



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง

เลขที่ ก.อนล.(บต) ๕๐ /๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ.อยุธยา

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศิริชล ตันเจริญ)

ผจก.กฟส.นครหลวง

๐๗ ม.ค. ๒๕๖๒

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
 กทพ. ๐๐ ๙๐๖๒๐๖๖๖ ประจำเดือน ๘๔๐ ๙๐๖๖ ๘๕๖/๑

ร.ร.	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ส่งรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	สรุปให้ประชาชนและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดต่อขอรับบัตร (ร.ร.)	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	1.1 บัตรติดต่อรับบัตร (ในเขตชุมชน)	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	1.2 บัตรติดต่อรับบัตรใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	21	21	21	21	-	100%	-	-
	1.3 บัตรเติม / เพิ่ม ขนพลเมือง (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.4 บัตรเติม / เพิ่ม ขนพลเมือง (นอกเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	5	5	5	5	-	100%	-	-
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้าระยะ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แบ่งตาม (กรณีส่งของตามเขตชุมชนนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. รถยนต์แปลง 0-250 คัน	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. จักรเย็บผ้า รถยนต์แปลง 251-5000 คัน	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	แบ่งตาม (กรณีส่งของตามเขตชุมชนนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.3 รถยนต์แปลง 0-250 คัน	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.4 รถยนต์แปลง 251-5000 คัน	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	งานติดต่อรับบัตรแปลง (งาน)	-	9	9	9	9	-	100%	-	-
	2.5 รถยนต์แปลงรถคันใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.6 รถยนต์ / เพิ่ม ขนพลเมืองแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	16	-	-	-	-	-	-	-
3	งานแปลงค่า (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	14	14	14	14	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	26	26	26	26	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	68	68	68	68	-	100%	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลค่าเฉลี่ย (1) / (2) นั้นคำร้องทั้งหมดที่นำมารวมกันแล้วจึงนำค่าเฉลี่ยมาคำนวณ

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามองในข้อร้อง (1),(2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่นำมามองใช้ให้ประชาชน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการร้องเรียน 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3