔๘๙

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กรอ.

เลขที่ กรอ.(พร) ๔๔๐ / ๑๕๖๐๗  
เรื่อง ขออนุมัติใช้ชื่อ "นราธิวัฒน์" ในการบันทึกข้อความเพื่อบรรลุ PEA Doing Business  
เรียน อผส.นย. ผ่าน รศ.นย.(พ), รศ.นย.(ส) ลงวันที่ ๒๖๖๐

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คำสั่ง พฟ. ท พ(ก) ๑๕/๑๕๖๐ สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร PEA Doing Business โดย รศก.(ภ.) เป็นประธานคณะกรรมการและตัวแทนในการประชุมก่อนเบร์ริจ ของ พฟ. (PEA Doing Business) โดย รศก.(ภ.) เป็นผู้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้ใน "นราธิวัฒน์" คือ ๑๘๐๙/๑๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร PEA Doing Business โดย อผส.นย. ผ่าน รศ.นย.(พ), รศ.นย.(ส) ลงวันที่ ๒๖๖๐

๑.๒ อนุมัติ รพ. ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่อง ขออนุมัติกระบานงานดำเนินการขอใช้ไฟ แบบ PEA Doing Business ชื่อ ๓.๓ ให้ กรอ. ผนย. (เดิม กรร. พร.) ร่วมกับบุคลากรทำงานอย่างฯ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อมูลการระดับการให้บริการ (SLA) และ การติดตามและประเมินผลตามมาตรฐาน ประเมินผลการให้บริการ (QA for SLA) (เอกสารแนบ ๑)

๑.๓ อนุมัติ รพ. (ทศ) รักษาการแทน ผวจ. ลงวันที่ ๒๒ ส.ค. ๒๕๖๐ ขออนุมัติขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟ แบบ PEA Doing Business ครอบคลุม พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษที่อยู่รวม ๑๙๙ วิสาหกิจ และชุมชนอย่างให้ พฟ. ชื่อ ๓.๓ และ พฟส. ที่ได้ดำเนินการ โดยให้ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑-๔ และ กพบ. ที่ ๑๒ เป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้ที่ครบทุก กพฟ. ภายใต้ ผวจ. ๒๕๖๐ และให้ ผวจ.๑-๔ เป็นผู้ติดตามประเมินผลการให้บริการของ พฟ. ชื่อ ๓.๓ และ กพส. ในสังกัด พร้อมทั้งสรุปรายงานผลสรุปสำหรับผู้มีอำนาจหน้าที่ ทุกเดือนต่อต้น ๑๘๐๙/๑๕๖๐ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป (เอกสารแนบ ๓)

### ๒. ข้อเหตุจริจ

๒.๑ ระบบการขอใช้ไฟแบบ Doing Business ตามแนวทาง Doing Business : World Bank เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการที่เริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ ฝ่ายจะเวลาให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่มีกำหนด ตั้งแต่

๒.๒.๑ การขอใช้ไฟฟ้า ประยุกต์ไฟฟ้า กรณีติดตั้งในครัวไฟฟ้านรรค่า ๔๙๙๓ แมงป ๓ เพศ หรือเมืองต่างๆ ที่ต้องมีอุปกรณ์ไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟผ. ให้กับ แหล่งต่อจ่ายไฟฟ้า แหล่งไฟฟ้า กฟผ. ในระบบกระแสต้นไฟฟ้า ๓๘๐/๔๐๐ โวต หรือระบบกระแสต้นไฟฟ้า ๒๒ - ๓๓ กิโลโวลต์ พลังงานไฟฟ้าจุดขอใช้ไฟฟ้ารวมอยู่แล้ว (ทั้งนี้ ให้มีบrawnแบบบิ๊กสีลมไม่นีน เพื่อติดตั้งเมเตอร์) โดยไม่ต้องดำเนินการติดตั้งสายบานออก และเป็นลักษณะขอใช้ไฟฟ้า ๓ ประเภท

๒.๒.๒ METER 3 P 4 W 380/220 V. 30 (100) A.

๒.๓ METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

๒.๔ METER 3 P 4 W 380/220 V. With CT.

๒.๕.๑ ระบบเวลาการขอใช้ไฟฟ้า นับถ้วนจากวันที่ได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสาร ประมวลบัญชีรายเดือนและการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญา ซื้อขาย/สัญญาประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กฟผ. กำหนด (ไม่นับรวมระยะเวลาค่าไฟฟ้าที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า เช่น เอกสารไฟฟ้า เช่น เอกสารไฟฟ้าและร่องรอยการเข้าชมไฟฟ้าใน ให้เป็นไปตามมาตรฐาน)

๒.๒ กรณีที่ประชุมคณะกรรมการอ่านวินัยความผิดด้วยการประชุมของบุคลากร ของ กพภ. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๔) โดย อข.(ก๒) เป็นประธานฯ ที่ประชุมมีมติให้ กรอ. ปรับปรุงแก้ไขคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ตามที่คณะกรรมการกำหนดอย่าง เคลื่อนย้ายหน้าสเมื่อ วันที่ ๒๓ (ก๓) ประชุมคณะกรรมการอ่านวินัยความผิดด้วยการประชุมของบุคลากร ของ กพภ. ลงมติให้ กพภ. ลงนามเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ กรอ.(หร)๔๐/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๕)

๒.๓ ปัจจุบันการรายงานผู้ถูกดำเนินงาน ยังคงเป็นช่องตัวอยู่ Manual เนื่องจากในระบบ SAP จำนำค่าร้องขอเบิกจ่ายเขต (๔๒) ยังไม่มีการระบุเงื่อนไขเป็นภาษาไทยเดิม แบบ Doing Business ทำให้การเบิกจ่ายคงจะ ระบบไม่สามารถดำเนินการได้ และการรายงานยังคงเป็นรูปแบบเอกสาร มีหลักฐานยืนยันและซ้ำๆ ขึ้น

๓. ข้อพิจารณา  
เพื่อให้ กพภ. มีกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business เป็นมาตรฐานเดียวทั่วประเทศ ทั้งองค์กร และมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนไปตามเกณฑ์ดั้งเดิม (Digital Operational Excellence) กรอ. ผนย. จึงขออนุมัติ ดังนี้

๓.๑ คู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business โดยสามารถ Download คู่มือการปฏิบัติงานดังกล่าวได้ที่ Website กรอ. <http://cpm.pea.co.th>  
๓.๒ ให้ กพภ. ชั้น ๑ – ๓ และ กพส. ดำเนินการตามคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) และชื่อตัวสัมภาระที่บริการ (Service Level Agreement: SLA)

๓.๓ ให้ ผาธ.(ก๑ – ก๒) และ พพ. ร่วมกับ กรอ. ผนย. พัฒนาโปรแกรมการให้บัญชี้อมูลและการ รายงานผลการระบุงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business โดยยุบรวมการาระบบ SAP และคัดลอก Module ๓.๔ ให้ ทุก กพภ. จัดระบบคลังเพสต์เพสต์และจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอสำหรับการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ตามที่ รพภ.(ก๓) ประชุมคณะกรรมการรับปรุงกระเบนการอ่อนวายความต้องการในการ ประยุกต์ใช้งาน กพภ. (PEA Doing Business) และเวียนหนังสือเลขที่ ผาธ.(ก๓)๑๗๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ประจำเดือน ม.ค.- ธ.ค.๔๕๖๒ (เอกสารแนบ ๖)

#### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดดำเนินเรียน ผวจ. เพื่อขออนุมัติตามข้อ ๓.๑ – ๓.๔ ที่อยู่ใน

**คู่มือปฏิบัติ**  
เขียน ชนก.(ย) ผ่าน พชช. วันที่ ๑๓ (๔)  
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม ผวจ. อนุมัติ  
ตามที่ขอเสนอที่ ๓.๑ – ๓.๔ ตามที่ กรอ. เสนอต่อไปด้วย

๔.๑. กรณีที่ ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๒  
กรณีที่ ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๒  
กรณีที่ ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๒  
กรณีที่ ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๒

นายพิพิชา จริงธนกิจ  
ผอ.นย.  
รศ. ส.ค. ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๒  
นายพิพิชา จริงธนกิจ  
ผอ.นย.  
รศ. ส.ค. ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๒

นายพิพิชา จริงธนกิจ  
ผอ.นย.  
รศ. ส.ค. ๑๙ ส.ค. ๒๕๖๒

๑๔ ๗.๗. ๒๕๖๒

๒๑ ส.ค. ๒๕๖๒





ราชบุรีจังหวัดไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ พ.ก. ๗๔ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักงานการดำเนินการประดุจธุรกิจ ของ กฟผ.

(PEA Doing Business)

เพื่อให้ กฟผ. สามารถดำเนินการปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแล ประเมินงบประมาณและตรวจสอบการดำเนินการประดุจธุรกิจ ของ กฟผ. ให้สอดคล้องกับการประชุมคณะกรรมการอำนวยการสำนักงานการประดุจธุรกิจ ของ กฟผ. (Doing Business Of Thailand) ซึ่งพ้นความอนุญาต์แล้วโดยที่จะดำเนินการรับปรุงระบบงานการเข้าร่วม市场竞争ในการประดุจธุรกิจ ของ กฟผ. (PEA Doing Business) โดยมีองค์ประกอบแบบเฉพาะน้ำหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

### ๑. ลงนามประ江东

- |   |                        |
|---|------------------------|
| ๑.๑ ดร.พัน.ดร.(ภต.)                         | ประ江东นายนายท้าวงาน     |
| ๑.๒ อป.ก.๒                                  | รองประ江东นายนายท้าวงาน  |
| ๑.๓ พผ.กธ.(ภต.๔)                            | ศูนย์บริหารศูนย์ทำางาน |
| ๑.๔ ณัฐ.พธ.                                 | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๕ ณัฐ.พท.                                 | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๖ ณัฐ.วน.ก.๒                              | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๗ ณัฐ.ก.๙                                 | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๘ อภ.นส.น.๓                               | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๙ อภ.นส.ธ.๓                               | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๑๐ ยศ.น.ส.ภ.๑                             | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๑๑ อศ.น.ส.๑                               | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๑๒ อภ.บ.ภ.(ภต.)                           | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๑๓ ผศ.ก.ภ.จ.อ.บุญญา                       | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๑๔ ผศ.ก.ภ.จ.ชลธรร.                        | ศูนย์ทำางาน            |
| ๑.๑๕ ดร.วส.ภ.ก.๓ (นายศรีวิรันต์ ชัยพรชินดา) | ศูนย์บริหารสำนักงานการ |
| ๑.๑๖ อภ.ร.ช.                                | ผู้ช่วยเลขานุการ       |
| ๑.๑๗ ดร.ภ.ผ.                                | ผู้ช่วยเลขานุการ       |
| ๑.๑๘ ชา.บ.ภ.(กลุ่มนากาฬสัมพันธ์)            | ผู้ช่วยเลขานุการ       |

### ๒. ย้ำงหัวที่แหลมความรับผิดชอบ

- ๒.๑ ทบทวน ปรับปรุง ระบบนี้ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการให้หัวหน้าบริการให้เป็นตามเกณฑ์ประชุมการใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World Bank Doing Business
- ๒.๒ กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงานในการพัฒนา ปรับเปลี่ยน ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการให้บริการให้เป็นไปตามเกณฑ์ประชุมการใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World Bank Doing Business

๒.๓ ให้บูรณาคุณทำางานสัญญาณตั้งค่าทำงานยอย เพิ่มเติมให้ตามความ  
เหมาะสม และสามารถเชื่อมต่อที่เกียร์ชั้นของห้องประชุม พิจารณาหารือ และให้ข้อมูล "ให้ความคุ้ม  
เหมาะสม"

พัฒน์ ศักดิ์บัตรนีเป็นต้นไป

สัง. ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสมรรถ ศักดิ์บัตรนี)  
ผู้อำนวยการให้ผลิตภัณฑ์วัสดุ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ที่ สภก.(ภ) ๐๐๔๙ /๑๖๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับปรึกษางานการบริหารความเสี่ยง  
ในการประกอบธุรกิจของ กฟภ.

เพื่อให้การดำเนินงานประสบปัจจัยบวกของการรักษาความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของ กฟภ. ในกรุงเทพมหานครและท้องถิ่นที่มีความเสี่ยงต่อการประมูลของ World Bank Doing Business ซึ่งอยู่ต่อค่ายทำ้งงานอยู่รับรู้จากความร้อนแรงของความเสี่ยงในกระบวนการประมูลของ กฟภ. โดยมีองค์ประกอบ คณะกรรมการรับผิดชอบ ดังนี้

### ๑. องค์ประกอบ

๑.๑	อช.ก.๒	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒	รพ.ว.ส.(กรุง)(นายธีรพันธุ์ จันทร์จิณดา)	คณะกรรมการย่อย
๑.๓	รพ.ว.บ.(กทม)(นายสิงหนาท นราธิรักษ์)	คณะกรรมการย่อย
๑.๔	ผจก.ก.พ.จ.อุบลฯ	คณะกรรมการย่อย
๑.๕	ผจก.ก.พ.จ.ชลบุรี	คณะกรรมการย่อย
๑.๖	ผจก.บส.บ.ช.	คณะกรรมการย่อย
๑.๗	ผก.บส.ภ.๓	คณะกรรมการย่อย
๑.๘	ผก.บส.ภ.๑	คณะกรรมการย่อย
๑.๙	อภ.บต.ท.๓	คณะกรรมการย่อย
๑.๑๐	อภ.บต.ภ.๑	คณะกรรมการย่อย
๑.๑๑	อภ.บว.(กรุง)	คณะกรรมการย่อย
๑.๑๒	รภ.บจ.ก.๑	คณะกรรมการย่อย
๑.๑๓	รภ.ผส.	คณะกรรมการย่อย
๑.๑๔	ษก.บว.(กรุง)(นายพยล ศิริพัฒนา)	คณะกรรมการย่อย

### ๒. อำนาจหน้าที่และคาดการณ์ผิดชอบ

๒.๑ ทราบ บรรบบงบประมาณ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติในการให้บริการเชื้อไฟฟ้า และขอ ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินการขอเชื้อไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World Bank Doing Business เพื่อนำเสนอคณะกรรมการรับผิดชอบในกระบวนการประกอบธุรกิจของ กฟภ.

๒.๒ นำเสนอคู่มือวิธีปฏิบัติงาน ตามข้อ ๒.๑ โดยกำหนดชั้นตอน ระยะเวลาก แห่งผู้รับผิดชอบ รวมถึงเอกสารหลักฐานประกอบในการขอเชื้อไฟฟ้าเพื่อให้ดำเนินการเบรุ๊แบบเต็มรักษาระบบที่ดี ประจำปีงบประมาณ

ประจำปีงบประมาณ World Bank Doing Business

๒.๓ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน รวมถึงพิจารณาข้อบัญชีทางแพลตฟอร์มที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ประกอบการทั้งในส่วนของความเสียหายทางการค้าและการปรับปรุงกระบวนการอ่านวันเดือนปีในกระบวนการซื้อขายของก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ประกอบการ

๒.๔ ให้ส่วนราชการดำเนินการตามที่ได้ยื่นมาไว้ตามรัฐธรรมนูญ พิจารณา ซื้อขาย ให้ข้อมูลหรือข้อมูลอ้างอิงทางการค้าตามความเหมาะสม

ผู้เขียน ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ส.ส. ณ วันที่ ๘๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายบรรหาร วงศ์พุฒิ)

รองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค ๓  
ประธานคณะกรรมการบริหารงานการอ่านวันเดือนปี  
ในการประกอบธุรกิจของ กฟภ. (PEA Doing Business)

## การดำเนินการด้านธุรกิจ

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

วันที่ บประมาณเดือนกุมภาพันธ์ (พ.ศ.๒๕๖๐) ที่ ๑๖  
ลงวันที่ ๑๙-(๘๓) /๐๕๖๐ วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๐  
เรื่อง รายงานติดตามงานดำเนินการเชิงนโยบาย PEA Doing Business  
และ รบก.(๓) / บรรณาธิการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการยกระดับมาตรฐานการบริการประปาส่วนภูมิภาค  
ของ กฟผ. (PEA Doing Business)

### 1. เรื่องทั่วไป

๑.๑ ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ รบก.(๓) ๐๐๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๑ ถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐ แห่งนี้  
กำหนดให้เป็นปีงบประมาณเดือนกุมภาพันธ์ ในการดำเนินการด้านธุรกิจของ กฟผ. (PEA Doing  
Business) โดยมีอานาจหน้าที่และอำนาจที่ได้ระบุใน โครงการทำทบทวนค่าใช้จ่ายและแผนการดำเนินงาน  
ทั้งหมด ประจำปีงบ ๒๕๖๐ หลักเกณฑ์ วิธีการและวิธีการให้บริการของ กฟผ. และมาตรฐานของระบบ  
ด้านการให้บริการที่ได้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ (Getting Electricity) ๗๙ World Bank  
Doing Business (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ รบก.(๓) ๐๐๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๑ ถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐  
แห่งนี้กำหนดให้เป็นปีงบประมาณเดือนกุมภาพันธ์ ในการดำเนินการด้านธุรกิจของ กฟผ. ให้  
มีอำนาจหน้าที่และอำนาจที่ได้ระบุใน โครงการทำทบทวนค่าใช้จ่ายและแผนการ  
ดำเนินการของ กฟผ. และของชุมชนท้องถิ่นที่ได้เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินของ กฟผ.  
(Getting Electricity) ๗๙ World Bank Doing Business เพื่อยืนยันค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินการ  
กระบวนการยกระดับมาตรฐานการบริการของ กฟผ. และค่าวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนิน  
การ โครงการที่ได้รับอนุมัติและจัดสร้าง ตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโดยไม่ได้  
ให้เป็นให้ได้เป็นการในรูปแบบเดียวกัน (เอกสารแนบ ๒)

### 2. ตัวอย่าง

๒.๑ มาตรฐานการดำเนินการของ กฟผ. ปี ๒๕๖๐ ในหัวข้อ Service Excellence :  
การบริการด้วยลักษณะที่เป็นเลิศและดีกว่ามาตรฐานที่ ๑ บริการดูแลความต้องการของลูกค้าที่ดี  
อันดับหนึ่งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Ease of Doing Business) ให้กับลูกค้าประปาส่วนภูมิภาค  
ด้วยมาตรฐาน สามารถดำเนินการได้โดยความสะดวก รวดเร็ว และลดต้นทุนต่อหน่วยของ กฟผ.  
เป็นผู้รับผิดชอบ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ คุณภาพมาตรฐานดูแลบริการของ กฟผ. ในส่วนของการตรวจสอบการให้บริการที่  
การให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและดีกว่ามาตรฐานที่ ๑ บริการดูแลความต้องการของลูกค้าที่ดี  
อันดับหนึ่งของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (Guaranteed Standards of Performance) ที่ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าที่  
ขอรับบริการได้รับการให้บริการที่ดีกว่ามาตรฐานที่ ๑ (เอกสารแนบ ๔) ให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการและท่านผู้ดูแล  
หน่วย

การบริการ	จำนวนเงิน	จำนวนเวลา (วันน้ำหน้า)	จำนวนหน่วย
1. ระบบตรวจสอบ 380/220 โวลท์ ผู้อยู่อาศัย ตาม ไลน์ 30 แหล่ง 3 เหลส (บล็อกของบ้านและรั้ว)		2 5	7 7
- เชิงยัง - เงินบานหก			
2. รายงานตรวจสอบ 22-33 โวลท์ ไมโครไฟฟ้า ติดตั้งอยู่บ้านทั้งหมด 250 เครื่อง	35	35	9

2.3 หมายเหตุงานฯ ให้ตรวจสอบข้อมูลต่อไปนี้เพื่อการ งานนี้รับคำเรื่องขอติดตั้ง  
บันเดอร์ (Y1) และงานรับดำเนินการของชาวยาดใหญ่ (Y2) ปี 2559 ในพื้นที่ ก่อสร้าง.ชุมชนฯ,  
ก่อสร้าง.ปรับปรุงบ้าน, ก่อสร้าง.ถนน, ก่อสร้าง.สะพาน, ก่อสร้าง.ถนนสายต่างๆ ที่อยู่ในพื้นที่ดำเนินการ  
จริงปีนี้ 4 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 : ถูกทำร้าย สำเร็จลงขาดขาด (Y2) ก่อนเป็น สำเร็จลงต่อไปใหม่ (Y1)

กรณีที่ 2 : ถูกทำร้าย สำเร็จลงต่อไปใหม่ (Y1) ก่อนเป็น สำเร็จลงขาดขาด (Y2)

กรณีที่ 3 : ถูกทำร้าย สำเร็จลงต่อไปใหม่ (Y1) และ สำเร็จลงขาดขาด (Y2) พร้อมกัน

กรณีที่ 4 : ถูกทำร้าย สำเร็จลงต่อไปใหม่ (Y1) เพียงอย่างเดียว

โดยรายชื่อว่าสถานที่ใดที่ถูกทำร้าย 4 กรณี วิธีการจะเตรียมโดยการยกเว้น  
(เอกสารแนบ 5) ดังนี้

กรณี	จำนวนหน่วย	จำนวนเวลาหน่วย* (วันน้ำหน้า)
กรณีที่ 1	102	42.47
กรณีที่ 2	2	25.50
กรณีที่ 3	4	37.25
กรณีที่ 4	16	20.75
รวม	124	39.23

\* หมายเหตุ : ระบบทะลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ทางระบบ SAP จึงมันต้องตั้งค่า  
รับคำร้องขอรับเงินเดือนทั้งหมด แต่ต้องตั้งค่าให้สำหรับบ้านที่ไม่ได้รับเงินเดือน  
ต้องรับหนี้เดือนต่อเดือน ซึ่งต้องรับเงินเดือนต่อเดือนต้องรับเงินเดือนต่อเดือน  
มาต่อมาทั้งหมด ก่อสร้าง. ก่อสร้าง

2.4 รายละเอียดตัวผู้รักษาความร่างบ้านที่ขอต้องปรับเปลี่ยนรายการดำเนินงานดังนี้  
ให้ดำเนินภารกิจ (ก่อสร้าง.) ประจำปีงบประมาณ 2560 ตัวตัวที่ 2.11 การดำเนินรายการจะดำเนินการ  
ให้บริการของศูนย์ไฟฟ้า ตามแผนกว้าง Doing Business : World Bank ตัวที่  
น้ำหน้า (ร้อยละ) : 2  
ต่อมาจะดำเนินภารกิจ 2560

ผลทั้ง 1	ผลทั้ง 2	ผลทั้ง 3	ผลทั้ง 4	ผลทั้ง 5
35	32.5	30	27.5	25

### โดยมีคำจำกัดความ ดังนี้

เป็นการประชุมวิเคราะห์สถานศึกษาและประเมินผลการดำเนินงาน “การขยายตัวเพื่อพัฒนา” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีผู้นำรัฐศาสตร์เป็นรับผิดชอบ ให้เมืองท่าฯ ดำเนิน

1) การขอได้ไฟฟ้า กรณีเมืองท่าฯ ดำเนินการตามยี่ห้อไฟฟ้า 380 โวตต์ และระบบเบรกเกอร์ไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวตต์ พร้อมอยู่แล้วเพื่อสำหรับดำเนินการด้านนอก (ติดตั้งน้ำมือเบรกเกอร์ไฟฟ้าในปีก่อน 250 เหลืออ)

2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้า ณ ชั้น 1) ลักษณะ ห้องนิทรรศน์สำหรับเข้ามาทำให้ไฟฟ้าคงอยู่แล้วไม่ต้องสั่ง停และการสามารถที่จะต่อไฟฟ้าได้โดยวิธีการต่อสายไฟแล้วรับไฟฟ้าเข้าไปให้ไฟฟ้าไม่เสียหาย เนื่องจากแสงสว่างของอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในห้องนิทรรศน์เป็นไฟฟ้าแม่ข่ายจากฐานไฟฟ้าที่ทางการรัฐบาลตั้งไว้ ประจำไฟฟ้า หรือไฟฟ้า ภายนอก

3) ระยะเวลาระยะของครบรอบวัน และผ่านการตรวจสอบรายไปไฟฟ้า ตามมาตรฐาน กฟภ. และรายเดือนสำหรับห้องนิทรรศน์ที่ต้องต่อไฟฟ้า ที่อยู่อาศัย/สัญญา ให้ถูกต้อง 百分百 ตามเงื่อนไขที่กำหนด ภายนอก จนกว่าผู้ติดตั้งจะจัดตั้งเครื่องจ่ายไฟ ไม่นับรวมวันที่รอติดตั้งไฟฟ้า กรณีไม่สามารถตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีเมืองท่าฯ ดำเนินการตามกำหนดการเข้าเงิน และ กรณีเมืองท่าฯ ดำเนินการต่อไปได้

4) ขอบเขตของการรับไฟฟ้า : ถูกต้องที่ไฟฟ้าไม่ถูกต้องมาต่อทางไฟฟ้า ที่ดูแล้านที่บ้านที่จ่ายไฟฟ้า บ้านที่จ่ายไฟฟ้า ปราจีนบุรี ชลบุรี ฉะเชิงเทรา (สหกรณ์ชุมชน บ้านหนองบูร์คีรีศรีและ 9 จังหวัด เชียงใหม่ เชียงราย เชียงใหม่ เชียงราย บุรีรัมย์ ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี หนองบูร์คีรีศรีและบุรีรัมย์)

2.5 คณิตศาสตร์ ภาษาไทย รับปรับลดคะแนนรวมจากการต่อหน้าผู้ชมทางรายการ ในการประชุม ทุกวันที่ 7 ฤกษากันย์ 2560 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 5 ชาลา LED กาฬสินธุ์ หนองบุรี

2.6 คณิตศาสตร์ ภาษาไทย รับปรับลดคะแนนรวมจากการต่อหน้าผู้ชมทางรายการ ในการประชุม ทุกวันที่ 7 ฤกษากันย์ 2560 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 6 ชาลา LED กาฬสินธุ์ หนองบุรี

### 3. คุณภาพการณาฯ

3.1 คุณภาพการณาฯ ที่ดูแล้านที่รับปรับลดคะแนนการต่อหน้าผู้ชมทางรายการใน การประชุมครั้งที่ 3 ของ กฟภ. ที่จ้างมาแล้วเพื่อให้ถูกต้องก่อนกับบ้านที่ต้องออกใบอนุญาตการดำเนินงานของก้าวไฟฟ้าที่บ้านที่จ่ายไฟฟ้า (ไฟฟ้า.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ที่ดูแล้านที่ 2.11 ถูกต้องก่อนการออก ไฟฟ้าให้บ้านที่จ่ายไฟฟ้า กฟภ. ใบอนุญาต จึงดำเนินการต่อไปได้

3.2 ในปี พ.ศ. 2560 ที่ดูแล้านที่หันหน้าให้ดูอยู่ในแนวหน้าบ้านที่รับปรับลดคะแนนท้าย กฟภ. ที่ 1-3 แมช ไฟฟ้า ใบอนุญาตที่หันหน้าจ่ายไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า บุรีรัมย์ ปราจีนบุรี ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ฉะเชิงเทรา ชั้นงาน 34 และ 19 ที่หันหน้าต่อไป (இக்காணம் 6) สำนักงานการคุณและนวัตกรรม PEA Doing Business

3.2 เพื่อการนิยามให้เป็นแนวทางเดียวกันที่บูรณาการให้เกิดกระบวนการดำเนินการที่ดีที่สุด  
**ตามหลักคุณภาพ PEA Doing Business ศึกษา**

3.2.1 การขอใช้ไฟฟ้า ระบบแพร่องค์เป้าฯ 380 伏ต์ ลิฟต์ วิ่งด้วยเชือก ต้องมีค่าใช้จ่าย 30(100) เมตร 3 เมตร เผาไหม้

3.2.2 การขอไฟฟ้าไฟ ระบบแพร่องค์เป้าฯ 22 伏ต์ ไฟโถไฟ ต้องมีค่าใช้จ่าย ไม่เกิน 250 เมตร

3.2.3 การดำเนินการตามข้อ 3.2.1 และ 3.2.2 ต้องมีระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน 5 วัน แต่หากดำเนินการที่อยู่ห่างไกล หรือต้องเดินทางไกลต้องเพิ่มระยะเวลาดำเนินการเพิ่มอีก 5 วัน ไม่เกิน 10 วัน

3.3 เพื่อให้ผู้รับงานเข้าใจการทำงานโดยชัดเจน ให้เป็นไปด้วยสะดวกและมีการตอบรับด้วยความตื่นเต้นของผู้รับงานที่ต้องการที่จะติดต่อผู้รับงานทาง PEA Doing Business รวมถึงมาตรการดูแลความปลอดภัยของผู้รับงาน จึงต้องทราบว่าทางผู้รับงานดำเนินการ (เอกสารแนบ 7) ดังนี้

ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (วันปฏิทิน)	เงื่อนไข
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/หารือสื่อสารเอกสาร	1	บังคับใช้กฎหมายที่ บังคับใช้จริงได้แล้ว
2. ดำเนินการสำรวจ/ขอแบบ/ประเมินรายการ/ ยังคงใช้ร่วม	7	เอกสารไม่ครบ/ขาดอย การดำเนินการได้/ขาดอย การให้ใช้ระบบไฟฟ้า
3. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ดำเนินการ/ ใช้ไฟฟ้า และดำเนินการต่อสัมภาระไฟฟ้า	15	การดำเนินการตามกำหนด เวลาที่กำหนดไว้
4. ดำเนินการติดตั้งวิศวกรรมและรับไฟฟ้า/ ตรวจสอบไฟรับบริการ	2	มาตรฐาน
	25	

3.4 เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินการให้ดีตามมาตรฐานเวลา เนื่องจากไฟฟ้า ก่อภัย  
แสง ไฟก.2 ต้องห้ามดูดอากาศบริการให้ดีเพื่อลดความเสี่ยงในการไฟฟ้าในส่วนที่ติดต่อไฟฟ้าและการดำเนินการที่มีความเสี่ยงต่อชีวิต สำหรับคนที่มีความบกพร่องทาง  
ประสาทหรือร่างกายไม่健全 ต้องดูดอากาศบริการอย่างระมัดระวังที่ต้องใช้เวลาดำเนินการ  
เป็นอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานานปกติ

3.5 ไฟ ก.3. ต้องรีบดูดอากาศบริการให้ดี ก่อภัย 1 และ ก่อภัย 2 เนื่องจากไฟฟ้า ต้องห้าม  
ดำเนินการต่อสัมภาระไฟฟ้า ก่อภัย 1 และ ก่อภัย 2 ต้องรีบดูดอากาศบริการให้ดีตามมาตรฐาน  
การดำเนินการต่อสัมภาระไฟฟ้า เมย. - บ.ก. 2560

3.6 ในราชอาณาจักรไทยให้บริการทางด้านพลังงานไฟฟ้า PEA Doing Business ซึ่งไม่ได้รับ  
ระบบไฟฟ้าบุรุษ แต่ ก่อภัย 3. ดำเนินการต่อสัมภาระไฟฟ้าต้องห้ามดำเนินการ  
ให้ บ.ก. ก่อภัย 3.1 แหล่งไฟฟ้ารับผิดชอบที่ต้องห้ามดำเนินการต่อสัมภาระไฟฟ้า  
แบบห่อรับแบบ (เอกสารแนบ 8) โดยให้ผู้รับผิดชอบ รายงานผลต่อผู้รับไฟฟ้าใน  
บง. ก่อภัย บ.ก. ก่อภัย เป็นผู้รับผิดชอบและต้องรับผิดชอบ ไม่ต้องมีความชอบต่อผู้รับไฟฟ้า

3.7 เพื่อให้การตรวจสอบการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business นี้  
การบูรณาการกับระบบงานอื่นๆ และสร้างมาตรฐานการให้บริการทั่วโลกสำหรับผู้ใช้บริการ จึงกำหนดการให้บริการ  
กรส.เพด. ร่วมกับหน่วยห้ามต้องปรับปรุงมาตรฐานการซื้อน้ำยาและมาตรฐานการซื้อขายยาในกระบวนการประมวลผลยา SIA และ SOA  
ภายใต้ เกณฑ์คุณภาพในการบริการ ที่ดีที่สุด ที่ต้องการรวมทั้งองค์กรและหน่วยงาน ภายใต้ หมายเหตุพิเศษรายที่ 3.1-3.7

ด้วย

ด้วย

  
(นายจิตต์พงษ์ศรี พากเพียร์ปัจจุบัน)

ณ.ก.2

ประธานกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัท  
องค์กรน้ำยาและยาในการประมวลผลยา จำกัด จำกัด.

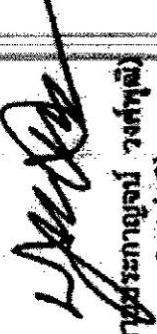
เดช พ.ก.

  
(นายเดช พ.ก. พากเพียร์ปัจจุบัน)

ณ.ก.3

  
(นายกฤษณะ พงษ์ศรี พากเพียร์ปัจจุบัน)

ณ.ก.3

  
(นายกฤษณะ พงษ์ศรี พากเพียร์ปัจจุบัน)  
ณ.ก.3

15 มี.ค. ๒๕๖๐



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานคณะกรรมการ  
เลขที่ สรก.(ก3) ๕๘๓ /๒๕๖๐  
เรื่อง ขออนุมัติขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business  
เรียน ผู้ว่าฯ

**1. เรื่องด้วย**

**1. เรื่องด้วย**

1.1 ตามคำสั่ง กพพ. ที่ พก 15/๒๕๖๐ ลงวันที่ 20 มกราคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและความรวดเร็วในการดำเนินงานตามทบทวน ปรับปรุง ระบบเป็นไปตามเกณฑ์ทั่วไปที่ กสิช ได้กำหนดไว้ จึงได้มีการดำเนินการเพื่อแก้ไข ผลลัพธ์ของระบบตามที่ได้ระบุไว้ในมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติประกอบ邦นี้ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่ดีที่สุด สำหรับการดำเนินการขอใช้ไฟฟ้า ให้เป็นไปตามเกณฑ์ ประยุกต์ของประเทศไทย (Getting Electricity) ของ World Bank Doing Business (เอกสารแบบ 1)

1.2 ตามอนุมัติ ผู้ว่าฯ ลงวันที่ 21 มีนาคม ๒๕๖๐ อนุมัติระบบงานด้านดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business โดยให้ พกพ. ชั้น 1-3 และ พกส. ในพื้นที่ทั่วประเทศ พระบรมราชโւตรเชยฯ, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ฉะเชิงเทรา, ชลบุรี แคลเบอร์ยอย รวมทั้งสิ้น ๕๓ แห่งฯ. ดำเนินการตามแนวทาง PEA Doing Business เริ่มดำเนินการ เดือน เม.ย. ๒๕๖๐ โดยผลดำเนินการในพื้นที่ดังกล่าวให้ประมุ่นสัมฤทธิ์ตามที่ต้องการ ประยุกต์และลดการดำเนินงานของ กพพ. ประจำปี ๒๕๖๐ ตัวชี้วัดที่ 2.11 การอ่านรายความต้องการในการให้บริการ ขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business: World Bank (เอกสารแบบ 2) ดังนี้

Business ตัวอย่าง	จำนวน	ระยะเวลาดำเนินการ (วันปฏิทิน)			หมายเหตุ		
		รับคำสั่ง	รับต้นทุน	รับคืนปัจจัย	รวมทั้งหมด	รับคืนปัจจัย	รวมทั้งหมด
	35	32.5	30	27.5	25	25	25

**2. ข้อเห็นชอบ**

2.1 ตามอนุมัติข้อ 1.2 กำหนดมาตรฐานดำเนินการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ด้วย

Business ตัวอย่าง	จำนวน	ระยะเวลาดำเนินการ (วันปฏิทิน)	เงื่อนไข
1. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ตรวจสอบเอกสาร	1	ไม่นับรวมวันพัสดุโดยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า	
2. ดำเนินการสำหรับ/ออกใบอนุญาตฯ/ประมวลกฎหมายฯ/แจ้งคำใช้จ่าย	7	ดำเนินการไม่มีครบ/	
3. รับชำระเงินค่าเช่าสาธารณูปโภคฯ, ค่าธรรมเนียมการใช้ไฟฟ้า แสงสว่างสำหรับบ้านเรือน	15	รอดูผลการซื้อขายเงิน/รอดูยอดการรับชำระหนี้	
4. ดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมเครื่องรับไฟฟ้า	2	ไฟฟ้าภายในให้เป็นไปตามมาตรฐาน	
รวมเวลาได้รับบริการ	25		

ผลการพัฒนาระบบการซื้อไฟฟ้าเข้ามาตักภายนอก PEA Doing Business ดังนี้

1) การขอใช้ไฟฟ้าระบบแรงดัน 380 โวลต์ ติดตั้งมิเตอร์ขนาด 30(100) แอมป์ 3 เหล็ม

2) การขอใช้ไฟฟ้าระบบแรงดัน 22 กิกโวัตต์ ต้องติดตั้งมิเตอร์แรงดัน 250 เกวต์

3) ต้องมีระบบจานวนยอก กฟภ. พาดผ่านพื้นที่ของผู้ให้ไฟฟ้าแล้วพำนัชทั้งนี้ นับรวม

งานการณ์ต้องปักเสาและไม้ล้ม และ/หรือ ปักเสาเข้ามานเพื่อซ่อมแซมสายนำไฟฟ้าเพื่อใช้ไฟฟ้า

2.2 ผลการให้บริการในพื้นที่ 6 จังหวัด ตามข้อมูลต่อไปนี้ หมายเหตุ 1.2 ตั้งแต่เดือน เมษายน - มิถุนายน 2560 สรุปได้ดังนี้

รายการ	จำนวน	ผลการดำเนินงาน (ราย)			จำนวนผู้รับ			จำนวนผู้รับ		
		ภายใน	ภายนอก	มากกว่า	ต่ำกว่า	มากกว่า	ต่ำกว่า	มากกว่า	ต่ำกว่า	มากกว่า
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A แบบไม่ต้องปักเสาและไม้ล้มเดียว	24	2	0	0	26	118	4.54			
2. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A แบบต้องปักเสาและไม้ล้มเดียว	1	7	4	0	12	208	17.33			
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	0	5	0	0	5	67	13.40			
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With CT.	6	22	9	0	37	583	15.76			
ทั้งหมด	31	36	13	0	80	970	12.20			

2.3 กรณีให้บริการทางระบบงานของไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business เป็นการปรับปรุงกระบวนการให้สอดคล้องตามแนวทาง Doing Business: World Bank เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการที่เริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ ซึ่งกำหนดขั้นตอนการให้บริการเป็นลำดับ 4 ขั้นตอน นี้เป็นระยะเวลา 25 วันปฏิทิน โดยปี 2560 เวลาไม่น้อยกว่าในพื้นที่ 6 จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี,  
ปราจีนบุรี, ฉะเชิงเทรา, ชลบุรี และระบบของ ที่จะเป็นจังหวัดในพื้นที่เชิงพาณิชย์และ Supercluster ระยะที่ 1 EEC (Eastern Economic Corridor) และเขตพัฒนาเศรษฐกิจและ Supercluster ระยะที่ 2

2.4 พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษของประเทศไทย แบ่งได้ดังนี้

2.4.1 เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ Supercluster ระยะที่ 1 EEC (Eastern Economic Corridor) จังหวัด 3 จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี, ระยอง และฉะเชิงเทรา

2.4.2 เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ Supercluster ระยะที่ 2 จังหวัน 6 จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, นครราชสีมา, เชียงใหม่ และภูเก็ต

2.4.3 เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 จังหวัน 5 จังหวัด ได้แก่ ตาก, มหาสารคาม,  
สระแก้ว, ตราด และอุดรธานี

2.4.4 เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 จังหวัน 5 จังหวัด ได้แก่ หนองคาย,  
นราธิวาส, เชียงราย, นครพนม และกาญจนบุรี

### 3. ข้อพิจารณา

จัดซื้อให้บริการด้านบัญชีทางการสำนักงานรับปรุงกระบวนการอ่านวิเคราะห์ตรวจสอบการประกอบกิจการ (PEA Doing Business) ที่จาระเนลล์ พบว่าผลการดำเนินงานให้บริการตามกระบวนการของ ไช่พัฒนาแบบ PEA Doing Business ในพื้นที่ 6 จังหวัด ที่ให้บริการขอรื้อไฟฟ้ารายใหม่สามารถดำเนินการได้ตามกรอบระยะเวลาให้บริการที่กำหนดไว้ 25 วันปฏิทิน ตั้งนั้น เพื่อให้การบริการของให้ไฟฟ้าแก่ผู้ประกอบการ ที่ร่วมดำเนินธุรกิจใหม่ของ กฟภ. ตามแนวทาง Doing Business: World Bank จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

3.1 ขยายผลการให้บริการครอบคลุมตามนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนให้แก่ผู้ประกอบการที่ร่วมดำเนินธุรกิจใหม่ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษของประเทศไทย ตามข้อ 2.4 ปี 2560 ในสังกัดพัฒนาที่เขตเศรษฐกิจพิเศษเพิ่มเติมจำนวน 13 จังหวัด ให้แก่ นราธาราษฎร์, เชียงใหม่, ภูเก็ต, สงขลา, ยะลา, ตรัง, สงขลา, หนองคาย, นราธิวาส, เชียงราย, นครพนม และกาญจนบุรี ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2560 เป็นต้นไป ผู้ดูแล ผู้ดูแล (ก1-4) สรุปติดตามประเมินผลการให้บริการส่งให้คณะกรรมการฯ เป็นประจำทุกเดือน

3.2 ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการให้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ให้ กฟภ. ทั้ง 1-3 แหล่ง กฟภ. ทุกแห่ง ดำเนินการ โดยที่ สายงานการไฟฟ้า กภาค 1-4 และ กภาค. ทั้ง 12 เขต เป็นผู้พิจารณาดำเนินการให้ครบถ้วน กฟภ. ภายใน เดือนธันวาคม 2560

3.3 ให้คณฑ์ทำงานรับปรุงกระบวนการอ่านวิเคราะห์ตรวจสอบการประกอบธุรกิจของ กฟภ. (PEA Doing Business) จัดประชุมเชื่อมโยงแนวทางดำเนินการพัฒนากระบวนการที่กำหนดให้ผู้ดูแลยังคง กฟภ. ทั้ง 12 เขต และ ผู้ดูแล (ก1-4) เพื่อย้ายผู้ดูแลการดำเนินการ

3.4 ให้ กฟภ. พัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานการให้บริการ ของผู้ใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 ให้ ผู้ดูแล (ก1-4) เป็นผู้ติดตามประเมินผลการให้บริการของ กฟภ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ในสังกัดสถาบันการไฟฟ้าภาค 1-4 พร้อมทั้งสรุปรายงานส่งให้คณฑ์พัฒนาฯ เป็นประจำทุกเดือน ตั้งแต่ เดือน มกราคม 2561 เป็นต้นไป เพื่อประเมินผลและพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป

4. ข้อเสนอ  
จึงเรียนมาขอโปรดพิจารณาอนุมัติ ตามข้อ 3.1-3.5 ดังไป

(๑) อนุมัติตามที่แนบท้าย

๖.๑-๒.๙  
หมายเหตุ (๔) เสียตากลางชัย  
ธ.ก.ส. (ทศ) รักษากฎหมาย พก.  
๖.๗ อ.ก. ๒๕๖๐

หมายเหตุ (๓) วงศ์พัฒนา  
หมายเหตุ (๔) วงศ์พัฒนา วงศ์พัฒนา  
หมายเหตุ (๕) วงศ์พัฒนา วงศ์พัฒนา  
หมายเหตุ (๖) วงศ์พัฒนา วงศ์พัฒนา

ประชานาคนาคนพัฒนาการปรับปรุงกระบวนการอ่านวิเคราะห์ตรวจสอบการประกอบธุรกิจของ กฟภ. (PEA Doing Business)

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๐

๘๙.๘๙.(๘๙)(๙)

หมายเหตุ (๔) วงศ์พัฒนา  
หมายเหตุ (๕) วงศ์พัฒนา  
หมายเหตุ (๖) วงศ์พัฒนา  
หมายเหตุ (๗) วงศ์พัฒนา



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นาง กรรช.	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
เลขที่ กรรช.(พร) ๔๕๗๙๔	เลขที่ ๔๕๗๙๔	วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒
เรื่อง ข้อสั่งงานการประชุมพัฒนาศูนย์อุดหนุนตามโครงการปรับปรุงระบบ PEA Doing Business		
เรียน อน.ก.๒, ชผ. ก.๒(คุณธีระพันธุ์), ชผ.ก.๑(ก.๒), ผด.ก.พจ.อ.ยุตยา, ผด.ก.พจ.ศ.ศุภรี, อก.บค.น.๓, อก.บส.น.๓, อก.บส.ก.๓, อก.บส.๓, อก.บส.๑, อก.บส.๑, อก.บส.๑, อก.บส.๑(คุณพยตฯ)		

ตามที่ได้มีการประชุมพัฒนาศูนย์อุดหนุนและวิปป์บีบติดตามกระบวนการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business เมื่อวันพุธที่สัปดาห์ที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุม KM ชั้น๓ อาคาร LED สำนักงานใหญ่ นนทบุรี สำหรับการประชุมและชี้แจงการปฏิบัติงานกระบวนการดำเนินการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้ความท่องานอย่างรับประทานและการถ่ายทอดความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจของ กพจ. ตรวจสอบ หากพบข้อไม่妥/ปรับปรุง ให้แจ้ง กรอ. ภายในวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่อบรับประจุและแก้ไขโดยทันที ทั้งนี้สามารถ Download เอกสารตาม QR code ด้านล่างนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้วย

นายวิวัฒน์ คงกระ一刻

(นางสาวอรุณรัตน์ จันทร์ธรรม)  
ผู้อำนวยการกองระบบงานองค์กร



รายงานการประชุมพี่จารณาคุ้มครองนักศึกษาปีบัณฑิตงานบริหารธุรกิจให้เพื่อแบบ PEA Doing Business

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙

วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. – ๑๗.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุม KM ชั้น ๓ อาคาร LED

รายชื่อผู้เข้าประชุม

ผู้มาประชุม

- |                 |             |               |
|-----------------|-------------|---------------|
| ๑. นายชาติชาย   | กรรมบัตร    | อ.ช.ก.๒       |
| ๒. นายวีระ      | ใบอนุรักษ์  | ผ.ว.บ. กฟ.๒   |
| ๓. นายไควร      | จันทร์รุ่ง  | ผ.ก.กฟ.๒      |
| ๔. นายวิเชียร   | ดาวัช       | ผ.ก.กฟ.๒      |
| ๕. นายณัฐศักดิ์ | ฤทธิ์       | ผ.ก.กฟ.๒      |
| ๖. นายอาทิตย์   | นิรจน์      | อ.ก.ก.๒       |
| ๗. น.ส.สร้อย    | จันทร์รุ่ง  | อ.ก.ก.๒       |
| ๘. นางสาวลักษณ์ | เทภาสิต     | อ.ก.ก.๒       |
| ๙. นายสมชาย     | ชาญสมัณ     | ห.ผ.บ.ค. กฟ.๒ |
| ๑๐. นายชนนา     | กรุงกรร     | ห.ผ.บ.ค. กฟ.๒ |
| ๑๑. นายสมพงษ์   | อินทร์อามัน | ห.ผ.บ.ค. กฟ.๒ |
| ๑๒. นายวิริศ    | เนียมบุญ    | ห.ผ.บ.ค. กฟ.๒ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- |                 |            |                  |
|-----------------|------------|------------------|
| ๑. นายพรศักดิ์  | รพตราชษา   | ห.ผ.บ.ค. กฟ.๒    |
| ๒. น.ส.สุนิสา   | ประวัฒนา   | ช.ผ.บ.บ. กฟ.๒    |
| ๓. น.ส.ชนพน     | สมชาย      | ช.ผ.บ.บ. กฟ.๒    |
| ๔. นายศิวกร     | อุษะดุรงค์ | นวน.๕ ผ.พบ. กฟ.๒ |
| ๕. นายชัยยานนต์ | ภูมิรันดร์ | นวน.๕ ผ.พร. กฟ.๒ |
| ๖. นายธนาวุฒิ   | นวมหอม     | พช.๕ ผ.บศ. กฟ.๒  |

ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม

- |                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| ๑. นายธีรพันธุ์ จันทร์รัตน์ | ร.ผ.ว.ช.(กฟ.) |
| ๒. นายพยล ลิขิตเจริญ        | ร.ก.น.ว.(กฟ.) |

วาระที่ ๑

เรื่องที่ประชุมแจ้งที่ประชุมทราบ

- คณทำงาอย  
คณทำงาอย

เนื่องด้วยคณะกรรมการจัดอันดับ เรื่อง Doing Business ของ World Bank สำนักประเมิน  
มนต์ทางโลกได้ดำเนินการสำหรับทั้งสิ้น 190 ประเทศทั่วโลก เป็นรายจ้างและการศึกษาเพื่อจัดอันดับความ  
ยาก-ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก เป็นการศึกษาชั้นตอนและระยะเวลา  
การอ่านนิยามความต้องการของรัฐบาลส่วนหนึ่งที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างไร โดย  
มุ่งเน้นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มีตัวชี้วัดในการศึกษาครอบคลุมพื้นฐานของเศรษฐกิจ

พัทธม 11 หัวข้อ ตั้งแต่การริเริ่มตั้งตระบูรภารณ์ในการปฏิบัติจดหมายเชื้อเพลิงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ศือข้อ 3.การขอเชื้อไฟฟ้า (Getting Electricity) ซึ่งเป็นเพาเวอร์เจนเนอเรชันในประเทศต้านเมืองออกเป็น 4 เรื่อง ได้แก่ 1. ความจำเป็นในการดำเนินการ 2.ความรวมเรียกในภาคดำเนินการ 3.ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่อ 4. กฎหมาย กฎ ระบุเบี้ยแบบอัตราการดำเนินการ ตลอดจนค่า SAIFI และ SAIDI ที่จะเป็นการประเมินของเมืองใหญ่ (Big City) โดยมี กรุงเทพมหานคร เป็นตัวอย่างหนึ่งที่มีข้อควรระวัง

โดยภาพรวมอันดับที่ 2 ของอ่าเซียนในปี 2562 ประเทคโนโลยียังคงทำอันดับไปต่อในด้านการซื้อไฟฟ้า ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ 6% ของดอกเบี้ยที่ 13 ในปี 2561

สำหรับ กฟผ. เกณฑ์ข้อ 3.การขอเชื้อไฟฟ้า (Getting Electricity) จะเกี่ยวข้องกับบันทึกซื้อขายและการดำเนินงานของไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ประจำปี 2560 และ 2561 การบูรณาการขอใช้ไฟฟ้าพร้อมตรวจสอบเอกสารตามที่ กฟภ. กำหนด จนถึงขั้นตอนการติดตั้งตู้แต่งต่อรับค่าร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมตรวจสอบเอกสารตามที่ กฟภ. กำหนด จนถึงขั้นตอนการติดตั้ง มีเอกสารและรีวิวจายกระแสไฟฟ้ารายเดือนในการดำเนินการรวม 25 วัน (วันปฏิทิน) การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business เพื่อให้สามารถเข้าสู่มือให้พนักงานนำไปปฏิบัติและเป็นมาตรฐานการให้บริการทั่วทั้งองค์กร

## มาดิที่ประชุม รับทราบ

### รายงานที่ 2 เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.ก(ก) 15/2560 ลงวันที่ 20 มกราคม 2560 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการขอรับไฟฟ้าในประเทศ ของ กฟภ. (PEA Doing Business) โดย มี ผู้ก.ก(ก) เป็นประธานคนคนแรกๆ ทำงานฯ และ มี ร.ภ.ว.ช.(ก.ก) (นายธีรพันธุ์ จันทร์จันดา) เป็นเลขานุการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน ทบทวนปรับปรุง ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และขอขยายระยะเวลาให้เป็นไปตามกำหนด ประชุมนัดแรกขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World Bank Doing Business

ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ สรก.(ก) 008/2560 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 แต่งตั้ง คณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการขอรับไฟฟ้าในประเทศ ของ กฟภ. โดยมี อช.(ก.2) เป็นประธานคนคนที่สอง อย่า และมี ร.ภ.ว.ช. เป็นเลขานุการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ทบทวน ปรับปรุง หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับไฟฟ้า เพื่อ减轻轻负担 ทำงานบันปรับปรุงฯ ตลอดจน นำเสนองบประมาณ ให้กับหน่วยงาน โดยกำหนดทุกๆ สาม ระยะเวลาก แล้วผู้รับผิดชอบ รวมถึงอธิการห้องสกูน ประกอบในกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าเพื่อให้ดำเนินการในรูปแบบเต็มที่

ตามที่มีที่ความรับผิดชอบ ของ กฟภ. เป็นหน่วยงานด้านการติดต่อไปรษณีย์ ศือข้อ การปฏิบัติงาน มาตรฐานการให้บริการต่างๆ และ ตามอนุมัติ ผ.ก. ลงวันที่ 15 มีนาคม 2560 อนุมัติ กระบวนการดำเนินการขอใช้ไฟฟ้า PEA Doing Business ข้อ 3.7 ให้ กฟภ. ผ.มย. (เดิม กฟภ. ผ.พช.) ร่วมกับคณะกรรมการพัฒนา ยกระดับมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ปัจจุบันการดำเนินการ กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า PEA Doing Business ขยายผลให้ครอบคลุม 12 ภาค. แล้ว

## มาดิที่ประชุม รับทราบ

**วาระที่ 3**  
**เรื่องเพื่อพิจารณา**  
**วาระที่ 3.1**  
**พิจารณาเรื่องมือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน กระบวนการทางการของใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business  
 (เอกสารแนบ)**

- มติที่ประชุม** รับทราบ และ ขอให้ กราย. แก้ไขคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน โดยมีสาระสำคัญดังนี้
1. แก้ไขหน่วยงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ การปฏิบัติงาน ตาม Job Description และแยกหัว กพพ.
  2. ปรับข้อความให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพบริการ กพพ.
  3. นำร่างเป็นปีเตอร์ ปี 2562 มาประกอบการพิจารณา
  4. ขึ้นตอนการดำเนินงาน เแยกกรณีต่างๆ ในหัวข้อ ดังนี้ 1. யลังงานขยายเชิง 2. ยเลน์เชอร์
  5. การชำระค่าธรรมเนียม และ ค่าดำเนินการต่าง ๆ แยกให้ชัดเจน
  6. การทำให้ไฟ กรณี One Touch
  7. ระบบเครื่องสำอางค์ที่มีขั้นตอน ให้นำเสนอคนทำ้งงานปรับปรุงฯ ในการประชุมวันจ้าวราชบูรณะ SCS
- วาระที่ 3.2** แผนงานการดำเนินการจัดทำคู่มือขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน กระบวนการทางการของใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business

การรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเป็นการเก็บข้อมูลที่ไม่ได้มาตรฐานที่มีความหลากหลายของระบบ กรวย. จะมีการประเมินแบบ PEA Doing Business โดยใช้ GA ในการพัฒนา และ គานบุคคลของบุนนาค มาก ใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการต่อไป (ซึ่งปัจจุบันสามารถติดตามผ่านระบบส่วนราชการระบบ SCS)

**แผนการดำเนินงานการจัดทำคู่มือ Doing Business**

กิจกรรม	ปี 2562							
	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4	
ม.ค. ก.พ.	มี.ค. เม.ย.	พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค.	ก.ย. ต.ค.	พ.ย. ธ.ค.	ม.ค. ก.พ.	มี.ค. เม.ย.	
1. จัดทำคู่มือ								
2. ประชุมคณะกรรมการพัฒนา ศักยภาพการค้าต่างประเทศ								
3. นำร่างเป็นปีเตอร์ ปี 2562 มาประกอบการพิจารณา								
4. ยเลน์เชอร์ประเมินค่าใช้จ่าย Doing Business								
5. จัดอบรมและปรับปรุงกระบวนการต่อไป								
6. เผยแพร่คู่มือและแนวทางการดีดตัว Digital Operational Excellence								

**มติที่ประชุม** รับทราบ และขอให้ Early Warning ในกรณีติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

**วาระที่ 4** เรื่องที่ ๑ (ถ้ามี)

~ ๔ ~

- 1.ให้ กrho. แก่ที่ตุ้มดูซึ่นตอนและวิบัติงาน กรอบวนงานการอยู่ที่ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ในแต่ละเรื่องจगาใน 1 สีปก้า (เอกสารแนบ) และแจ้งเวียนให้คณะทำงานย่อๆฯ พิจารณา เป็นเวลา 1 สีปก้า และส่งให้ กrho. ปรับปรุงแก้ไข
- 2.ให้ กrho. ประสอนงานกับเจ้าหน้าที่คณะทำงานปรับปรุงฯ จัดประชุมเพื่อนำเสนอศูนย์ของการปฏิบัติงาน ต่อไปให้คณะทำงานปรับปรุงฯ พิจารณา และนำเสนอนขออนุมัติ ผวจก. ต่อไป

ปิดการประชุมเวลา 12.00 น.

นายชัยยานันต์ ภูมิรุ่งนร  
ผู้จัดปั้นพัฒนากาражประชุม

นายพรศักดิ์ รอดรากษา

ผู้ตรวจสอบการประชุม



## การรับฟังความคุ้มภัย PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาง กรอ.

จาง กรอ.

ธีง ประธานคณะกรรมการรับฟัง

กระบวนการรับฟังความคุ้มภัย  
ประกอบธุรกิจ ของ กฟผ. (PEA Doing  
Business)

เลขที่ กรอ.(พร) ๔๔๐/๑๕๙๒

วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การขออนุมัติใช้ศูนย์ของการปฏิบัติงานการตรวจสอบงานของไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business  
เรียน รองก.ผด.ฯ ประธานคณะกรรมการรับฟังความคุ้มภัยในการประกอบธุรกิจ ของ กฟผ. (PEA Doing Business)

### ๑. เรื่องดิติม

๑.๑ ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ พ.ก) ๑๕/๑๕๙๒ สั่ง ลง วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง  
แต่งตั้งคณะกรรมการรับฟังความคุ้มภัยในการรับฟังความคุ้มภัยในการประกอบธุรกิจ ของ กฟผ. (PEA Doing Business) โดย รองก.ผด.ฯ เป็นประธานกรรมการทำหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการกำหนดแนวทางและ  
แผนการดำเนินงาน ทบทวนปรับปรุง ระบบเบี้ยบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการให้บริการขอไฟฟ้า และ  
ขอขยายระยะเวลาสำหรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินการขอไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World  
Bank: Doing Business (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ สรก.(ภก) ๑๐๘/๑๕๙๒ ลง วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐  
เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการรับฟังความคุ้มภัยในการรับฟังความคุ้มภัยในการประกอบธุรกิจของ กฟผ. โดย  
อช. (กต) เป็นประธานคณะกรรมการรับฟังความคุ้มภัย มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำหน้าที่ ปรับปรุง ระบบเบี้ยบ  
หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการทำงาปรับปรุง ตลอดจนนำเสนอปัญหัติงาน โดยกำหนด  
ชั้นตอน ระบบเวลา และผู้รับผิดชอบ รวมถึงออกสารหลักฐานประกอบในการขอไฟฟ้าเพื่อให้ดำเนินการใน  
รูปแบบเดียวกัน (เอกสารแนบ ๒)

๑.๓ ตามอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่องของอนุมัติกระช่วงงาน  
ดำเนินการขอไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ผู้อ. ๗๙ ให้ กรอ. ผนย. (เดิม กรอ. พพร.) ร่วมกับ  
คณะกรรมการรับฟังความคุ้มภัย จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และ การ  
ติดตามและประเมินผลตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ซึ่งปัจจุบันการดำเนินการจะดำเนินการ  
อย่างไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ขยายผลใน กพช.๓-๗ และ กพช. ๗-๑๒ (เอกสารแนบ ๓)

### ๒. ข้อเห็นชอบ

๒.๑ ตามที่พั่งประชุมคณะกรรมการรับฟังความคุ้มภัยในการรับฟังความคุ้มภัยในการ  
ประกอบธุรกิจของ กฟผ. ครั้งที่ ๑๕๙๒ เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐ โดยมี นายชติชาญ ภูมิชนทร์ อป.กต)  
เป็นประธานฯ ที่ประชุมมีมติให้ กรอ. ปรับปรุงแก้ไขคู่มือการปฏิบัติงาน และแจ้งเวียนให้คุณทำางยฯ  
พิจารณาตรวจสอบอีกครั้ง ก่อนนำเสนอบรยษท ที่งานรับฟัง ที่จารณาและนำเสนอขออนุมัติ ผวจ.

๒.๒.๓ กرؤ. ได้ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและจัดเรียงใหม่ให้คุณภาพประดุจ  
กระบวนการอ่านง่ายความสะอาดในการประมวลผลรีบูฟชูของ กพภ. แล้ว ตามที่สืบทอดรย.(พร)๔๕๕๔/๒๕๖๒  
ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๔) และได้ปรับเปลี่ยนคู่มือการปฏิบัติงาน ภบ. รษ.วธ. (๓๓)  
คุณธีพันธุ์ จันทร์จันดา เลขานุคณ์ทำงาณปรับปรุงฯ และ อภ.บว.(ภส.) คณะทำงาณฯ แล้วในเบื้องต้น

๓. ชื่อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้ กพภ. มีกระบวนการติดตามการบริการลูกค้า ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ  
กรอ. สมย. จึงขอจัดส่งคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) กระบวนการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing  
Business (เอกสารแนบ ๕) ให้ รษ.วธ. (ภส.) ประชานคนคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการอ่านง่ายความสะดวกใน  
การประกอบธุรกิจของ กพภ. พิจารณาและลงนามหน้าภาคผู้มือการปฏิบัติงาน โดย กรอ. จะดำเนินขออนุมัติ  
ผ่าน เพื่อประการใดใช้หัวหน้าองค์กรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จึงขอบคุณยิ่ง

สรุปวิบัติ

(นางสาวสารรีย์ จันติโรจน์)

อภ.กรอ.

ลงนาม(๑๙๒)

๘๗๘๘๘๘๘๘๘

๘๘๘๘๘๘๘๘๘

๘๘๘๘๘๘๘๘๘

๘๘๘๘๘๘๘๘๘

๘๘๘๘๘๘๘๘๘

(นางสาวสารรีย์ จันติโรจน์)

อภ.บว.(ภส.)

ลงนาม(๑๙๒)

อภ.กร.

สรุปวิบัติ

ทราบด้วยว่า ท่านที่ได้รับ

กองระบบงานของคุณ

โทร. ๔๕๕๔๗

๔๕๕๔๗ ๒๓ ๐๗. ๒๕๖๒

นางสาวสารรีย์ จันติโรจน์

อภ.บว.(ภส.)



## การขอไฟฟ้าร่องรอยน้ำ

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผู้ว.ค.(ก3)/เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาฯ  
เลขที่ ผว.ค(ก3) 198 /2562 วันที่  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการอี้ไฟแบบ PEA Doing Business ประจำเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561  
เรียน ผว.ค(ก3) / ประธานคณะกรรมการพัฒนาฯตามที่ได้รับปัจจุบันการอี้ไฟตามมาตราสัมฤทธิ์ของ กพง.  
(PEA Doing Business)

### 1. สรุปผลต้ม

1.1 ตามยุบูรณ์ รพก.(ทส) รักษากิจกรรม พว. ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2560 ให้ขยายผลการให้บริการอี้ไฟตามกระบวนการอ่อนนุชทางการอ่อนนุชทางการในกระบวนการประมวลผลธุรกิจของ กพง. (PEA Doing Business)  
ให้ กพง. ชั้น 1-3 และ กพส. ภายหลัง ภายในเดือนธันวาคม 2560 พร้อมทั้งกำหนดกรอบระยะเวลาให้บริการที่กำหนดไว้ 25 วันปฏิทิน (ตามเอกสารแนบ 1) โดยกำหนดลักษณะการขอใช้ไฟฟ้าที่เข้าหลักเกณฑ์ PEA Doing Business ตามขบวนตอนนี้ดังนี้

- 1) METER 3 P 4 W 380/220 V. 30 (100) A. แบบต่อปั๊กสำเนาและไม่มีติดมิเตอร์
- 2) METER 3 P 4 W 380/220 V. 30 (100) A. แบบต่อปั๊กสำเนาและไม่ติดมิเตอร์
- 3) METER 1 P 2 W 220 V. With CT.
- 4) METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT.

1.2 ตามเงื่อนไขประมูลผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประมูลผลการดำเนินงานของ กพง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ตัวชี้วัด 3.9 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank เป็นการประเมินคะแนนด้วย (รับปั๊กทันที)  
ที่ กพง. ให้บริการกับผู้ขอใช้ไฟฟ้าเพื่อเริ่มดำเนินธุรกิจใหม่ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank (ตามเอกสารแนบ 2)

### ตารางที่ 1 ระดับเบนท์ประมูลที่จะบ่บกระแสเวลาการให้บริการและ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
30	27.5	25	22.5	20

โดยกำหนดพื้นที่การประมูลเป็นพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษของประเทศไทยขนาดใหญ่, เขตเศรษฐกิจพิเศษรายที่ 1 และรายที่ 2 รวมทั้งสิ้น 19 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่, เชียงราย, ตาก, หนองคาย, นครพนม, มุกดาหาร, นครราชสีมา, พระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, สมุทรสาคร, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา, ตราด, กาญจนบุรี, ภูเก็ต, สตูล, นราธิวาส สำหรับลักษณะการขอใช้ไฟฟ้าเพื่อเริ่มธุรกิจใหม่ตามเงื่อนไขของ กพง. 3 เดือน ขนาด 30(100) และปี หลังติดตั้งห้องแม่บ普ลังงาน ไม่เกิน 250 kVA โดยไม่จำเพาะการตั้งแต่ 3 เดือนแรก 3 เดือน ขนาด 30(100) และปี ที่ไม่มีการบ่บกระแสรองรับการติดตั้งเมืองเชอร์มาร์คิด ประมูล เพื่อให้สามารถประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงยกการรายงานผลตามขบวนตอนนี้

การดำเนินการขอรับไฟฟ้า ดังนี้

- 1) METER 3 P 4 W 380/220 V. 30 (100) A. แบบต่อปั๊กสำเนาและไม่ติดมิเตอร์
- 2) METER 1 P 2 W 220 V. With CT.
- 3) METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

## 2. ข้อมูล

2.1 การขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ในพื้นที่ 19 จังหวัด ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.1.1 ผลการดำเนินงานในพื้นที่ 19 จังหวัด ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ประจำเดือน ธันวาคม 2561

### ธันวาคม 2561 (ตามเอกสารแนบ 3)

ตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานในพื้นที่ 19 จังหวัด ตามเงื่อนไขดังข้างต้น ไฟฟ้า ประจำเดือน ธันวาคม 2561

รายการ	ผลการดำเนินงาน ในพื้นที่ 19 จังหวัด	ไฟฟ้า			จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)	จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)
		จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)	จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)	จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)		
METER 3 P 4 W 380/220 V, 30(100) A. แบบต่อปั๊สและไม่มีติดมิเตอร์	1	9	0	0	10	152
METER 1 P 2 W 220 V, With CT.	11	10	0	0	21	236
รวม	52	54	9	0	114	1,375

จากตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ในพื้นที่ 19 จังหวัด ตามเงื่อนไขดังข้างต้น ไฟฟ้า ประจำเดือน ธันวาคม 2561 มีถูกต้องตามที่ระบุไว้ ทั้งหมด 114 ราย ดำเนินการได้ 12.06 วัน/ราย เทียบเท่ากับต่อไปนี้

2.1.2 ผลการดำเนินงานในพื้นที่ 19 จังหวัด ตามเงื่อนไขดังข้างต้น ไฟฟ้า ประจำเดือน ธันวาคม 2561

ตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานในพื้นที่ 19 จังหวัด ตามเงื่อนไขดังข้างต้น ไฟฟ้า ประจำเดือน ธันวาคม 2561

รายการ	ผลการดำเนินงาน ในพื้นที่ 19 จังหวัด	ไฟฟ้า			จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)	จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)
		จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)	จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)	จำนวนหน่วย (กิโลวัตต์ชั่วโมง)		
METER 3 P 4 W 380/220 V, 30(100) A. แบบต่อปั๊สและไม่มีติดมิเตอร์	45	68	26	2	141	1,927
METER 1 P 2 W 220 V, With CT.	42	57	17	1	117	1,535
รวม	405	475	160	14	1,054	13,449

จากตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ในพื้นที่ 19 จังหวัด ตามเงื่อนไขดังข้างต้น ไฟฟ้า ประจำเดือน ธันวาคม 2561 พบว่า ไฟฟ้ารวมมีค่าเฉลี่ยระยะเวลาในการให้บริการอยู่ที่ 13.23 วัน/ราย

2.1.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานการขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ที่ดำเนินการได้ตามเงื่อนไขดังตัวอย่าง 5 (ภายใน 20 วัน) สถานะสะสมเมื่อเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 มีจำนวนไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด 880 งาน จากร้านค้าทั้งหมด 1,054 งาน คิดเป็นร้อยละ 83.49% แต่เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทเมือง พบว่า งาน METER 3 P 4 W 380/220 V, 30(100) A. แบบต่อปั๊สและไม่มีติดมิเตอร์ เป็นประมาณ 80.14 โดยมีรายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ร้อยละความสำเร็จการดำเนินงานการซื้อไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business สถานะสะสมเดือน ม.ค. – ธ.ค. 2561

METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต่อปั๊กแสงและนับคิดมิเตอร์	จำนวนงาน ผู้ร่างแบบฯ	ผู้รับงาน ผู้ร่างแบบฯ	จำนวนงาน ที่หัก	จำนวนงาน ที่หัก	ร้อยละ ควรหัก
METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	99	18	117	117	84.62%
METER 3 P 4 W 380/220 V With CT.	668	128	796	796	83.92%
รวม	830	174	1,054	1,054	83.49%

2.2 การขอไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ในภาพรวมทั่วประเทศ

2.2.1 ผลการดำเนินงานในภาครวมทั่วประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม 2561 (แบบติดตั้งมิเตอร์และต่อปั๊กแสงและนับคิดมิเตอร์) ผู้รับบริการเดือน 3 เพลส ขนาด 30(100) แอมป์ แบบต่อปั๊กแสงและนับคิดมิเตอร์ 380 ราย มีระยะเวลาการให้บริการเฉลี่ย 9.05 วัน/ราย โดยงาน METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต่อปั๊กแสงและนับคิดมิเตอร์ เป็นประมาณงานที่จำนวนถูกกำหนดให้ใช้บริการมากที่สุด และมีระยะเวลาให้บริการเฉลี่ยน้อยที่สุด โดยมีระยะเวลาเฉลี่ยเดือน ช่วงเดือนธันวาคม 5 เดือน

ตารางที่ 5 ผลการดำเนินงานในภาครวมทั่วประเทศ ประจำเดือน ช่วงเดือนธันวาคม 5 เดือน เพลส ขนาด 30(100) แอมป์ แบบต่อปั๊กแสงและนับคิด

เดือน/เดือนครึ่ง	ผู้รับบริการทั่วประเทศ (งาน)			ผู้รับบริการทั่วประเทศ (งาน)		
	จำนวน กากกิจ	จำนวน ภารกิจ	จำนวน นักศึกษา	จำนวน ผู้รับบริการทั่วประเทศ (ราย)	จำนวน ผู้รับบริการทั่วประเทศ (ราย)	ร้อยละ <sup>a</sup>
10 วัน	11-20 ก.ค. 21-25 ก.ค. 25 ค.ค.	25 ค.ค.	25 ค.ค.	2,629	2,629	100%
METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต่อปั๊กแสงและนับคิด	114	18*	2*	1*	135	682
METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบต่อปั๊กแสงและนับคิด	6	17	3	0	26	360
METER 1 P 2 W 220 V. With CT. แบบต่อปั๊กแสงและนับคิด	41	17	5	0	63	589
METER 3 P 4 W 380/220 V With CT.	77	18	0	0	156	1,789
รวม	238	113	23	4	380	3,440

หมายเหตุ : \*จากตรวจสอบประวัติเชิงเดียว พบว่า มีการรับระยะเวลาครอบคลุม เนื่องจากถูกตัด รวมกับระยะเวลาดำเนินงาน ทำให้ร้อยละเวลาการให้บริการรวมกันว่าปกติ

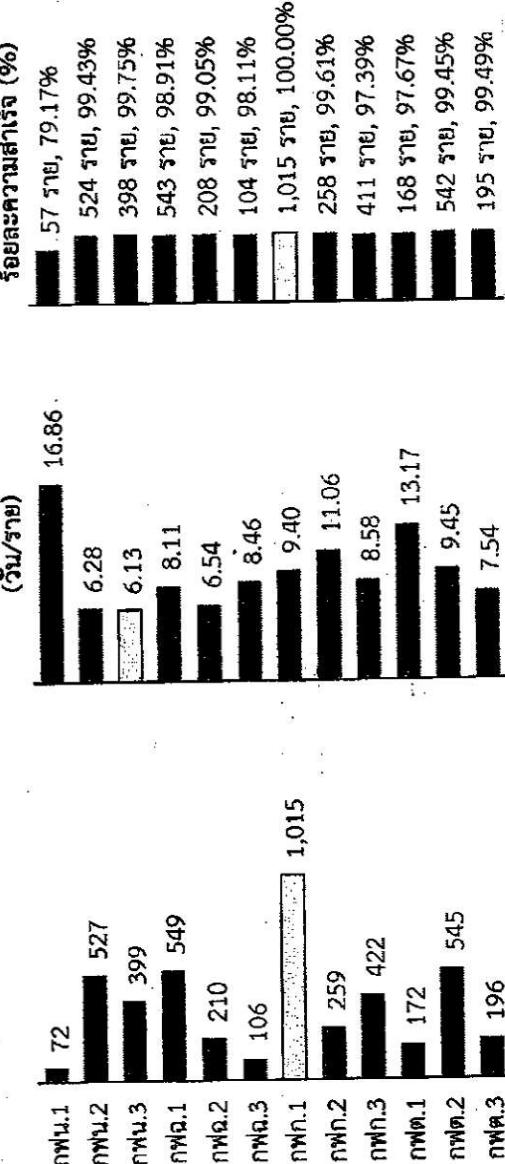
2.2.2 ผลการดำเนินงานในภาครวมทั่วประเทศ สถานะสะสมเดือน ม.ค. – ธ.ค. 2561 (แบบติดตั้งมิเตอร์และต่อปั๊กแสงและนับคิด 3 เพลส ขนาด 30(100) แอมป์ แบบต่อปั๊กแสงและนับคิด) มีถูกต้องตามที่ระบุไว้ในบริการทั้งหมด 4,472 ราย ดำเนินการได้ 8.63 วัน/ราย และเมื่อพิจารณาบนข้อมูลรวมของทุกขนาดมาพิจารณา จำนวน 1,015 งาน PEA Doing Business ต้นร้ายจะ พบว่า กพท.1 น้ำรีบรายงานมาอยู่ในเดือนกันยายน 6.13 วัน/ราย โดยมีการไฟฟ้าเชื่อมต่อส่วนงาน และ กพน.3 มีระยะเวลาดำเนินงานและลักษณะที่สุด ให้บริการถูกต้องในการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ภายใน 25 วัน ได้ทุกราย (100%) ศึกษา กพก.1 โดยมีรายละเอียดตามรูปที่ 1 และรูปที่ 2

ตารางที่ 6 ผลการดำเนินงานในภาครวมทั่วประเทศ สถานะสะสมต่อปี ณ วัน ม.ค. – ธ.ค. 2561 (แบบศิริรวมกรณฑ์พัฒนาฯ)

แรงดันไฟฟ้าคงเดิม 3 เทส ขนาด 30(100) และปี แบบเต็มปีศาจและไม่เต็มปี	จำนวนผู้ใช้บริการ	ภาระไฟ	ภาระไฟ	ภาระไฟ	ภาระไฟ	ภาระไฟ	ภาระไฟ
METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบเต็มปีศาจและไม่เต็มปี	1,926	151	26	4	2,107	9,216	4.37
METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบเต็มปีศาจและไม่เต็มปี	124	135	63	4	326	4,240	

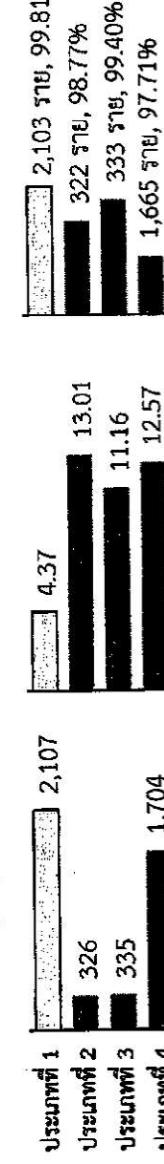
แรงดันไฟฟ้าคงเดิม 3 เทส ขนาด 25(5) และปี แบบเต็มปีศาจและไม่เต็มปี	จำนวนผู้ใช้บริการ	ภาระไฟ	ภาระไฟ	ภาระไฟ	ภาระไฟ	ภาระไฟ	ภาระไฟ
METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	179	105	49	2	335	3,737	11.16
METER 3 P 4 W 380/220 V. With CT.	744	675	246	39	1,704	21,141	

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าคงเดิมบริการ (ราย) ร้อยละเวลาดำเนินงานเฉลี่ย (วัน/ราย) งานที่ดำเนินการได้ภายใน 25 วัน (ราย), ร้อยละความสำเร็จ (%)



รูปที่ 1 กรรมการและสังกัดดำเนินการอยู่ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business, ระยะเวลากำรดำเนินงานเฉลี่ย นัดระชุมงานสำคัญดำเนินการได้ภายใน 25 วัน และคาดหวังให้การไฟฟ้าเชื่อ สถานะสะสมเดือน ม.ค. – ธ.ค. 2561

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าคงเดิมบริการ ร้อยละเวลาดำเนินงานเฉลี่ย (วัน/ราย) งานที่ดำเนินการได้ภายใน 25 วัน (ราย), ร้อยละความสำเร็จ (%)



ประภากท. 1 : METER 3 P 4 W 380/220 V. 30 (100) A. แบบเต็มปีศาจและไม่เต็มปี

ประภากท. 2 : METER 3 P 4 W 380/220 V. 30 (100) A. แบบเต็มปีศาจและไม่เต็มปี

ประภากท. 3 : METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

ประภากท. 4 : METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.

รูปที่ 2 กรรมการและสังกัดดำเนินการอยู่ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business, ระยะเวลากำรดำเนินงานเฉลี่ย นัดระชุมงานสำคัญดำเนินการได้ภายใน 25 วัน และคาดหวังให้การไฟฟ้าเชื่อ สถานะสะสมเดือน ม.ค. – ธ.ค. 2561

2.2.3 ผลการดำเนินงานในภาพรวมทั่วประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม 2561 (แบบไม่ติดรวมกรณีตัดตัวนิ่งเดือร์รัตน์ชาภิด 3 เฟส ขนาด 30(100) แอมป์ แบบไม่ต้องป้อนกระแสลมฟ้าลง) มีลักษณะได้รับบริการทั้งหมด 245 ราย มีรายละเอียดการรับบริการเดือนที่ 11.26 วัน/ราย โดยมีรายละเอียดตามตารางที่ 7 ตารางที่ 7 ผลการดำเนินงานในภาพรวมทั่วประเทศ ประจำเดือน ธันวาคม 2561 (แบบไม่ติดรวมกรณีตัดตัวนิ่งเดือร์รัตน์ชาภิด 3 เฟส ขนาด 30(100) แอมป์ แบบไม่ต้องป้อนกระแสลมฟ้าลง)

<b>รายการ</b>	<b>จำนวนผู้ใช้บริการ</b>	<b>ยอดการคิดรวมทั้งหมด (บาท)</b>	<b>ชื่อบรอดรังษีท่าฯ จังหวัดอุบลราชธานี</b>
ภายนอก	ภายนอก 10 วัน 11-20 วัน 21-25 วัน 25 วัน	ภายนอก ผู้เช่าบ้าน ผู้เช่าห้อง ผู้เช่าบ้าน ผู้เช่าห้อง (รวม) (รวม)	ให้เช่าบ้าน ให้เช่าห้อง ผู้เช่าบ้าน ผู้เช่าห้อง (รวม) (รวม)

METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบห้องน้ำและห้องนอนพร้อมเตาครัว

<b>รายการ</b>	<b>จำนวนผู้ใช้บริการ</b>	<b>ยอดการคิดรวมทั้งหมด (บาท)</b>	<b>ชื่อบรอดรังษีท่าฯ จังหวัดอุบลราชธานี</b>
METER 1 P 2 W 220 V. With CT.	41 424	17 95	5 0

METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT. แบบห้องน้ำและห้องนอนพร้อมเตาครัว

<b>รายการ</b>	<b>จำนวนผู้ใช้บริการ</b>	<b>ยอดการคิดรวมทั้งหมด (บาท)</b>	<b>ชื่อบรอดรังษีท่าฯ จังหวัดอุบลราชธานี</b>
METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบห้องน้ำและห้องนอนพร้อมเตาครัว	77 61	18 0	0 0
METER 3 P 4 W 380/220 V. With. CT. แบบห้องน้ำและห้องนอนพร้อมเตาครัว	124 95	26 0	0 0
METER 1 P 2 W 220 V. With CT. แบบห้องน้ำและห้องนอนพร้อมเตาครัว	41 424	17 95	5 0
<b>ยอดรวม</b>	<b>124</b>	<b>95</b>	<b>5 0</b>
<b>ยอดรวมทั้งหมด</b>	<b>124</b>	<b>95</b>	<b>5 0</b>
<b>ยอดรวมทั้งหมด</b>	<b>124</b>	<b>95</b>	<b>5 0</b>

2.2.4 ผลการดำเนินงานในภาพรวมทั่วประเทศ สถานะลงทะเบียนเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 แบบไม่ติดรวมกรณีตัดตัวนิ่งเดือร์รัตน์ชาภิด 3 เฟส ขนาด 30(100) แอมป์ แบบไม่ต้องป้อนกระแสลมฟ้าลง) มีลักษณะได้รับบริการทั้งหมด 2,365 ราย มีรายละเอียดการให้บริการเฉลี่ย 12.43 วัน/ราย โดยมีรายละเอียดตามตารางที่ 8 ตารางที่ 8 ผลการดำเนินงานในภาพรวมทั่วประเทศ สถานะลงทะเบียนเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2561 (แบบไม่ติดรวมกรณีตัดตัวนิ่งเดือร์รัตน์ชาภิด 3 เฟส ขนาด 30(100) แอมป์ แบบไม่ต้องป้อนกระแสลมฟ้าลง)

<b>รายการ</b>	<b>จำนวนผู้ใช้บริการ</b>	<b>ยอดการคิดรวมทั้งหมด (บาท)</b>	<b>ชื่อบรอดรังษีท่าฯ จังหวัดอุบลราชธานี</b>
ภายนอก	ภายนอก 10 วัน 11-20 วัน 21-25 วัน 25 วัน	ภายนอก ผู้เช่าบ้าน ผู้เช่าห้อง ผู้เช่าบ้าน ผู้เช่าห้อง (รวม) (รวม)	ให้เช่าบ้าน ให้เช่าห้อง ผู้เช่าบ้าน ผู้เช่าห้อง (รวม) (รวม)

METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบห้องน้ำและห้องนอนพร้อมเตาครัว

<b>รายการ</b>	<b>จำนวนผู้ใช้บริการ</b>	<b>ยอดการคิดรวมทั้งหมด (บาท)</b>	<b>ชื่อบรอดรังษีท่าฯ จังหวัดอุบลราชธานี</b>
METER 1 P 2 W 220 V. With CT. แบบห้องน้ำและห้องนอนพร้อมเตาครัว	179 105	49 2	335 3,737

METER 3 P 4 W 380/220 V. With CT. แบบห้องน้ำและห้องนอนพร้อมเตาครัว

<b>รายการ</b>	<b>จำนวนผู้ใช้บริการ</b>	<b>ยอดการคิดรวมทั้งหมด (บาท)</b>	<b>ชื่อบรอดรังษีท่าฯ จังหวัดอุบลราชธานี</b>
METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบห้องน้ำและห้องนอนพร้อมเตาครัว	744 1,047	675 915	246 353

2.3 ข้อปฏิบัติ และอุปสรรคในการดำเนินงานการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business  
2.3.1 ข้อปฏิบัติ ที่จะอุปสรรคที่ทำให้ระบบตรวจสอบการให้บริการกิน 20 วันปฏิทิน ในพื้นที่ 19 จังหวัด ตามมาโดยที่วัดของ กพก.

- ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ 19 จังหวัด ยังมีความเข้าใจเกี่ยวกับการประมวลผลการดำเนินงานแบบเบ็ดเตล็ด ที่จะยังคงทำในแต่ละวันและถ้า 5 วันปฏิทิน เทียบเท่ากันนั้นจะต้อง 5 วันปฏิทิน ให้บริการกิน 20 วันปฏิทิน ได้กำหนดการประมวลผลและตรวจสอบการดำเนินงานและถ้า 20 วันปฏิทิน เทียบเท่ากันนั้นจะต้อง 5 วันปฏิทิน ให้บริการกิน 20 วันปฏิทิน สำหรับการประมวลผลและยังคงดำเนินการ
- การไฟฟ้าขาดแคลนเมืองเดือร์รัตน์ชาภิด แหล่งพลังงานในเมืองเดือร์รัตน์ชาภิด ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล

2.3.2 ข้อบัญชา แตะอุปส์รรคท์ทำให้ห้ามระบุรายการให้บริการใน 25 วันปฏิทิน ในภาครวมทั่วประเทศ (ยกเว้นพื้นที่ 19 จังหวัด ตามเงื่อนไขข้อต่อไปนี้) คือ มีความเข้าใจในการนับเวลา/ติดตามผลลัพธ์คาดคะถือยัง จึงทำให้เวลาในการดำเนินการดำเนินการมาติดไปด้วยนับรวมระยะเวลาอุตสาหกรรมอย่างไรก็ตาม สำหรับการประชุมฯจะดำเนินการระยะไกลให้กับการไฟฟ้า หรือผู้มีบารุงระบบทุกภาคดำเนินการระยะไกลให้กับการไฟฟ้า ภายนอกประเทศไทย

### 3. ข้อพิจารณา

เพื่อรักษาประโยชน์ของการดำเนินงานการตลาดให้เพียงแบบ PEA Doing Business ของ กพพ. เทียบเท่าระดับ 5 (ค่าเฉลี่ยของจำนวนการให้บริการไม่เกิน 20 วันปฏิทิน สำหรับ 19 จังหวัด และค่าเฉลี่ยของจำนวนการให้บริการไม่เกิน 25 วันปฏิทิน สำหรับภาครวมทั่วประเทศ) ซึ่งเห็นควรเจรจา กพพ. ทั้ง 1-3 และ กพส. ที่ให้บริการการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ดังนี้

3.1 ให้ กพพ. ทุกแห่ง เน้นย้ำ กพพ. ทั้ง 1-3 และ กพส. ในส่วนของการดำเนินประยุทธ์ทางการ ให้บริการสูงค่า ซึ่งบันเดินพากัน ให้กับ ให้คำแนะนำ และฝึกอบรมเชิงเฉพาะเจาะจงโดยเนื่องจากค่า กพพ.

3.2 ให้ กพพ. ทุกแห่ง เน้นย้ำทุกหน่วยการปฏิบัติงาน เดินกรอบเวลาในการดำเนินงาน ให้กับ กพพ. ทั้ง 1-3 และ กพส. ไปสั่งกัด เพื่อให้สามารถดำเนินงานการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ได้ตามกรอบ เวลาที่กำหนดไว้

3.3 ให้ กพพ. ทุกแห่ง จัดระบบปฏิบัติการ แหล่งกำเนิดน้ำงานที่ปฏิบัติงานในส่วนของห้องพัสดุ เพื่อการบริการและจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอ สำหรับงานที่เข้าโครงการฯ เป็นกรณีพิเศษ

3.4 ให้ กพพ. ทั้ง 1-3 กำกับดูแล และสนับสนุนการดำเนินงานของ กพส. ในสังกัด เพื่อให้ กพส. ไปสั่งกัด สามารถให้บริการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ หางานตามมาตรฐานให้ลดรายละเอียด ตามเอกสารแนบ 1-3 ให้ QR Code หรือลิ้งค์ เว็บไซต์ที่่ายหนังสือฉบับนี้

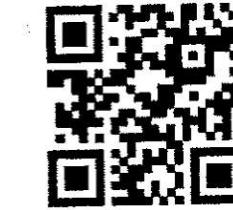
### 4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศรีพันธุ์ จิตพันธ์)

รองว.ร.(ก3)

เลขาธุการคณะกรรมการรับปรับปรุงกระบวนการ  
อันധุคามสอดคล้องในการประชุมอุบัติฯ ของ กพก.  
ลงวันที่ 3.1-3.4 เม.ย. 2562



<https://bit.ly/2H13h1k>

จังหวัด สงขลา

วันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

แม่มนต์ จิตพันธ์  
พ.ท.๕.๙๓๓๔ พฤศจิกายน ๒๑/๔/๒๕๖๒

(นายศรีพันธุ์ จิตพันธ์)

รองว.ร.(ก3)

ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

จังหวัด สงขลา



ក្រសួងផែនវឌ្ឍនភាព  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

# គុណមន្ត្រី ក្នុងការប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្ន

(Work Manual)

ក្រសួងផែនវឌ្ឍនភាព

PEA Doing Business

គុណមន្ត្រី  
ក្នុងការប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្ន  
ក្នុងការប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្ន  
(លទ្ធផល)  
  
គុណមន្ត្រី  
(ឈ្មោះ)  
(ឈ្មោះ ឈ្មោះ ឈ្មោះ)  
តាំងនៃសរុបដៃការការ ផែនវឌ្ឍនភាព 3  
(ប្រចាំឆ្នាំ ការប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្ន របស់ក្រសួងផែនវឌ្ឍនភាព  
នក្រាស 2560)

អ្នកប្រចាំឆ្នាំ  
ឈ្មោះ  
(ឈ្មោះ ឈ្មោះ ឈ្មោះ)  
តាំងនៃសរុបដៃការការ ផែនវឌ្ឍនភាព 3  
(ប្រចាំឆ្នាំ ការប្រព័ន្ធបច្ចុប្បន្ន របស់ក្រសួងផែនវឌ្ឍនភាព  
នក្រាស 2560)

A-WM-01

## คําหน้า

คํานําทำงนปํารังจําระบวนการอํานวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของ กฟภ. (PEA Doing Business) เป็นไปตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.ร.ก. 15/2560 ลงวันที่ 20 มกราคม 2560 มีการระบุที่ ความรับผิดชอบในการทํางานปํารัง ระบายน้ำ หลักทรัพย์ และวิศวกรรมศาสตร์ ให้มีรั้งการตามเกณฑ์ที่ประเมินการขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World Bank: Doing และสอดคล้องกับการประเมิน กระบวนการการอํานวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของประเทศไทย (Doing Business of Thailand) โดยได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการย่อยในการปํารัง จัดกระบวนการอํานวยความสะดวกในการประกอบ ธุรกิจของ กฟภ. ซึ่ง แต่ละมีการวางแผนการให้บริการ PEA Doing Business รวมบูรณาการกับ ระบบงานอื่น ๆ และเป็นมาตรฐานการให้บริการในการขอใช้ไฟฟ้า

สำหรับคํานะทํางานย่อมปํารุงกระบวนการอํานวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของ กฟภ. ได้พิจารณาจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน (Work Manual) ของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้านี้ แบบ PEA Doing Business ยุน โดยการพยายามปรับเปลี่ยนเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติในการประนองการขอใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ให้เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินการขอใช้ไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World Bank: Doing Business และให้เป็นการระบุแนวทางการลดพัสดุให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เข้าไปดำเนินการติดตาม การพัฒนาตามเกณฑ์ประเมินของ World Bank ในรายละเอียด ได้แต่งชื่นดอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และวิธีปฏิบัติในการขอใช้ไฟฟ้านี้ แบบ PEA Doing Business เพื่อให้การบริการเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่ว ทั่งประเทศ

หากมีข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัยต้องติดต่อสอบถามได้ กรุณาติดต่อศูนย์ฯ แผนกพัฒนาระบบ ประจำศูนย์ภาพนิรภัย (ผบพ.) กองระบบงานองค์กร(กรอ.) ฝ่ายนโยบายและกฎหมายค่าเสื่อม (ฝมย.) โทรศัพท์ 9527

คํานําทำงนย่อมปํารุงกระบวนการ การอํานวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของ กฟภ.  
(คำสั่ง กฟภ. ที่ สรก.(ก3) 008/2560 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560)

## สารบัญ

	หน้า
1. วัสดุประมงค์	1
2. /molบท	1
3. คำอธิบายความ	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	3
5. ผังการflowchartกระบวนการ (Work Flow Chart)	5
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	6
7. มาตรฐานงาน	9
8. ระบบติดตามประเมินผล	10
9. เอกสารอ้างอิง	10
10. แบบฟอร์มที่ใช้	11
11. ระบบ SAP/ระบบ Software/ โปรแกรมสื่อสารออนไลน์/เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	11
12. ภาคผนวก	12
คำสั่งที่เกี่ยวข้อง	
อื่นๆ	
- การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	
- ประวัติการประปาสูบน้ำตามการปฏิบัติงาน	
- รายการผู้จัดทำ	

## 1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้หน่วยงานของ กฟผ. มีวิธีปฏิบัติในการดูแลน้ำ力发电廠 ไฟฟ้าที่น้ำในประเทศไทย ประเมินความเสี่ยงทางการไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World Bank: Doing Business และหัวเรื่องระบบไฟฟ้าสำหรับใช้กับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นไปตามสมควรตามการพัฒนาตามเกณฑ์ประเมินของ World Bank ที่ในรายละเอียดได้แสดงขึ้นดังนี้ ผู้รับผิดชอบ ระบบทะล่า และวิธีปฏิบัติในการดูแลไฟฟ้า PEA Doing Business

1.2 เพื่อให้หน่วยงานของ กฟผ. มีแนวทางในการปรับปรุงด้านสำหรับกระบวนการจัดการของ ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business กำไรให้บริการซึ่งสามารถเดิมท่านทั่วโลกขององค์กร โปรดังไปและเป็นธรรมสอดรับนโยบาย กฟผ. และป้องกันข้อกฎหมายของรัฐบาลจากอุบัติความผิดพลาดในการดำเนินงานด้วย

## 2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ครอบคลุมการของ ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครอบคลุมดัง รายละเอียด ขั้นตอน กระบวนการ ผู้รับผิดชอบ ในการดำเนินงาน ให้บริการ จัดการของ ไฟฟ้าเพื่อรับรู้กิจใหม่ ตู้และตัวรับคำขอของ ไฟฟ้า ตรวจสอบเอกสารตามเงื่อนไขที่ กฟผ. กำหนด ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการยื่นขอและการพิจารณาอนุญาตและพำนักงานของ ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business และแนวทางดูแลพิริยาร

ผู้ดูแลความร่วมมือของ ไฟฟ้า หน่วยงาน กฟผ. ในส่วนที่ กฟผ. รับผิดชอบของ ไฟฟ้า นัดประชุม ไฟฟ้าเข้าดำเนินการสำราญคราว จดสอบถาม ไฟฟ้าทรงระบบ ไฟฟ้าสถานประกอบและระบบ ไฟฟ้าภายในบริเวณที่ของ ไฟฟ้า เพื่อจัดทำแผนผังและประมาณผลการค่าไฟฟ้า จำกัดทำหน้าที่สื่อสารเจ้าของ ไฟฟ้า ได้รับทราบ และประเมินผู้ขอ ไฟฟ้าโดยตรง ไม่ทราบสำหรับเงินค่าไฟฟ้าจ่ายคนละวันและวันเดียว ตามเงื่อนไข กฟผ. กำหนดและ ไฟฟ้าในส่วนที่ กฟผ. ดำเนินการก่อสร้างและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าตามแบบแผนผัง กฟผ. ออกแบบกำหนด ไว้และเตรียมต่อ กบง ระบบบันทึกไฟฟ้า กฟผ. และติดตั้งมิเตอร์พร้อมเบิดจ่ายกระแสไฟฟ้า โดยปฏิบัติตามที่ กฟผ. กำหนด เดือนเงื่อนไข ที่ กฟผ. ประจำไฟฟ้าบันทึก การดำเนินการดังกล่าว กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการค่าเบ็ดเตล็ด 1 เดือน 25 วัน (วันปฏิทิน) ทั้งนี้ ในการดำเนินการของ ไฟฟ้า สายและต้องถูก ไม่มีความวันที่รอคอยที่เกิดจากผู้ขอใช้ไฟฟ้า อาทิตย์ เอกสารไม่ครบถ้วน ระยะเวลารอการชำระบริการ เนื่องจาก การยกไฟฟ้าในไฟฟ้าในไฟฟ้าตามมาตรฐานของผู้ขอ ไฟฟ้า

ตามอนุบัติ ผวจ. ลงวันที่ 21 มี.ค. 2560 เรื่อง ขออนุมัติระบบงานดำเนินการของ “ไฟฟ้า Doing Business” มีเนื้อหาดังนี้

1. การฯ ไฟฟ้า กรณีระบบจำหน่ายระหว่างประเทศ ที่ไฟ 380 โวลท์ และ ระบบแรงดันไฟฟ้า 22-33 กิโลโวลท์ พร้อมแต่เดิมไม่ต้องดำเนินการสถานยอก (ติดตั้งห้องแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 กวีโ�)

2. กรณีการขายไฟฟ้าตามข้อ 1 ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้ารับอนุญาตไฟฟ้ารัฐมนตรีและดำเนินการสายนำออก และสถานที่ที่ขอไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างรั้วไฟฟ้าภายในสีรักเดียว

3. ระบบเวลาการขอใช้ไฟฟ้าน้ำมันดัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าร้อมือก่อสร้างประกอบระบบด้วยและผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟผ. และภาระหลังการรับซื้อจะรับเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาค้ำประกันและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กฟผ. กำหนด

### 3. คำจำกัดความ

#### 3.1 คำย่อหน่วยงาน พทก.ยช.ชง

- |               |     |  |
|---------------|-----|--|
| 3.1.1 กฟผ.    | คือ | การไฟฟ้าส่วนต่างๆ (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 12 เขต) |
| 3.1.2 กฟผ.1-3 | คือ | การไฟฟ้าชั้น 1, ชั้น 2, 3                      |
| 3.1.3 กฟผ.ส.  | คือ | การไฟฟ้าสาขา                                   |
| 3.1.5 ผบค.    | คือ | แผนกวิเคราะห์ภัยคุกคาม                         |
| 3.1.6 ผมต.    | คือ | แผนกนิยมดอร์                                   |
| 3.1.7 ผบบ.    | คือ | แผนกปฏิบัติการและนิรภัยคุกคาม                  |
| 3.1.8 ผกส.    | คือ | แผนกกำกอต្រោះ                                  |
| 3.1.9 ผคพ.    | คือ | แผนกគัดច័ងផ្ទុក                                |
| 3.1.10 ผบរ.   | คือ | แผนกប្រើប្រាស់នគរបាល                           |
| 3.1.11 ผบاه.  | คือ | แผนกប្រើប្រាស់វត្ថុ                            |
| 3.1.12 ผວត.   | คือ | แผนกวิสาหกรรมและการตลาด                        |
| 3.1.13 ผบต.   | คือ | แผนกวิเคราะห์ภัยคุกคามและการตลาด การไฟฟ้าสาขา  |
| 3.1.14 ผกរ.   | คือ | แผนกกำกอต្រោះและปฏิบัติการ การไฟฟ้าสาขา        |
| 3.1.15 ผบง.   | คือ | แผนกប្រើប្រាស់នគរបាល แผนกบ្រើប្រាស់នគរបាល      |

3.2 กรณีทำ้งานบ้านเรือนประกอบด้วยน้ำท่วมสถานะตัวในกรุงเทพมหานครกิจของ กฟผ. (PEA Doing Business) ตามคำสั่ง กฟผ. ที่ พ.(ก) 15/2560 ลงวันที่ 20 มกราคม 2560 นิภาระหน้าที่ความ

ຮັບຜົດຫອນການແນວທາງ ແຕ່ແຜນການຕໍາເນີນງານ ການຫຼັບຫຼາຍພາບໃຫຍ່ ແລະ ເວັບໄວ້  
ປົກກົດໃນການໃຫ້ໄຟຟ້າ ແລະ ຂໍາຍາພາບທຽບນຳທຳນໍາໄຟຟ້າ ໄທເປັນ “ໄປຕາມເນັດທີ່ໄປຮັມນິກາ  
ໜ້າໄຟຟ້າ” (Getting Electricity) ຂອງ World Bank: Doing Business

3.3 ຄພະທ່າງນໍ້ອຍທີ່ໄປການປຽບຄະນວນກາຮ່ານວຍຄວາມສະດວກໃນການປະກອບຜູ້ຮັກຈອງ  
ກົກ. ຕາມຄໍາສັ່ງ ກົກ. ທີ່ ສරກ.(ກ3) 008/2560 ຄັງວັນທີ 21 ອຸດພັນເປົ້າ 2560 ມີກາຮະໜ້າທີ່ກວານຮັບຜົດຂອບ  
ໃນການຫຼັບຫຼາຍພາບໃຫຍ່ ເລັກເກມຫ້າ ແລະ ວົບປົກຕົວໃນການໃຫ້ໄຟຟ້າ ຮາຍຄະເລີຍດີ ຫຼື ດົນດອນ ກວອນ  
ເວົາ ຜູ້ຮັບຜົດຂອບ ເພື່ອໃຫ້ການຮັມກາຮ່າໄຟຟ້າ ເປັນ “ໄປຕາມເນັດທີ່ໄປຮັມນິກາ” (Getting  
Electricity) ຂອງ World Bank: Doing Business

3.4 ຮາຍງານພົກກາວຮັບໃຈ ເຊິ່ງ Doing Business ພົມອງຮັນກາຣໄລກຈັດທໍາຂຶ້ນຄົ້ນແຮງການເມື່ອປີ ຖ.ສ.  
2004 ຈຳນວນປະເທດທີ່ນາກາຣໄລກຈັດທໍາເນີນກາຣເສົ່າວຽກທີ່ເຈັ້ນ 190 ປະເທດ (26 ຊຸດການ 2559) ເປັນ  
ຮາຍງານພົກກາວສຶກຍາເພື່ອຈັດທັນຕົ້ນຕົ້ນການຫຼັບຄວາມຍາກ-ຈ່າຍໃນກາຮັ້ງຢ້າງປະກອບຜູ້ຮັກໃນປະເທດຕ່າງ ທີ່ໄວ້ໂລກ  
ສຶກຍາຈຸນຕອນແລະ ຮະຍະເວດກາຮ່ານວຍຄວາມສະດວກທີ່ຈຳວັນສັນນັບສຸນ ລ້ຽບປັນຄູນສ່ວນຄ່າ  
ກາຮ່ານວິນສຸກຈົດຍ່າງໄຣ ໂດຍໆຈຸນເນັ້ນຫຼັກຈົດຂົນຄົດທີ່ງສຸກຈົດໃນການຮັມກາຮ່ານ  
ກວອນຄຸນພື້ນຖານອອງຈາກຮັກຈົດຕື່ອງແຕກເຮັມຕົ້ນທີ່ຈຳວັນສັນນັບສຸນສົກໃຈນີ້ການປົກກົດ  
3.4.1 ຕົວໜີວັດ ກາຮ່ານສ່ວນຄົດຫຼັກຈົດ ໄລກປະກອບຕ້າຍ 10 ຕ້ານ (ໄປ2562) ຕັ້ງໆ  
(1) ກາຮ່ານເຮັມຕົ້ນຜົກກົດ (Starting a Business)  
(2) ກາຮ່ານອອນນຸ້ມາດກ່ອຕົ້ງກ່າງ (Dealing with Construction Permits)  
(3) ກາຮ່ານໄຟຟ້າ (Getting Electricity)  
(4) ກາຮ່ານທະເບຍນໍາຮ້າພ່ອຕົນ (Registering Property)  
(5) ກາຮ່ານໄຕຮັບສິນຜົ້ອ (Getting credit)  
(6) ກາຮ່ານຄຸນຮອງຜູ້ຄົດຫຼັກຈົດ (Protecting Investors)  
(7) ກາຮ່ານຈ່າກະກາຍ (Paying Taxes)  
(8) ກາຮ່ານກ່າວງປະເທດ (Trading Across Borders)  
(9) ກາຮ່ານັ້ນໄຫ້ເປັນ “ໄປຕາມເສັ້ນຫຼູ້” (Enforcing Contracts)  
(10) ກາຮ່ານກໍ່ໝູ້ທີ່ກ່າວງກາຮ່ານສົມຄະລາຍ (Resolving insolvency)

3.4.2 ເຄືຍຫຼັກຈົດພິຈາລອາ ແຕ່ຕະຫຼາມຂອງການໂດຍແນ່ງອອກໃນປີ 4 ເຊື່ອງ “ໄດ້ແກ່  
(1) ຄວາມຈ່າຍໃນການຕໍາເນີນກາຮ່ານ (Easier) ເປັນກາຮ່ານໄຕ່ຮັມຫຼືນດອນໃນກາຮ່ານ  
ຕໍາເນີນກາຮ່ານ  
(2) ຄວາມຮວດເຮື້ອໃນການຕໍາເນີນກາຮ່ານ (Faster) ເປັນກາຮ່ານໄວ້ເຮົ່າງຫຼືນດອນໃນກາຮ່ານ  
ຕໍາເນີນກາຮ່ານ

(3) ດໍາໃຫ້ຈໍາໃນການດຳເນີນກາරຕໍ່າ (Cheaper) ເປົ້າການວັດເຮືອຄໍາໃຫ້ຈໍາແຕດ  
ດໍາຮຽນນີ້ຍິນໃນການດຳເນີນກາງ

(4) ການໝາຍ ກັບ ຮະເບີນເລືອດໍາການດຳເນີນກາງ (Smarter regulations)

ຫຼຸງໃນໜ້າຂໍ້ອົກາຮອໂໃຫ້ໄຟຟ້າ (Getting Electricity) ເນື້ອພື້ນຖານພິຈາລະນາຈະ  
ຕຮອບຄວດນີ້ແຕ່ດ້ານ ດັ່ງນີ້ (1) ຄວາມຈ່າຍໃນການດຳເນີນກາຣ (2) ຄວາມຈ່າຍໃນການດຳເນີນກາຣ

(3) ດໍາໃຫ້ຈໍາໃນການດຳເນີນກາරຕໍ່າ (4) ດໍາ SAIFI ແລະ SAIDI

3.5 ຫຼຸງໃຫ້ໄຟຟ້າແບບ PEA Doing Business ຜູ້ໃຫ້ໄຟຟ້າ ຕ້ອນລັກນັກແດະເລື່ອນໄຟ ດັ່ງນີ້

(1) ຂໍາໃຫ້ໄຟຟ້າ ປະເທດໄຫ້ໄຟຟ້າຄາວ ກຣັບ ຕີດຕັ້ງມີເຫດໄຫ້ໄຟຟ້າແຮງຕໍ່າ ບ່ານາ 30 ແມ່ນປີ 3  
ເພື່ອ ທີ່ຈ່າຍໄຟຟ້າ ປະເທດຕໍ່າປະເທດ ທີ່ນີ້. ທີ່ຈ່າຍໄຟຟ້າຕີດຕັ້ງໜ້າມແປລິກໄຟຟ້າຮົມກິນ 250 ເຄວືອ ແລະຕ້ອນນີ້ຮັບນບ  
ຫຼຸງໃຫ້ໄຟຟ້າ ກົກ.ໃນຮະນບແຮງຕັນໄຫ້ໄຟຟ້າ 380/400 ໂລກທ່າງຮອບນບແຮງຕັນໄຫ້ໄຟຟ້າ 22 – 33 ກິໂລ ໂວດທ່າ  
ພາດ່ານນັບເວລັບຖຸຂອງໄຫ້ໄຟຟ້າພັກຂອນຍຸ່ງແລ້ວ (ຖັ້ນໃຫ້ນບວມແນບນັກເສາແຮນ ໄກນ ເພື່ອຕິດຕັ້ງມີເຄວືອ)

ໂດຍໄໝຕ້ອນຈຳນັນການດຳຕັ້ງສາຍນອກ ແຍກເງິນລັກນັກແຂວງໄຫ້ໄຟຟ້າ 3 ປະເທດ

1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30 (100) A.

2. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.

3. METER 3 P 4 W 380/220 V. With CT.

(2) ກຣີ້ໃນການຂອງໄຫ້ໄຟຟ້າຕາມບໍ່ອ (1) ຖານທີ່ທີ່ໃຫ້ໄຟຟ້າຕ້ອງມີການກໍອສຕ້າງຮະບັບ  
ໄຟຟ້າກາຍໃນເສັ້ນເສົ້າຮ່ອຍແຕ່ວ່າ ອາຫິນ ການເດີນສາຍ ການຕິດຕັ້ງມີປົກກົນໄຟຟ້າຂອງຮະນບໄຟຟ້າກາຍໃນ  
ຫຼຸງໃຫ້ໄຟຟ້າຕີດຕັ້ງມີປົກກົນໃນອາຄາຣ ໃກໍເຮີຍຮ່ອຍ ພ້ອມຮັບການຈ່າຍໄຟຟ້າ ໂດຍຕ້ອງປິນໄປຕາມມາດຮູນ ກົກ.  
ແຕະຫຼອມຕາຮູນທາງວິວກວຽກຮົມສາຍແທ່ງປະເທດ ຖະໜ ທີ່ຈ່າຍໄຟຟ້າຕາມເລື່ອນໄຟ ກົກ. ກຳນົດໄວ້

(3) ຮະບະເວລາກາຮອໂໃຫ້ໄຟຟ້າ ໃຫ້ນບໍ່ດີຈາກນີ້ໃຫ້ໄຟຟ້າຕໍ່າໄຟຟ້າຕໍ່າວົງບອໄຫ້ໄຟຟ້າ  
ພ້ອມຮອກຕາປະກອບຕຽນດໍາວັນ ແລະຜ່ານກາຮອດຮວມສອນຮະນບໄຟຟ້າຕາມມາດຮູນ ໄຟຟ້າຕໍ່າວົງບອໄຫ້ໄຟຟ້າ  
ກາຮົງປົກກະເປີເປັນ ວົມຫຼັງຈົດທໍາເຫຼືອຍຸ່າ ຫຼືຍຸ່າຫຼັກປໍາປະກັນ ແລະບົບຕົຕານເລື່ອນໄຫ້ ກົກ. ກຳນົດ  
ບົນດີຈົວນີ້ຕີດຕັ້ງມີເຫດໄຫ້ໄຟຟ້າແລະເຮີມຈ່າຍໄຟ ທັງນີ້ ໃນການດຳເນີນກາຮອໂໃຫ້ໄຟຟ້າມະຕູກດ້ວຍໄໝນັບ  
ຮວມຮະບະເວລາຮອດທີ່ເກີດຈາກຜູ້ອູໂໃຫ້ໄຟຟ້າ ອາທິ ເຫັນ ວອກສາກປະກອບ ຮີ້ອສ້ສູງຢາກເກີຍຈຸບອົງທີ່ບັດສ່ວນ  
ນິ່ມຄຽນດໍາວັນ ວອກຮູ້ຮ່າງເປັນ ວອກຮັກໄຟຟ້າຮົມມາດຮູນ ໄກສູນໄຫ້ໃຫ້ໄຟຟ້າໄປຕາມມາດຮູນ ທີ່ຈ່າຍໄຟຟ້າ

3.6 ກຮະນວມກາຮອໂໃຫ້ໄຟຟ້າແບບ PEA Doing Business ດຽວນົມ ດຽວນົມ ດຽວນົມ ດຽວນົມ  
ກຮອນເວລາ ຜູ້ຮັບຜິດຫອນ ໃນການດຳເນີນງານ ຕັ້ງແຕ່ກາຮົງບົນດີກາຮົງຈຳກັງຂອງໄຟຟ້າ ສໍາວັດທີ່ກາຮົງສອນ  
ການທີ່ ກົກ. ກຳນົດ ຈົນສົ່ງ ການຕິດຕັ້ງມີເຫດໄຫ້ໄຟຟ້າ ແຕະເປົ້າກົດຕົມເຮືອນໄຫ້ໄຟຟ້າ ໂດຍມີຫຼຸງ  
ໃນການດຳເນີນກາຮອໂໃຫ້ໄຟຟ້າ 25 ວັນ (ວັນປີທີ່)

### 3.7 คำริช่องขอไฟฟ้า ในระบบ SAP

3.7.1 Y1 คือ คำริช่องขอไฟฟ้า

3.7.2 Y2 คือ คำริช่องขอขยายเขต

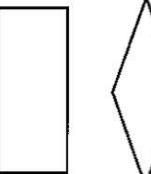
3.8 ผังการ หรือของระบบงานการ (Work Flow Chart) คือการใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ในการระบุขั้นตอนการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลำดับและความซับซ้อนที่ต้องดำเนินตอนในกระบวนการทำางาน

คือ จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของระบบงานการ

3.8.1



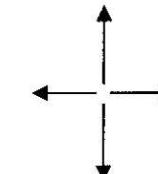
3.8.2



3.8.3



3.8.4



คือ ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน

3.8.5



คือ จุดที่ต้องรอระหว่างขั้นตอน เช่น กรณีการซื้อขายสินค้า

เตือนกระบวนการ "ไม่สามารถซื้อได้ภายใน 1 หน้า"

3.8.6



คือ เอกสาร/รายงาน

3.8.7



คือ ฐานข้อมูล

3.8.8



คือ จุดควบคุมกิจกรรมหลักที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมา

เตือนกระบวนการ "ไม่สามารถซื้อได้ภายใน 1 หน้า"

โดยต้องการควบคุมเป็นพิเศษ

### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 คณะทำงานปรับปรุงกระบวนการรับน้ำด้วยความต่อเนื่องในการประคองธุรกิจของ กฟภ.

(PEA Doing Business)ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 15/2560 ลงวันที่ 20 มกราคม 2560 นี้ การหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน ทบทวนปรับปรุง ระบบรายงาน ห้องกงกูลฯ และ วิเคราะห์ปัจจัยในการรับน้ำริบารุของ ไฟฟ้า และขอขยายเขตตรวจบ้านฯ ไฟฟ้าให้กับ โฉนดที่ ประเมินการขอไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World Bank: Doing Business

กระบวนการขอไฟฟ้า

แบบPEA Doing Business

คณะทำงานอย่างโปร่งใสกระบวนการ

อำนวยความสะดวกในการประคองธุรกิจของ กฟภ.

4.2 ດະນາກຳ ທ່ານຄໍາສັ່ງ ພກ. ທ່ານຄໍາສັ່ງ ພກ. ຕ່າງກິບ (ກ.ທ.) 008/2560 ຖັນທີ 21 ຖຸນພັນທຶນ 2560 ມີການຮ່ານ້າທີ່ຄວາມ  
ຮັບຜິດຫອນ ໃນການຮ່ານ້າປະປຸງ ຮະເປີຍ ພລກເກົໜຕໍ່ ແລະ ວິທີໃນການ ໄຂ້ເປັນ ໄປຕາມ  
ທຸລະກທີ່ປະມິນກາງຂອງໃຊ້ໄຟຟ້າ (Getting Electricity) ລອດ World Bank: Doing Business

4.3 ດອງຮ່ານ້າຈານອອງກົດ(ກ.ຮ.ອ.) ຝ່າຍ ໂຍນາຍແດບຢູ່ທະສາດຕີ່ ສະບາຍານຫຼາກສາສຕຣີ ເປັນ  
ພໍານ່າງານຄາຕັ້ງທ່ານ້າທີ່ປະສານງານ (Facilitator) ໃນການພັດທະນາປ່ຽນປະເປົງກວະນານການທ່າງງານ  
ເພື່ອໃຫ້ສອດຄືສົ່ງ ນ້າຍາຍອອງຜູ້ນ້ຳທ່ານ ໂຍນາຍຈາກໜ້າງງານກໍາກົບຕູແລລອງ ພກ. ໂຄງຕັ້ງຮ່າງ ແລະ  
ຫັນທີ່ຄວາມຮັບຜິດຫອນ (Job Description)

4.4 ພັດທະນາກາງໄຟຟ້າທີ່ຄືດຜົນ ມີໜ້າກໍທີ່ຄືດຜົນ

#### ການໄຟຟ້າຈຸດຮ່ານ້າ (ຄພ.ຫັ້ນ, 2, 3)

- ແຜນການບັນດູຄຳ ມີໜ້າທີ່ຮັບກໍາຮູ້ອງຂອງໃຊ້ໄຟຟ້າ ການຕ່ວງຕົວມອດຄາຕັ້ງກວະນາ  
ຕ່ວງຕົວບ່ານໄຟຟ້າ ອອກແນ່ນຈັດທ່ານແຜນຝັ້ງ ຈັດທຳປ່ຽນມາສາກາຮ່າໃຊ້ຈ່າຍໃຫ້  
ຫຼືຫຼຸກໄຟຟ້າ

- ແຜນກຳນົບຕີ່ປະມວລົດ ມີໜ້າທີ່ຮັບກໍາຮູ້ເຈັນ ອ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການຄໍານິນກາຮ ແລະ ຈານ  
ເຖິງຫຼຸດອົງຮ່ານ້າປ່ຽນຫຼຸດ

- ແຜນກຳລົດຕັ້ງປົກຮັບ ເພື່ອຕ່ອມໂປ່ງຕົກບ່ານຈໍາຫ່າຍໄຟຟ້າ ແລະ ເຄື່ອງວັດ  
ໄຟຟ້າ ຫີ້ອຍປົກຮັບປະກອນ ເພື່ອຮອກຮາຫວວຽກອົບກອນຈໍາຍກຽດແຕ່ໄຟຟ້າ

- ແຜນກົມໍ່ເຫຼືອ ມີໜ້າທີ່ຕື່ອື່ນຕົວຮົວ ແລະ ເປົ້າຈຳຍກຽດແຕ່ໄຟຟ້າ

- ແຜນກົມໍ່ປົກຕົວຕິກາຣແລະນຳນໍາງວົກໝາ ມີໜ້າທີ່ຕົ້ອມຕໍ່ອົມຕໍ່ອົມໄຟຟ້າ(ແຮງສູງ) ແລະຈ່າຍ  
ກຽດແຕ່ໄຟຟ້າ ກຽດສົງມາຫຍຸຍ່າຫຼາຍຫຼາຍໄຟຟ້າ ແລະ ຕົກຄົງຫຼຸດໝາຍ

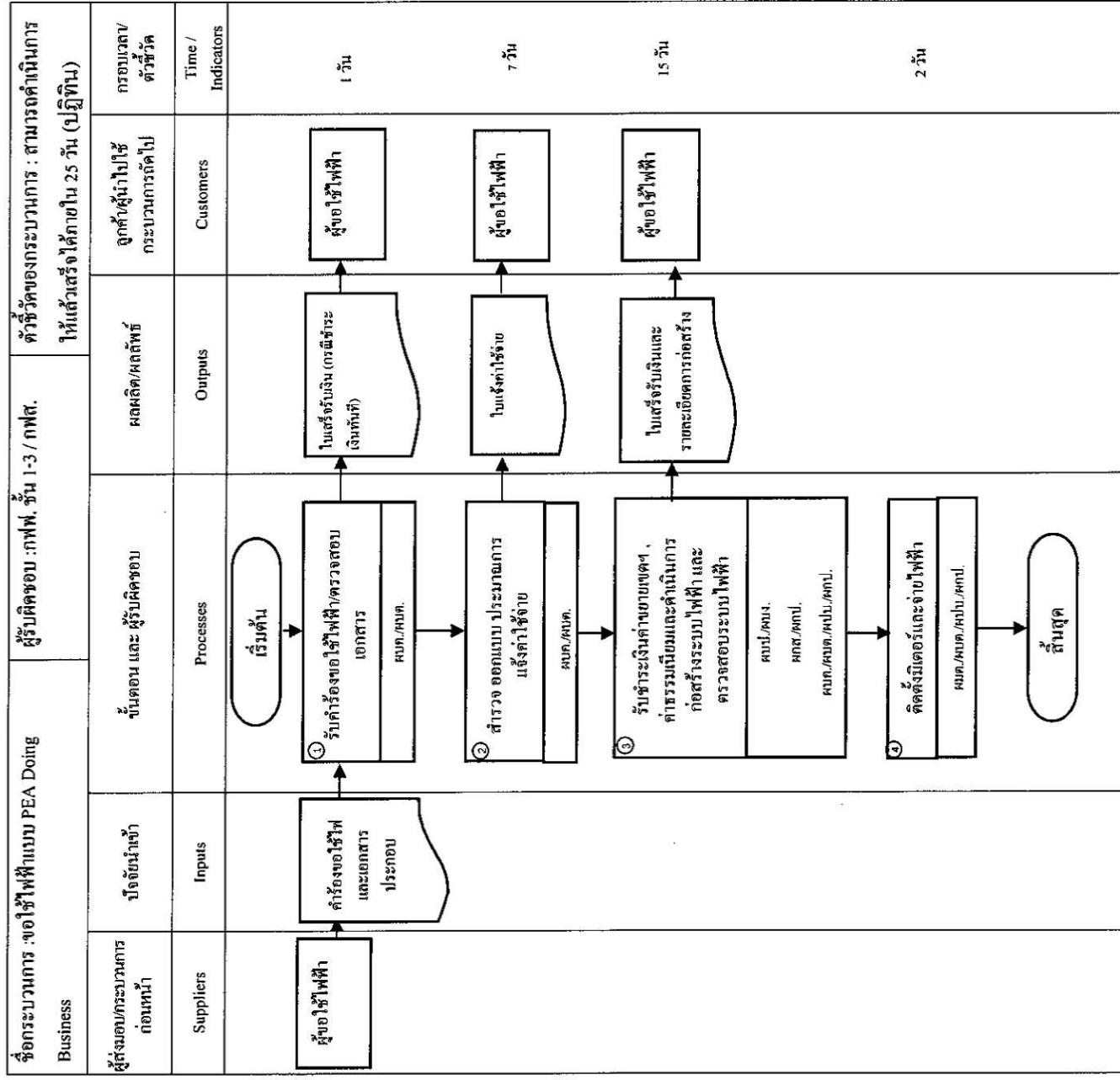
#### ການໄຟຟ້າສາຫາ (ຄພ.ສ.)

- ແຜນກົບບັນດູຄຳແລະກາຕົກຕໍ່ ມີໜ້າທີ່ຮັບກໍາຮູ້ອງຂອງໃຊ້ໄຟຟ້າ ການຕ່ວງຫຼຸດຂອງບ່ານ  
ເອກຕາຮ ການດໍາວັດວາຫວ່າງສອນໄຟຟ້າ ອອກແບບຈົດທໍາເພັນຝັ້ງ ຈັດທຳປະມາຍາພາກຕໍາໃຫ້ຈ່າຍ ແລະ  
ຫັນເສື່ອເຈັດກໍາໃຫ້ຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ຂອງໄຟຟ້າ ແລະ ອ່ານວົມຜົນທີ່ໜ້າທີ່ຕົດຕັ້ງມີຫອຍຮັບແຕ່ປົກຈໍາຍໄຟຟ້າ  
ຫຼືໃຫ້ໄຟຟ້າຕື່ອື່ນຕົວຮົວ

- ແຜນກຳນົບຕີ່ປະມວລົດ ມີໜ້າທີ່ຮັບກໍາຮູ້ເຈັນ ອ່າໃຊ້ໃນການຄໍານິນກາຮ ແລະ ຈານ  
ເກົ່າງຫຼຸດອົງຮ່ານ້າປ່ຽນຫຼຸດ

- แผนกที่ดูแลเรื่องและป้องกันบุคคลากร นี้หนึ่งที่ ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟ และหารือ ระบบไฟภายในบ้านที่อยู่ไฟฟ้า การติดตั้งจุดปล่อยไฟ เพื่อเรื่อง ไม่ต้องประสบภัยหน้าไฟฟ้า กฟก. (แรงดันไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ประคอง เพื่อรักษาความต้องของจ่ายกระแสไฟฟ้า และป้องกันภัยจากการเสียไฟฟ้า

## 5. ผังการflowของกระบวนการ PEA Doing Business



**หมายเหตุ:** แนะนำรวมทั้งหมดที่เกิดคาดการผิดพลาด ไฟฟ้า อาทิตย์ชัน เอกสาร ไม่ครบถ้วน ไม่ครบถ้วน ระยะเวลารอการชำระเงิน การแก้ไขรับไฟฟ้าภายในที่รับไฟฟ้าภายใน ไม่สามารถตรวจสอบของผู้ขอไฟฟ้า (ตามอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ 21 มี.ค. 2560 เรื่อง ขออนุมัติการรับไฟฟ้าในงานดำเนินการของไฟฟ้า แบบ Doing Business)

## 6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

### รายละเอียด ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน พหลสารปฏิบัติ

กรณี ติดตั้งเมทอร์	กรณี ของขยายมาตรฐานไฟฟ้าติดตั้งหน้าแปลง
<p>1. ผู้บค./ผบจ. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบภาระผู้พื้นที่ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า</li> <li>- ตรวจสอบเบนอกสาร หลักฐานประวัติของใช้ไฟฟ้า</li> <li>- ตรวจสอบข้อมูล GIS</li> <li>- สร้างไฟร่องขอใช้ไฟฟ้า (Y1)</li> <li>- สร้างใบสั่งขาย/ใบเบี้ยเงินค่าสาธารณูปโภค ไฟฟ้า พร้อมหน้าในระบบ SAP กรณีผู้ขอไฟฟ้าพร้อมชำระเงิน</li> <li>- พิมพ์คำร้อง/หนังสือแจ้งไฟฟ้าห้ามเข้าบ้าน</li> <li>- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในคำร้อง</li> <li>ในการสำรวจ</li> </ul>	<p>1. ผู้บค./ผบจ. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบภาระผู้พื้นที่ของผู้ขอใช้ไฟฟ้า</li> <li>- ตรวจสอบเอกสาร หลักฐานประวัติของใช้ไฟฟ้า</li> <li>- ตรวจสอบข้อมูล GIS</li> <li>- สร้างไฟร่องขอขายเดือน (Y2)</li> <li>- สร้างใบสั่งขาย ใบเบี้ยเงินค่าสาธารณูปโภคแบบ ฯ/ค่าธรรมเนียมระบบ/ตั้งหน้าในระบบ SAP กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าร่วมชำระเงิน</li> <li>- สร้างคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (Y1)</li> <li>- สร้างใบสั่งขาย/ใบเบี้ยเงินค่าสาธารณูปโภค ไฟฟ้าพร้อมตั้งหน้าในระบบ SAP กรณีผู้ขอไฟฟ้าพร้อมชำระเงิน</li> <li>- พิมพ์คำร้อง/หนังสือแจ้งไฟฟ้าห้ามเข้าบ้าน</li> <li>ในการสำรวจ</li> <li>- ผู้ขอใช้ไฟฟ้าลงนามในคำร้อง</li> <li>- ผู้บค./ผบจ. รับคำร้องเงินค่าสาธารณูปโภค ค่าธรรมเนียมระบบ สำหรับงานขยายเขต/ พร้อมพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า</li> </ul>
<p>2. ผู้บค./ผบจ. รับคำร้องเงินค่าสาธารณูปโภค และหลักประกันการใช้ไฟฟ้า / พร้อมพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ผู้ขอใช้ไฟฟ้า</p>	<p>2. ผู้บค./ผบจ. ดำเนินการตามมาดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ค่าใช้จ่าย <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำรองสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าจริง เพื่อขอokenแบบ ก้ามดแน่นก่อนดำเนินการและคืนเมื่อต่อระบบไฟฟ้า</li> <li>- ออกใบอนุญาตดำเนินการ</li> <li>- จัดทำประมวลผลการค่าไฟฟ้าฯ และดำเนินการ Interface หมายความ WBS (PS)</li> </ul> </li> </ol>

กรณี ติดตั้งเมทอร์	กรณี ขอขยายตรวจสอบไฟติดตั้งหน้าแปลง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำบันทึกสรุปรายละเอียดประมวลผล แผนผัง นำเสนอบอกอนุกรรมการผู้ดูแลงานอนุนัติ</li> <li>- ตัวร่างพิมพ์ใบเสนอราคา</li> <li>- แจ้งให้ผู้ขอใช้ไฟ ทราบทราบ คำใช้จ่ายในการดำเนินการ และเงื่อนไข กฟภ.กำหนดได้ไว้</li> </ul>
3. พนบ./ผบต. ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายใน(ภายนอก)	<p>3. หลังจากผู้ขอใช้ไฟฯ ตอบรับข้อความ/หรือแจ้งให้ กฟภ. ดำเนินการฯ พร้อมชำระเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พนบ./ผบต. ตัวร่างใบรายการรีบยกเก็บเงินและตุงหนี้ SAP /พิมพ์ใบแจ้งหนี้ เพื่อให้ ผบบ./ผบจ. รับเงินค่าเข้ามาโดยตรง ดำเนินการ</li> <li>- พบจ./ผบบช.รับทำระบุเงินค่าบำรุงรักษา / ค่าธรรมเนียม/หักบัญชีสำหรับไฟฟ้า / พร้อมพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ผู้ขอใช้ไฟฯ</li> <li>- ผบต./ผบก. ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า แก้ไขหรือปรับปรุงภาระภาระก่อนการไฟฟ้าฯ พร้อมไฟฟ้า ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า และเตรียมใบงบต้น ระบบบำบัดน้ำเสีย กฟภ.</li> <li>- อนุมัติปีคงงาน (PS) /เบิกพื้นที่/ดำเนินการ ก่อสร้าง/บันทึกเวลาไปบึงต่างๆ/คำใช้จ่าย เกี่ยวข้อง ให้ครบถ้วน ตามระเบียบ กฟภ.</li> <li>- ปีคงงาน (PS)</li> </ul>
4. พนบ./ผบต. ติดตั้งเมทอร์และวิเคราะห์ กระแสไฟฟ้า	<p>4. พนบ./ผบต. ติดตั้งเมทอร์และวิเคราะห์ กระแสไฟฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวร่างใบสั่งงาน (WMS)</li> <li>- เบิกมิเตอร์ และหัวอุดปลอกแม่ประร้อน ผ่านใบสั่งงาน</li> <li>- ติดตั้งเมทอร์/ตัววัดสอดภาระใน/ภีดจำ</li> </ul>

กรณี ติดตั้งไมเตอร์	กรณี ขอขยายเวลาครบกำหนดเพื่อแปลง
<p>กระบวนการ “ไฟฟ้า/แมงส์ไฟผู้ขอไฟฟ้าให้ลงนามในแบบสั่งงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวร่างประวัติไมเตอร์ (DM)</li> <li>- ตัวร่างปรับปรุงช้าน้ำซึ่งมีติดตั้ง GIS</li> <li>- ปิดงาน</li> </ul>	<p>กระบวนการ “ไฟฟ้าฯ เส้นผูกขอไฟฟ้าให้ลงนามในใบตั้งงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวร่างประวัติไมเตอร์ (DM)</li> <li>- ตัวร่างปรับปรุงช้าน้ำซึ่งมีติดตั้ง GIS</li> <li>- ปิดงาน</li> </ul>

หมายเหตุ : ผู้บบ./ผกบ. เนื่องด้วยระบบไฟฟ้า (แรงดึง) และเกิดจ่ายกระแสไฟฟ้า

## 7. มาตรฐานงาน

### 7.1 มาตรฐานงานของแต่กิจกรรม

ชื่นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1. การรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ตรวจสอบเอกสาร	<p>มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม</p> <p>1.1 ความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการดำเนินการ/พิจารณา/ศึกษา ความเหมาะสมตามข้อกำหนด-โครงการ</p> <p>1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1วัน)</p>
2. การสำรวจ ออกแบบ ประเมินการ แจ้งค่าใช้จ่าย	<p>2.1 ความครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบของ กฟผ.</p> <p>2.2 ดำเนินการແส້ວງຕັບມາตรະຍະເວລາທີ່ກໍາພານດ (7วັນ)</p>
3. การรับชำระเงินค่าสาธารณูปโภค, ค่าสาธารณูปโภค ไม่ต่ำนินកการก่อสร้างระบบไฟฟ้า และตรวจสอบระบบไฟฟ้า	<p>3.1 ความครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบของ กฟผ.</p> <p>3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (15วัน)</p>
4. การติดตั้งเมตรร์และจ่ายไฟฟ้า	<p>4.1 ความครบถ้วนและถูกต้องตามระเบียบของ กฟผ.</p> <p>4.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (2วັນ)</p>

### 7.2 มาตรฐานงานในภาครวมของกิจกรรม

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม 25 วัน (วันปฏิทิน)  
**หมายเหตุ** ไม่นับรวมระยะเวลาการรออย่างต่อเนื่องจากผู้ขอใช้ไฟ ออาท เทียน รอดอกสารประมง  
 หรือต่อญี่ปุ่นที่ต้องมีการเดินทาง รอการให้รับเงิน รอการเก็บขยะน้ำพิพากาในที่เป็นๆ  
 ตามมาตรฐาน หรือ อันฯ (ตามอนุมัติ ผวจ. ลงวันที่ 21 มี.ค. 2560 เวียง ชอน อนุมัติระหว่าง  
 ดำเนินการขอใช้ไฟฟ้า Doing Business)

## 8. ระบบติดตามประเมินผล

รายการติดตาม	ผู้ตรวจสอบ	ผู้รับการตรวจสอบ	กระบวนการ
	ติดตาม	ติดตาม	ประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)	กบว. ผ.ว.	หน่วยงานที่ข้อง ก.1-ก.4/ กรอ.	ทุกไตรมาส
2. มาตรฐานงาน		กระบวนการที่ปรับปรุง	
3. แบบฟอร์มที่ใช้			
4. ตารางการรายงานผลการดำเนินการของไฟฟ้า แบบ Doing Business			
5. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ			
6. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบ			
7. อันดับ	- ความคุณภาพใน SLA		

## 9. เอกสารอ้างอิง

- มาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทในอนุญาต佳นาญไฟฟ้า พ.ศ. 2558
- มาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าประเภทในอนุญาต佳นาญไฟฟ้า พ.ศ. 2559
- มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าไทย พ.ศ. 2561
- เกณฑ์ประเมินชุดไฟฟ้า (Getting Electricity) ของ World Bank Doing Business

## 10. เทคนิคการบริการ

- 10.1 เบบ尸อร์น ใบคำขอของไฟฟ้า
- 10.2 เบบ尸อร์น ใบแจ้งค่าใช้จ่าย
- 10.3 เบบ尸อร์น ใบสั่งงาน
- 10.4 เบบ尸อร์น ใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภค
- 10.5 เบบ尸อร์น ใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภค

## 11. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำหรับอุปกรณ์เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

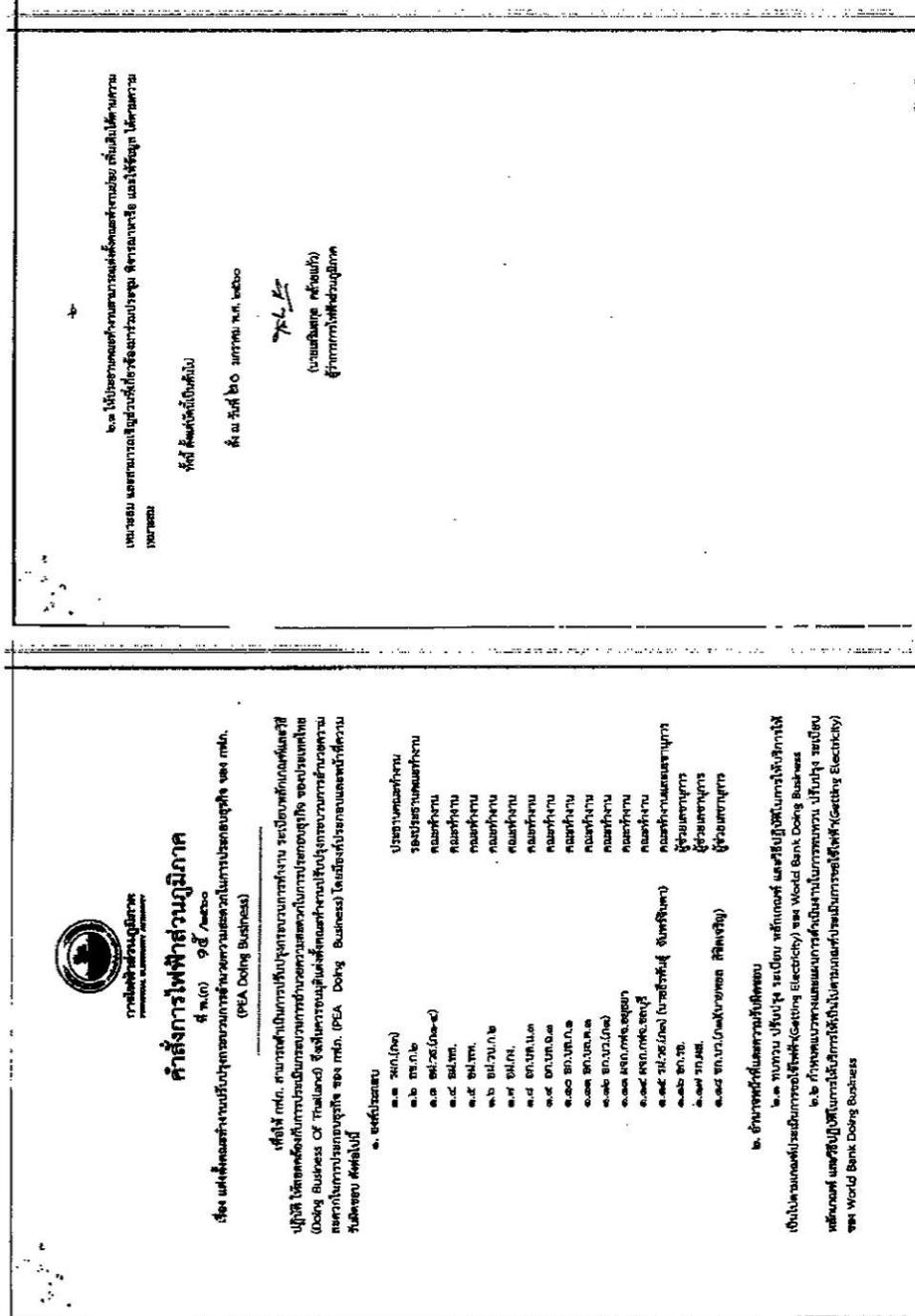
- 11.1 โปรแกรม Microsoft Word Microsoft Excel และ โปรแกรม Acrobat
- 11.2 GIS
- 11.3 SAP:CS, SAP:FI, SAP:WMS, SAP:MM, SAP:DM
- 11.4 SCS (Smart Customer Service)

## ภาคผนวก

กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า  
แบบPEA Doing Business

| คณฑ์ท่านนายกฯรับปัจจุบันการ  
ข้าราชการความตระหนักรู้ในการประชุมบูรณาภิเษกของ กพ.

คำสั่ง กฟภ.ที่ พ.ก) 15/2560 ลงวันที่ 20 มกราคม 2560 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการของ กฟภ. (PEA Doing Business)





PEA Doing Business

Gezogen  
auf  
1000  
Kilogramm  
Gewicht  
entfallen  
1000  
Kilogramm  
Gewicht  
auf  
1000  
Kilogramm  
Gewicht  
entfallen

କର୍ମଚାରୀ

คณฑ์ทำใจนักบุญบูรพาจารย์บุนนาการ  
อั่มกาลังวิเศษเจตนาที่สุดในโลก

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement - SLA)

ក្រសួងការកម្មករ និងក្រុមហ៊ុយ

คณะทำงานเย็บปักถักร้อยประดับงาน  
ช่ำງานเจ้าบ่าวเจ้าสาวงานแต่งงาน

## ประวัติการปรับปรุงคุณภาพปฏิบัติงาน

ครั้งที่	วัน พ.ศ. (ปีรัชบูรุจ)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	-	-
6.	-	-
7.	-	-
8.	-	-
9.	-	-
10.	-	-

## รายชื่อผู้จัดทำ

คณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการกรองข้อมูลความต้องการของระบบก่อสร้างของ กฟภ.

(สำสั้น กฟภ.ที่ สรก.(ก3) 008/2560 ลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560)

1. อุ.ก.2  
ประธานศูนย์ทำงานย่อย
2. รผ.วภ.(ก3)(ธีรพัฒน์)  
คณบดีทำงานย่อย
3. รผ.วบ.(ก2)  
คณบดีทำงานย่อย
4. พจก.พจ.อยุธยา  
คณบดีทำงานย่อย
5. พจก.พจ.ชลบุรี  
คณบดีทำงานย่อย
6. อก.บด.น.3  
คณบดีทำงานย่อย
7. อก.บด.ล.3  
คณบดีทำงานย่อย
8. อก.บด.ก.1  
คณบดีทำงานย่อย
9. อก.บด.ฉ.3  
คณบดีทำงานย่อย
10. อก.ร.บ.  
คณบดีทำงานย่อย
11. อก.บว.(ก3)  
คณบดีทำงานย่อย
12. อก.บด.ก.2  
คณบดีทำงานย่อย
13. ร ก.ผส.  
คณบดีทำงานย่อยและผู้ช่วยเลขานุการ
14. ร ก.บว.(ก3)(นายพยต ติพิพัฒน์)  
คณบดีทำงานย่อยและผู้ช่วยเลขานุการ