



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑นล.(บต) ๕๙๕/๒๕๖๑ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศิริชล ตันเจริญ)
ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง
โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓
โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปงานตามระเบียบการประชาชน
 กทม. ๐.๕๐.๕๐๐... ประเมิน ๑๖๗๗๓๖๘
 ๒๕๖๒

ที่	รายการ	จำนวนที่ทำการ ระบบการขึ้น ที่ตาม (1)	จำนวนที่รับ บริการประจำ เดือน (2)	จำนวนที่ส่ง ขึ้น (รวม) (3)	จำนวนที่รับและดำเนินการเสร็จ				จำนวนการ ไม่เข้า เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การให้บริการ (รวม)	-	38	38	38	-	-	100%	-	-
	1.1 มีคต.ที่คั่งค้างใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	14	14	14	-	-	100%	-	-
	1.2 มีคต.ที่คั่งค้างใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	55	55	55	-	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	1.3 ปฏิเสธ / เห็น ขาดหลักฐาน (ในเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
2	1.4 ปฏิเสธ / เห็น ขาดหลักฐาน (นอกเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	การให้บริการ (รวม)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.1 มีคต.ที่คั่งค้างใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	13	13	13	-	-	100%	-	-
	2.2 มีคต.ที่คั่งค้างใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
	3.1 มีคต.ที่คั่งค้างใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	3.2 มีคต.ที่คั่งค้างใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	7	7	7	7	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	15	15	15	15	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	89	89	89	89	-	100%	-	-

หมายเหตุ - การดำเนินการในข้อนี้ (1)(2) เป็นการดำเนินการที่ดำเนินการโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- การดำเนินการในข้อนี้ (6) ไม่ควรดำเนินการที่เกินกว่า 4 ตามมาตรฐาน 1 และ 2
- การดำเนินการในข้อนี้ (7) ไม่ควรดำเนินการที่เกินกว่า 3