

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ดำเนินการ ตามข้อ (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและค่าธรรมเนียมการให้บริการ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.2)	ต้นทุน ร้อยละ (5)			
1	บริการลูกค้าใหม่ (ราย)	-	4	4	4	-	100%	-	-		
	1.1 บริการลูกค้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	25	25	25	-	100%	-	-		
	1.2 บริการลูกค้าใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	32	32	32	-	100%	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	3	32	32	-	100%	-	-		
	1.3 บริการ / เก็บ ขนคิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	3	3	3	-	100%	-	-		
	1.4 บริการ / เก็บ ขนคิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	-	100%	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	5	5	5	-	100%	-	-		
2	บริการลูกค้ารายเดือน (ราย)	-	4	4	4	-	100%	-	-		
	บริการ (กรณีผู้เช่ารายเดือน)	-	4	4	4	-	100%	-	-		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 ไร่	-	-	-	-	-	-	-	-		
	บริการ (กรณีผู้เช่ารายเดือน)	-	4	4	4	-	100%	-	-		
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	-	-	-	-	-	-	-	-		
3	บริการลูกค้ารายเดือน (ราย)	-	4	4	4	-	100%	-	-		
	2.5 หรือแปลงที่ดินใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2.6 เปลี่ยน / เก็บ ขนคิเตอร์ (เครื่อง)	-	18	18	18	-	100%	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	18	18	18	-	100%	-	-		
	รวมบริการ (ราย)	-	18	18	18	-	100%	-	-		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	7	7	7	-	100%	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	25	25	25	-	100%	-	-		
รวม 1 + 2 + 3											

หมายเหตุ - คำร้องที่ส่งมาทางโทรศัพท์ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่รับขึ้นคำร้องหรือใช้ประโยชน์
 - การดำเนินการในข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการให้บริการ 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
 - คำร้องที่ส่งมาทางระบบการให้บริการ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน (2) ไม่รับแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3