



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑นล.(บต) ๕๗๖/๒๕๖๑ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายศิริชล ตันเจริญ)
ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน

ภาพที่ ๑๐ (๓๐/๓๐/๖๖) ประเมินเดือน (๓/๓/๖๖) ๒๕๖๖

ที่	รายการ	คำรับรองที่ให้การ สนับสนุน (1)	คำรับรองที่มอบ บริการประจำ เดือน (2)	คำรับรองที่ ให้การ สนับสนุน (3)	ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน				คำให้การ ไม่ซ้ำ แล้ว (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรง ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การให้บริการ (รวม)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	1.1 บริการที่ปรึกษา (ในเขตชุมชน)	-	11	11	11	11	-	100%	-	-
	1.2 บริการที่ปรึกษา (นอกเขตชุมชน)	-	18	18	18	18	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.3 บริการ / เก็บ ขนถ่ายขยะ (ในเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	1.4 บริการ / เก็บ ขนถ่ายขยะ (นอกเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	การให้บริการ (รวม)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.1 บริการ (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.1.1 บริการ 0-500 ม. (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.1.2 บริการ 500-1000 ม. (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.2 บริการ (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.2.1 บริการ 0-500 ม. (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.2.2 บริการ 500-1000 ม. (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.3 บริการ (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.4 บริการ (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.5 บริการ (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.6 บริการ (รวม) (รวม) (รวม) (รวม)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
3	การให้บริการ (รวม)	-	14	14	14	14	-	100%	-	-
	3.1 บริการ 0-250 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	3.2 บริการ 251-1000 ม.	-	22	22	22	22	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	62	62	62	62	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	62	62	62	62	-	100%	-	-

FM-ES-04/02

- คำรับรองที่ให้การสนับสนุน (1) และ (2) ให้เป็นงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- คำรับรองที่ให้การสนับสนุน (3) ให้เป็นงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- คำรับรองที่ให้การสนับสนุน (4) ให้เป็นงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- คำรับรองที่ให้การสนับสนุน (5) ให้เป็นงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- คำรับรองที่ให้การสนับสนุน (6) ให้เป็นงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- คำรับรองที่ให้การสนับสนุน (7) ให้เป็นงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน